

علم الإجتماع الصناعي

يكتبه
فاروق محمد القادري
أستاذ ورئيس قسم الاجتماع
بكلية الآداب - جامعة القاهرة

١٩٨٠
سنة

الناشر
دار الكائنات الجماعية
٨ شارع سليمان ١١٠ - القاهرة

اهداءات ١٩٩٨

مؤسسة الاهرام للنشر والتوزيع
القااهرة

علم الإجتماع الصناعى

فاردق محمد ^{ركنيه} العادى
أستاذ ورئيس قسم الاجتماع
بكلية الآداب - جامعة القاهرة

١٩٨٥

الناشر
دار الكتاب الجامعى
٩ شارع سليمان الميمى بالقاهرة

محتويات الكتاب

الصفحة

٧ مقدمة

القسم الاول

- ١٣ علم الاجتماع الصناعي : نشأته وتطوره وموضوعاته
- ١٥ الفصل الاول : أهمية الصناعة ومكانتها في المجتمع الحديث
- ١- أثر النظام الصناعي على الثقافات البدائية
- ٢- أسباب نشأة علم الاجتماع الصناعي
- ٣- الخلفية الحضارية او الثقافية للتصنيع
- ٤- دور الصناعة في المجتمع الحديث

- ٤١ الفصل الثاني : نشأة علم الاجتماع الصناعي
- ١- نشأة علم الاجتماع الصناعي
- ٢- مراحل النمو المتكظم في علم الاجتماع الصناعي

- ٨١ الفصل الثالث : موضوعات العلم - مقدمة تحليلية
- ١- العلاقات الانسانية في الصناعة
- ٢- العلاقة بين الصناعة والمجتمع
- ٣- التقدم التكنولوجي والبناء الاجتماعي
- ٤- التنظيم الاجتماعي للصنع الحديث

القسم الثاني

- ١١ الدراسة السوسيولوجية للعمل الصناعي
- ١٣ الفصل الرابع : الصنع وتنظيم اجتماعي
- ١- الصنع كجهاز او تنظيم اجتماعي له خصائصه وقوانينه
- ٢- التنظيم الرسمي والتلقائي للصنع الحديث
- ٣- وظيفة الجماعة غير الرسمية في الصنع الحديث
- ٤- عرض مفصل لآراء جاردنر

الصفحة

الفصل الخامس : العلاقات الانسانية في الصناعة ١٢١

١- دستور العلاقات الانسانية في الصناعة

(عرض لاراء ميللر وفورم)

٢- مسح الحالة المعنوية وظائفها (راي براون)

٣- عرض لاراء ونظريات ثروثورد ودافيد مور وجاردنر

٤- نتائج بحث جيمس د روثي وثوصيات وليم فوت وايك

٥- سياسة العلاقات الصناعية والتوظيف

القسم الثالث

التحليل الاجتماعي لظاهرة التقدم التكنولوجي

١٥٥ واثره في النظم الاجتماعية

الفصل السادس : النهج الاجتماعي في دراسة التقدم

١٥٧ التكنولوجي

١- الانتولوجيون ودراسة التقدم التكنولوجي

٢- تصهفات اجرائية

٣- عرض لاراء لاسول وفريد مان وفرانكيل

٤- دراسة ايجلن عن الصنع الياباني ونتائجها

الفصل السابع : التقدم التكنولوجي والتغير الاجتماعي ١٦٥

١- اهمية توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجية

٢- تقرير لجنة اليوسكو عن التغيرات الاجتماعية

في الهند *

٣- نظرية ليفي في تحليل الضرورات الوظيفية

للنظام الصناعي *

٤- تصدع العائلة بوصفها وحدة انتاجية

٥- التصنيع التام والتكامل الاجتماعي

٦- عرض لاراء ولبرت موروالف ليهنتون ووليم كاهاتريك

٧- تقسيم العمل

الصفحة

٨ - التقدم التكنولوجي والنظم الاجتماعية

الفصل الثامن : التقدم التكنولوجي والنظم الاجتماعية ٢١٧

١- التشريعات العمالية مدى للثورة الصناعية

٢- الطبقة العمالية والتقدم التكنولوجي

٣- تشريع العمل

٤- التشريعات العمالية وارتباطها بالتحصيل الصناعي

القسم الرابع

٢٣٥ مشكلة التنمية الصناعية من منظور عام

الفصل التاسع : المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية
٢٣٧ بالتطبيق على بعض الاقطار العربية

الفصل العاشر : المعوقات الفنية والاقتصادية للتنمية
٢٧٥ الصناعية في المجتمعات النامية

٣٠٣ ثبت بالبحار والمراجع العربية والاجنبية

- 7 -

—
—

مقدمة

يسرني ان اقدم للمكتبة العربية كتاب علم الاجتماع الصناعي ، وهو ثمره بحوث ودراسات مستفيضة قام بها المؤلف خلال السنوات الماضية . يحالج الكتاب بصفة عامة الاسس والركائز النظرية لعلم الاجتماع الصناعي ، مبتدئاً بعرض علاقة الصناعة بالمجتمع والدور الذي تلعبه في المجتمع الحديث ، مع التأكيد على نقطة ذات اهمية بالغة وهي الخلفية الحضارية او الثقافية للتصنيع . وتلى ذلك استعراض لتاريخ نشأة العلم ، مع العناية بعلاج موضوع التقدم التكنولوجي فسي شئ من التفصيل نظراً لاهمية هذا الموضوع الحيوي في الوقت الحاضر يوجد الكاتب ان يؤكد هنا ان التقدم التكنولوجي ليس مجرد تعديل في فرع من فروع المعرفة ولكنه في نمط الحياة المتغير وفي البناء الاجتماعي عامة . وتلى هذا الاساس كان تنهينا بان الثروات الصناعية لمست صناعية بحته ولكنها جزء لا يتجزأ من تغيير شامل في البناء الاجتماعي . كما تم ابراز دور العلاقات الانسانية في الصناعة ، بعد العرض التحليلي المفصل للتنظيم الاجتماعي للمصنع الحديث .

وتلى هذا النحو ينقسم الكتاب الى عشرة فصول يضمها اربعة اقسام اساسية متميزة . ويعرض القسم الاول لموضوع علم الاجتماع الصناعي فيحدث عن نشأته وتطوره وموضوعاته ، وينقسم الى ثلاثة فصول حيث يحالج الفصل الاول موضوع الصناعة والمجتمع ، والثاني يعرض لتاريخ البحث في علم الاجتماع الصناعي مبرزاً ابحاث التون ما هو نتائجها فسي ميدان العلم ، والذي يعد الموضع الحقيقي لهذا العلم ، اما الفصل الثالث فهو دراسة تحليلية لاهم موضوعات العلم ، اما القسم الثاني من الكتاب فيضم بين دفتيه الفصل الرابع والخامس وهو عبارة عن دراسة سيولوجية للعمل الصناعي . وقد خصص الفصل الرابع لدراسة المصنع باعتباره تنظيمًا اجتماعيًا له خصائصه وقوانينه وله تنظيم رسمي وآخر غير رسمي او تلقائي . وتم الاستشهاد باراء بيبي جارونر بهذا الخصوص

مع ايضاح وظيفة جماعة العمل غير الرسمية في المصنع الحديث . اما
الفصل الخامس فيقوم بدراسة العلاقات الانسانية في الصناعة وللمياسة
العلاقات الصناعية والتوظيف مع الاستشهاد باراء عدد كبير من علماء
الاجتماع الصناعى في مقدمتهم ميللر وفورم وديفيد مور ووليم فوت وايت
وغيرهم . اما القسم الثالث من الكتاب فهو عرض تحليلى لظاهرة التقدم
التكنولوجى واثره في النظم الاجتماعية يضم ثلاثة فصول متتابعة هي
تحت معالجة موضوعات المنهج الاجتماعى في دراسة التقدم التكنولوجى
والتغير الاجتماعى ، التقدم التكنولوجى والتشريعات الاجتماعية
للعامل . اما القسم الرابع من الكتاب فيعالج مشكلة التنمية الصناعية
من منظور عام . وقد تم تخصيص الحديث في الفصل التاسع لدراسة
المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية بالتطبيق على بعض الاقطار
العربية . بينما تم تخصيص الحديث في الفصل العاشر والاخير من
الكتاب لدراسة المعوقات الفنية والاقتصادية للتنمية الصناعية ففى
المجتمعات النامية .

وهو يرجو المؤلف ان يكون قد وفق في قصده لان الجوانب الاجتماعية
لا تغل في الوقت الحاضر في اهميتها عن الجوانب الاقتصادية والفنية
 لعملية التصنيع الحديث ، ان لم تكن تفوقها اهمية الان . ومن هنا
يجب على علماء الاجتماع ابراز المتطلبات الاجتماعية للتصنيع ، وان تكون
هذه المتطلبات موضع الاعتبار عند رسم السياسة الاجتماعية وتلك القضية
على جانب كبير من الاهمية لاسيما بالنسبة لمجتمعاتنا العربية فالتنمية
الاقتصادية والاجتماعية ظاهرة متكاملة على المستوى القومى ، وهى
عملية تغيير اساسا للأنماط والابنية التقليدية اقتصادية لانسجام
اجتماعية ، وهى تغيير للانسان ذاته ، مما يستدعى العناية بالتنمية
للاثار الاجتماعية الناجمة عن التنمية وخصوصا في فترة الانتقال التى
تجتازها مجتمعاتنا العربية بما يحق الاحتفاظ باصاله الشخصية
العربية . ولهذا عني المؤلف بعلاج معوقات التنمية الصناعية من
زواياها المختلفة الاجتماعية والفنية والاقتصادية .

وأخيرا يرجو الكاتب ان يحقق بهذا الكتاب ما يرنو اليه من دفع
المتخصصين والباحثين الى بذل مزيد من العناية في الدراسات
الاجتماعية الصناعية لتكون دعامة علمية موضوعية وشهيدة للتحول الضخم
الذى تشهده المنطقة العربية .

والله ولى التوفيق .

دكتور فاروق محمد العادلى
رئيس قسم الاجتماع بآداب القاهرة

القاهرة فى نوفمبر ١٩٨٥ م

القسم الاول

علم الاجتماع الصناعي
نشأته وتطوره وموضوعاته

—

الفصل الاول

اهمية الصناعة ومكانتها في المجتمع الحديث

- (١) اثر النظام الصناعي على الثقافات البدائية
- (٢) اسباب نشأة علم الاجتماع الصناعي
- (٣) الخلفية الحضارية والثقافية للتصنيع
- (٤) دور الصناعة في المجتمع الحديث

الفصل الاول

الصناعة والمجتمع

لقد انتشر النظام الصناعى فى العالم الحديث ، وامتدت آثاره الى اكبر المناطق انمزالا بشكل من الاعمال او درجة من الدرجات وقد نتج عن نظام التواصل وتنظيم الاسواق المالية ، والقوة السياسية التى تنشأ من نظام الانتاج تساند بين الناس فى كل مكان ، ولم تكتمل العملية وتصبح ثمارها دائمة القطوف بعد ، وحتى نتائجها - التى لها مثل هذا الاثر - ليست واضحة تمام الوضوح ، وليس ما تنظمه يفهم على العموم ، وان كانت حقيقة اولية بارزة ، وهى ان الجماعات البدائية او جماعات المزارعين قد فقدت - فى كل مكان - بعض عزلتها واصبحت الجماعة البدائية - حقيقة - نوبا نادرا فى سبيله نحو الانقراض ، واصبح المزارع المكفى بذاته يواجه قوى أقوى طاقة سيطرته ، بل ربما ايضا فوق طاقة تفهمه .

كما د اثر النظام الصناعى على الثقافات البدائية والقديمة ان يكون ظاهرة علمية ، فهو يجعل كثيرا من الجدل الدائر حول التدخل فى الثقافات الاخرى هذا الاكاديميا لا ارتباط له بالواقع : وتصبح المشكلة - فى معظم المناطق - ليست مشكلة السماح بحدوث التفسير فى ظل التأثيرات الخارجية قدر ما هى شكل ودرجة الفرصة المتاحة له والفوائد التى تؤخذ فى الاعتبار والتكاليف الانسانية والمادية التى يقتضيها هذا التحول ^(١) .

1. Wilbert, E. Moore, Industrial Relations and the Social Order, New York, The Macmillan Company, 2nd ed., 1955. See (On the Stability of the Industrial System).

وسيومدى - بلاريب - تصنع المجتمعات التى لا تعتمد على
الاله الى نمو انماط اجتماعية جديدة . وهذه الانماط ستشبه بمسرى
الوقت بعض الانماط المعينة المائدة فى المجتمعات الغربية الصناعية
فقد كانت المجتمعات التقليدية التى سبقت ظهور الثورة الصناعية فى
اوربا تقوم على مجموعة من التنظيمات تتحكم فى جوانب نشاطها وتدبر
علاقاتها ، فكانت الاسرة والدين والقرباى ثالثا ينظم سلوك الافراد ،
ويقوم عليها الضبط الاجتماعى يرسم هدف المجتمع ووسيلته الى ذلك
الهدف (١) .

معتبر بحثنا هذا ملائما اليوم حيث تتطلع كثير من المجتمعات
غير الصناعية الى ان تصنع . فمرفقتنا لما يجب ان يصاحب التصنيع
توفر لنا مالا وقتا وجهدا ، كما تدرا الالتباس . فالى محاولة يقوم بها
المخططون لوقف التغير الاجتماعى المحتوم المصاحب للتصنيع . فى نفس
الوقت الذى يشجع فيه التصنيع سوف تزيد من التفكك الاجتماعى وتجعل
من المحال تحقيقهم اهدافهم . ومن جهة اخرى ، فان المعرفة بما
لا يلزم تغييره يمكن استخدامها لتخفيف وقع التصنيع وتهدئة المطامع
المكسبة والمنج بقطنة بين الجديد والقديم .

وتكون النظم الصناعية فى وقتنا الحالى جزءا هاما من مجتمعنا
الحديث . وقد دفع هذا ببعض علماء الاجتماع الى اطلاق اسم المجتمع
الصناعى Industrial Society على المجتمع الحديث
وتتضمن هذه التسمية - بطبيعة الحال - حقيقة اساسية يعترف بها
علماء الاجتماع وهى ان التصنيع قد اثر بطريق مباشر او غير مباشر على
المجتمع ، بل وفرض طابعا على ثقافتنا وحضارتنا وتراثنا الاجتماعى
بهذه شneider فى كتابه علم الاجتماع الصناعى
الى حقيقة مومداها ان : "النظم الصناعية قد غيرت طريقة ووسائل

(١) انظر : محيى الدين صابر : التغير الحضارى وتنمية المجتمع
القاهرة ، سروس الليان ، دار المعارف ، ١٩٦٢ ، ص ٢٧ .

معيشة معظم الأمريكيين لان تدفق المنتجات من المصانع بهذه الصورة الضخمة قد غير تغييرا جوهريا البيئة الفيزيقية للاسرة ، بل لقد غير من طبيعة نظمنا السياسية ووسائل الترفيه حتى امتد تأثيره فشمط طبعممة الاخلاق (١) .

ولو حاولنا الوقوف على طبيعة هذا التأثير لادركنا لاول وهله ان للصناعة تأثيرا هائلا على النظم الموجودة في المجتمع . وهذا التأثير قد يكون اما مباشرا او غير مباشر . وعلى سبيل المثال - لو حاولنا قياس هذا التأثير على الاسرة الحضرية لوجدنا انه قد غير من طبيعتها ومن تركيب بنيتها ، واوجد نظاما اسديا لم يكن موجودا من قبل هو ما يطلق عليه شنيدر " اسرة الطبقة العاملة " (٢) . وهذا الشكل الاسري الجديد حتمته طبيعة العمل الليلي للامهات العاملات واشغالهن في المصانع طول النهار . وهذا الصدد الذي ان العمل الليلي يؤثر في فاعلية الحياة الاسرية ، وملاحظ هذا الاثر في علاقات الزوج بزوجته وعلاقات الاباء بالابناء ، هذا بالاضافة الى ان الصناعة قد اثرت تأثيرا بارزا على بقية النظم الاجتماعية كالنظم السياسية والدينية والترفيهية والوسائل الترفيهية والخدمات الممكنة ، بحيث ان اى تغيير في التنظيمات الصناعية يمتد اثره الى التنظيمات الطبقة في المجتمع (٣) .

لكل هذه الاسباب ، اصبح هناك ضرورة ماسة لوجود علم الاجتماعيات الصناعية Sociology of industry اطلق عليه العلماء الاجتماعيون اسم " علم الاجتماع الصناعي " . وقد كان ظهور هذا العلم حديثا جدا ، الا انه يجيب ان نأخذ في حسبان ان ظهوره كان نتيجة عاملين :

(١) انظر : Schneider, Industrial Sociology, New York. 1957. pp. 1-2.

"The Working Class Family".
Schneider, Op. Cit., p. 353.

(الاول) سبب عام - وهو تطور علم الاجتماع العلم الذى هو عبارة عن الدراسة العلمية للحياة الاجتماعية بوجه عام . وهناك فروع متعددة لعلم الاجتماع ظهرت كنتيجة للتغير الذى طرأ على ميدانه فى السنوات الاخيرة . واصبحت المواد التى يتناولها علم الاجتماع لاهصر لها . ولهذا نجد اختلافا هائلا بين علماء الاجتماع فى طريقة تقسيم العلم . فالعلماء الامريكيون مثلا يقسمونه بطريقة تختلف عن غيرهم ، وهم بدورهم يختلفون فى تعريفاتهم لهذا العلم من العلماء البريطانيين او الالمان ... الخ . ولكنهم جميعا يتفقون على موضوع العلم . وهذا الخلاف لا يعد وبالطبع ان يكون اختلاف منهج او طريقة فى تناول مواد العلم وابحائه (١) .

(الثانى) سبب خاص - هو الاهتمام المتزايد بالصناعة والمجتمع والعوامل الاجتماعية التى لها اثرها على عملية الانتاج ذاتها . وقد نما هذا المفهوم نتيجة التصنيع (٢) ، الذى يعتمد على التعاون الاجتماعى لجماعات الافراد ، وعلى ان الصناعة عبارة عن تنظيم اجتماعى كبير يتكون من عشرات الالاف من التنظيمات الاجتماعية الصغيرة . ونجد

(١) انظر : حسن صفان ، اسس علم الاجتماع ، القاهرة : مكتبة النهضة المصرية ، الطبعة الثالثة ، ١٩٥٧ ، ص ٤٥ - ٤٧ .

(٢) يقصد بالتصنيع Industrialization التغيرات فى فنية الانتاج . ويقرر الاستاذ ولبرت مور Wilbert Moore ان تعريف التصنيع هذا اكتر اتساعا مما هو شائع فى الاستعمال الدارج للاصطلاح : اذ يقصد بان يشمل على وجه التحديد تقنية Technification اى جعلها فنية (تكنولوجية) الزراعة ووسائل الاتصال والخدمات العامة ايضا ، بالإضافة الى الانتاج المصنعى . انظر : حسن الساعاتى : التكنولوجيا والمجتمع - بحوث فى النتائج الاجتماعية للتصنيع والتفسير التكنولوجى ، القاهرة ، دار المعرفة ، ١٩٦٢ ، ص ٣٧ .

مثلا في الولايات المتحدة ان الصناعة عبارة عن تنظيم معقد^(١) غير ان هذه العوامل الاجتماعية لا يمكن التسليم بها فرضا ، بل لابد ان يكون هناك معرفة علمية دقيقة عن التنظيم الاجتماعى ومشكلات العلاقات الانسانية التى تنشأ عن هذا التنظيم الاجتماعى .

اهمية الصناعة ومكانتها فى المجتمع الحديث

تتقدم كثير من شعوب العالم اليوم نحو الصناعة^(٢) ، وهى طامحة الى مستهبات اعلى للمعيشة وتوافه الى التخلص من اثقال التخلف الاقتصادى والجهل والمرض . وتكرس البلاد المهيبة للنمو جهودها لتقريب سعة البهوه التى كانت تتزايد خلال القرن الماضى بين الامم الغربية الغنية ، وبين البلاد الفقيرة التى تشكل اكبرية الجنس البشرى وهى تعلم انها تواجه مهمة شاقة تقتضى منها بسذل جهد ضاعف لايجاد المستقبل الصناعى المنشود^(٣) .

(١) انظر : W.F. Ogburn and M.E. Nimkoff
Sociology, Boston, Houghton-Mifflin
Company, 1946, p. 25.

(٢) التصنيع مصطلح يدل على الانتقال الواقعى من المجتمع التقليدى الى الصناعية ، والصناعة Industrialism مصطلح تجريدى اى هى حد يقترب منه عن طريق التصنيع . والصناعة هى المفهوم الذى يطلق على المجتمع الكامل التصنيع اى هى الشئ الذى يحاول ان يوجد ، التصنيع .

انظر Clark Kerr et al., Industrialism and:
Industrial Man, New York., Harvard
University Press, 1960, Chap. 2.

Ibid., Chap. 2.

(٣) انظر :

ولقد كانت بريطانيا أول البلاد التي دخلت حقبة التصنيع الحديث وشيئا زالت المثال الكلاسيكي لهذه الحقبة . فهي أول بلد اجتاز الحاجز الضخم الذي يفصل المجتمع الزراعي والتجاري عن المجتمع الصناعي فقد كان في بريطانيا عام ١٨٣٠ مجموعة ضخمة من المصانع (١) . وقد انتشرت عدوى التصنيع في السنوات التي سبقت الحرب العالمية الأولى من مركزها البريطاني واتسعت حتى شملت العالم الغربي واليابان والولايات المتحدة الأمريكية .

وفي سنوات ما بين الحربين طبق الاتحاد السوفيتي برنامجا ضخما للتصنيع السريع . وطبق العديد من الأمم والاقاليم في آسيا وأفريقيا والشرق الاوسط برامج طموحة للتصنيع منذ الحرب العالمية الثانية .

وتتنوع التجارب المتعلقة بالطرق المختلفة لتحقيق المجتمع الصناعي فهناك اليوم أنماط شتى وأشكال سياسية واقتصادية عديدة واختبارات متزايدة في حقل التصنيع التجاري كما يظهر التاريخ الحديث للهند وبنغلاديش والصين والبرازيل وجنوب أفريقيا وغيرها من الدول النامية .

ومن المرجح ان يشهد القرن القادم تحولا مذهلا في البلاد التي بدأت مؤخرا سيرها في طريق التصنيع . وتسير هذه البلاد بسرعات مختلفة ، وتتهج طرقا متعددة . ولكنها تطمح جميعا فسي الوصول الى المجتمع الصناعي .

ويمكن ان نلاحظ في جميع امثلة التصنيع تفاعلا بين لزمومات عملية التصنيع والخلفية الثقافية السابقة لها . وإذا ما استعملنا مصطلح

(١) انظر : T.S. Ashton, The Industrial Revolution, 1760-1830, London, Oxford University Press, 1948, pp. 125-126.

توصي Toynbee قلنا بأنها تتضمن نزاعاً بين مدينتين • فهناك تنازع على السيطرة بين النظام الجديد والنظام السابق له • وتجسري المعركة في نقاط منوعة وعلى مستويات مختلفة فتشمل القيم الدينية والأخلاقية ونظام العائلة والأخلاق الطبقية والنظام التعليمي والهيكلي الحكومي والنظام التشريعي وأخذ المجتمع القديم في هذا التفاعل شكلاً جديداً • ونشأ عن التوفيق بين القديم والجديد مجتمع تصنمى متميز^(١).

وقد يتغلغل التصنيع تغلغلاً عميقاً في المجتمع أو يقتصر على سطحه وقد يسير في مجتمع معين بسرعة أو ببطء أو يتوقف تماماً • وتعتمد هذه الأمور كلها على طبيعة الثقافة السابقة ومدى قوتها إذا تنهد سرعة الانتقال إلى المجتمع الصناعي كلما تميزت الثقافة القديمة بما يأتي^(٢) :

(١) نظام من العائلات الصغرى التي تقوى حوافز العمل والإدخار والاستثمار • فقد كانت العائلة المركبة غير صالحة في معظم الأحوال لأغراض التنمية الاقتصادية • فهي توفر المال والطعام لجميع أعضائها • بغض النظر عن مقدار مساهمة كل منهم في الجهد المشترك وذلك يلقى العامل والظامل نفس العناية القائمة على نوع من أنواع الحماية الاجتماعية • ونتظر من الأفراد العاملين أن يضعوا مكاسبهم كلها في كئله واحدة لينفق منها على حاجات كل فرد من أفراد العائلة المستدة أو المركبة^(٣) • ولا يشجع هذا الأفراد على أن يدخروا لأنفسهم •

(١) انظر : Arthur Lewis, The Theory of Economic Growth, London, George Allen and Unwin, 1955, p. 144.

(٢) انظر : Clark Kerr et al., Op.Cit., Chap. 4.

(٣) يطلق اصطلاح الاسرة الزوجية Nuclear Family على الحياة المشتركة بين رجل وامرأة والأطفال الذين يأتون نتيجة لهذه الحياة • أما العائلة المستدة أو المركبة Extended family فهي جماعة اجتماعية تتكون من عدد من العائلات التي تربطها علاقات قرابية والتي تعيش في مكان واحد • وقد يطلق على تلك العائلات اسم رجل أو اسم امرأة • وقد تكون من نسل رجل (Patrilineal Descent) أو نسل امرأة (Matrilineal Descent).

صهته شيوخ العائلة بجميع الروابط الثابتة (ومن ضمنها الزواج) التى تربط افراد العائلة . وصلو الولاء للعائلة والواجب نحوها على كل ولاه وواجب اجتماعى آخر . وهكذا فان العائلة الممتدة او الكبيرة تصنف حوافز العمل والادخار والتشجيع . يساعد التطور الاقتصادى والصناعى على هدم نظام العائلة الكبيرة (١) .

(ب) انفتاح فى الهيكل الاجتماعى يشجع ساراه المعاملة والترقى الناجم عن الكفاية ، اذ يتطلب النشاط الاقتصادى تغيير العمل وهذا يؤدى الى تدرج مبنى على الوظيفة والدخل . وهكذا ينشأ تدرج مبنى على الاعتبارات الاقتصادية متميزا عن التدرج المبنى على الوضع المورث المنحدر من العائلة والنسب .

(ج) ملائمة القيم الدينية والاخلاقية للكسب والنمو الاقتصاديين وللابداع والتجديد والتغيير العلمى . فقد كانت بعض المجتمعات السابقة فى انحاء كبيرة من اسيا تعتقد " بنظرية دورية الزمان " Cyclical theory of time فاذا ما احتوت طبيعة الاشياء ان تدور الاشياء كلها فى دوره وان تعود القهقرى بعد وقت ما الى النقطة التى تبدأ منها الان . فما فائدة محاولة تغيير الوضع الراهن للاشياء وتحطيم الثقافة الصناعية الجديدة مثل هذه الافكار التى تعلم الانسان ان يتقبل قوى الغيب ويتكيف معها ، وتدفعه الى السيطرة على محيطه وتكييفه وفق حاجاته .

(د) ملائمة النظام القانونى للنمو الاقتصادى بحمايته لحقوق الملكية من الحكم التعمى . وقد وضعت المجتمعات الصناعية فى العالم الحديث نظاما قانونية تشجع النمو الاقتصادى عن طريق حماية الملكية الفردية وتحديد حقوق وواجبات العمال والديريين والدولة .

(١) انظر : Ralph Linton, "Cultural and Personality Factors affecting Economic Growth", in the Progress of Underdeveloped Areas, Bert P. Hoselitz, ed., Chicago, University of Chicago Press, 1952, p. 38.

(هـ) وجود حكومة مركزية قوية قادرة على القيام بدور حاسم فى التنمية الاقتصادية وسأخرة الانتقال الى المجتمع الصناعى .

وملكة اخرى ، فان ثقافة التصنيع تحوى العناصر السابق ذكرها وتزداد قدرتها على الحلول مكان الثقافة القديمة اذا وجدت عناصر من الثقافة الجديدة فى الثقافة القديمة نفسها ، او اذا ساعدت الثورة الاجتماعية على استئصال الثقافة القديمة واحلال ثقافات صناعية مستحدثة .

وبالعكس من ذلك ، فثمة عوامل ثقافية تعوق تقدم الثقافة الصناعية وهى :

اولا : وجود عائلة كبرى واسعة تضعف حوافز العمل والادخار والاستثمار وتحفظ المناصب الادارية الرئيسية لاجزاء العائلة بغض النظر عن كفاءتهم النسبية وكفاءة غيرهم من الناس .

ثانيا : وجود نظام طبقى قائم على الوضع التقليدى ينحدر من العائلة والنسب .

ثالثا : وجود قيم اخلاقية تقليدية تؤكده ان للمرء (مكانا) وان عليه (واجبا) يقطع النظر عن كسبه ورقية الاقتصادى .

رابعا : وجود عادات ومقاييس اجتماعية قديمة تنكر الحقوق الفردية والملكية الخاصة .

خامسا : وجود جماعات انشاقية الميل فى المجتمع تعوق قيام الدولة القوية القوية .

ومنكن الآن ان نوضح اهمية الصناعة فى المجتمع الحديث فى النقاط الآتية :

أولا : الصناعة في المجتمع الحديث هي محور النشاط الاجتماعي وهي لذلك تتطلب عمالا وأداريين وشرفيين وموظفين وسهدين سين ، وهذا من ناحية الإنتاج ، كما أن أغلب أشباع الحاجات للناس في المجتمع يعتمد عليها اعتمادا كليا . وهذا من ناحية الاستهلاك (١) ، فكل فرد في المجتمع في حاجة ماسة الى وظيفة يشغلها ويتكسب منها ويغفلها يكون عضوا فاعلا له أهمية في الهيئة الاجتماعية . وقد كثرت هذه الوظائف وتعددت تبعا لتقدم الصناعة . لأن هذا التقدم يقوم على التخصص Specialization وعلى قانون تقسيم العمل Division of labour الذي يكفل المهارة والاعتماد في الإنتاج وكذلك لا يمكن لكل فرد أو لكل هيئة في المجتمع أن تفيح كل حاجاتها بنفسها . وإنما لابد من تجزئة الأعمال ليقوم كل فرد وكل هيئة بجزء معين فقط ولا تتعداه ، ومن هناك قال دوركايم أن الوحدة الاجتماعية فسي المجتمعات الصناعية الكبيرة وحدة عضوية (٢) Solidarité Organique . أي أن الحياة الاجتماعية يتكامل فيها النشاط في تشعباته المختلفة ، وكل فرد يعمل لأشباع حاجات الآخرين وهذا يقوم التضامن الاجتماعي والتماسك الكلي بين الأفراد والهيئات فسي المجتمع الحديث باعتباره مجتمعا كبيرا يتشعب الى هيئات مهنية متخصصة . وهذا على عكس المجتمعات المتأخرة ، فالوحدة والتماسك فيها آلي mécanique باعتبار أن المجتمع كله مجتمع صغير فسي حجة لا ينقسم الى هيئات متخصصة ، وإنما هو مجتمع واحد تتمسك وظائفه فكل الأفراد فيه ينتجون معا ويستهلكون معا .

(١) انظر : عبد الميزعزت ، الاجتماع الصناعي ، القاهرة ، مكتبة القاهرة الحديثة ، الطبعة الأولى ، ١٩٦٠ ، ص ١٥ وما بعدها .

(٢) انظر : Emile Durkheim, De la division du travail social, Paris, 2ème édition, pp. 164-166.

ثانيا : من شأن الصناعة بوصفها ظاهرة اجتماعية — Phenomenon ان تتفاعل مع الظواهر الاجتماعية الاخرى فى المجتمع فتتأثر بها وتؤثر فيها . فالاسرة مثلا بعد ان كانت فى بعض عهود تطور الانسانية عاملا من العوامل المنتجة اقتصاديا كالعهد اليونانى حيث كانت العائلة الابوية الكبيرة Patrilineal family التى تكونت من الاباء والابناء والاحفاد عن طريق الذكور وما فيها من رقيق تقسم بعملية الانتاج متكاتفه بين اعضائها ، وكان الانتاج فى ذلك الحين زراعيا فى اغلب وجوهه ، اصبحت الاسرة اليوم بسبب الصناعة هيئـة مستهلكة لمنتجة اقتصاديا ، وحلت طبقة العمال الصناعيين محل الاسرة فى الانتاج اى ان الاسرة فقدت هذه الوظيفة نتيجة لتقدم الصناعة فى المجتمع الحديث كذلك كنا يعلم الى اى مدى تسيطر الصناعة على السياسة فى المجتمع فالحركات النقابية لاتقف اطلاقا عند حد النطاق الاقتصادى ، وانما يتعدى نشاطها الحدود الاقتصادية الى تشييل العمال فى النقابات ليكون للعمال السلطة فى تشريع القوانين وتحسين احوالهم عن طريق السلطة التشريعية . وتسمى النقابات الى الاعتراف فى الحكم فعلا بان يكون الوزراء ممن يمثلون العمال بل احيانا يكون منهم رئيس الوزراء نفسه كما كان الحال فى ليون بلوم فى فرنسا حوالى عام ١٩٣٧ ، وكما هو الحال فى حزب العمال فى انجلترا عندما يحتلى كرسى الحكم باسم الصناعة^(١) ومن هنا كانت الصناعة قوة لها اهميتها فى حياة المجتمع لامن الناحية الاقتصادية فحسب ، وانما كذلك من الناحية التشريعية والسياسية ونجد ايضا فى بعض البلاد ان الحكومات تعطى اهمية كبرى للصناعة فتواليها بالاشراف فى بعض نواحيها كى تتجسح ويكون لها اثرها فى المجتمع وفى حياة الناس . فمثلا فى الولايات المتحدة الاميركية تشرف الحكومة على القوة الكهربائية التى هى عصب الصناعة فى المجتمع الحديث وفى فرنسا نحو ٤٠ ٪ من النشاط الصناعى فى يد الدولة وخاصة صناعة السكك الحديدية وصناعة السيارات وصناعة السجاير . وكذلك الحال فى بعض البلاد كإيطاليا فى عهد موسوليني

(١) انظر : عهد العزيز عزت ، المرجع نفسه ، ص ١٦ .

والمانيا فى عهد هتلر وروسيا فى كل عهودها البلشفية (١).

ثالثا : ان الصناعة لها اهمية فى ذاتها باعتبارها نظاما خاصا لحضارتنا العادية العلمية التى تبغى السيطرة على مظاهر الكون وتحولها فى صالح الانسان ، واعتبار ان للصناعة جمهور متمتع النطاق فى المجتمع يهتم بشأنها ويعتمد عليها فهى من مقومات الحياة الاجتماعية فى المجتمع الحديث ، بل هى من ابرز مقوماته كما كان الحق من مقومات حياة الناس فى المدن القديمة . فالصناعة الالية اليوم من مشخصات الحضارة الحديثة وتطبع هذه الحضارة بطابعها لان لها الاثر كل الاثر فى نظم المجتمع وفى مهنة وفى قيمة الاجتماعية ومثله العليا وخاصة فى طبقاته الاجتماعية فقد قاربت الصناعة بين الطبقات بموجاتها التحررية وجعلت اغلب الطبقات فى المجتمع تعتمد عليها فى حياتها ، فهناك طبقة اصحاب رؤوس الاموال وطبقة المديرية وطبقة المشرقيين وطبقة رؤساء العمال وطبقة العمال يستحتاجهم وسهتهم المتباينة . ويعتمد على الصناعة معهم اثارهم وزوجاتهم واولادهم . وكذلك من يقوم بالتجارة فى مختلف تشعباتها فى المدن الصناعية وكذلك من يقدم المواد الاولية من الارياض للصناعة فالصناعة فى قطاعها الخاص لها اهميتها بالنسبة لاملها بالذات ومن يعملون فيها ومن يرتبط بهم من قريب او بعيد ، فهى عامل مهم من عوامل النهوض فى المجتمع .

رابعا : يعلى المجتمع الصناعى من قدر العلم والمعرفة الفنية ، ويرفع من مقام العاملين على تقدم العلم وعلى تطبيقه فى العمليات الصناعية ، ويجزل لهم العطاء . ويذل المجتمع الصناعى الخالص جميع الخرافات التى تعرقل التقدم الفنى ويخلق قيمة كبيرة على " المعصرة " و " التقدمية " فى حد ذاتها . والتعليم ايضا قيمة كبيرة فى نظـر المجتمع الصناعى بسبب الاهمية الجوهرية التى يخلقها هذا المجتمع على العلم وسبب نفع التعليم وفائدة فى ايجاد الحركة الاجتماعية (٢).

(١) المرجع السابق ، ص ١١ .

(٢) انظر : Clark Kerr, op. cit., Chap. 2, p. 31.

وليس معنى هذا امكان القول بان المجتمع الصناعي هو وحده الذى يولد المثقفين . فالمثقفون موجودون ، الى حد ما ، فى جميع المجتمعات . ولكن يمكن القول بان المجتمع الصناعي قادر فى الغالب على ايجاد عدد اكبر من المثقفين . وذلك بسبب توفر مستهبات اعلى من التعليم العام ، والدخل فيه وسبب توفر مقدار اكبر من وقت الفراغ لافراد .

نشأ فى هذا المجتمع ايضا رعاة جدد من المفكرين لم يكن المجتمع السابق للصناعة ليعرفهم ، وتنوع الاحواق التى يستطيع الفكر ان يعرض فيها بضاعته ومن بينها الجامعات والمطابع او المومسات الخاصة ومنظمات العمال ... الخ . ويحتاج المجتمع الصناعي الى من يقوم بمهمة صياغة القيم الرئيسية ، والقولات الجوهرية . والاجماع الاساسى الذى يقوم عليه المجتمع ، واكتساح القديم الذى لم يعد ملائما وايجاد بديل جديد محله او الموافقة بين العملية الصناعية والنظام القديم . وتلك مهمة خطيرة لابد من تأديتها بين الحين والحين ^(١) . ويضطلع المثقفون بهذه المهمة فى المجتمع الصناعي ولذا فانهم فئة ذات نفوذ فى عملية خلق المجتمع الصناعي الجديد وتلوين شكله .

ومن الطبيعى ان نرى فى انظمة التعليم العالى التى يطبقها المجتمع الصناعي تشديدا على العلوم الطبيعية ، والهندسية والطب والتدريب على الادارة سواء للقطاع الخاص او العام وتعليم القانون الادارى . ويتكيف هذا النظام التعليمى باستمرار مع العلوم الجديدة وحقول التخصص المستحدثة .

خاصا : حررت الصناعة العمال اجتماعيا بتحسين احوالهم ماديا وادبيا . وهذا حدث تقارب بين الطبقات وظهرت المساواة التى هى اساس العدالة الاجتماعية وخاصة المساواة فى حق التعليم

وحق العمل وحق الملكية وغير ذلك من الحقوق التي حرمت منها طبقة العمال في العهد الماضي . فقد كانت الصناعة او الفن الميكانيكى تعبر عن مهن رديئة في عرف المجتمعات القديمة . فقد حرّمها غزاة الهند على انفسهم وخصوا بها المغلوبين ، وامتد احتقارهم لها الى احتقار هؤلاء ، حتى ان حكيم الهند " باجنا فالكيا " يضم الى الطوائف النجسة التي تدنس الطعام بلمسها العاهرات والخصيان والمثليين ومدمنى الخمر وطوائف النساء جين والصباغين وعاصرى الزنوت والحدادين والصاغة . كما ان الشريعة المانية عندما تصنف الخطايا الانسانية تضع بين خطيئة من لا يوقد النار وخطيئة من لا يغى يد يئونة عمل من يشرف على صناعة او من يقوم باعمال ميكانيكية (١) .

كما انه في رأى اليونانى ابيدور Epidaure انه لا مبرر الى تحاشى العار الذى يلحق الحر اذا ما اتصل عن قريب او بعيد بعمل صناعى الا ان تنشئ الدولة ادارة المصنوعات وتوكل رئاستها الى عبيد لا الى احرار (٢) .

ولقد تغيرت تلك المفاهيم في مجتمعاتنا الحديثة التي تلعب الصناعة فيها الدور الاول ، وتغيرت بالتالى تلك النظرة الى العامل ومن المؤكد ان المجتمعات الحديثة لا تنظر الى العمال نظرة القدامى الى العبيد ، بل لقد ادت الصناعة الى نضج الوعى الاجتماعى والسياسى نتيجة اشتغال العمال فى المصانع ومعيشتهم فى المراكز الحضرية حيث يكون مستوى المعيشة مرتفعاً وحيث توجد المعاهد العلمية والمحاضرات والمواسم الثقافية والتيارات السياسية والاقتصادية والاجتماعية .

وسعى نضج الوعى الاجتماعى ، فان العمال يطالبون بمسئولية التشريعات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة مثل تحديد حد ادنى

(١) انظر : محدثات القدي ، الطبقات الاجتماعية ١٩٤٩ ص ١١ .

(٢) المرجع السابق ، نفس الصفحة .

للاجور وتحديد ساعات العمل ومنح الاعانات والمكافآت في احكام
المرض واصابات العمل والشيخوخة والوفاء .

سادسا : للصناعة اهمية خارج نطاقها بالنسبة لبنية المجتمع
ونظمه ، فقد ساعدت على ظهور طبقات اجتماعية لها اهميتها ففى
المجتمع هى طبقة العمال التى تعمل فى المصانع المختلفة والطبقة
المتوسطة التى تتكون عادة من الكتبة والفنيين كالمهندسين والمحاسبين
والرسميين الذين يعملون فى المصانع . كما انها خلقت كذلك طبقة
اصحاب رؤوس الاموال الذين يمولون الصناعة بشراوتهم ، ولعل اهم
هذه الطبقات من الناحية الاجتماعية هى الطبقة الاولى لانه ترتب على
ظهورها مظاهر اجتماعية اخرى لها اثرها فى بناء المجتمع . ومن هذه
المظاهر الهجرة الداخلية وهى انتقال الناس من الريف الى المدن ،
وهذا له اثره على تركيز العمال بكثرة وظهور المدن الصناعية وما فيها من
مشكلات كالبطالة وتنظيم الاسكان والمواصلات والمشكلات الصحية للعمال
ومشكلات التسلية وتنقيفهم فى اوقات فراغهم بحيث ان حوالى ٨٠ ٪ من
مجموع السكان فى بعض البلاد الصناعية كإنجلترا مثلا اصبحوا يعيشون
فى المدن و ٢٠ ٪ منهم فقط يعيشون فى الارياف ^(١) . هذا من الناحية
المورفولوجية ، اما من الناحية الفيزيولوجية فالصناعة تلعب دورا اساسيا
فى تشكيل هذه النظم ، كما انها عامل اساسى من عوامل تغييرها
فبالنسبة للعائلة مثلا ضاق نطاقها بعد ان كان متسعا فبالعائلة
الزراعية التى تسكن فى الارياف كانت تتناسل كثيرا للتعاون فى المعمل
الزراعى ، فى حين ان الاسرة فى المدن الصناعية يضيق نطاقها ويقل
عدد افرادها ، واثرت الصناعة كذلك على وظائف الاسرة فبعد ان كانت
كبيرة ومتعددة فى العائلة الابية الكبيرة فى بلاد اليونان قد بما قلت
وتضايلت هذه الوظائف فكانت العائلة تنتج ما يحتاج اليه وتستهلكه
مباشرة ، وقلمنا تبادل مع غيرها هذا الانتاج اى هذا الاستهلاك وعلى
العكس اليوم تعتمد الاسرة فى انتاجها واستهلاكها على المصانع مسن

(١) انظر : Schneider, op. cit., p. 2.

حيث الاجور التي يتقاضاها ارباب الاسر ومن حيث الحاجات التي تستهلكها وتتجها الصانع . والصناعة بعد ذلك لها اهميتها بالنسبة للاسرة من حيث خروج المرأة الى ميدان العمل ومن حيث تشغول الاطفال في المانع . فقد تحرر نصف المجتمع اقتصاديا بمساواة المرأة مع الرجل في العمل ، واصبحت المرأة تعمل بجانبه في المانع ، وادى هذا الى رفع مستوى الاسرة المادية . بل حررت الصناعة اكثر من نصف المجتمع لانها سمحت كذلك بعمل الاطفال احيانا فيها وسنت لهم التشريعات الاجتماعية اللازمة لحمايتهم ، وهذا قضت على " الشلل الاجتماعي " الذي نجد مثلا في المجتمعات النصفية كعصر المجتمعات الشرقية التي لا تزال المرأة تتعجب فيها ولانساها بعملها في البيت الاجتماعية كمضروب متج فقال .

وهل هذا ؟ فقد خلقت الصناعة ثورة اجتماعية في عالمها المائلة وعظم معيشتها بمائة من اسباب التشغيل للنساء والاطفال . وقد نتج من هذا ترويج استقلالية مند افراد الاسرة الكاسيين تغري بالانفراد بمعيشة مستقلة ، ومن ثم تفككت الى حد ما وحدة الاسرة واول الى حد كبير الضمان الذي كان مكفولا بالتعاون والتكاتف على كسب ما يكفي لسد الحاجات الجماعية وقد اقتضى اعتغال النساء في المانع بدورة وضع قوانين الضمان الاجتماعي لتضمن لهن مرتبات وهلات خلال فترة الحمل وعند الوضع ومعه .

سابعاً : ازاح التقدم التكنولوجي الذي شهدته الصناعة الحديثة الكثير من الاعمال المرهقة عن كاهل العمال ، لان الاله هي التي تومى اغلب الاعمال اليوم . وهذا على عكس حال الرقيق قسي العبود الماضية كما ان تحديد ساعات العمل قد ساعد على تنحية انسانية العامل بشغل اوقات فراغه فيما يعود عليه بالنفع الادبي كالاصلاح في المكتبات او التسلية المفيدة عن طريق الاعلام الثقافية او الذهاب الى الكنائس والمساجد والمعابد للتقشف الديني وسباشرة الفرائس . ورفعت من اجره واصبح يشبع حاجاته الضرورية وكذلك حاجاته

الكأالة ؁ فمن المال فى امريكا من يقضى السيارات الخاصة وشهم من لهم الهوايا الصناعية البسلة (١) .

كما ساعد التقدم التكنولوجى على زيادة الانتاج من ناحية الكم وعرف هذه الظاهرة باسم الانتاج الكبير Mass Production وذلك نتيجة للقوى الهائلة المتعملة من الآلات فى المصانع والمصروف والاستمرار فى هذا الانتاج نهارة وليلة سواء كان هذا فى صناعة النسيج ام فى صناعة السيارات او الصحف او الكتب . واصبحت هذه الزيادة زيادة فى الكيف ؁ كذلك ؁ اى تحسن فى الانتاج من ناحية صيانتها لاماكان احلال جزء بدل جزء آخر . كما ساعد التقدم التكنولوجى ايضا على تحقيق الدقة والتماثل فى الصناعة . فالانسان لايمكن ان يمنع يده عن انتاج تماثل متشابه بكل دقة ؁ ولكن الآله فى امكانها ذلك كالحال فى صنع الدراجات والبنادق والسيارات وغير ذلك . فصنع الآله خير من صنع اليد العاملة لدقتها وانتظام حركتها . ان يد الانسان يمكن ان تبلغ من الدقة ١ ٪ من المليمتر ومع ذلك لايمكنها ان تنتج من الفى الواحد اثنائين متماثلين تماما ؁ وهذا على عكس الآله فدقتها تبلغ ان تقسم المليمتر الواحد الى ثلاثة الاف من الاجزاء المتشابهة .

ولعل من اهم اثار التقدم التكنولوجى فى القرن العشرين هو تقدم سبل المواصلات ؁ فلقد اصبحت سرعة وريضة ومنظمة . وهذا التقدم كان له صءاء الكبير فى داخلية البلد والواحد من ناحية تهريب نواحية وسهولة التبادل فيما بينها ؁ وكذلك كان له صءاء من الناحية الدولية فقد ساعد هذا على ظهور الاسواق الدولية والتمين من البلاد الخارجية ؁ وهذا قضى على المجاعات والقحط الذى عانى منه القدماء ؁ وامكن للبشرة ان تشبع حاجاتها فى امان واطمئنان عن ذى قبل .

(١) انظر : Roger Burlingame, Machines that built America, Harcourt and Brace, New York, 1933, p. 1 ff.

ثامنا : نخفى مشكلة السكان فى ظل المجتمع الصناعى .هذه
هذاذهب كبير من اسانذة الاقتصاد مثل كلارك كير Klark Kerr
مدير جامعة كاليفورنيا وجون دنلوب John Dunlop استاذ
العمل والاقتصاد فى جامعة هارفارد ، وفردريك هاريسون Fredrick
Marbison استاذ الاقتصاد ومدير قسم العلاقات الصناعية فى
جامعة برنستون ، وسارلزميرز Charles Myers استاذ العلاقات
الصناعية فى معهد ماسشوست . فههرون ان المجتمع الصناعى الكامل
النمو لايعانى من اية مشكلة جديدة فى مجال السكان ، فكما ان معدلات
الولادة والوفاة تباد تتماوى فى المجتمعات البدائية عند مستوى عال
لكل منها (٣٠ الى ٤٠ فى الالف) فان المجتمع الصناعى الناضج ايضا
مجتمع تتقارب فيه معدلات الولادة والوفاة (١٠ فى الالف) ، ولا تحصل
فيه سوى زيادة معتدلة فى اعداد السكان (١) .

غير ان مشاكل السكان هى مشاكل بالغة الخطورة بالنسبة الى
المجتمع المتقل من الوضع السابق للصناعة . وربما وجد ارتباط ضرورى
بين زيادة السكان وابتداء التصنيع . ولكن ضبط معدل تكاثر السكان
امر جوهري لا يمكن تخطى العتبة الموصلة الى المجتمع الصناعى الا فى
احوال قليلة ، كحال البلد الواسع قليل السكان . وهكذا فان التصنيع
يخلق مشكلة سكان فى البداية ، ولا بد من حل هذه المشكلة ولا عجز
المجتمع عن دخول ارض الصناعة الموعودة . وتتبع حدة هذه المشكلة
تنوعا كبيرا ، ويرجع تنوعها الى وضع البلاد وهل هى بلاد " خالية "
يجرى تصنيحها بالهجرة (كالولايات المتحدة واستراليا) ، ام هى
مناطق " مزدحمة " تحاول التصنيع (كالهند وجاوا) (٢) .

تاسعا : اثرت الصناعة تأثيرا بالغا على شخصية الفرد ، فمن
الملاحظ ان لكل فرد فى المجتمع الصناعى سواء كان رجلا ام امرأة

Clark Kerr, op. cit., Chap. 2, pp. 43-44. (١)

Ibid., pp. 43-44. انظر : (٢)

دور (1) Role يجب ان يقوم به في مجتمعة • والفرد وهو يحدد قياسية بهذا الدور يجب ان يتكيف مع الاهداف والقيم المحيطة به • ونحن نعلم الوصول الى اعلى روح مادي او مجرد محاولة الحصول على اعلى كفاية هي الشغل الشاغل لكل من الرجل والمرأة في المجتمعات الصناعية بصفة عامة • فالصناعة هي التي تشكل الهيئة التي تساعد على تشكيل الشخصية او على الاقل توفر الظروف الضرورية التي تتفاعل فيها • فالعامل مثلاً يعمل في بيئة صناعية تتميز بالتخصص بالآلية التي توحي بطريق او بأخر في تفكيره وفي افجاءاته • وإذا كان للصناعة هذا التأثير المباشر على الفرد فهناك ايضاً تأثير غير مباشر يتضح في تشكيل شخصية وفي طبيعة وضع علاقاته بالافراد • بل يتضح هذا التأثير في ثقافة وفي انتاجه في المجالات الفنية والفلسفية والموسيقية والعلمية فكل هذا الانتاج الثقافي يعكس النظام الصناعي الذي يعيش فيه •

يتضح من كل ما سبق اهمية الصناعة في المجتمع الحديث فالقديم الملص يسير بخطى واسعة والرقى الفني في الصناعة يطرُق طفرات عظيمة وقد أصبح الان في الامكان انتاج ما يلزم للقضاء على الجوع والعوز

(1) يحتوي المركز الاجتماعي Social Status على فكرة السلوك المشكل بصورة ما • بمعنى ان كل شاغل لمركز مادية دور محدود عليه ادائه • وهذا هو السبب في ان عالم الاجتماع يطلق على السلوك المرتبط بمركز معين اصطلاح دور • ان دور الفرد في الجماعة هو الجانب الدينامي في مركز • وما ان المركز هو وضع الفرد في جماعة فان الفرد يكون لمراكز عديدة طالما انه ينتقل الى جماعات عديدة •

انظر : W.E. Ogburn and M.F. Ninkoff, A. Handbook of Sociology, London, Butler and Tanner, 1947, p. 208.

انظر : L.L. Goodman, Man and Automation, London, Unwin Brothers, Ltd., 1957, p. 217 ff.

والخوف كما أصبح في استطاعة الانسان الان ان يبنى نظاما اجتماعيا تتاح فيه الفرص لكل فرد يعمش ويستغل مواهبه ويحقق طموحه ويكون في مأمن من غائلة الجوع والمرض . ومن مزايا الكفاح المضى لمجرد الحياة والحصول على ضرورتها^(١) .

ولتحقيق ذلك لابد فهم الحياة الصناعية ووجوهها المتعددة ود راسة عالم المصانع التى يمضى فيها ملايين العمال كل حياتهم وبحث وسائل الاتصال بين المصانع والهيئات الاجتماعية التى تحيط بها وتأثر بها يحدث فيها من وجوه النشاط المختلفة . فلكل من الحى والمصنع وجماعة العمل تركيب اجتماعى خاص يتكون من العلاقات المتبادلة بين الافراد المختلفين . وهنا توجد بطبيعة الحال فرقتان فرديتان الا ان جزءا كبيرا من سلوك الفرد — فيما يتعلق باعماله واقواله وتفكيره تعبير عن مركزه الاجتماعى^(٢) Social Status اكر منه تعبيراً عن

(١) انظر : حسن الساعاتى ، بحث فى علم الاجتماع الصناعى من العمل والعمال ، مختبر من مجلة كلية الاداب بجامعة الاسكندرية ، ١٩٥٣ ، ص ١ .

(٢) يمثل المركز الاجتماعى وضع الفرد فى الجماعة . ويقترح هذا التعريف فكرة الرتبة Rank وعلى ذلك فان مركز الفرد هو وضعه ورتبته الجماعية بالنسبة للآخرين . ولكن يجب ملاحظة ان المركز والمرتبة غير متطابقان . فالمركز اصطلاح موضوعى يشير فقط الى وضع بينما تشير المرتبة الى مركز معين فى نظام تسلسل المراكز وقد يكون ذلك المركز اعلى او اقل من المراكز الاخرى . ان نظام الرتب فى مجتمع ما هو نظامه الخاص بترتيب المراكز بصورة تنازلية او تصاعدية . ويميز الانثروبولوجيون الاجتماعيون وعلما الاجتماع عادة بين المركز المفروض Ascribed Status والمركز المحصل Achieved Status وللوصول الى النوع الاخير يتم عن طريق التنافس فى السيطرة التامة او المهارة التامة فى اداة الاداء المرتبطة بالمراكز المختلفة . اما المركز

اتجاهات شخصية الخاصة (١) .

وليس الاكلام بالفنون الصناعية لازما للمعتمدين بالبحث والدراسة
في الميدان الصناعي وحدهم . بل انه اصبح مكملثقافة الفرد في هذا
المجتمع الحديث المعقد .

ونظرا للتطور الهائل في ميدان الصناعة وماينجم عنه من اثار
اجتماعية تتجلى مظاهرها في كثير من جوانب النشاط الانساني ، فقد
اتجه العلماء الاجتماعيون الى ضرورة استحداث فرع جديد لرأسمة
ظاهرة الصناعة الا وهو علم الاجتماع الصناعي الذي يرجع ظهوره - كما
ذكرنا آنفا - الى تطور علم الاجتماع العام من ناحية الاهتمام المتزايد
بالصناعة من ناحية اخرى .

واذا كان علم الاجتماع بالمعنى التقليدي كان يعنى امايدراسة
المشاكل الاجتماعية الخاصة اوالمشاكل التاريخية والفلسفية ، غير انه
يعد من هذا الاتجاه ولذا تغير تبعاً لذلك مجال بحثه بحيث تضمن
اناطا جديدة من المجهولات والعلاقات الاجتماعية (٢) .

المفروض انه يضفي على الشخص على اساس خصائص بيولوجية
ذاتية مثل النوع والعمر والسلالة ، او عن طريق ارتباطات
اجتماعية موجودة قبل مولده مثل مركز والدية ومركز اقاربه ومركز
الجماعات غير الارادية التي ولد فيها الفرد .

انظر : Ralph L. Beales and Harry Hoijer,
An Introduction to Anthropology,
New York, The Macmillan Company,
2nd ed., 1959, pp. 288-289.

(١) انظر : D.C. Miller, "The Social Factors of
the Work Situation", American
Sociological Review, June, 1946,
pp. 300-314.

(٢) انظر : W.F. Ogburn and Nimkoff, Sociology,
Boston, Houghton Moughton Company,
1946 p. 25.

ولقد اعتمد هذا التطور على حقيقة هامة ، وهي ان الافراد يتفاعلون في مجموعات اجتماعية كبيرة او صغيرة تلقائية كانت او منظمة ، متاسكة او غير متاسكة .

وقد يبحث عالم الاجتماع في تنظيم المجتمع ، ولذا قد يتدرج في مجال اهتمامه من دراسة مجموعة صغيرة من الافراد الى دراسة المجتمع ككل . ويتبع لذلك يدرس عالم الاجتماع العمال في حالة اجتماعهم سواء اكان هذا الاجتماع تلقائيا او منظما . وهو بذلك قد يدرس البنية الكلية للصناعة^(١)

وهذا يوضح كيف ان علم الاجتماع اصبح يهتم بالصناعة والمشاكل المتعلقة بها . ومع ذلك قد يتساءل المرء عما قد اسهم به علم الاجتماع في دراسة ظاهرة الصناعة باعتبارها ظاهرة اجتماعية .

وهو سؤال يجب ان نتساءل ، ان قام رجال الاقتصاد ورجال علم النفس الصناعي والمهندسين الصناعيين وغيرهم من الخبراء ، ببحوث واسعة النطاق عن العوامل الاجتماعية في الصناعة خاصة وان اغلبية المصانع تشتمل على اقسام كبيرة لشئون الافراد تعالج مشكلات العلاقات الاجتماعية .

وشك ان الجماعة التلقائية او العفوية (غير الرسمية) Informal group في المجال الصناعي ، هي ظاهرة استرعت انتباه رجال الاجتماع وبالرغم من ان اساتذة الاقتصاد والمهندسين الصناعيين قد عرفوا الجماعة التلقائية منذ زمن بعيد ، الا انهم قد نظروا اليها وكأنها انحراف او شيء ثانوي ليس له قيمة في ذاته . اما رجل الاجتماع فبه نظر الى الجماعة التلقائية (غير الرسمية) كشيء رئيسي يبحث على الاهتمام ولا شك ان التقدم الملحوظ في دراسة الجماعة او العصبية او الزمرة قد اعانة كثيرا في هذا المجال . والاضافة الى ذلك يهتم علم الاجتماع

بدراسة البنية الاجتماعية للصناعة من حيث جماعاتها المنظمة كالنقابات والاتحادات العمالية . وهناك مجالات عديدة لها نفس الاهتمام من جانب رجل الاجتماع في الميدان الصناعي . وهذه المجالات تطابق الى حد كبير المجالات التي سبق لعدراستها في الحياة الاجتماعية عامة فهو مثلاً يدرس الادارة والاضاع والقيم والدافع والاتجاهات الاجتماعية وذلك في الحياة الاجتماعية عامة . وفيه فيمكن دراسة الصراع الصناعي وتنظيم الاتحادات كأمثلة العمليات الاجتماعية . وما الى ذلك من الاهتمامات الرئيسية التي تسترعى انتباهه في الميدان الصناعي .

ولا يغوت ان نذكر ان رجل الاجتماع وهو يحدد دراسة المجال الصناعي يطبق نفس طرق البحث المستخدمة في دراسة المجتمع عامة بغية الوصول الى حقائق تتسم بالدقة العملية . وهكذا نجد ان علم الاجتماع الصناعي يشابه مع علم النفس الصناعي لان لكل منهما تطبيقات نفسى الميدان الصناعي . ولكن اذا كان علم النفس الصناعي يركز اهتمامه على الفرد في الصنع ، فان علم الاجتماع الصناعي يهتم بتحليل العوامل الاجتماعية المؤثرة على عمليات الانتاج (١) . كما يهتم هذا العلم بدراسة العلاقة بين العمل وبين البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها العامل . وهو بهذا يحاول ان يلقى الضوء على سلوك الفرد في عمله ومظاهر سلوكه الاجتماعية الاخرى .

وعلى العموم ، يشمل ميدان علم الاجتماع الصناعي دراسة المهنة ودراسة الجماعات الاجتماعية التي تنشأ في مكان العمل والتي تؤثر في سير عملياته .

وسجل القول ، ان الصناعة قد احتلت اليوم مركز الصدارة في المجتمع الحديث ، ومن هنا كان اهتمام علم الاجتماع بهذا القطاع وظهور فرع حديث لمع اسم الاجتماع الصناعي . وهو احد فروع من فروع علم الاجتماع .

الفصل الثاني

نشأة علم الاجتماع الصناعي

الفصل الثاني

نشأة علم الاجتماع الصناعي

تستمرى انتباه الدارس لتاريخ الأبحاث العلمية التي أجريت في الميدان الصناعي حقيقة جديدة باهتمام الاجتماعيين المعنيين بهذه الدراسات ، وهي أن علم الاجتماع الصناعي قد اكتشف فجأة وطريق الصدفة شأنه في ذلك شأن كثير من الاكتشافات . يمكننا أن نقول بأن بداية الاهتمام بهذا العلم كان نتيجة غير مباشرة وغير متوقعة لتجارب أجريت في المجال الصناعي كانت تهدف إلى اختبار بعض افتراضات النظرية الكلاسيكية للإجابة الانتاجية للعامل . وربما يمكن أن يقال أن السيكلوجيين في جامعة هارفارد والصنندسين في قسم البحث الصناعي التابع للشركة الكهربائية الغربية بمصانع هوثورن بالولايات المتحدة الأمريكية قد عضدوا الحقيقة الجوهرية التي أكدت أن سلوك العمل هو في الواقع سلوك جماعي . ولم يندفع رجال الاجتماع حينما أعلن " جورج التون مايو George Elton Mayo " و " فريتز روثليشبرجر Fritz Roethlisberger " أن أبحاثهما قد أظهرت أنه : " نفس أي نشاط متعلق بالعمل لا يحمل العمال كأفراد وإنما كجموعة " وانتهى " مايو " بعد دراسة مستفيضة في هذا المجال إلى تأكيد أن العمل نشاط جماعي (1) group activity وقال " مايو " في هذا الصدد : " يشكل العمال أنفسهم في جماعة — سواء شعروا بذلك أم لم يشعروا — لها عادات وواجبات وأنظمة وحتى التنظيمات والإدارة قد تتجح أو تغفل بالنسبة لقبول الجماعة لها أو عدم قبولها (2) .

1. J.A.C. Brown, op. cit., p. 85.

2. Miller and Form, Industrial Sociology, N.Y., Harper Brothers, p. 35.

مضيف رولز برجز قائلا " اذا كان هذا حقيقة وان جميع ابحاث
سترن الكرك تشير الى هذا الاتجاه ، افليس لدينا تفسير لاسس
القلق في العمل وصناغة ؟ فمن المسلم به ان هذه المنازعات غالبا
متذكرو هي متعلقة بالاجور وساعات العمل وظروفة الفيزيقية ، ليس من
الممكن القول بان هذه المطالب قد تكون مستترة ، او قد تكون عبارة
من تعبير عرضي Symptomatic experssion له مواقف انسانية
عبيقة الجذور لم نتعرف عليها ولم نفهمها او نتمكن من السيطرة عليها
حتى الان (١) .

ومن هذا نجد ان مايو وثلاثة قد استخلصوا وجهة نظر جديدة
من الابحاث التي اجروها في ميدان العمل والعمال .

صكنا ان نقول ان علم الاجتماع الصناعي قد بدأ باعمال التون
مايو وثا بنمو هذه الاعمال . ولكن نقف على تطور هذا العلم كان من
الضروري ان نتبع حياة تنبها تاريخيا ، وذلك لان بحوث التون مايو
وجامعة هارفارد قد ابرزت مسألة هامة في علم الاجتماع تحتاج الى قول
مفصل فان نتائج هذه البحوث قد وجهت الاهتمام الى اهمية حياة
الجماعة في تحديد الحافز الى العمل والانتاج "Work incentive"
والرضا في العمل "Work Satisfaction" . وتعد هذه
البحوث وامثالها من صميم علم الاجتماع الذي يهتم بحياة الجماعة ونمو
الفردي اجتماعيا .

التون مايو :

ولد مايو عام ١٨٨٠ ، وهو استرالي من اديلايد Adelaide
وذهب لاول مرة الى الولايات المتحدة في منحة دراسية من مؤسسة
روكفلر Rockefeller foundation وعين رئيسا لقسم
البحث الصناعي في هارفارد Harvard في عام ١٩٢٦ وظل في

1. Ibid., p. 36.

هذا المنصب حتى اعتزاله له عام ١٩٤٧ • ولقد ذكرنا انه من المفيد ان نتبع تطور تفكير مايو منذ بحوثه الاولى عام ١٩٢٣ حتى تغير اتجاهه الذى ينبع من ابحاث هوثورن والذى اثر على كل اعماله التالية^(١) . فعند بداية ابحاثه كتب يعصف السلوك البشرى فى الصناعة قائلا " المجال الصناعى محاط بافراد كل منهم يبدو له ان النزعات التى يعبر عنها سواء اكانت فى المجال الاقتصادى او السياسى او فى سيكولوجية الجماعة هى فى الواقع كافية للمشكلة المهيمنة التى يدرسها "^(٢) . كما كتب عام ١٩٢٥ " عندما نتكلم عن المشكلات الاجتماعية نكون معرضين لدراسة الفرد لان كل مشكلة اجتماعية هى فى النهاية فردية • ولقد كان تبعا لهذا التفسير سيكولوجيا يهتم بالمشكلات الفردية فى الميدان الصناعى ، غير انه تحول تبعا لنتائج ابحاث شركة هوثورن من " سيكولوجى النفس اجتماعى " وذلك فى عام ١٩٤٥ حينما كتب قائلا : " لمؤ الحظ يتكلم رجل الاقتصاد دائما من معدل الاجور والاسعار ويتبع الماوسون مجتمعين هذه الطريقة مقتفين اثر الاقتصاديين زاجين بالهامين فى المناقشة ويتكلم السيكلوجى عن التوجه والارشاد المهنى والاختبارات • ينحصر تفكير السيكلوجى فى مصطلحات خاصة بالاجهاد Fatigue والتغذية Nutrition ولكن الى الان لم يحاول اى منهم اعتبار الجماعة ووظيفتها فى المجتمع كوحدة متماسكة متكاملة "^(٣) as a consyituent unit of integrity ومع ذلك فالبيان لها دافع يدفعها للمحافظة على كيانها كموة تعادل قوة الفرد او تزيد عنها ، وفى الواقع يمكن اعتبار كثير من الاضطرابات السالبة stickes كعالة عرضية لمحاولة الجماعة المحافظة على كيانها ، ويتجاهل كل من الاقتصاد وعلم النفس وعلم الفسيولوجيا الحقيقية التى تقول بـ ان الارتباطات الاجتماعية المعقدة هى فى الواقع الصفة المميزة للكائن البشرى^(٤) .

1. J.A.C. Brown, op. cit., p. 73.
2. Miller & Form, op. cit., p. 37.
3. Ibid., p. 37.
4. Ibid., p. 38.

دراسات التون مايو في المهدان الصناعي

أولاً : دراسة اثر تغيير العمل على الانتاج :

من ضمن الابحاث التي اجراها التون مايو استقصاء عن تفسير العمل في قسم من اقسام مصنع نسج يغيلد لفيآ . فبينما كانت نسبة تغيير العمل في معظم اقسام شركة النسوجات هذه تتراوح بين ٦٠٠ ٪ ، سنجا لان تغيير العمل في قسم الغزل يصل الى حوالي ٢٥٠ ٪^(١) . فبالعمل في هذا القسم مشرفا صناعيا يشرف على الآلات ويسير جيئة وذهابا في مسافة ٣٠ ياردة او اكثر صرط الخيوط في براونز الغزل . ونظريا كان المفروض ان العامل يتسلم مكافأة تشجيعية في كل شهر يزيد فيه الانتاج عن ٢٥ ٪ من مقدار معين بحسب يدقة . فاذا وصل الانتاج الى ٨٠ ٪ كان كل عامل يتسلم مكافأة تشجيعية مقدارها ٥ ٪ زيادة من ماهية الشهرية . ولكن المكافأة التشجيعية ظلت مع ذلك في المستوى النظري وذلك لان انتاج قسم الغزل لم يزيد ابدا عن ٢٠ ٪ من مجمل حصة الانتاج وكانت الظروف الخاصة للعمل المؤثرة على اتجاهات العمال هي :

(١) ان تقدير العمال لعملهم كان منخفضا Low estimate

فكانوا يقولون ليس على الغزل ان يبذل مجهودا عقليا فكل

ما يحتاجه هو ان يكون قوي الماعين "It don't take any brains to be a piecer, just strong legs".

(٢) كان العمل روتينيا تكراريا Monotonous

(٣) كان العمل انعزاليا بالضرورة نظرا لصوت الماكينات والضوضاء

التي تحدثها والمسافات التي تفصل بين العامل كانت

تجعل اى نوع من الاتصال مستحيلا بينهم^(٢) .

1. Ibid., p. 38.

2. Ibid., p. 38.

خطوات التجربة :

(أ) بدأ مايو هذا الجزء من البحث بتقديم فترات راحة وصلت الى فترتين طول كل منها ١٠ دقائق في الصباح وشلتها بعد الظهر كما كان يشجع العمال على الاسترخاء في هذه الفترات ، ولكن ذلك لم يكن منهرا الا لثلاث عمال القسم فقط وكانت النتائج طيبة ، اذ انخفض التنقل في العمل وارتفع الانتاج ، فعند نهاية الشهر الاول ، وصلت الكفاية الانتاجية الى حوالي ٨٠ ٪ وتسلم العمال مكافأتهم التشجيعية لأول مرة ومعد مدة اربعة اشهر وصل مستوى الانتاج الى ٨٢ ٪ (١) .

(ب) وعند هذا الحد بدأت تظهر صعوبات معينة ، فلم يلق النظام الجديد رضا ملاحظي القسم على الاطلاق ، وكان يبدو انهم لا يحبون النظام الذي كانوا يعتبرونه تدليلا للعمال باسم العلم ولا سيما يعتقدون ان فترات الراحة يجب ان تكون مكتسبة (بمعنى انه يجب توقع ان يكمل الرجال اعمالا معينة قبل السماح لهم بالراحة) . وعند هذا اضدرت اليهم الادارة امرا بزيادة الانتاج تركوا نظام فترات الراحة تماما ومعد خمسة ايام اعيدت ظروف العمل الى ما كانت عليه عند بدايتها التجربة فانخفض الانتاج انخفاضاً كبيراً لعدة شهور وازدادت نسبة التغيب عن العمل وانخفضت الروح المعنوية ولم يكن من غير الطبيعي ان ينتزع الملاحظون مما جعلهم يعيدون نظام فترات الراحة ثانية . مرة ثانية فشل العمال في الاستجابة وعاد الانتاج الى ٧٠ ٪ وكان الموقف مخيبا لآمال الشركة طالما انه بدأ ان الاوامر بزيادة الانتاج لن تنفذ ابدا .

(ج) ظل الملاحظون مترعجين اذ بدأ لهم بانه من المستحيل تمهيز الوقت الضائع من العمل ، ولكن نسبة حالات الغياب انخفضت مرة اخرى وارتفعت الروح المعنوية وزاد الانتاج الى ٧٧ ٪ .

الفترة	التغير في ظروف المسجل	التاريخ	نسبة التكاليف الانتاجية
1	ادخال فترات الراحة (تغير شهري)	قبل اكتوبر ١٩٢٢ اكتوبر ١٩٢٣ نوفمبر ١٩٢٣ ديسمبر ١٩٢٣ يناير ١٩٢٤ حتى ١٥ فبراير ٢٤	% ٧٠ المبدأ الاقصى % ٧٩,٥ % ٧٨,٧٥ % ٨٢ % ٧٨,٧٥ % ٨٠,٢٥
ب	جمل فترات الراحة على اساس الاختصاص (تغير ارادى)	من ١٥ فبراير الى ٢٥ فبراير ١٩٢٤	نفس الانتاج حتى اصبح % ٧٠
ج	جمل فترات الراحة تامة (تغير ارادى)	٢٥ فبراير الى ٣١ مارس ١٩٢٤	% ٧٠

د	فترات راحة خفيفة مع توقف الماكينات (تغيير تجريسي)	أبريل ١٩٢٤	٧٧٧ %
هـ	اختيار فترات الراحة حسب ارادة العمال (تغيير ارادي)	مايو ١٩٢٤ يونيو ١٩٢٤ يوليو ١٩٢٤ أغسطس ١٩٢٤ سبتمبر ١٩٢٤ سبتمبر ١٩٢٤	٢٥% ٨٠ ٨٥ % ٨٢ % ٨٣ % ٨٦ % ٨٠ %
	فاكر		

(د) سمحت التغييرات التالية بأن يختار الرجال فترات راحتهم في الوقت الذي يريدونه وكانت تختلف من وقت لآخر بحيث يمكن جعل الماكينات تعمل باستمرار دون توقف . وكانت تلك هي المرحلة الأخيرة من التجربة ووصل الانتاج الى ٨٦ % (١١) .

والجدول السابق يوضح نظام فترات الراحة التي ادخلها مايسو وإدارة الشركة على نظام العمل والتغييرات التي أحدثتها ، واثرت هذه التغييرات على نسبة الكفاية الانتاجية (١٢) .

تفسير مايو لنتائج التجربة :

لقد كان تفسير مايو لنتائج هذه التجربة تفسيراً سيكولوجياً وذلك في عام ١٩٢٤ فكتب في *personnel journal* ملخص نتائج (١٣) :

١ - إذا أجريت عمليات النسيج بالطريقة العادية ، فإنها تكون السبب في ظهور مظاهر التعب الفيزيقي نتيجة لوضع قامة العامل كما ان النمطية النسبية في هذه الصناعة تسبب تشتتاً في التفكير وحالات من السرحان التي تنصف غالباً بالنظرة التشاؤمية .

٢ - يبعث تقديم فترات الراحة بالاطمئنان في هذه الحالة ويزيد من الانتاج بصورة كبيرة وذلك عن طريق :

(أ) استعادة الدورة الدموية الطبيعية والراحة من التعب المضوي .

(ب) التأثير في قطع احلام اليقظة التشاؤمية .

-
1. J.A.C. Brown, op. cit., p. 76.
 2. Miller & Form, op. cit., p. 39.
 3. Miller & Form, op. cit., pp. 41-43.

٣ - بيد وعند تحليل احلام اليقظة هذه ان العمال مدفوعين الى المشاغل الذهنية نتيجة لحالة علمهم .

وقد اعتقد مايو تبعاً لهذا التفسير ان التكرار الروتيني للعمل قد ادى الى وجود " ودود افعال تشاؤمية " فمن المحتمل ان كل شخص سواء كان عاملاً او اداً بها يحمل في نفسه حزناً خاصاً او شعوراً بعدم الراحة . وكلما كانت ظروف العمل غير ملائمة فيزيقياً او عقلياً يكون التأثير المباشر لهذه المشاعر اذ ياداً في رد الفعل التشاؤمي او المؤلم . وقال انه من الواضح ان رأى العامل عن ملائمة او عدم ملائمة حالات العمل بالنسبة اليه ليس له قيمة في هذا المجال (١) .

كما افترض ان التكرار في اداء حركات معينة لمدة طويلة ينشئ حالات من التعب العضوي وتعطل الدورة الدموية ما يؤثر تأثيراً سيئاً على الكفاية ورأى ان فترات الراحة يمكن ان تنهض هذه الحالات (٢) .

فالتعب العضوي كما ذكر مايو له اثره السيء على العامل ومن ثم يتضح هذا الاثر على الكفاية الانتاجية .

يمكننا التحول اذا ما تحدثنا بوجه عام عن العمل اليوى للفسرد ان حرفة قد تقلل او تنهد من ميعة السابق الى التفكير التشاؤمي او ما شابه ذلك .

نقد تفسير مايو لنتائج التجربة السابقة :

لقد قيل هذا التفسير باعتراضات كبيرة من جانب المختصين في علم الاجتماع الصناعي ، بل وعلم النفس الصناعي كذلك . فاذا كان التعب

1. Elton Mayo, The Social problems of an industrial civilization. Harvard university press, 1957, p. 67.

2. J.A.C. Brown, op. cit., p. 76.

المعزى هو الذى يؤثر تأثيرا سيئا على كفاية العامل الانتاجية ، فكيف نفسر انخفاض نسبة انتاج العمال فى التجربة السابقة بالرغم من جعل فترات الراحة على اساس الاكتساب - كما وضعنا من قبل - لانه بعد تطبيق هذه الطريقة انخفض الانتاج الى ٧٠ ٪ بالرغم من ان التأثير الفيزيقي الخاص بعد الراحة المكتسبة لا يمكن ان يكون مختلفا عن التأثير الذى تحدثه فترة الراحة الغير مكتسبة ^(١) .

وهذا مادفع التون مايو نفسه فيما بعد ان يجد تفسيراً آخر عام ١٩٤٥ عندما كتب كتابه التالى "المشكلات الاجتماعية للمدينة الصناعية" *"The Social problems of an industrial civilis"* فيبحث فى هذا الكتاب عن الموترات التى ربما اثرت على العمال كمجموعة فلاحظ ان الاهتمام الذى اولاه الرئيس والباحثون لرعاية العمال ربما يكون له دلالة هامة جدا فى تأثيره على الكفاية الانتاجية للعمال ^(٢) ، وقال ان مجرد اجراء البحث قد بين للعمال ان مشكلاتهم لم تكن مهمة ، بالإضافة الى ان رئيس الشركة كان محببا من مستخدميه وازداد حبهم له حينما وقف فى صف العمال ضد الملاحظين Supervisores عندما اوقفوا نظام فترات الراحة . كذلك وجد التون مايو ان حشدا من العمال المتفردين قد تحولوا الى جماعة ذات احساس بالمسئولية الاجتماعية عندما اعطى لهم حق التحكم فى اوقات راحتهم بانفسهم وقد ادى ذلك الى تشاور الجماعة بعضها مع بعض والى شعور بالمسئولية تجاه الرئيس مباشرة وكانت التغييرات الاجتماعية العامة الناتجة مذهلة جدا حتى فى العلاقات خارج المصنع ^(٣) .

وهنا يجب ان نتساءل - ما الذى غير تفكير التون مايو عاصى

١٩٢٤ ، ١٩٤٥ ؟

Miller & Form, op. cit. p. 42. (١)

(٢) انظر الجدول السابق .

J.A.C. Brown, op. cit., p. 77. (٣)

والاجابة على هذا السؤال يبدأ مع التجربة المشهورة في مصانع شركة هوثورن للشركة الكهربائية الغربية التي كان من نتائجها ان اهتم التون مايو " بالظروف الاجتماعية في سلوك العمل " .

ثانيا : تجارب مصنع هوثورن :

ان البحث الذي اجراه التون مايو عن " تغيير العمل في قسم الغزل " كما وضعنا بين لنا مدى تأثير التون مايو بالنظرية الكلاسيكية للكفاية الانتاجية التي افترضت ان مستوى الكفاية الانتاجية للعامل تتحدد مباشرة بمجموعة من المتغيرات التي تدخل تحت اسم احوال العمل Work conditions مثل الاضاءة والتهوية والرطوبة وجدول العمل وساعات العمل وفترات الراحة وطريقة رفع الاجور وما اليها من احوال العمل المادية . ومعبارة اخرى اعتبرت هذه النظرية الكفاية الانتاجية للعامل دالة مباشرة على مجموعة من احوال العمل .

ولقد كان جميع المهتمين بالبحوث الصناعية في ذلك الوقت متأثرين الى حد كبير بهذه النظرية الكلاسيكية . وهذا يتضح من التجارب التي اجريتها في مصانع شركة هوثورن والتي اشترك فيها التون مايو . ولقد نجح بعض الباحثين - كما سنرى - في اثبات وجود علاقة تجريبية Empirical relation بين التغير في بعض هذه الاحوال وبين التغير في معدل الانتاج - مثال ذلك البحث الذي اجراه مايو عن تغيير العمل وعلاقته بالكفاية الانتاجية (١) .

غير ان النظرية لم تكن قد اكملت بعد اكثالا علميا ، فهي لم تحصر على وجه التحديد جميع الاحوال التي تدخل تحت اسم " احوال العمل " بل لم تحدد الاهمية النسبية لكل من هذه المتغيرات المتعددة بحيث نستطيع ان نتخذ من هذه النظرية اداة للتنبؤ فسي

(١) فواد شريف ، العلاقات الصناعية ، الطبعة الاولى ، ١٩٥٤ ، مطبعة دار نشر الثقافة بالاسكندرية ، ص ٤٧ وابعدها .

معدل الانتاج اذا ادخلنا تغييرا معيناً على احوال العمل • الا ان معظم الدراسات التي اجريت في هذا المجال - كما ذكرنا - كانت متأثرة الى حد كبير بهذه النظرية • ومن هذه الدراسات دراسة الوقت والحركة Time and motion Study على يد فردريك تايلور وغيره من قادة الادارة العلمية (١) •

ومن ثم كانت الادارة التي ترفع في ادخال تعديل يزيد من الكفاية الانتاجية • عليها ان تبحث عن تغيير طريقة اداء العمل باجراء دراسة للوقت والحركة واحداث تغيير في جدول العمل كتصير يوم العمل او زيادة فترات الراحة او تغيير كثافة الاضاح او درجة التهوية والرطوبة وما الى ذلك من احوال العمل المادية بعرض النظر عن دور العامل نفسه لان العامل ذاته ليس بين المتغيرات التي تؤثر في الكفاية الصناعية • وانما المشكلة كلها كانت تدور حول تنظيم طريقة اداء العمل واحوال العمل المادية المحيطة بالعامل •

غير ان معظم التجارب التي اجريت لاختبار بعض افتراضات النظرية الكلاسيكية قد انتهت بالفشل • واصبحت الكفاية الصناعية موضوعاً لا يزال يشغل بال المهندسين بالهدان الصناعي لانها تتعلق بالانتاج ووقت وسرعة واتقانة • وقد عرفنا من العرض السابق ان الازدهار كانت متجهة الى تحقيق ذلك عن طريق تحديد ساعات العمل او تغيير ظروف العمل التي تؤدي الى اكبر انتاج يوس • ولكن - ماذا عن العامل نفسه • وعناثر استجابة للتغيير في طريقة تنظيم العمل وفي احوال العمل المادية ؟ •

كان هذا يشغل بال المهتمين بموضع الكفاية الصناعية ولا سيما بعد التجارب التي اجريت في مصانع شركة هوثورن والتي بينت ان هناك

(١) عبد المغنى سعيد • نحو الرشد الاقتصادي • الطبعة الاولى • ١٩٥٠ • دار النيل للطباعة • القاهرة • ص ٣٣ •

شيئا ما اهم بكثير من ساعات العمل والاجور وظروف العمل ، شئ * اشر
فى الانتاج تأثيرا بالغا ، بغض النظر عن ظروف العمل المادية . وجسا *
اكتشاف هذا الشئ * بطريق الصدفة شأن كبير من الاكتشافات وكتيجة
غير متوقعة وغير مباشرة لتجارب كانت تهدف الى اختبار فرض النظرية
الكلاسيكية - كما ذكرنا من قبل .

(١) تجربة الاضاح : Illumination experiment

اجريت هذه التجربة على ثلاثة اقسام فى المصنع ، اختسبرت
بحناية لهذا الغرض ، وروى فى هذا الاختبار ضرورة اختلاف كل قسم
عن الآخر فيما يتعلق بالعملية الانتاجية مع تماوى الظروف واحوال
العمل بينها . وكان اختصاص القسم الاول التفتيش على الجودة والقسم
الثانى يختص بتجميع الكابلات ، والقسم الثالث يختص بلف هذه
الكابلات .

طريقة اجراء التجربة :

اجريت التجربة بنفس الطريقة فى الاقسام الثلاثة ، وكانت هناك
فترة تمهيدية يعمل فيها العمال تحت كافة الاضاءة السائدة قبيل
التجربة ، وترصد ارقام الانتاج ويخرج متوسط معدلات الانتاج خلال
تلك الفترة لتتخذ كأساس للمقارنة . ثم زيدت كافة الاضاءة فى حدود
متفاوتة فى الاقسام الثلاث فى فترات منتظمة .

والجدول التالى يبين حدود التغير فى كافة الاضاءة والتغيرات
المتعلقة بها فى الانتاج ^(١) .

الهدف من اجراء هذه التجربة :

كان الغرض الذى من اجله صممت هذه التجربة يتلخص فى

(١) فولاد شريف ، المصدر نفسة ، ص ٥١ .

القسم	حدود التغير في كثافة الانحاض	التغير في مصدر الانحاض
القسم الاول : "التغيرات على الجودة"	٢ - ٦ - ١٤ - ٢٣	لم يتبع الانتاج التغير في الانحاض وتقلب بين المصنوع والمهبط .
القسم الثاني : "تجميع الكابلات"	٥ - ١٢ - ٢٥ - ٤٤	استمر الانتاج في الارتفاع حتى بعد تخفيض الانحاض .
القسم الثالث : "لصا الكابلات"	١٠ - ١٦ - ٢٢ - ٤٦	استمر الانتاج في الارتفاع ولم يهرط بعد إعادة الانحاض المادية .

ضرورة وجود علاقة طردية بين كثافة الاغاضة والكفاية الانتاجية للعامل^(١) .

النتائج الاولى لتجربة الاغاضة :

بعد اجراء هذه التجربة بالطريقة التي وضعتها ، وجد القاثون بها ان معدل الانتاج لا يتشى مع التغير في كثافة الاغاضة زيادة او نقصا . ولم يمكنهم ان يجدوا ارتباطا مباشرا له دلالة احصائية بين المتغيرين . ولما كان ذلك يناقض ما يتوقمه القاثون بالتجربة فقد فسروا النتيجة بانها جاءت من فعل عوامل اخرى تؤثر في معدل الانتاج اما في نفس الاتجاه - اتجاه تأثير الاغاضة - او في الاتجاه العكس .

ونظرا لان هذه النتائج لم تثبت صحة الفرض الاول ، فلقد عدوا الى اجراء تجربة ثانية اكثر احكاما من الاولى . ولذا صم القاثون طريقة اخرى روي فيها ان تقتصر تجربة اثر الاغاضة على قسم واحد فقط من الاصنام الثلاثة . وقسم عال هذا القسم الى مجموعتين :

أ - مجموعة تجريبية Experimental group تعمل تحت اغاضة متغيرة .

ب - مجموعة ضابطة Control group وتعمل تحت اغاضة ثابتة .

(روي ان) : يتساوى عدد عال المجموعتين وان تتساوى الخبرة والتدريب بهنهما . وكذلك تحقق القاثون بالتجربة من تساوى متوسط الانتاجية للمجموعتين في الفترة السابقة للتجربة . وكذلك روي وضع المجموعتين في مكانين متباعين في المصنع لتلاقي احتمال ايسة منافسة بهنهما^(٢) .

(١) فوطاد شريف ، المصدر نفسة ، ص ٥٢ .

(٢) المصدر نفسة ، ص ٥٣ وابعدها .

ونظرا لكثرة الاحتياطات التي روجت في تصميم هذه التجربة فلقد اعتقد القائمون انهم وحدوا ظروف العمل للمجموعتين واحكموا استبعاد العوامل الاخرى، بحيث يمكن التعرف على اثر تغيير كثافة الاضاءة على الانتاج في مقارنة المجموعتين، ومن ثم يمكن ان نحصى الفرق المتوقع بين معدل الانتاج للمجموعتين الى متغير واحد هو تغير كثافة الاضاءة في المجموعة التجريبية وقائما ثابتة في المجموعة الضابطة .

تجربة الاضاءة في المرحلة الثانية بصانع هوثورن :

اجريت التجربة بان غيرت كثافة الاضاءة للمجموعة التجريبية لعدد كافي كالآتي :

٢٤ ٤٦ ٥٠ ٧٠ قدم / شعة على حين بقيت الاضاءة ثابتة للمجموعة القارئة عند مستوى ٢٢ قدم / شعة في المتوسط (١) .

فبين من اجراء التجربة ان معدل الانتاج للمجموعتين قد زاد بنفس النسبة تقريبا .

ولم يستطع القائمون بالتجربة ان يجدوا فرقا بين قيم معدل الانتاج للمجموعتين ومن ثم فشلت التجربة مرة اخرى في اظهار اثر التغير في كثافة الاضاءة على معدل الانتاج . ولذا اثار نتائج هذه التجربة تساؤلا جديدا لماذا زاد الانتاج للمجموعتين ؟ .

ولذا استعرض القائمون بالتجربة جميع الاحتمالات التي يمكن ان تدخل منع احكام التجربة، فتحقق لديهم انهم استبعدوا جميعا ما عدا احتمال واحد هو " نوع الاضاءة " التي كانت منها من الاضاءة الطبيعية والاضاءة الصناعية . واعيدت التجربة السابقة تحت اوضاع صناعية وانقصت كثافة الاضاءة تدريجيا وعلى فترات في المجموعة التجريبية من ١٠ الى ٣ قدم / شعة وظلت ثابتة في المجموعة الضابطة واتضح ان

(١) نفس المصدر السابق ص ٥٤ .

كلما نقصت كثافة الاضاح في المجموعة التجريبية بعد كل فترة زاد الانتاج بمعدل بطيء ، ولكن مستمر بدلا من ان ينقص ، كما زاد في المجموعة الضابطة ايضا . وعندما وصلت كثافة الاضاح في المجموعة التجريبية الى أدنى مستوى ٣ قدم / شعبة بدأ استياء العمال وتعددت شكواهم من الاضاح ، وعندئذ فقط بدأ معدل الانتاج في الهبوط . ومع ذلك كان هناك من الدلائل الكافية ما يدل على قدرة العمال في المحافظة على المستويات العالية للانتاج التي حققوها رغم الضيق والتعب الناجمين من العمل تحت اضاءة غير كافية . والى ان بلغت التجربة هذه المرحلة ، بدأ القائمون بتشككون في صحة العلاقة التقليدية بين كثافة الاضاح وبين الكفاية الانتاجية . تلك العلاقة التي افترضت صراحة وجود علاقة ايجابية بين المتغيرين ، وافترضت ضمنا ان هذه العلاقة تنتج عن طهر مسبق استجابة فسيولوجية معينة من جانب العمال للتغير في كثافة الاضاح ، اى عن طريق اجهاد العين والاعصاب فعلا الناجم عن العمل تحت اضاءة غير كافية .

النتائج النهائية لتجربة الاضاح :

لقد كانت النتيجة ملبية بالنسبة لافتراض وجود علاقة مباشرة بين كثافة الاضاح وبين الكفاية الانتاجية . ولقد اخذ القائمون بالتجربة الامر على ظاهرها واستنتجوا عدم وجود علاقة على الاطلاق بين كثافة الاضاح وبين الكفاية الانتاجية . ولكنهم ترددوا في ذلك لعدمهم بصحة اختبار اثر متغير واحد هو كثافة الاضاح على ظاهرة معقدة كالكفاية الانتاجية التي تتأثر بعدد كبير من المتغيرات من بينها ما لم يستطيع القائمون بالتجربة التحكم فيه .

ولقد افاضت تجربة الاضاح جانبا مظلما من جوانب النظرية الكلاسيكية ذلك انه اذا كان رد الفعل الذي حدث في معنوية العمال لعمل التجربة هو الموتر الاساسي في نتائجها وليس مجرد التغير في احوال العمل المادية ، فقد بدأ التساؤل - لماذا لاتعتبر "معنوية

العمال * من بين المتغيرات التي تؤثر على مستوى الكفاية الانتاجية ؟
بل لماذا لاتعتبره المتغير الاساسى ؟

لقد اكتشف القائمون بالتجربة متغيرا جديدا هو معنوية العمال
متغيرا لم يروه من قبل لانهم شغلوا عنه برصد التغير فى كافة الاوضاع
والتغير فى الانتاج والنظر الى احوال العمل لا الى العامل نفسه .

(ب) تجربة جدول العمل : Relay Assembly Test Room

فى عام ١٩٢٧ حضر التون مايو الى نيو يورك كندوب من جامعة
هارفارد للاشتراك فى هيئة المؤتمر القومى الصناعى National
Industrial conference board وتقابل فى هذا المؤتمر
مع جورج بنوك G. Pennock الذى كان يعمل مهندسا فى الشركة
الكهربائية الغربية . ودعا بنوك التون مايو لزيارة مصانع شركة هوشورن
التي ينوى ان يقوم بنوك فيها ببعض البحوث الصناعية الاجتماعية . وكذلك
زار مايو مصانع الشركة الكهربائية الغربية . وفى هذه الفترة وقف مايو
على نتائج تجربة الاضافة وعلاقتها بالكفاية الانتاجية بالشكل الذى
وضحناه من قبل والتي استمرت عامين ونصف عام من نوفمبر ١٩٢٤ الى
ابريل ١٩٢٧ . ونظرا لفشل تلك التجربة فلقد اصبحت هناك رغبة ملحة
لمعرفة واكتشاف ذلك الشئ الذى يؤثر فى ظروف العمل . ولهذا
استدعى التون مايو مع مجموعة من الباحثين لاكتشاف ذلك الشئ
المجهول وكانت هذه المجموعة تتكون من : (١)

F.J. Koethlisberger, T.N. Whitenhead, William
J. Dickson & Harvard A. Wright.

ومن ثم صمم هؤلاء الباحثون تجربة اخرى فاختراروا فئتين لهذه التجربة
وسألوهما ان تختارا اربعة فئيات اخريات . وذلك تكونت جماعات
صغيرة من ست فئيات (٢) .

1. Miller & Form, op. cit., pp. 43-44.

2. Ibid., p. 44.

وقبل ان نعرض لتفاصيل هذه التجربة ، ينبغي علينا ان نقف على اهم الافتراضات التي نادات بها النظرية الكلاسيكية للكفاية الانتاجية للعامل . فلقد افترضت ان الاجهاد *Fatigue* (نقص القدرة على العمل بسبب اداء العمل) يؤثر في الكفاية الانتاجية للعامل تأثيرا سلبيا كلما زاد وقت العمل وقلت فترات الراحة ، وان هذه العلاقة السلبية بين الاجهاد والكفاية الانتاجية هي التي تحدد شكل منحني الانتاج *Out put Curve* خلال وقت العمل ^(١) .

استفاد القائمون بالتجربة من هذه الافتراضات الكلاسيكية وعلى هذا بدأوا في تصميم تجربة محكمة يقصد اختبار اثر اذخالات التغيرات المخفضة للاجهاد على جدول العمل ، لانه في هذه الفترة التي اجريت فيها التجربة كانت فكرة الاجهاد في الميدان الصناعي تعمد كحدود للكفاية الانتاجية .

تصميم التجربة :

كان من اهم العوامل التي ادت الى فشل تجربة الاضاح هي كبر عدد العمال الذين شملتهم التجربة ، وكان هذا سببا في عجز القائمين بالتجربة على التحكم في سلوك المجموعة من العمال ، ولذا صمموا على عزل عدد محدود من العمال في غرفة اختبار منعزلة عن الصنع يشترط ان تتوافر بها نفس ظروف العمال العادية المائدة في الصنع .

ومن هنا بدأت التجربة في غرفة الاختبار على اساس ان عزل مجموعة محدودة من العمال عن الصنع تساوي الظروف الاخرى ويمكن القائمين بالتجربة من السيطرة التامة على احوال العمل بحيث لا يندس عليهم تغيير غير مطلوب ، كما يمكنهم من مراقبة سلوك العمال عن قرب للتحقق من العوامل الخفية التي تؤثر على كفايتهم الانتاجية ، كما يمكنهم

(١) يصوف مواد وآخرون ، يباين علم النفس النظرية والتطبيقية ، ترجمة عن الانجليزية لمؤلفه ج . ب . جيلفورد ١٩٥١ ص ٨٥٢ .

من رصد التجربة بدقة وروحيات الاعتبارات الاتية عند تصميم التجربة (١) :

١ - روى فى التجربة ان لا يترتب على عزل العمال احداث شعور معين بغير من سلوكهم الطبيعى فى العمل وقد تحقق القائمون بالتجربة من توفر الشرط الاول تماما . كما طلبوا الى العمال ان يحملوا بسرعتهم العادية لان الفرض من التجربة ليس زيادة الانتاج ولن يترتب عليها تغيير بالنسبة لوضعهم فى المصنع .

٢ - اختير عال غرفة الاختبار من بين مجموعة توعى عملا واحدا وروى ان يكونوا على درجة كافية من الخبرة لاستيعاد اثر التدريب والمران فى التأثير على النتائج .

٣ - اختار القائمون بالتجربة فتاتين عاملتين ممن يشتغلن بتركيب قطع عدة جهاز التليفون ، وهى الهما باختيار اربع عاملات ليزاملنهما فى العمل وهذا امر ظهرت اهميته فيما بعد بشكل لاقت .

وصف حجرة الاختبار :

تجلس الفتيات الست الى مائدة مستطيلة فى حجرة خاصة وجلس فى نفس الحجرة ملاحظ يشل هيئة البحث ليراقب حركاتهن وسجل عليهن ملاحظاته كما يجلس بجانبه موظفون يكتبون على الاله الكتائبة لتسجيل انتاج هذه المجموعة اولا باول وسعة هذه الحجرة تتراوح بين ٢١ × ٢٤ قدم وهى الى الملاحظ بان يكون موجها وديقا لفتيات الاختبار يحدثن فى امر التجربة وستمع الى ملاحظاتهم عليها وشكاهن بخصوصها والجهاز الذى استخدم فى هذه التجربة عبارة عن آلة صغيرة مركبة من ٤٠ قطعة . اما عمل الفتيات فينحصر فى التقاط هذه القطع الصغيرة التى تأتى اليهن فى صوانى ثم يتم تركيبها بعضها فى دقيقة ثم تسقط فى مجرى حيث تقوم بعد آله تحسب الانتاج بالساعة واليوم والاسبوع . وتقوم فكرة التجربة على اساس جعل الفتيان يعملن كما

1. Miller & Form, op. cit., pp. 44-45.

توكن فى حجرات المصنع المادية مع حساب عدد الاجهزة التى يستم تركيبها فى الزمن الذى يتم فيه ذلك . وبعد ذلك يحدث المختصون تغيرات فى ظروف العمل واحدا بعد الاخر ، ويلاحظون النتائج فاذا قل عدد الاجهزة التى يستم تركيبها بعد حدوث تغيير معين كان هذا التغيير سيئا ، واذا حدث العكس كان حسنا .

التجربة :

فيما يلى ما حدث فى فترات الاختبار التى امتدت كل منها من اربعة اسابيع الى ١٢ أسبوعاً^(١) .

الفترة الاولى والثانية :

ظروف عادية ، اسبوع (٤٨ ساعة) بما فى ذلك السبت ولا تعطى راحات اثناء العمل فكان انتاج كل فتاة حوالى ٤٠٠ جهاز فى الاسبوع .

الفترة الثالثة :

اشتغلت الفتيات على اساس حساب اجورهن بحسبة انتاجهن كجماعة group piece work فزاد الانتاج تبعاً لذلك .

الفترة الرابعة :

بدأ الباحثون فى تغيير جدول العمل بادخال فترات راحة قصيرة فى الاوقات التى يتقنون فيها ظهور اثر الاجهاد طبقاً لافتراضات النظرية الكلاسيكية عن الاجهاد . وتوصلا الى ان التوقيت السليم لفترات الراحة يقع عند الساعة ١٠ صباحاً والساعة ٢ بعد الظهر . ولذا اعطيت الفتيات فترتى راحة كل منها ٥ دقائق اثناء العمل اليوس ، فزاد الانتاج ايضا كما كان متوقعا ، وذلك لان العاملات قد شعرن

(١) فؤاد شريف ، المصدر نفسه ، ص ٦٧٦ ، ٦٨ .

بالرضا • اثر ادخال هذا التعديل •

الفترة الخامسة :

اطلعت كل من فترتى الراحة الى ١٠ دقائق فزاد الانتاج هادة عظيمة •

الفترة السادسة :

جرب اعطا ٦ فترات راحة مدة كل منها ٥ دقائق واستمر معدل الانتاج فى التحسن وان كان العمال لم يحسنوا كثيرا هذا النظام الجديد لفترات الراحة على اساس ان الفترات قصيرة وغير كافية وتعدد ها يقطع سير العمل •

الفترة السابعة :

عدل النظام السابق وادخلت فترتان طهلتان للراحة احداها ١٥ دقيقة بعد الظهر واخرى ١٠ دقائق بعد الضحى • واصبحت نتائج ادخال فترات الراحة كلها تشير الى اثر تناقص الاجهاد على تزايد معدل الانتاج طبقا لافتراضات النظرية الكلاسيكية •

الفترة الثامنة :

سائلة للفترة العابقة • الا ان الخبراء ابتدأوا يختبرون اثر التفسير فى طول يوم العمل • فطلت فترات الراحة على ماهى عليه نفس الفترة السابقة • كما تقرر انقاص ساعات العمل اليومية بمقدار نصف ساعة عند موعد الانصراف بنا • على تفضيل العمال • وذلك نقصت ساعات العمل الاسبوعية فى هذه الفترة ١٠ ٪ عنها فى الثلاث فترات التمهيدية ومع ذلك لم يهبط الانتاج الكلى وزاد معدل الانتاج فى الساعة •

الفترة التاسعة :

انقصت ساعات العمل اليومية بمقدار ساعة كاملة واختار العمال

ان تكون متأخير ابتداء العمل بدلا من الانصراف المبكر ، وذلك ببلغ النقص في ساعات العمل الاسبوعية ١٥ % وكانت النتيجة ان معدل الانتاج في الساعة استمر في الزيادة الا ان الانتاج الكلي استمر نفس البسيط .

الفترة العاشرة :

اعيد جدول العمل في الفترة العاشرة الى وضعة السابق نفس الفترة السابقة اي اعيدت ساعات العمل اليومية الى وضعها السابق مع الاحتفاظ بفترة الراحة وعلى الرغم من اطالة يوم العمل ساعة اخرى ، الا ان الانتاج قد زاد زيادة مذهلة .

الفترة الحادية عشرة :

انقصت ايام العمل الاسبوعية الى خمسة ايام واستمرت فسترات الراحة على ما هي عليه ، وذلك ببلغ النقص في ساعات العمل الاسبوعية حوالي ١٣ % وترتب على ذلك تزايد طفيف في معدل الانتاج في الساعة .

الفترة الثانية عشرة :

سلبت الفترات كل الميزات التي اكتسبتها في الفترات السابقة التي استغرقت اكثر من ستة ونصف شهر واعيدت حالتها الى ما كانت عليه في الفترة الثالثة ، فلا راحة اثناء يوم العمل ، ولا قناعات بسيط يقدم لهن ، ولا نقص في ساعات العمل فقد عادت الى حالتها الاولى " ٢٨ ساعة في الاسبوع " بما في ذلك يوم السبت .

وقد ظهرت بوادر شعور الاستياء بين العمال ، فعمدوا الى الابطاء المتعمد ليقتنعوا الادارة بمزايا فترات الراحة ، كما نظموا العمل فيما بينهم بحيث يحتاج لكل منهم فترة من الراحة غير الرسمية ، وانعكست هذه العوامل على معدل الانتاج في تلك الفترة التي امتدت ١٢ أسبوعا

فحال الى الهبوط ، لذا أعد الخبراء الى إعادة جدول العمل السي
ضعة في الفترة السابقة واستمر ذلك لمدة سبعة شهور فكانت بذلك
اطول فترات التجربة •

ولقد رحب العمال كثيرا بهذا التعديل وظهرت علامات الشعور
بالرضا واضحة وانعكست على ميل معدل الانتاج الى التزايد السريع في
تلك الفترة •

ولقد بدأ واضحا للقائمين بالتجربة ان كل تعديل يدخل على
جدول العمل يرتبط بزيادة في معدل الانتاج عندما اخذ منحى الانتاج
يظهر ميلا تصاعديا ولذا توقعوا عندما أعادوا جدول العمل الى وضعه
الاصلي ان يهبط معدل الانتاج وان يأخذ منحى الانتاج انحناءه
نزولية • ولكن شيئا من هذا لم يحدث •

كيف نفسر هذه النتائج التي لا تتفق مع منطوق النظرية الكلاسيكية
فيما يتعلق باثر الاجهاد والطلل ؟ او بمعنى آخر كيف يتفق استمرار
معدل الانتاج في التزايد بعد إعادة جدول العمل الى ضعة مع
منطوق النظرية الكلاسيكية ؟ •

نتائج تجربة غرفة الاختبار :

من الواضح انه لا يمكن ان نعزو التزايد المطرد في معدل
الانتاج الى تناقص اثر الاجهاد والسأم بعد ادخال فترات الراحة
وتصغير يوم العمل • والا كما حصلنا على هبوط في معدل الانتاج بعد
إعادة جدول العمل الى وضعه الاصلي ^(١) •

الا ان انتاج كل فتاة قد وصل الى حد لم يصل اليه من قبل
وهو ٣٠٠ جهاز في الاسبوع فما هي العوامل التي ادت الى ذلك ؟ •

(١) فوطاد شريف • المصدر نفسه • ص ٢٠ - ٢١ •

فى الواقع لم تكن هذه العوامل متعلقة بظروف الانتاج ، ولكنها كانت عوامل متعلقة " بالطبيعة البشرية " . فالفحص الطبى المنتظم لم يكشف عن اى اعراض للتعب ، وان الغياب عن العمل قد نقص بنسبة ٨٠ ٪ وقد لوحظ ايضا ان كل فتاة اتبعت اسلوبها خاصا بها فى تجميع الاجزاء ، وانما كانت احيانا تغير من هذا الاسلوب لتتفادى المير على نمط واحد ، وان الفتاة الذكية هى التى كانت تلجأ الى عدد اكبر من التغيرات .

هرى " ستيرارت تشيز " فى كتابه " الدراسة المثلى لنوع الانسان " ان فى ذلك نذيرا لخصائى دراسة الزمن والحركة Time and Motion study وللمهندسين الذين يحاولون تقنين خطوات الانتاج بحيث ينتفى كل ابتكار فردى (١) . وقد كانت الفتيات على جانب كبير من الحرية فى طريقة العمل (اى طريقة تركيب الاجهزة) وفى الحركة اثنا العمل فى الحجرة وكن يشعرن بانه لارئيس مباشر لهن يقيدهن فى حركاتهم وسكناتهن وطريقة تأدية عملهن . وذلك كان مصدر النظام ذاتها اى نابعا من داخل الجماعة . وكانت الفتيات ينظمن سلوكهن ، وكسن يحملن كفرقة متعاونة تساعد احدها من الاخرى وقد اصبح للفتيات اتجاه Attitude او موقف اتخذوه لانفسهن يدور حول مشاعرهن بالنسبة لعملهن وللجماعة التى يكونها . فلقد اشعرهن اختيار الباحثين لهن باهميتهن للمصنع ، فبدلا من ان يشعرن بانهن كقطع منفصلة فى آلة كبيرة اصبحن يحسن بانهن جماعة موفقة تعاون الشركة وتحاول معها حل احدى مشكلاتها . وترتب على ذلك استقرارهن القائم على اساس حاجة الشركة اليهن واصبح المصنع مكانا يشعرن بالانتماء اليه وان العمل الذى يؤدونه ذو هدف واضح لهن . ولذلك زاد انتاجهن نهادة كبيرة بغض النظر عن ظروف العمل الى درجة كبيرة (٢) .

(١) محمد ابراهيم الدسوقي ، الدراسة المثلى لنوع الانسان ، مترجم عن الانجليزية لمؤلفه ستيرارت تشيز ، القاهرة ١٩٥٣ ، ص ١٧٩ وابعدها .

2. Miller & Form, op. cit., pp. 1-12.

وهنا وضع ان المشاعر لم تكن فقط اكراهية من عدد ساعات العمل ، بل كانت اهم من الاجور نفسها . ولكن ليس معنى هذا ان الباحثين قد وجدوا ان ساعات العمل والاجور وفترات الراحة والاضافة لمحت بذات قيمة ولكمهم استتجوا من التجربة انه مادامت ظروف العمل مناسبة ، فان المشاعر تصبح اعظم اهمية من ساعات العمل والاجور التي يحصل عليها الافراد ، ولقد اثبتت البحوث فضلا عن ذلك ان العامل لايهمه اجره مهما كان عاليا بقدر ما يهتم به " الا يكون اجره اقل من اجر نظرائه " او من يعتقد انهم اقل منه (١) .

حدث اذن ان متغيرا جديدا هو مشاعر وصعوبة العمال اكتشف من غير قصد من تجربة احكمت فيها السيطرة على المتغيرات المادية التي يمكن ان تؤثر في الكفاية الانتاجية . ولقد تبين للقائمين ان الاهمية النسبية لهذا المتغير تفق الاهمية النسبية للمتغيرات الاخرى التي اخضعها التجربة . ولو كان موضوع التجربة شيئا آخر غير الانسان ، لما تدخل هذا المتغير ولكن الادارة الصناعية كانت في حاجة الى هذه التجارب العملية لتكشف هذا الانسان " وتكشف بالتالى علاقته بسيطة تبدو بديهية ممكن استنتاجها من واقع الخبرة اليومية . وهي ان كفاية العامل الانتاج تنوقف الى حد كبير على معنويته اى على شعوره نحو عمله ونحو احوال العمل ونحو المجسوة التي يحمل فيها ونحو رؤسائه وان هذه المشاعر تصدر عن نفس العامل ذاته ومن تفسيره لما يدور حوله ولما بدأ القائلون بالتجربة يتسائلون عن العوامل التي تحدد الحالة المعنوية ، بدأ انهم يدخلون ميدانا لم يعهدوه بعد ان حرموا ممن ادوات التحليل التي تمردوا عليها (٢) .

وكان لهذه النتائج الاثر الذي غير السوالم الجوهرى الذى

(١) ليس كامل مليكة ، سيكلوجية الجماعات والقيادة ، القاهرة ١٩٥٩

الجزء الاول ، ص ١٤١ - ١٤٦ .

(٢) فؤاد شريف ، المصدر نفسه ، ص ٧٣ .

What makes the worker more productive
 كان يبحث عما يجعل العامل أكثر إنتاجاً
 الاتجاه الجديد يبحث عما
 يجعل العامل أكثر استعداداً (١).

What makes the workers more willing ?
 ميللر وفورم Miller & Form الى القول بان علم الاجتماع الصناعي
 قد بدأ نتيجة لبحاث التون مايو وزملائه في مصانع شركة هوثورن .
 يقول ميللر وفورم في هذا العدد : (٢)

"It may be safe to say that the field of industrial Sociology was born in the best room and that Mayo and his colleagues in many ways obliguely trained for the task; have made Sociological problems, the new frontier of industrial research".

يلخص ميللر وفورم نتائج ابحاث التون مايو فيما يلي : (٣)

- (١) ان العمل نشاط جمعي group activity
- (٢) تتركز حياة الراشد الاجتماعية حول نشاط العمل وتتشكل وفقاً له .
- (٣) الحاجة الى الشهرة recognition والامن Security والشعور بالانتماء "Sense of belonging" اكبر أهمية في تحديد روح العمال المعنية Works' morale وانتاجهم من الظروف الفيزيائية The physical conditions التي يعملون فيها .

(٤) لا تكون الشكوى بالضرورة تعبيراً موضوعياً للحقائق فهي فسي

1. Miller & Form, op. cit., p. 51.
 2. Ibid., p. 51.
 3. Ibid., p. 72.

الغالب عرض Symptom يقص عن اضطراب في مكانة الفرد .

(٥) العامل شخص تتحكم في اتجاهاته وفائدته المطالب الاجتماعية Social demands التي تأتي من داخل الشركة التي يعمل بها وخارجها .

(٦) تمارس الجماعات غير الرسمية informal groups داخل العمل ضبطا اجتماعيا Social control قويا على عادات العمل واتجاهات العامل الفرد .

(٧) التغير من مجتمع ثابت الى مجتمع متكيف ، يعمل دائما السى الاضرار بالتنظيم الاجتماعي لشركة العمل والصناعة عموما .

(٨) لا يحدث تماسك الجماعة عرضيا ، بل لابد ان توضع له الخطط وإذا ما تحقق تماسك الجماعة فان علاقات العمل داخل شركة العمل قد تصل الى درجة من التماسك تقاوم الاثار الهادمة للمجتمع التكيفي .

(من هذه النتائج) (١) نستطيع ان نستنتج ان جماعة العمل تلعب دورا هاما في عملية الانتاج ، بصرف النظر عن الظروف الفيزيائية للعمل او غيرها . يمكننا ان نقول ان المصنع يودي وظيفتين عظيمتين :

(الاولى) اقتصادية تنحصر في انتاج السلع .

و (الثانية) اجتماعية تنحصر في اشاعة الارتياح بين ———
يعملون تحت سقفه .

(١) في الواقع يمكن اعتبار تلك النتائج ركائز اساسية للعلاقات الانسانية في الصناعة ، وهو ما سوف يتضح في بحثنا التالي " ميدان علم الاجتماع الصناعي " .

وقد اتجهت الابحاث منذ اوائل القرن العشرين الى دراسة الوظيفة الانتاجية للمصنع ولكن وظيفة الاجتماعية لم تدرس بمعناية مماثلة الا حديثا . وكان يدور هذه العناية نتيجة الابحاث التي اجريت فسي مصانع هوثورن كما ذكرنا في شيكاغو في منتصف فترة ما بين الحربين .

مراحل النمو المنتظم في علم الاجتماع الصناعي

بعد ان وقفنا على نتائج التجارب التي اجريت في مصانع شركة هوثورن بالولايات المتحدة نجد ان ظهور علم الاجتماع الصناعي كميدان للاستقصاء العلمي بدأ منذ حوالي عشرين عاما على التقريب . وكما رأينا في الفصل الثاني ان هذا العلم قد بدأ نتيجة لبحاث التون مايمو وزملائه في مصانع السترين الكهربائي كالماني - كما ذهب الى ذلك الاستاذان ميللر وغورم في كتابهما "علم الاجتماع الصناعي" وخاصة نتيجة للتجربة المشهورة وهي تجربة جدول العمل ^(١) .

غير ان الناحية التي تناولتها خطة دستور الكريك تناولتها بالدراسة كثير من الدارسين على اساس انها اكتشاف واضح بسيط للعلاقات الانسانية في الميدان الصناعي ^(٢) . واكتشف الباحثون ان المصنع هو في الواقع "مجتمع في ذاته" وذلك لان الافراد لا يهتمون فقط بالمال او يتأثرون بالظروف الفيزيكية كما نادى بذلك النظرية الكلاسيكية للكفاية الانتاجية لانهم تأثروا بالفعل بالعلاقات التي تصو بينهم كما واضح في نتائج السترين الكهربائي .

وحتى ذلك الوقت لم يهتم علماء الاجتماع وعلماء الانثروبولوجيا

1. W.F. whyte & F.B. Miller, "Industrial Sociology", the review of Sociology edited by J.B. Gittler, N.Y., 1957, p. 289.
2. B.B. Gardner, & D.G. Moore, Human relations in industry, 1955, pp. 2-3.

الاجتماعية بدراسة الظواهر التي تنشأ في داخل المصنع ، وكان اهتمام علماء النفس الصناعي ينصب على اجراء التجارب المتعلقة بالكفاءة ومشكلات الاختيار ، تحليل قدرات الفرد وتحليل العمل ... وما الى ذلك من الدراسات .

والرغم من انه كان ينبغي على عالم الاجتماع دراسة المصنع ، بعد ان عرف ان المصنع من الممكن دراسة باعتباره جهازاً وتنظيماً اجتماعي معين ، الا انه لم يتجه هذا الاتجاه الى ان اتى التون مايسو واتباعه فتوصلوا الى هذه الفكرة عن طريق اجراء التجارب في ميدان العمل والعمال (١) .

واثناء اجراء تجارب المسترن الكبيره ، كان التفكير المألوف عن طبيعة السلوك البشري في الصناعة محدوداً وفقاً لبعض الافكار التي نادى بها بعض الاقتصاديين والمهندسين الصناعيين . وكانت الفكرة العامة التي اشرنا اليها اثناء حديثنا عن النظرية الكلاسيكية للكفاية الانتاجية للعامل تشير الى ان الفرد وخاصة في الميدان الصناعي تسطر على سلوكه بعض الدوافع الاقتصادية . فكانوا يقولون بان الفرد يحتجيب بالنسبة للمكافآت المادية التي تقدم اليه او بالنسبة للتهديدات المتعلقة باسترجاع مثل هذه المكافآت .

ولكن لو أننا بهذا القول ، لتناهى ذلك مع مفهوم الجماعة كوحدة لها مميزات وقوماتها وعلية ، فلقد رفض الباحثون في الشركة الكهربائية الغربية مثل هذه الافكار لان تجارب جدول العمل والتجارب التي تلقتها اوضحت انه من الخطورة بمكان ان نفكر او نعمل وفقاً لمثل هذه الافتراضات الفردية الاقتصادية . فالافراد يعيشون في مجتمع له خصائصه وقوماته وهم اثناء وجودهم في المصنع يعيشون وسلوكون نفس السلوك الذي يملكونه في مجتمعاتهم او مجتمعاتهم الكبيرة . وعليه ، اذا كنا نهدف ان نقف على طبيعة العلاقات التي تربط بين الرجال او

1. Miller & Form, op. cit., pp. 43-51.

النساء الذين يعملون معا في مثل هذا المجتمع الصناعي ، فيجب ان ننظر الى المصنع " كنظيم اجتماعي " .

وفي الواقع ، لقد ساعدت هذه النتيجة على فتح المجال لميدان دراستا لعلم الاجتماع الصناعي .

وتاريخ الدراسات الصناعية يشير الى انه بالرغم من ان ابحاث الشركة الكهربائية الغربية قد بدأت فترة مبكرة اى في حوالى عام ١٩٢٧ الا ان ميدان الادارة والعمل لم يظهر حتى عام ١٩٣٩ ولكن قبل هذا الوقت بكثير ظهرت كثير من دراسات الباحثين الاخرين التى ساعدت على تشكيل مجال الدراسة التى اصبحت فيما بعد ميدانا لعلم الاجتماع الصناعي او العلاقات الانسانية فى الصناعة (١) .

وكان عالم الانثروبولوجيا الاجتماعية * للهد وارنر W.Llyod Warner اولى هؤلاء الباحثين . فلقد قام بدراسة اجتماعية عن مدينة يانكى * واطلق عليها " دراسة اليانكى سيتى " Yankee City لذلك كان مستشارا للشركة الكهربائية الغربية ، واليه يرجع الفضل فى تجهيل انتباه هيئة البحث فى الشركة الكهربائية الغربية الى اثر التنظيم الاجتماعى " لجماعة توصيل الاسلاك ولحامها " وهى تجربة اجرتها الشركة بعد الانتهاء من تجربة جدول العمل (٢) . ولقد اوضح وارنر فى هذه الدراسة ان مصانع الاحذية كان يسيطر عليها فى ذلك الوقت اتحاد يشرف عليها وينظمها . ولقد استفاد وارنر من هذه الفرصة ، فوضح فى دراسة طبيعة الجهاز الاجتماعى فى داخل المصنع الحديث (٣)

(١) راجع بحثنا الثانى - ميدان علم الاجتماع الصناعى .

(٢) ابراهيم عبدالرحمن ، العنصر الانسانى فى ادارة الاعمال - دراسة تحليلية للمشاهدات التى سجلت فى تجارب شركة هسترن الكترىك ، من منشورات مصلحة الكفاية الانتاجية ووزارة الصناعة ، القاهرة ، يونيو ١٩٦٠ .

الحديث (١) .

وفي أثناء ذلك اتجه اهتمام علماء الانثروبولوجيا الاجتماعية نحو الصناعة . فوضع كل من "اليوت شابيل Eliot Chapple" وكونراد ارنسبيج Conrad Arensburg في كتابهما "قياس العلاقات الانسانية" عام ١٩٤٠ نظريتهما "التفاعل في التنظيم الاجتماعي" وعمل شابيل على تحسين نموذجة البدائي الذي سماه مرسمة التفاعل Interaction Chronograph وهي آلة صممت لقياس العلاقات الشخصية بين الافراد . ولقد تعاون كل من ارنسبيج وطالم النفيس الاجتماعي دوجلاس ماكجروجر Douglas McGregor في اجراء دراسة عن الحالة المعنوية وتأثيرها بالتنظيم الاجتماعي في شركة كهربائية وهي الدراسة التي اطلق عليها اسم : "Determination of Marale in an Industrial Company" وهذه الدراسة منشورة في مجلة "الانثروبولوجيا التطبيقية" مجلد (١) عام ١٩٤٢ . من ١٢ - ٢٤ . وتبع ذلك دراسة ارنسبيج عن الصناعة والمجتمع Industry & Society وهي منشورة في المجلة الامريكية لعلم الاجتماع ، مجلد (٤٨) عام ١٩٤٢ من ١ - ١٢ . وكانت الفسفرة المتأخرة ابتداءً من عام ١٩٢٠ ، وهي فترة (اختمار) اذا صح قولنا هذا في ميدان الانثروبولوجيا . ولقد بذل كثير من العلماء جهودا جبارة لكي يجعلوا من علم الانثروبولوجيا علما تطبيقيا يهتم بالمشكلات العملية لناهجه ونظرياته المتعلقة بمشكلات المجتمع الصناعي الحديث . ولقد مهد هذا التفكير لتكوين جمعية الانثروبولوجيا التطبيقية عام ١٩٤١

ولقد ظهر في هذا المجال ثلاثة من كبار العلماء وهم : شابيل وارنسبيج ، ورتشاردسون F.L. Richardson الذين اهتموا بالدراسات الصناعية . واصبح لهذه الجمعية مجلة رسمية كانت تسمى

-
1. J.B. Gittles, (edition) Review of Sociology "Analysis of a decade" N.Y., John Villy and Sons, 1957, p. 292.

فيما مضى باسم " التنظيم البشرى " واصبحت اليوم تحمل اسم " مجلة
الانثروبولوجيا التطبيقية " .

يرى شابل فى بحثه بعنوان " applied anthropology in industry " ان موضوع الانثروبولوجيا التطبيقية فى الصناعة غير محدد الى حد ما ، اذا ما اعتبرنا الانثروبولوجيا التطبيقية لـتمنى المقدمة الاساسية للتغير فى موقف صناعى معين (١) .
"The deliberate introduction of change into an industrial situation".

ونظرا للجهود والابحاث المتعددة فى هذا الميدان ، الا انها ليست " تطبيقية " فى معناها ومجالها ، اذ انها ترتبط اول ما ترتبط بفهم عمليات التغير فى نمط جزئى محدد من انماط النظام الاجتماعى (٢) .
"One particular type of social institution"

يستهدف شابل من هذا البحث اعتبار الانثروبولوجيا التطبيقية على انها فرع من الانثروبولوجيا يدرس وصف التغيرات الخاصة
" بالعلاقات الانسانية " ، فى عزلتها عن تلك المبادئ العامة التى
تضبطها وتحكمها (٣) .

وربما كان من المؤكد ان ذلك التعريف يتضمن بالضرورة اختبارا
لتلك العوامل التى تتحكم فى امكانية تغيرات التنظيم الانسانى .

وتتطلب الانثروبولوجيا التطبيقية - كما حددها شابل الان -
مقدمة تفسيرية للزمين باعتبارها بعدا رئيسيا للعلاقات الشخصية المتبادلة

1. Anthropology today. An encyclopedic inventory prepared under the chairmanship of A.L. Kroeber. (applied anthropology in industry by Eliot. D. Chapple. pp. 819-831.

2. Ibid., p. 819.

3. Ibid., p. 819.

وهي دراسة منهجية عبر التاريخ diachronic اكثر منها دراسة متزامنة ^(١) Synchronic ويمكن ان نسميها اذن دراسة تاريخية ه ولكن يجب ان نتذكر جدا انها تختلف عما نسمية بالمدارس التاريخية في الانثروبولوجيا ه وما نجم عنها من آثار تفترض ظهورها خلال عصور الزمان الجيولوجية ه اذ انه هو التاريخ - ولكنه كذلك باعتبارها تتبع الاحداث وتسلمها ودوران الزمن مع احتكاك الناس والافراد ه مسجلا بها بهم بل ساعة تلو الاخرى ه

نوابد ه استخدام الافكار والناهج الانثروبولوجية في الصناعة يمكن ان تثبت منها - كما يقول غابل - في تلك الابحاث التي قامت تحت اشراف الاستاذ "التون مايو" في "هاوثورن" تلك التي تتعلق بشركة الكهرباء ^(٢) ه

ولقد انعمت الان الافكار الانثروبولوجية على ما سبق ان سمي باسم Scientific management school وخاصة في ذلك المؤلف الاخير "لماري باركر فوليت M.P. Follet عام ١٩٤٢ ه الذي يشبه الى حد كبير ما كتبه "مالينوسكي Malinowski ^(٣) ولقد حققت دراسات "هاوثورن" اغراضا علمية ه كما اصحت مقدمة مشرة لعلم الانثروبولوجيا في دراسة النظم الصناعية والعباسية الحديثة ه على ذلك فينبغي ان ندرك اهمية نتائجها ^(٤) ه

ولما انتهت لجنة "الصناعة الفسيولوجية" في جامعة هارفارد Harvard بترخيص مؤسسة روكفلر Rockefeller كلجنة لدراسة المدارس والعمل والتطبيب والصحة العامة والقانون والفنسون والعلوم ه كرست خدماتها الدراسة "التعب Fatigue بين عمال الصناعة ه وبعد "التون مايو" - كما سبق ان بينا - احد الاعضا

1. Ibid., p. 819.
2. Ibid., p. 819.
3. Ibid., p. 819.
4. Ibid., p. 819.

البارزين اذ كان اختصاصيا سيكولوجيا كما كان حديقا لكل من مالبينوسكى
وراد كليف براون (١) Radcliff-Brown ومعتبر مايو كأخصائى
فى نفس تابعاً " لجانيت Janet " اكرمته الى " فرود " .

ولقد اهتم بتأثير المجتمع الصناعى الحديث على الانتاج وعلى
اضطرابات الجهاز النفسى كما آمن مع Towney باضراره على
العكس من الثقافات البدائية والقرية . ولقد اقتنع بان معظم ما صنّف
تحت اسم " التعب او الشعور بالتعب " بين العمال فى الصناعة
الحديثة ، ليس فيسولوجيا فى اصله ، ولكنه كان نتيجة لاساءة " التّون
مايو " " المرحان او الذّهل " . ولقد قام بعدة تجارب ناجحة فى صنع
نسيج فى فيلادلفيا حيث توجد درجة عالية من الكفاية الصناعية . كما
عالج التعب وسمح للعمال بالكلام فى حرية تامة مع الاخصائيات . (تجربة
قام بها مايو عام ١٩٣٣) (٢) ثم قلنا فى الفصل الثانى على الاسباب
التي ادت الى ان غير مايو وتفكيره بين ١٩٢٤ ، ١٩٤٥ (٣) .

كذلك هناك دراسة العالم الاجتماعى " وايت بيك E. Wight
Bakke فى مدينة بيل . فقد قام ببحث عن العامل المتعطّل فى مدينة
لندن تحت هذا العنوان عام ١٩٣٣ . ثم أجرى للمرة الثانية ههنا
البحث فى مدينة نيوهافن فى عام ١٩٤٥ وقامت بطبعة جامعة ييل .
ولقد توصل بيك الى ان وظيفة الفرد ليست هى الوسيلة الوحيدة
للمعيشة وانما فى الواقع ان فقدان الوظيفة له اثره الاجتماعى والنفسى
على الفرد .

كذلك هناك مساهمة اخرى هامة فى تطور هذا الميدان وهى
مساهمة عالم النفس الاجتماعى كيرت ليفن الذى هاجر من ألمانيا أثناء
الحكم النازى . وبالرغم من ان نظرية ليفن لعبت دوراً هاماً فى ميدان

1. Ibid., p. 820.

2. Ibid., p. 820.

(٤) راجع الفصل الثانى من هذا البحث .

ديناميات الجماعة ، الا انه من الواضح ان جوانب معينة من منهجه قد طبقت في دراسة المشكلات الاجتماعية . ولقد ساعدت نظرية ليفين على قيام بعض التجارب عن " الاجواء الاجتماعية " في الجماعات وتأثيرها على بعد من المتغيرات الهامة مثل الانتاج والروح المعنوية . ولا شك ان هذه الدراسات قد ساعدت على توضيح نتائج هوشورن فيما يتصل بالعوامل المحددة للانتاج ، ووجهة النظر - ولا سيما في المجال الصناعي - الى اعتبار دور المشرف الرئيس اكثر من مجرد نقل الافراد والاعراف على تنفيذها ^(١) .

يرى ليفين ان سلوك الجماعة ، يجب النظر اليه في ضوء موقعها في مجال من القوى ، وان ما يحدث يتوقف على توزيع قوى المجال . ويمكن تحليل اى جزء معين من السلوك على انه نتيجة اتزان من قوى العمل بصورة تنزن فيها تماما القوة التي تعمل على زيادة هذا السلوك المعين مع القوى التي تعمل على انقاصه . ولا شك ان هذه البحوث ساعدت على تقدم البحوث التجريبية لشركة " هاروود الصناعية " Harwood Manuf. Comp. التي اشرف على اجرائها " الكسى بافيلاس Alex Pavelas " الذى نشر له مقال تحت اسم : " Some problems of organization ch. " في مجلة " العلاقات الاجتماعية " المجلد (٤) عام ١٩٤٨ ص ٤٨ - ٥٢ . كذلك اشرف على اجراء هذه التجارب الاستاذان جون فرنشى John. R. French ولستر كوشى Lester Coch والذان نشر لهما مقالا عن : Overcoming Resistance change في مجلة العلاقات الانسانية عام ١٩٤٨ المجلد (١) ص ١٢ - ٣٢ ^(٢) .

وهكذا نرى هذا العلم الجديد ، ونحن نعلم ان العمل على

(١) ليس كامل مليكة ، ميكولوجية الجماعة والقيادة ، ديناميات الجماعة ، القاهرة ، الجزء الاول ، ١٩٥٩ ، مؤسسة المطبوعات الحديثة ، ص ٢٤٦ - ٢٤٧ .
2. Gittler., op. cit., p. 292.

ميدان هذا العلم قد بدأ ببحوث المستون الكثر في اواخر الاعوام التي تلت عام ١٩٢٠ وكذلك في اوائل الاعوام التي تلت عام ١٩٣٠ ولم يظهر هذا العلم كيدان للاستقرار العلمي الا بعد عام ١٩٤٠".

ففي عام ١٩٤٣ كون كل من جاردنر Burleigh Gardner وروبرت هابنجرست R. Havighurst ووارنر Lloyed وWarner جمعية العلاقات الانسانية في الصناعة وذلك في جامعة شيكاغو. وكان جاردنر عالم الاثروبولوجي اجتماعي واشترك مع وارنر في دراسة عن مدينة يانكي وكذلك في دراسات اخرى قام بها ثم اصبح بعد ذلك مستشارا لشئون العلاقات الشخصية في الشركة الكهربائية الغربية. ولقد اتسعت الجمعية بعد ذلك والحق بها كل من السون دانفيس Abion Davis وافريت هوجس Everett Hughes وفي. في. هاريسون F.H. Harrison وجون براون George Brown وكذلك وليم. ف. وايت W.F. Whyte وفي عام ١٩٤٤ عمل بيك Bakke على انشاء مركزا للإدارة والعمل في مدينة بيل. وكذلك انشئ معهد للتكنولوجيا في مدينة ماساشوسيتس تحت رئاسة دوجلاس ماجنجر (١) D. McGregor.

وفي عام ١٩٤٦ أنشأ عالم النفس الاجتماعي رينيس ليكرت Kensis Likert معهد البحث الاجتماعي في جامعة ميتشجان والرغم من ان هذا المعهد قد قام بأجراء كثير من البحوث في ميدادين مختلفة غير الهادين الصناعية الا انه قد خصص بعض البحوث لدراسة المشكلات الصناعية والمالية. ولقد بدأ المعهد عمله بأجراء بعض البحوث المنظمة باستخدام طريقة "السمح الاجتماعي" Social Survey والاستفتاءات كذلك اجريت التجارب.

ومعد موت كيرت ليفين انشئ مركز بحوث ديناميات الجماعة في جامعة ميتشجان عام ١٩٤٨. واصبح قسم رئيس هام من أقسام

المعهد (١).

ومعد ذلك بقليل حدثت تعديلات تنظيمية وتغييرات منهجية في داخل الجامعات بحيث أصبح هناك مجال لظهور علم الاجتماع الصناعي وسيدان العلاقات الصناعية . ففي عام ١٩٤٥ أنشئ في مدينة كورنيل Cornell مدرسة نيهورك للعلاقات الصناعية والعمالية وتبع ذلك انشاء مناهج دراسية جديدة للعلاقات الصناعية في جامعات النوى " Illinois " وكاليفورنيا (٢) .

ومنذ حوالي عشرين عاما لم يكن هناك في المناهج الدراسية للجامعات إشارة الى علم الاجتماع الصناعي ، اما اليوم فأصبح هناك قسم على الأقل في كل جامعة لتدريس هذا العلم . وهذا ايضا ما يهتم به كل من عالم الاجتماع والأنثروبولوجيا وعالم النفس وعالم السياسة على السواء .

ولاشك ان هذا العلم الجديد قد فتح مجالا خصبا لم تطرقه احد من قبل . ولكن لم تنل الجهود التي تبذل لخدمة هذا الميدان الجديد ضئيلة بالمقاييس الى الياديين الاخرى . فغير ان مرحلة النمو المنتظم في هذا العلم قد بدأت منذ فترة قصيرة . وأصبح من الواجب على عالم الاجتماع ان يبين ان التنظيم الاجتماعي لا يوجد في فراغ ، وانما هو جزء من البنيان الاجتماعي للمجتمع الكبير . وأصبحت النظرة العلمية تتطلب منه ان ينظر الى الصناعة على اعتبار انها تنظيم اجتماعي له خصائصه وقوانينه شأنه في ذلك شأن اى تنظيم اجتماعي آخر (٣) .

1. Ibid., op. cit., p. 293.
2. Ibid., op. cit., p. 293.
3. Ibid., op. cit., p. 294.

الفصل الثالث

موضوعات العلم - مقدمة تحليلية

- (١) العلاقات الانسانية فى الصناعة •
- (٢) العلاقة بين الصناعة والمجتمع •
- (٣) التقدم التكنولوجى والبناء الاجتماعى •
- (٤) التنظيم الاجتماعى للصنع الحديث •

الفصل الثالث

موضوعات العلم - مقدمة تحليلية

يقول ميللر وفورم Miller and Form انه اذا كان الهدف الرئيسى من علم الاجتماع العام يتلخص فى دراسة طبيعة التنظيم الاجتماعى وتحليل العملية التى بموجبها يصبح الفرد اجتماعيا وهى عملية التنشئة الاجتماعية Socialization فان الهدف الذى يهدف اليه علم الاجتماع الصناعى يجب ان ينحصر فى دراسة التنظيم الاجتماعى للصنع ، وكذلك فان تحليل مواقف العمل الحالية توضح ان العلاقة بين التنظيم الاجتماعى للعمل من ناحية وبين التوافق الاجتماعى للعامل من ناحية اخرى اصبح حقيقة واضحة لان التنظيم نحو بعضهم البعض . ومن هنا تبرز اهمية العلاقات الانسانية فى الصناعة والعلاقات الانسانية هى الناحية الانسانية للعلاقات الصناعية . ولهذا كانت هذه العلاقات من اختصاص ادارة العلاقات الصناعية ^(١) . وترتكز - من الناحية الاجتماعية - اساسا على تحسين العادات العامة للعامل ورفع روحهم المعنوية فى محيطهم العام والخاص . اما من الناحية النفسية فترتكز على رفع التعب والاجهاد عن العمال فى عملهم وتحسين ظروف العمل بصفة عامة . اما من الناحية الاقتصادية فتتصب على اعطاء اجر مجزى للعمال وكذلك اجرا اضافيا عما يقصون به من اعمال عادية مما يوصل الى تحسين مستوياتهم المادية ويجعلهم يشعرون بالارتياح والسعادة .

يهتم الاستاذان ميللر وفورم ايضا باهمية دراسة البيئــــــــــــــــة الاجتماعية للمصنع وتنظيمها الاجتماعى واهمية الوقوف على التنظيم

(١) انظر : B.B. Gardner and D.G. Moore, Human Relations in Industry, Harper, New York, 1956, p. 328.

الرسمي والتنظيم التلقائي (غير الرسمي) • وكذلك فان من اهم موضوعات الدراسة في هذا العلم معرفة التأثير المتبادل بين التقدم التكنولوجي والتغير الاجتماعي والدور الذي يلعبه تقدم وسائل الصناعة الحديثة في بناء المجتمع • ومن هنا يجب التأكيد على دراسة اهمية العلاقات المتبادلة بين الصناعة من ناحية وبين المجتمع المحلي والمجتمع العام من ناحية اخرى • فالصناعة والمجتمع لا يمكن ان تفصل بينهما عند دراستهما (١) وقد اوضحنا ذلك بالتفصيل في الفصل الاول من هذا الكتاب •

العلاقة بين الصناعة والمجتمع

برزت اهمية موضوع العلاقة بين الصناعة والمجتمع في الدراسة التي اجراها لود وورنر (البانكي سيتي) • وقد فسر في هذه الدراسة طبيعة اتحاد عمال صناعة الاحذية • وكيف ان هذا الاتحاد كان نتيجة لتغيرات في البناء الاجتماعي في المصنع وفي المجتمع (٢) • وحاول ان يوضح ان كل ما يحدث من تغير في وضع العامل في مصنعة سارع ما يمكن اثره على المجتمع الذي ينتس اليه هذا العامل • وأشار وورنر الى ان التقدم التكنولوجي قد حطم التميزات التي كانت قائمة بين العمال في النظام الطائفي القديم • فقللت التغيرات التكنولوجية التسلسل الذي كان قائما من قبل فيما يتعلق بتحديد مستوى المهارة الفنية في المهنة • فمثلا من كانوا صناعا مهرة في النظام الصناعي القديم (كمعال احذية) صاروا نصف مهرة يعملهم على الآلات • وهذا يؤثر في مركزهم وفي فئات السن • فبدلا من ان يصل الفرد الى صانع ماهر في سن كبيرة • صار لا يشتغل على الآلة ويصبح نصف ماهر في سن صغيرة نسبيا وهذا يؤثر في الدخل وفي الولاء للأمر •

(١) انظر : Miller and Form, op. cit., p. 229.

(٢) انظر : W.L. Warner and P.S. Lant, op. cit., p. 12 ff.

يمكن ان نستنتج من هذه الدراسة انه لا يمكن باى حال من الاحوال ان تفصل بين الصناعة والمجتمع ، لان الفرد اذا كان له وضع معين فى مجتمعة ، فله ايضا وضع معين فى مكان عمله (١) .

ولقد ابرز شنيدر كذلك فى كتابه علم الاجتماع الصناعى اهمية هذه العلاقة من وجهة النظر الوظيفية والبنائية . وهو يرى ان توضيح هذه العلاقة يعد موضوعا هاما من موضوعات علم الاجتماع الصناعى . ولو حاول الباحث تحليل هذه العلاقة لوجد ان هناك تأثيرا قويا للصناعة فى المجتمع . فالصناعة هى التى ساعدت على زيادة عدد المهندسين والصناع والتجار والرومما وغيرهم من الافراد الذين يستثمرون رؤوس اموالهم فى الصناعة . بل لجد ان هذا التأثير فى شتى الاتجاهات الاجتماعية والمؤسسات والجماعات والمجتمعات المحلية والاسرة والطبقات الاجتماعية (٢) .

هشبر شنيدر الى ان الصناعة قد اثرت على المميزات الاساسية للبيئة المحلية ووسائلها فى نقل التراث الاجتماعى ووسائل المواصلات بها . بل ينعكس اثر التصنيع على التنظيمات الاجتماعية فى البيئة المحلية فعندما يحتاج نظام العمل فى المؤسسة الصناعية الى عمال يعملون طوال الليل ، فان ذلك يؤثر فى طبيعة الاسرة وازواج افرادها ، فتغير تبعاً لذلك علاقة الزوج بزوجته وعلاقة الاباء بالابناء . بل نجد ان الصناعة قد غيرت كثيرا من الاوضاع الطبقيّة فى بناء المجتمع (٣) .

يوضح شنيدر ان الصناعة قد لعبت دورا هاما فى بناء وتشكيل

(١) انظر : M. Gluckman, "Anthropological Problems arising from Industrial Revolution", in Southall (ed.), Social Change in Modern Africa, London, Oxford University Press, 1963, pp. 65-82.

(٢) انظر : Schneider, op. cit., p. 354 ff.

(٣) انظر : Schneider, op. cit., p. 355.

بعض المجتمعات المحلية التي لم تكن موجودة من قبل . ذلك لان تنظيم الصناعة يحتلهم توفر عدد كبير من العمال في وقت محدود يوريا ومن ثم استمر العمال بجانب المصانع في مجموعة متناثرة من المنازل التي سرعان ما اتخذت شكل المدن الصغيرة (١) .

ومن ابرز موضوعات هذا العلم الجديدة بالدراسة المستفيضة هو موضوع التقدم التكنولوجي . يفتي معظم الباحثين في ميدان هذا العلم على أهمية التركيز في ابراز العلاقة بين الاشكال الاجتماعية وطبيعتها استخدام الآلات ولقد اثار هذه العلاقة شغف علماء الانثروبولوجيا الاجتماعية عند دراستهم المجتمعات غير الغربية والمتخلفة . وتأثر علماء الاجتماع بمثل هذه النظريات وما اليها . ولقد درس معظم الباحثين في ميدان علم الاجتماع الصناعي المشكلات الاجتماعية الناتجة عن التغيير التكنولوجي سواء كان ذلك من وجهة النظر العامة او الخاصة (٢) . ولقد يفضل البعض الاهتمام بتوضيح اثر التغييرات الناتجة عن التقدم التكنولوجي في مصنع واحد وفي صناعة واحدة او في مجتمع واحد .

ونذكر على سبيل المثال الدراسة التي قام بها سوسيلوجي من جامعة كاليفورنيا يدعى نيل سملزر Neil Smelser عام ١٩٥٤ في لندن عن اثر الثورة الصناعية في احداث تغييرات اجتماعية في المجتمع الانجليزي (٣) . ووضح في دراسة التغييرات التي حدثت في صناعة

Ibid., p. 355.

(١) انظر :

(٢) انظر : UNESCO, Le progrès technique et L'intégration sociale, Etude Internationale par Jérôme F. Scott et R. Lynton, 1953.

انظر ايضا : UNESCO, "Social Implications of Industrialization and Urbanization in Africa South of the Sahara", The International African Institute, 1956.

(٣) انظر : Neil J. Smelser, Social Change in the Industrial Revolution, London, Routledge and Kegan Paul, 1959.

القطن مابين عامى ١٢٢٠ - ١٨٤٠ . وكانت هذه الدراسة فى جملتها عبارة عن تحقيق ميدانى للوقوف على التغيرات الاجتماعية والاقتصادية الناتجة عن التقدم التكنولوجى .

وتذهب مارى فان كليك M.V. Kleck الى ان علم الاجتماع الصناعى هو فى الواقع العلم الذى يدرس التقدم التكنولوجى فى المجتمع ، لان التقدم التكنولوجى فى نظرها يؤدى الى ظهور مشكلة جديدة بالدراسة والتحليل وهى مشكلة التوافق الاجتماعى بالنسبة للتقدم التكنولوجى او للتقدم الفنى فى وسائل الانتاج^(١) ، باعتبار ان التكنولوجيا ليست فى حد ذاتها مسألة فنية او هندسية فحسب ، وانما هى - فى المقام الاول - موضوع اجتماعى وانسانى كذلك . ولذلك فان اية محاولة لفهمها من وجهة النظر الفنية البحتة ستؤدى الى اهمال جوانبها الاصلية الرئيسية التى اثبتت اهميتها الدراسات الاجتماعية الصناعية الحديثة^(٢) .

ولقد قامت كل من مارى فان كليك ومارى فليدرس M.Fleddurs بدراسة عن التكنولوجيا والمعيشة فى نيويورك عام ١٩٤٤ . وتشير كليك فى دراستها الى ان الطبيعة الدينامية للثقافة المادية لم يدرس الى الان ، وقد آن الاوان لدراستها فى ميدان علم الاجتماعى الصناعى ، وتشير كذلك الى ان المشاكل الموجودة فى المجتمع انما ترجع الى التغير التكنولوجى .

(١) انظر : Mary Van Kleck, "Towards an Industrial Sociology", American Sociological Review, October 1946, p. 505 ff.

(٢) انظر : Georges Balandier, "Social Implications of Technical Advance in Underdeveloped Countries", Current Sociology, III., No. 1, 1954, p. 55 ff.

انظر ايضا : United Nations, "Processes and Problems of Industrialization in Underdeveloped Countries", 1955.

وقد لك اشارت ماري فان كليك الى ان لجنة المصادر القومية فسي الولايات المتحدة الامريكية قامت في عام ١٩٣٧ بدراسة شاملة عن الاتجاهات التكنولوجية والسياسة القومية . وهذه الدراسة في جملتها قد وصفت الاختراعات الحديثة وبينت اثرها على فروع الانتاج المختلفة . غير ان مؤسسة " رمل " تتبعت تلك الدراسة ، ووجد الباحثون ان لجنة المصادر القومية قد اكتفت بوصف اختراعات معينة في صناعات مختلفة ولكن قسم الدراسات الصناعية بهذه المؤسسة شعر بمزيد الحاجة الى رسم هذه الاوصاف وتجميعها بشكل معين بحيث يوضح صورة التقدم التكنولوجي الحديث ككل ، لكى يمكن الوقوف على المشاكل العمالية الحالية وفرص العمل وستحيات المعيشة ومدى علاقتها بالاساليب التكنولوجية الحديثة المتغيرة الخاصة بالانتاج واتجاهاته المنطقية . وبالطبع يظهر هذا مدى الحاجة الى علم الاجتماع الصناعى .

ولقد اهتم الباحثون في ميدان علم الاجتماع الصناعى بدراسة العلاقة بين التقدم التكنولوجى والاجهزة الاجتماعية الداخلية لتنظيمات العمل . وهناك تجربة مشهورة في هذا المجال . وتوضح هذه التجربة اثر تغير الاساليب الفنية في علاقات العمال . وقد اجريت التجربة فسي منجم فحم . فقد كانت هناك جماعات تستخرج الفحم وتتكون كل منها من اثنين من العمال يقومان بالعمل كاملا من تفكيك الفحم وجمعة وحملة الى خارج المنجم . ثم حدثت تغيرات في طريقة هذا العمل تتلخص في استخدام جماعات كبيرة (من ٤٠ الى ٥٠ فردا) تتناوب العمل فيها فوق متخصصة . وكان نتيجة تطبيق هذه الطريقة ان حدثت حالات من الاضطراب مثل الغياب والعدوان ونقص الانتاج . ولقد فسر الباحثان تربعت هامغورث اسباب هذا الاضطراب بانها ترجع الى ان جماعة العمل الكبيرة قد حرمت الفرد من دوره في الجماعات الاولى الصغيرة . كما ان نظام التناوب الجديد قد انشأ خصومات بين افراد (المناوبات) الاخرى لذلك لم يمكن هناك اتصال مباشر بينها . ومن هنا يتضح لنا ان التوتر الذى حدث نتيجة لتطبيق خطة العمل الجديدة بما تحتكمها

من اساليب مستحدثة قد ادى الى حدوث تفكك فى بناء الجماعة (١) .

ومن هذا العرض التطلى الموجز المركز ، يمكننا ان نحدد
المضويات الرئيسية التى يبحثها علم الاجتماع الصناعى من وجهة نظر
جمهرة العلماء فى النقاط الاتية التى يمكن تصنيفها فى اربع مجموعات
كبيرة وهى :

- ١- العلاقة بين الصناعة والمجتمع .
- ٢- المصنع تنظيم اجتماعى .
- ٣- العلاقات الانسانية فى الصناعة .
- ٤- دراسة التقدم التكنولوجى ودوره فى تغيير بناء المجتمع .

وقد عرضنا العلاقة الصناعة بالمجتمع فى الفصل الاول وارضحنا
بالتفصيل اوجه التأثير المتبادل بينهما . وستقوم بداسة التنظيم
الاجتماعى للمصنع والعلاقات الانسانية فى الصناعة فى القسم الثانى من
الكتاب . اما داسة التقدم التكنولوجى والتغير الاجتماعى فستشمل
القسم الثالث من الكتاب . ورأينا ان نختتم دراستنا بعرض تحليلى
للتنمية الصناعية فى مجتمعات جمهورية مصر العربية وليبيا والسودان .
وهذا هو موضوع القسم الرابع من الكتاب .

(١) لهن كامل مليكة ، نفس المرجع .

القسم الثاني

الدراسة الموسيقية للعمل الصناعي

الفصل الرابع

المصنع تنظيم اجتماعي

- (١) المصنع كجهاز او تنظيم اجتماعي له خصائصه وقوانينه •
- (٢) التنظيم الرسمي والتلقائي للمصنع الحديث •
- (٣) وظيفة الجماعة غير الرسمية في المصنع الحديث •
- (٤) عرض مفصل لآراء جاردنر •

الفصل الرابع

الصنع تنظيم اجتماعي

من الموضوعات الهامة الجديدة بالدراسة في ميدان علم الاجتماع الصناعي دراسة الصنع كجهاز او تنظيم اجتماعي له خصائصه وقوانينه . والجهاز الاجتماعي هو في الواقع نمط معقد من العلاقات الاجتماعية ، وقد نما هذا الفهم نتيجة لدراسات عديدة قام بها بعض المفتغلين بالعلاقات الانسانية الذين استخدموا المصطلحات المستعملة في ميدان الانثروبولوجيا الاجتماعية في ملاحظة المجتمعات .

صمغرس جاردنر B.B. Gardner في كتاب الصناعة والمجتمع شرحا مفصلا عن هذا المفهم (١) . وسنمعرض للوجهة نظر جاردنر بالتفصيل فيما بعد .

ملاحظ في اى تنظيم للعمل وجود انماط معينة من العلاقات واشكال معينة من البناء مطابقة للتنظيم الصناعي . وملاحظ عند فحص التنظيم وجود ما يمكن ان نسميه بالتنظيم الرسمي ، وهذا ما يظهر في اى رسم تخطيطي للتنظيم - كما سنرى فيما بعد - وكل مركز تنظيم يشير الى التقسيم الوظيفي للواجبات Functional Division of Labour وهو عبارة عن جهاز للمراكز التى يشغلها الافراد بحيث يوضح كل مركز واجبات ووظائف الفرد . وبلاضافة الى ذلك نجد انماط اخرى من العلاقات لاتظهر في الرسم التخطيطي للتنظيم الرسمي يطلق عليها علماء الاجتماع الصناعي اسم التنظيم التلقائى او التنظيم غير الرسمي Informal Organization . وتختلف هذه الانماط غير الرسمية من

(١) انظر B. B. Gardner, "The Factory as a Social System", in W.F. Whyte (ed.), Industry and Society, New York, McGraw-Hill Book Company, 1946,

العلاقات اختلافا كبيرا عن الانماط الرسمية . وفي حالات كثيرة ينمــو التنظيم غير الرسمي نتيجة التفاعل الموجود في تنظيم العمل ومن خلال التنظيم الرسمي كما سنرى فيما بعد . ولعلب التنظيم غير الرسمي دورا رئيسيا في تحديد اتجاهات سلوك العمال والموظفين وله اثره البالغ ايضا في تحديد مستويات الانتاج التي قد تختلف عن المستويات التي تطلبها الادارة (١) .

يذكر شneider في كتابه علم الاجتماع الصناعي ان اكتشاف جماعة العمل التلقائية او غير الرسمية بين العمال يعتبر من اهم الاكتشافات في علم الاجتماع الصناعي . ولاتبالغ اذا قلنا ان علم الاجتماع الصناعي قد بدأ بدراسة الجماعة التلقائية او غير الرسمية . ويعرف شneider جماعة العمل غير الرسمية بانها الجماعة التي توصف بالتفاعل التلقائى لعدد من الافراد Spontaneous Interaction وعادة مايكون هذا العدد صغيرا وذلك في فترة محدودة من الزمن . ولعلب اعضاها الجماعة غير الرسمية بعضا د وار معينة تنحو الى انجاز بعض الاهداف وتعريف الجماعة غير الرسمية بمثل هذا التعريف يدفعنا الى عدم وصفها ببعض الصفات التي لاتطبق عليها . فمثلا - هي ليست عددا من الافراد يركبون الاوتوموبيل للذهاب الى العمل او يندفعوا خلال بوابة المصنع مثلا لان مثل هذه المجموعات يطلق عليها اصطلاح جمهرة او حشد (٢) وذكر شneider ان اهم دراسة عن جماعة العمل غير الرسمية هي دراسة روثليزبرجر وديكسون Roethlisberger and Dickson عن الادارة والعمال عام ١٩٣٩ .

وقد كان اكتشاف الجماعة غير الرسمية نتيجة للتجارب المشهورة في مصانع هوثورن ولاسيما الشركة الكهربائية الغربية . وكان الفرض من اجراء التجارب هو اختبار العلاقة بين عوامل مختلفة والانتاج

Ibid., p. 7.

(١)

(٢) انظر : Schneider, Industrial Sociology, New York and Brothers, 1957, p. 187.

الفردى للمعال • ولقد فشلت تجارباً لاضاء التى اجريت فى هذه
الصانع فى اثبات وجود علاقه بين الانتاج والعوامل الفيزيقيه • ونتيجته
لذلك كان من الضرورى عزل عدد من المعال فى غرف الاختبار لاجراء
عدد من التجارب عليهم وهى التى قام باجرائها التون مايو Elton
Mayo وزملاؤه • ووضحت هذه التجارب والدراسات ان العوامل التى
تؤثر الى زياده الكفايه الانتاجيه لم تكن متعلقه بظروف الانتاج ، ولكنها
كانت عوامل متعلقه بالطبعه البشريه (١) •

ولا شك ان الجماعه التلقائيه او العفويه (غير الرسميه) Informal
فى المجال الصناعى ، هى ظاهره استمرت انتباه رجال الاجتماع • وبالرغم
من ان رجال الاقتصاد والمهندسين الصناعيين قد عرفوا الجماعه غير
الرسميه منذ زمن بعيد • الا انهم قد نظروا اليها وكأنها انحراف
او هى " نافه ليس له قيمه فى ذاته • اما رجل الاجتماع فهو ينظر الى الجماعه
غير الرسميه كفى " رئيس يبعث على الاهتمام • ولا شك ان التقدم
الملحوظ فى دراسه الجماعه او المعصبه والزهر قد اعانه كثيرا فى هذا
المجال •

يوضح شneider وظائف الجماعه غير الرسميه ودلائلها • وتذهب
بعض الآراء الخاصه بإداره الاعمال الى اعتبار الجماعه غير الرسميه نتاج
طبيعى لكامل العامل ولعدم استعداد للتعاون • وتذهب البعض
الآخر على ذلك فقالوا ان الجماعه غير الرسميه عباره عن تمبير طبيعى
لصدقات الفرد وحاجته الى التعاون • بل يرى البعض ان الجماعه
غير الرسميه هى تمهيد لتكوين نقابه • وتذهب آخرون الى ان الجماعه غير
الرسميه هى استجابة لخاصة العامل التى تظهر مواهبه وانفعالاته
وصير شneider الى ان الجماعه غير الرسميه عباره عن نمو او رد فعل للتقدم
التكنولوجى والبيروقراطيه الصناعيه •

ويلخص شneider وظيفه الجماعه غير الرسميه فى الصنع ، فيقول

(١) انظر: D.C. Miller and W.H. Form, Industrial Sociology, New York, Harper and Brothers, 1951, p. 36 ff.

انها تقدم للمعامل (١) :

- ١ — تخفيف الشحور بالملل والتمب •
- ٢ — توفير القروض لتشكيل وضع الفرد •
- ٣ — العمل على زيادة تدفق الاستجابات الانفعالية •
- ٤ — توفير القروض للاحتلال الفردي •
- ٥ — زيادة الشحور بالضمآن •

ويقول شند راته من الممكن الاستنتاج حينئذ بان الجماعة غير الرسمية تمثل رد فعل اساسي للمعامل بالنسبة للهيئة الاجتماعية والفيزيقية للانتاج • وهي لذلك ليست بظاهرة مؤقتة يمكن ابادتها بامر مسن الاداره • بل يمكن ان تمتد الجماعة غير الرسمية بان لديها القوة والاهية الكافية كالتقايه فيها يتعلق بانجاز مطالب العمال (٢) •

ولا شك ان دراسة التنظيم الرسمي للصنع والتنظيم غير الرسمي وما يتعلق به من تفاعلات واتصالات وصراخ بين الافراد من اهم الموضوعات الجديرة بدراسة الباحث في ميدان علم الاجتماع الصناعي •

وفيما يلي عرض مختصر لآراء بوبس • ب • جاردنر في دراسة الصنع كتظيم اجتماعي • وهي آراء ياخذ بها جمهور علماء الاجتماع الصناعي (٣) •

اذا فحصنا اي صنع او مشروع عمل وجدناه صورته بصغره لتنظيم اجتماعي • قطاع صغير في داخل المجتمع الكلي • يزاوِل نشاطه نفس داخل نطاق المجتمع وبالحال ما يمكنه داخله الاتجاهات والصراخ القائم في ذلك العالم الأوسع •

ويتقدم التطور الصناعي والفني • نرى كثيراً من الأدلة على وجود

1. Schneider, op. cit., p. 190 ff.

Gardner, op. cit., pp. 4-45.

(٢) انظر :

الصراع وعدم التكيف قد داخل هذه النظم الاجتماعية التي غالبا ما تظهر في صورة أشكال حديثة مضطربة غير مستقرة . فمثلا في السنوات القليلة الاخيرة ، عاهدنا تزايد قوة اتحاد الصناعات المحجوب بصراع ضيف . وفي نفس الوقت نرى جماعات كانت تخضع تقليدا للتوجيه الاداري اصبحت تتجه الى تكوين اتحادات خاصة . ومن اهم هذه التطورات تزايد نفوذ اتحادات ملاحظي العمال ، بمعنى هذا ان تلك الجماعه التي اعتبرت لمد طويله من الزمن كجزء من الاداره تعلن : " اننا لسنا في الحقيقه جزء من الاداره ويجب ان نحى انفسنا منها " .

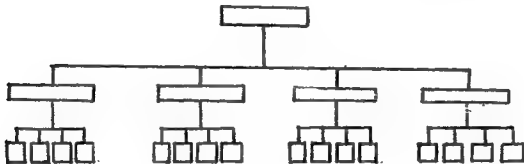
ولكن نفهم الآن هذه التطورات . فمن الضروري ان نفهم طبيعه التنظيم الاجتماعي والقوى المؤثره التي يفرضها على اعضائه . وبتمهيد آخر علينا ان نضع التركيب الاجتماعي بنفس الطريقه التي يفرضها المهندس الميكانيكي تركيب آلة ما ليقدر كيف تعمل تلك الآله وكيف تؤثر تلك القوى الفعاله في مختلف الاجزاء .

في المكان الاول ، نرى انه في اي امر من الامور هناك نط محدد من العلاقات بين الناس بين طهم جميعا بعضهم البعض . ولكل فرد منهم مكانه ووظيفته في هذا النط ويرتبط ارتباطا وثيقا بالجميع حتى ان التفغيرات التي قد تطرأ على اي جزء من التنظيم قد تؤثر فيمضى عمله بطرق غالبا ما تكون غير متوقعه .

وعلى العموم ، فهناك انماط خاصه من العلاقات ، ونصانج خاصه من التركيب تعتبر نموذجا للتنظيمات الصناعيه .

وبعض اى تنظيم يتضح ما نسميه التنظيم الشكلي ^(١) ، وهذا هو ما يظهر في المخططه الخاصه باى تنظيم ووضح عاد في شكل مجموعه من المراكز المتتابعه التي تكون نموذجا في شكل المروجه يمتد من الرئيس او مدير المشروع في القمه الى العمال في القاعد .

وهناك نجد ان كل مركز في التنظيم بعدد من حيث التقسيم
الوظيفي للواجبات ومسئوليه كل مركز اتجاه الآخر . وهذا التقسيم تضعه
الاداره وتعرضه الهيئه العليا بحيث يلائم الطريقة التي ترى الاداره
انها تومي الى قيام التنظيم بوظيفته على خير وجه . ويتبع هذا النموذج
الشكلي الى حد كبير اتجاهات التقسيم الوظيفي للنشاط كما ترى نفس
الفصل بين نواحي النشاط المختلفه مثل الانتاج والهندسه والمبيعات
... الخ .



هذا التنظيم الشكلي كما يوضح على الخرائط هو نظام من المراكز
التي يشغلها افراد . ويحدد المركز واجبات ومسئام الشخص السذي
يشغله ويضعه في عهده من العلاقات مع الآخرين . ويحين الاشخاص
الذين يحدد هو مسئولوا امامهم والذين يحددون مسئولين امامه هو .

وفي بعض الاحيان نجد — ملحقا بخريطة التنظيم الشكلي —
وبه وصفا للاعمال يهدف الى عرض تقرير متصل من واجبات ومسئوليه
وسلطه كل مركز من المراكز وهذا يحدد فيها بعدد مكان ونشاط الشخص
الذي يشغل هذا المركز .

وبغلا عن ذلك ، نجد انماطا اخرى من العلاقات لا تظهر على

خريطة التنظيم . ترى مثل صغيره من الافراد يجتمعون لتبادل لوجبات الطعام او للمبالورق في وقت الظهر او يتقابلون بعد انتهاء ساعات العمل . ترى صداقات وخصومات . افراد تتحقق شخصياتهم معا حول موضوع واحد وجماعات يتبادل افرادها عن بعضهم البعض ، وانواعا جديدة من النشاط تولد باسمه " التنظيم غير الشكلي " (١) .

والانماط غير الشكلي للملاقات متنوعة للغاية ، كما انها تختلف اختلافا كبيرا في درجة الثبات . فاحيانا تحتفظ الجموعه بشخصياتها وتفاعلها لمدة طويله من الزمن ، بينما في حالات اخرى تكون الجموعات دائمي حاله تغير . وكثيرا ما يكون التنظيم غير الشكلي نتجه للتفاعل الذي يفرضه تنظيم العمل والتنظيم الشكلي . فالصداقات تتشأ بين افراد يعملون جنباً الى جنب والشغل تشأ بين جماعات العمل و افراد تربط بينهم علاقات العمل . وملاحظي المال والذين يربون الفئيين او الروما ، التنفيذيين للعمل قد يكونون جماعات تشترك في تناول وجبه الغدا ، او تشترك في لعبه الجولف او لمبالورق او تنضم الى نادى اجتماعي واحد . وهذا يعني كذلك ان التغير في التركيب الشكلي ينتج عنه عاده تغير في التنظيم غير الشكلي او التنظيم الاجتماعي . فترقيه الفرد او رفع مستواه في العمل قد يدفعه الى الارتباط بجماعات جديده ، والتغير العام في التركيب قد يترتب عليه ظهور انماط وظيفيه جديده ونماذج جديده من العلاقات الاجتماعيه .

وبينا يوضح التنظيم الشكلي والرباط والتفاعل التي يفرضها العمل على التنظيم غير الشكلي ، الا انها لا تتحكم فيه او تقرره . وفي الحقيقه يكون التطور والتغير تلقائيا بعد ثباته دون ان يتممده او يقصده المشتركون فيه .

وهكذا يختلف التركيب الشكلي عن التنظيم غير الشكلي والاجتماعي فبينما يفرض الاول من الهيئه العليا انه تقرره الاداره ويمكن عرضه على شكل

1. Informal Organization, Ibid., p. 6.

غيره . ينشأ الثاني من القاعدة أى من المجموعه ذاتها ، ويكون عادة غير واضح ومن الصعب رؤيته .

وهذه العلاقات غير الشكلية ليست مجرد ارتباطات صدائمه ومناقشات لا تمت بصلة الى سلوك العمل ، فلقد اثبتت دراسات عدده أن هذه العلاقات تلعب دورا خطيرا فى تقرير مواقف العمال وسلوكهم تجاه صلبهم وروماهم والصنع التابعون له .

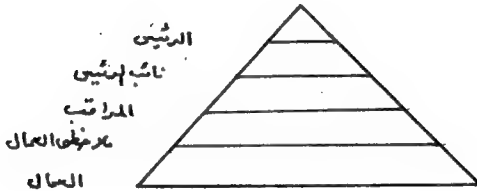
وفى الحقيقة ، فان اقوى سلطه تحكم الفرد تكمن فى ايدى الجماعه ذاتها ، وتتضح من خلال التركيب غير الشكلى . وهكذا نرى ان جماعه العمل تقدر ما يجب ان يكون عليه المستوى اللائق للانتاج ، وتعمل جاهده حتى ترى ان كل قادم جديد يفهم ويوافق على هذه المستويات غير الرسميه ، وهذا يمنى طوده تعديدا للانتاج بالمستوى الذى تراه الجماعه مريضا ، او اننا نرى الفرد مضطرا الى اختيار احد امين اما لانحياز له رؤسائه او للجماعه . وكما قال احد العمال : " ان عليك ان تقدر ما اذا كنت ستعيش مع الجماعه او ستقف الى جانب الرئيس " . فاذا لم تصير الجماعه فانها ستجملك فى موقف كرهه للغاية " .

واكثر من ذلك فاننا نرى كثير من الاحيان نجد ان المستويات التى تضعها الجماعه لاتتطابق تلك التى تضعها الاداره . وغالبا ما يمارض التنظيم غير الشكلى فيما يختص بمستوى العمل المطلوب التى تديرها الهيئه العليا ، ويعمل بما يخالف ويعرقل الاهداف التى تضعها الاداره .

نتيجة لذلك نشعر الاداره بان التنظيم غير الشكلى هو اولا - تنظيم لم ترسم هى خطته ولا تستطيع ان تسيطر نفوذها عليه . وثانيا - انه دائم التدخل فى سير العمل وانه يقف دائما فى طريق تنفيذ الخطط التى تضعها الاداره . ونتيجة لذلك فان من اول الاسئله التى يواجهها رؤساء العمل المتنفذين عند مناقشه التنظيم غير الشكلى هو - كيف يمكن التغلب عليه ؟ " ، ولرؤساء الحظ فان ذلك لا يحد وكونه من خصائص

التنظيمات الانسانية ، وهي خاصية يمكن ادراكها ووصفها ولكن لا يمكن التخلص منها بحال من الاحوال (١) .

وهناك خاصية هامة اخرى من خواص تنظيم المصنع ، ألا وهى وجود مجموعات معتدلة من النظم الخاصة بالمراكز . فاذنا خريطه التنظيم العادى ، وجدنا ان المراكز المختلفة موضوعة فى مراتب متتابعة بحيث يكون الرئيس فى مرتبه اعلى من نائب الرئيس ، ويدبر المفسر



اعلى مرتبه من ملاحظ العمال ، وملاحظ العمال اعلى مرتبه من العمال وهكذا يكون لدينا من سلسله المستويات الخاصه بالحالات تتدرج من الكئه الضخمة للعمال فى القاعد الى الفرد الوحيد فى القمه (٢) .

(١) انظر : Ibid., p. 7.

(٢) انظر : Ibid., p. 8.

وتجدد في هذا النظام — ان كل فرد في مستوى معين يفوق فسي
مركزه اولئك الذين يوجدون في مستويات دون مستواه — انه متفوق عليهم
بشكل او بآخر ، فعملهم ان يدفعوا له وآراؤه تزن اكثر من آرائهم وعلى كل
فرد بدوره ان يحترم من يفوقه مركزا ، حتى انه من خلال هذا النظام ترى
الناس يعاملون بعضهم البعض بطريقة تمير عن مراكزهم النسبية ، ويلاحظ
الحد الاقصى في تطبيق هذا النظام في التنظيمات العسكرية ، حيث
تحدد المرتبة على من يجب عليه تعهده الاخره ، ولين له الحق في اصدار
الاوامره وعلى من يجب اطاعتها ، او من يسمح له بتناول الطعام او
الاختلاط بمن .

ولكن هذا النظام الشكلي للمراكز ما هو الا نظام واحد من عدد
أنظمة تطبيق في الصنع . ترى ايضا نظام التفرقة الحاد ، بين المراكز على
اساس نوع العمل ومن اكثر الامثلة وضحا على هذا ، التفرقة بين اعمال
المكاتب او اعمال ذوى الهايه البيضاء واعمال السوق ، وطريقه ما ينظر الى
الرجل الذي يستخدم يديه في طاوله العمل او الآله .

ويجب عليه الانفصال او تنقص من اهميه هذا التمييز ، فمن وقت
لاخر ترى تغييرات مختلفه عن ذلك الشهور بافضليه موظفي المكاتب
فنسمح مثلا ان العمال قوم صم غير مثقفين ، او انهم كثيرو الضوا ، فظن
العماله . ونرى رجال المكاتب يتحاضرون الاختلاط بالعمال او الاشتراك
معهم في استعمال المخازن او غرف الغسل ويتمردون على نظهم ممن
اعمال المكاتب الى العمل في الصنع ينتقدون وضع موظفي المكاتب بسبب
واتجاهاتهم ، ومع ذلك ، وفي نفس الوقت يعملون على اعداد انفسهم
وابنائهم لوظائف المكاتب .

وفضلا عن ذلك ، فهناك خلاف حاد بين مراكز الرجال ومراكز
النساء في مجتمعا . فالمرأه قد تحترم كزوجه او كأم في المنزل ، ولكنها
اذا غابت في دنيا الرجال في ميدان الصناعه ، كان عليها ان تحتل
مقعدا خلفيا . وعلى العموم فنحن نجد ان النساء يتلاءمن مع انبواع

من العمل تعرف بانها ^٣ اعال النساء * وهن اخفوا سهل واقل اجرا من اعال الرجال .

ومما لا عك فيه ان الازمه المعاليه التي صاحبت الحرب قد وضعت حد الكثير من مثل هذه القيود . ودائما ينظر الرجال باستخفاف الى النساء * يشعرون بانفسهم اعلى مركزا مشهين ومحتشرون وضع احد هم في عمل من اعال النساء * و وضع امراء في عمل بن اعالهم خساره فادحه في مراكزهم . وهناك خلاف في المراكز ايضا يتعلق بالاجر . فالنقود تعتبر الى حد كبير مقاييسا للقيمه ، فكلما زاد اجر الفرد زادت هيئته وزاد اعتباره .

وطى ذلك فالرجل الذي يبلغ اجره جنيتها في الساعه يكون اكثر اهميه من ذلك الذي يتقاضى خسا وسبعين قرشا في الساعه .

واكثر من ذلك نجد امتيازات للفرد تستند الى الطريقه التي يتقاضى بها اجره . فالعمال يتقاضون اجورهم على نظام حساب الاجر في الساعه وموظفي المكاتب يتقاضونها على نظام الاجر الاسبوعي . ورواسا * الممثل التنفيذي يبين نحسب اجورهم على نظام المرتب الشهري . وهكذا نجد نظاما غايه في التعميد على قيمه الاجر الذي يتقاضاه الفرد والطريقه التي يحسب بها الاجر ، فنرى " جو " يطالب بزيادة طفيفه في اجره حتى يصبح في مستوى " جيم " او نرى " جاك " يتيه عجبا لانه اصبح يتقاضى اجره كمرتب شهري بدلا من نظام الاجر الاسبوعي ^(١) .

وبالاضافه الى ذلك هناك اختلافات الحاله المترتبه على نوع العمل . فالعامل الباهر يحلو في درجته على العامل غير الباهر ، والميكانيكي من الدرجه الاولى يفوق الميكانيكي من الدرجه الثانيه ، كما ان العامل الميكانيكي يفوق ساعده ، وهذا المساعد يفوق البواب وهكذا هنا نجد الواننا لاحصر لها من الدرجات بعضها واضح تماما والبعض

(١) انظر : Ibid., p. 9.

الآخر مهمهم غاضى • ولكن لها جميعها مدلولها في نظر الاقتصاديين الموجودين في هذه المراكز •

وأخيرا نرى التمييز التابع للسن (١) • فقديم المهد سوا • فسي السن أو في طول مدة الخدمة في الحركة حقوق مكانته مكانه حديث المهد بالعمل أو الصغير الذي لم يصل إلى سن العشرين • ومن الواضح أن للفرد عدة مواقف مختلفة تتبع حالته • فمثلا قد تكون له مدة خدمته طويلة في عمله • ولكن ذلك العمل ذو مركز بسيط أو قد تكسب امرأة تممسل سكرتيره أكثر ما تكسب الكاتب الرجل •

وهكذا فمن التادرات نجد تنظيمه تحديد تام لمراكز الحالات كأن يكون هناك ارتباط تام بين نوع العمل ومستوى الأجر وطول مسده تعتمد به بحيث يكون المركز الأعلى للرجل صاحب أطول مدة خدمته •

ومع ذلك • فهناك إلى حد ما شعور بفسوره وجود مثل هذا الانسان • هناك شعور بان من أضوا مدة أطول في الخدمة من حقهم ان يتقاضوا اجرا يزيد على اجر حديث المهد بالخدمة • وان من حقهم ان يشغلوا المناصب العليا في العمل • وان من الواجب ان يقل أجر النساء عن اجر الرجال وان الارتفاع في مركز العمل وفي درجات النظام الطبقي لا بد ان يكون صحيا بنزاهة • في الاجر •

وفي هذا النظام الاجتماعي للرفع نجد فائدة كبرى في تحديد مركز الأفراد وبالاخص فيما يتعلق بحالتهم الاجتماعية • فاولئك الذين ينتهون إلى درجة عليا يجهون ان يتميزوا عن ينتهون إلى درجة ثقل عن درجاتهم • وفي محاولاتهم هذه ترى ازدياد وتنوع الشعارات الدالة على الحالة الاجتماعية •

وترى من دلائل الحالة الاجتماعية ما يتعلق بقطع الأثاث وكما يقال كلما كبر المكتب عظمت المهام والشاغل • فكان المكتب الكبير يدل على (١) انظر: p. 10, Ibid.

حاله اجتماعيه لصاحبه تفوق حاله صاحب المكتب الصغير . كما ان الصجاده تدل على تفوق صاحبها اجتماعيا عن صاحب الشمع . وفي الحقيقه فان اى عى " تفريها يكون له معنى دالا على حاله الاجتماعيه . ونتيجه لهذا فان اى شخص فى تنظيم اجتماعى يستطيع زهرى بسهولة وضع الآخرين فى التنظيم بالنسبه لوضعه الخاصه . يستطيع زهرى اولئك الذين يتفوق هو عليهم اجتماعيا . و اى تفهوا واضطراب يطرأ على هذه السمسات الاجتماعيه جد يرتان بخلق مشاكل ادبيه واخلاقه خطيره . فاستبدال المكتب الكهبر بمكتب آخر صغيره او اسناد عمل مساعد ميكانيكى السى الميكانيكى نفسه . او اغفال منح من رضى حد يثا الى درجه اعلى شعارات هذه الدرجه الاعلى . كل هذه اشياء ترمى الى اضطرابات خطيره .

ولنعد الى تنظيمنا الشكى . نجد ان العلاقه بين كل فرد ورئيسه هى من اهم العناصر فى التركيب . هذا الرباط بين الفرد والرئيسى تكون سلاسل تمتد من الرجل الموجود فى قمة التنظيم الى كل فرد فى سلسلته . وهى اتجاهات السلطه التى يقتضاها يماوس الرئيس الاعلى سلطته . وفى هذه الاتجاهات من اعلى الى اسفل تتحرك عاده انماط الاتصال المختلفه مثل الاوامر والتوجيهات والاستجابات وغير ذلك . وتسير فى نفس الخطوط . ولكن من اسفل الى اعلى الهلقات والاجابات (١) .

هذه العلاقه بين الفرد والرئيس لها مميزات خاصه على جانب كبير من الاهميه . اولاً : ينتظر التابع من رئيسه ان يرشد الى الطريق الذى عليه ان يوجه نشاطه اليه . ينتظر منه ان يمنحه السلطه ليعمل كما ينتظر منه الموافقه او عدم الموافقه على ما يقوم به من اعمال . هو يتوقع من رئيسه ان يخبره عن طبيعه العمل الذى عليه ان يقوم به وما ينتظر منه ان يوفيه . كما يتوقع منه ان يحكم على طريقه ادائه لذلك العمل . ومن الامور النادره ان يستطيع التابع بنفسه تحديد طبيعه عمله والنسب فيه دون ان يشرح بحاجته الى اذراك رئيسه لما يقوم به من عمل

(١) انظر : Ibid., p. 10.

والاطمئنان الى موافقته الى ذلك العمل .

واكثر من ذلك نجد ان فرص التقدم في العمل تتوقف الى حد كبير على علاقته الرئيس بمرؤسيه ، فهو الشخص الذي يثيب ويحاقب ، وهو الذي يقرر من يستحق الترقية الى عمل افضل او من يستحق علاوة على مرتبته او غير ذلك من المكافآت .

ونتيجة لهذا نجد الشموخ بالقلق ، الى حد كبير ، يفسوب العلاقة بين الرئيس والمرؤس . والى حد يثير الدهشة نجد ان الافراد في كل مستوى يركزون انتباههم على رؤسهم ، وهم دائما معنيون بالتساؤل عن " ماذا يكون حكمه على " ؟ كيف ارضى في عمل ؟ ماذا ينتظر الرئيس مني ؟ . هم يظنون دائما ان يستشفوا رغبات الرئيس ويتجنبوا رقابته ويكتبوا ثناءه . وظالما ما يكونوا مرهق الحس يشمرون بطبيعهم مزاج الرئيس وحالته ويبحثون دائما عن المعنى الخفي وراء كل كلمة من كلماته او اى اشاره من اشارته . فاذا كان متجها بحفظا ففهل يعنى هذا انه غير راضى ؟ واذا اكثر من توجيه الاسئلة بخصوص تصرف ما ، ففهل يعنى هذا انه لا يوافق عليه ؟ — هذا الاهتمام الشديد بالرئيس يؤد الى توجيه حتميه وهى ان كل فرد ينظر الى اعلى متبهما اتجاه السلطة ، فالانتباه موجه ناحية اولئك الذين يحلون مكانه اكثر مما هو موجه الى الذين يحلون مكانه . ونتبه كل فرد الى تصرفات واتجاهات وتوقعات من يفوقه مركزا اكثر من انتباهه الى تصرفات واتجاهات وتوقعات اتباعه . وكثيرا ما يستلحق كل فرد يقطا يفكر باهتمام فيما قد يكون حكم رؤسائه عليه ، بينما لا يفكر فيما قد يكون عليه شموخ اتباعه نحوه سوى تفكير عابرا . ولذلك فلا غر من ان يتعرض كل فرد للشموخ المرزله عن رؤسائه وان الرئيس ليس لديه من الوقت والاهتمام الا القليل كي يمنحه اياه .

واكثر من ذلك ، تواجه اولئك الذين يوجهون في مراكز الادارة والرقابة والهيئه التنفيذية ، مشاكته عشا الجهاز التابع لهم ، رؤسهم

في العمل على اتقان عملهم ، وهكذا يشعرون ان نجاحهم هم انفسهم انما يقع تحت رحمة اتباعهم وانهم في معظم الاحيان يتدخلون للسلطان والتأنيب في حاله فشل هؤلاء المرؤسين .

وننتجه لهذا يتجه الرؤسا الى وضع انفسهم دائما في موضع النقاد وهم دائما يكشفون الاخطاء في مقدرة اتباعهم على العمل وطريقتهم في الاداء . ويشعر رئيس القسم بانقاد ر على ان يكون ملاحظ عال مستاز ، ويريد من ملاحظ المحال التابع له ان يقوم باداء عمله على الوجه الذي يرتضيه هو نفسه ، ويشعر المراقب بنفسه لشمور اتجاه رئيس القسم ، وهكذا يتكرر الوضع على طول اتجاه السلطة .

والآن ، فان هذا الجهاز المعقد الذي نسميه " الصنع " يحتاج الى درجة كبيره من التنسيق بين اجزائه المختلفه اذا كان عليه ان يسير في عمله بطريقة هادئه منتجه . ويتوقف التنسيق الصحيح على الاتصال بين الافراد الى حد كبير بين جميع المستويات بين القطاعات المختلفه ، ومن النادر ان يقوم قسم من الاقسام بعمله بكفاءه اذا كان معزولا وغير متساك مع بقية اجزاء التنظيم ^(١) .

على ان عمليات الاتصال الرأسي في التركيب تعتبر من الامور بالغه الاهميه . فالاداراء العليا هي الى حد كبير مركز السلطة ، وهي دائما على اتصال هابط لاتجاه ببقية اجزاء التركيب . وفي نفس الوقت هناك تيار دائم من المعلومات يتخذ طريقه صاعد الى الاداراء العليا ، ومثل اتجاه السلطة طريقا من اهل الطرق يتدفق فيه هذا التيار ، فعلى طول هذا الطريق من اعلى الى اسفل تنتقل الاوامر خطوات فخطوه ، وقالبا ما تكون عاقه مركزه في اول الامر ، ثم تفسر وتوضح في صورته اوامر تفصيليه يمكن تطبيقها في كل تنظيم .

وهكذا نجد ان ما يبدى من القه كتوجيه عام يتحول في النهايه الى امر نوعي فصل للافراد الموجودين في القاعه . وينفس الطريقه نجد ان

المعلومات تبدأ من قاعد التنظيم كجموعه من المعلومات النوعيه المنفصله
ثم تنظم وتتركز في كل خماده تدخلوها الى اعلى حتى تصل الى القمه فسد على
صوره قائمه بسيطه من الارقام او تقرير يقدم للرئيس التنفيذى ونظمه
اطبقه العلاقات بين الفرد والرئيس . تشير هذه الحركه عبر اتجه
السلطه صعودا وهبوطا مشاكل خاصه . ففي حالات كثيره ينتججه لتركيب
الانتباه حول رغبات الرئيس يخضع الاعوان لوامر الرئيس خضوعا تاما .
او يصرفوا فهم ما قد يوجه لهم من ملاحظات عايره او ملاحظات تنبيهه الا انهم
فقد يسال الرئيس الاعلى عن نيهه النفقات . ويشير الى ان نفقاته
ويعتقد ان الرئيس انما يشير بمسؤوله هذا الى انه يرى ان هذه النفقات
باهظه . وناجا الجميع بضغط ابواب الصرف .

وعلى هذا النحو ايضا تتأثر العلاقات في الاتجاه العاصه . فمساعد
الرئيس يقول : اما ان يكتشف رغبات الرئيس ويهيئ معرفته . بهذا يجمع
ينقل الاخبار الساره ويحتم عن نقل غير السار منها . ويعد الى متصل
الاخبار غير الساره ويحتم عنها نطقا حتى يخففها من وقعها او يغير
موقعه ويبعد عن نفسه الشبهات فيها بيد و فضلا له . وهو يتقيد دائما
لحالات رئيسه المزاجيه يتحتم الوقت المناسب لتقديم الناس بطلب
ما او ابداء فكره جديد .

وهكذا نرى في هذا الاتجاه سرا للاتصال يعمل على طويلى يفسد
تبدأ وتتوقف بغير نظام . وهذا كقول بتغيير او تضلل ما يمر عبره
وقد يوصى الى توقف الحركه تاما . ونتيجه لهذا نجد ان الرجل المتربع
في القمه معرض لان يكون معزولا تاما عن القاعد . ليس لديه سوى صور
متحيزه منقحه لما يحدث . وفي نفس الوقت يشعر بقمه الاقراء بهذه العزله
ويانهم لاسبيل لهم الى اختراقها .

هذه الصور التي تشل تنظيم المصنع تبدو غايه في التعميد حتى
لو صورت على شكل احصائيه . ولكن الصناعه الامريكيه لاتبقى ثابتة
فهناك دائما قوى تسمى للتغيير تعمل سواها داخل تنظيم الى ان

خارجة • ومن الاشياء التي نلاحظها ان التغير الذي يرجى يتبع التغيير في الافراد الذين يكونون التنظيم • افراد جدد ينضمون الى التنظيم بينما يتركه آخرون • والجميع يكبرون ويكتسبون خبرات ومهارات وتتغير تدريجيا العلاقات غير الرسمية بين الافراد • كل هذا يعمل على خلق تغير تدريجي في التنظيم بأكمله • وفي نفس الوقت تتغير الهيئة الخارجية • فالتقدم التقني الآلي (التكنولوجيا) يجعل المواد والعمليات الحديثة في متناول اليد •

علاوة على هذا فان ثمة تطورات تطرأ على النظام الاقتصادي • فهناك تطورات قانونية • وتطوير التنظيم لكي يلائم هذه القوى الخارجية ينتج عنه تغير داخلي في التنظيم •

وهناك صراع الافراد والتنظيمات • من اجل التطور والسبب المناسب لها • نرى المهندس يسعى لكي يزيد من سلطته وحرية في التصرف مع الملاحظ العمال في المصنع • ونرى اداره التشغيل تقاوم محاولات الافراد للتدخل في تاجير العمال • ونرى المراقبين يسمعون يحملون على الاكثار من حجم واهمية الهيئات التابعة لهم • ونرى الممثل العام يحاول توسع في كل قطاع وتجد المدير في القمه يعمل جاهدة لخفض كل هذه القوى لسلطته كي يحفظ التوازن بينها •

ولكن هذه القوى التي تعمل على التغيير • لاتتجه في طريقها بدون معارضة • فكل تغير معرض لان يتعرض لصعوبات واعتراضات شتى او يتأخر تنفيذ • بما يواجهه من معارضة في جهاز المصنع • ويلاحظ كل من له خبرة بشئون المنظمات ان لها خاصية معينة • وادق وصف لها انها حالة من التوازن • وهناك ميل لمقاومة التغيير والاستمرار في اداء الاعمال بنفس الطريقة التي كانت تسمى بها دائما • وفي هذا يكون هناك المصنع شأنه القائم على الذي يعمل على الاحتفاظ بحاله من التوازن في جهازه • ويوجد قراء من اجل استرجاع حالته الاصليه اذا ما اعترضه اى اضطراب والتنظيم الاجتماعي في مقاومته للتغير يشبه الى حد كبير الجسم الانساني في حاله

التسامح الجريح ومقاومة عدوى الامراض. وهكذا ترى افرادا او جماعات تعمل على حمايتها نفسها من التغير او على انتقام معدل السرعة في التغير او الاقلال من آثار التغير الى ادنى حد. وهذه الخاصية تعبر عمن نفسها كما في احجام الفرد من الانتقال من قسم الى قسم آخر. وفي نفس الآله او في محاولة تاخير الاخذ بالرسائل الحديثة.

وترى ايضا في نظام المراكز الاجتماعية ميل الى التوازن حيث ينظر كل فرد الى مكانه بالنسبة للآخرين. وای اضطراب يحترق هذا الوضع يشهر كثيرا من الاضطرابات.

وهناك انماط خاصة من التغير، يبدوانها لا بد وان تقابل دائما بالمقاومة. ومن الممكن تصنيفها مبدئيا في ثلاث مجموعات مترابطة (١) :
اولا : هناك التغيرات التي تهدد بالانتقام من مركز او هيبة المجموعة او الفرد. وهكذا ترى مقاومة اجتماعية لای محاولة لنقل موظف المكاتب الى اعمل آخر في المصنع يقل مركزا عن عليهم الاول، فمثل هذا النقل يهدد رقيتهم في الظهور بظهر المجموعة ذات المركز الرفيع، وهم يخافون ان تخزن اسماهم بهذا النقل باسماء عال المصنع وهم يخفون ان يخلون ادنى المراكز فيه. وكذلك نجد ان الحاق النساء او الزنوج بأي عمل يتطلب مهاره لانه يقلل بكثير من المعارضة، فالميكانيكيون يعتبرون ان ارقامهم على قبول هذا المكائنات التي تقل منهم شأنًا على ان يكونوا منافسين لهم في عملهم. ينقم من هيبة العمل ذاته وكرامته.

ثم يلي ذلك التغيرات التي تقلل من السلطة وتضييق مجال النفوذ والنشاط. فمثلا منح الهيئه المشرفه على شؤون الافراد الحاق العمال بالعمل او فصلهم منه يقض على جزء من سلطه ملاحظ العمال ويجمعه يشعر بان اهميته قد قلت. ثم اننا نرى الاداره تتور على التنظيمات التي تقوم بين عاملها خوفا من ان تدخل النقابه في حربه هيئه الاداره فسي ان تدبر العمل كيفما تشاء.

وأخيرا نرى التغيرات التي تعمل على القضاء على الروتين المعتاد فتغيير الطريقة التي تتم بها عمليات المحاسبة قد يقابل بنقد شديد في اول الامر لان ذلك يعتبر تغييرا في العمل ولان المجموعة تنظر اليه بطريقة سلبية فترى كل عجة ولاشئ في مزاياه . وهكذا تواجه دائما بموقف القائلين : " على هذا التحول العمل دائما " - الذي يتضمن التصديق بالطرق المألوفة المعتادة والاحجام عن تجربة الجديد (١) .

وإذا ما لاحظنا هذه النظم في عملها رأينا اتجاهات معينة لها مغزى خاص . ومن أهمها الاتجاه الى التكل في قطاعات ، فبالتوسع حجم المصنع يزداد التخصص ليس فقط فيما بين الافراد بل ايضا بين المنظمات . وتنشأ قطاعات منفصلة بعضها عن بعض تختص كل منها بأمر من امور الانتاج او المبيعات او الهندسة او الحسابات او ادارة الافراد وغير ذلك من أوجه النشاط . وكل من هذه القطاعات لها تركيبها الطبقي ولها اتجاه الحلطة الخاص بها .

يؤدي هذا الوضع في نفس الوقت الى تقسيم التركيب الكلي للمصنع الى قطاعات راسية يتحتم تكاملها جميعا في كل متعاون . ولكن يؤدي هؤلاء الاختصاصيون واجبهم على الوجه الاكمل . يبتكر الكثيرون منهم افكارا جديدة او يتصلون الى وسائل حديثة في العمل تؤثر في مختلف قطاعات العمل . فمن المتوقع ان يستحدث المهندسون طرقا اصلح للعمل في المصنع . وتعمل ادارة الافراد على تطوير مناهج المراقبة والتوظيف وحمل قسم المبيعات على انواع المنتجات التي يستطيع تسويقها وهكذا .

ومع ذلك وفي نفس الوقت يعمل كل قسم على حماية نفسه من طغيان رغبات الاقسام الاخرى . وتميل كل مجموعة الى ان تتركز حول نفسها وان تناضل في سبيل تحقيق رغباتها واهدافها . ويكون هذا الانشقاق والصراع في كثير من الاحيان واضحا وينتشر حتى ليبدو ان كل تنظيم يحيط نفسه بخندق يعزله عن باقي التنظيمات . وقد يكون الصراع قبيحا

1. Ibid., p. 14.

بين تنظيم وآخر . وقد يتبع التنظيم الخطوط الافقية للانشقاق حتى يصبح كل مستوى فى حالة دفاع عن النفس ضد المستويات الاخرى ، فالعمال ضد الادارة ولاحظو العمال ضد رؤسائهم ، وموظفو المكاتب او ذوى الهاقات البيضاء ضد عمال المصنع .

يظهر فى مثل هذه المواقف شعور بان الة الاعداء لابد وان يكون داخل محيط العمل ، ولذلك يبذل المجهود الاعظم فى الصراع الداخلى .

ومن الامور البالغة الاهمية ايضا ، الميل الى تركيز السلطة نفسى المكان الاول هناك نظم طبقية يكون مركز السلطة والتوجيه فيها فى القمة تجد الشخص المترشح فى القمة ، او الرئيس الاعلى ، يحاول ان يشكل موجه التنظيم ليمنى المنظمة على النمط الذى يبغيه ويختار النوع الخاص من الافراد ليضعهم فى الاماكن المناسبة لهم فى التنظيم . وبينما قد توجد قيود وتحددات متعددة الانواع ، الا انه على الرغم من ذلك يبدوان هذا الرئيس الاعلى هو الشخص الذى يستطيع ان يفرض ارادته بطريقة فعالة على التنظيم . ويتبع هذا شعور قوى بتحقيق السذات نلاحظه بوضوح ، فهو يشعر بالملكية وفكر فى الشركة على انها شركة الخاصة وان نجاحها يعتبر نجاحا خاصا له وفشلها فشلا له .

فاذا سونا فى اتجاه السلطة من اعلى الى اسفل وجدنا مراكز سلطة اقل شأنًا من السلطة العليا يحتلها المراقبون والتنفيذيون الذين يفرضون ارادهم وارادتهم على بقية افراد التنظيم الذين هو دونهم شأنًا ، ونرى ان كل مستوى يتقوى قدرته على اتخاذ قرارات افضل مما قد يتخذ فى المستوى الاقل منه ، وظالما ما يخشى الاعتماد على احكام التابعين له وفى الطالات التى يبلغ فيها هذا الاتجاه غاية نراه يومضى الى منظمات يظهر فيها الحكم الفردى بطريقة واضحة حيث يمارس كل مستوى سلطة تكاد تكون ديمقراطية على المستويات التى تكون دونه شأنًا . وفى مثل هذه المنظمات كثيرا ما تنسج بالفكرة القائلة بان الموظف الصالح يجسب ان

يكون كالجندي الصالح ، وأنه سواء كان تابعاً للإدارة التنفيذية ، أو
كان ملاحظاً للعمال أو كان عاملاً ، فعلية أن يتقبل قرارات وإوامر
رؤسائه وينفذها بلا تساؤل ولا تردد .

وتتضمن مثل هذه النظرة الاعتراف بأن احكام الرؤساء وخياراتهم
هي دائماً ابداً معصومة من الخطأ ، وتفترض أن الرئيس الأعلى لديه
معلومات كاملة وأخيرة ، وأنه من الممكن أن يوثق به ثقة تامة في أداء أي
عمل على الوجه الأكمل . وبالطبع لا توجد منظمة تمثل هذا الوصف تمثيلاً
تاماً . فقليل جداً من المروميين لديهم مثل هذه الثقة العمياء فسي
رؤسائهم كما أن قليلاً جداً من الرؤساء لديهم هذه الثقة الزائدة عن
الحد في أنفسهم . وعلى أن هذا الميل إلى تركيز السلطة في المنظمة
موجود فعلاً وكلاً طغى النظام الدكتاتوري في المنظمة تركزت القوى
الصغرى فيها .

ولهذه النظم تأثير واحد عام على أفرادها . فهي تجبر الفرد
على أن يتلازم مع النظام ، ولا تترك فرصة لمحاولة جعل النظام يلائم
الفرد . وكلما كان النظام استبدادياً مطلقاً كلما ازدادت صلابة الاطار
الذي يتمحور على الفرد أن يكيف نفسه في نطاقه . وهكذا تعمل هذه
النظم على قتل ملكة الابتكار الشخصي ، فالمكافآت لا بد وأن تكون من
نصيب الفرد الذي يقدم لرئيسه ما يريد ، والفرد الذي يوتر أن يظل
في الجانب الأسلم عليه ألا يتدخل في أي عمل ولا يطل برأسه خارج
نطاقه الضيق . ويحصر التفكير في النظم الأقل صرامة في وضع المروميين
في الأماكن المناسبة والشخص الذي يدفعه رؤساؤه في عمله يساعدون
يصبح ماهراً بدوره في دفع مرومية وساعدتهم . ومع ذلك فنحن نسمع
في نفس الوقت الشكوى الدائمة في كل مستوى من انعدام القدرة على
الابتكار في المستويات الأقل شأنًا . فالرئيس المصروف بسلطنته
الاستبدادية هو الرئيس الذي لا يجرو مرومية على مناقشة قراراته
واحكامه . ويقرر أنه لا يستطيع أن يحتزل العمل لأنه لا يستطيع أن يجد
من هو اهل أن يخلفه في عمله ، قادر على ملء الفراغ الذي يتركه ،

يهشكون من انعدام الحامس فى العمل والرغبة فى الخلق والابتكار فسى
الجيل الجديد (١) .

كما ان ملاحظ العمال الذى يبدى نقده دائما لكل شىء يدفع
بعماله المهره الى ابداء التذمر قائلين انهم لن يتحملوا اية مسئولية
وانهم سيرجعون الى ملاحظتهم حتى فى ابسط التفاصيل التى تعرض
عليهم . بينما يضجر الرؤساء بالشكوى من انهيار الرغبة فى الابتكار
والابداع . وراهم يخلقون جو اجتماعيا كليل بان يقضى على كل رغبة
فى الابتكار والابداع فتتلاشى تدهجيا حتى تموت .

ومتزايد هذه التنظيمات فى الحجم والتمتعيد نرى ان هناك تزايدا
فى الضغط على المستوى السفلى فيها وقيودا اكبر فاكتر على حريتها فى
التصرف واتخاذ القرارات ونرى فى كثير من الاحيان مستوى للتغير سريع
للمغاية . ونتيجة لهذا يختل توازن العلاقات التى كانت سائدة عند مسا
كانت النظم اكبر بساطة وكانت المسافة بين القمة والقاعدة اقل طولا .
وترتب على هذه الحالة ظهور القلق المتزايد والتوتر وصاحب ذلك نسو
اتحادات الصناعات بسرعة فائقة .

وتطبيق نظرية التوازن يمكننا ان نقول انه بينما ادت بعض
التطورات الى اضطراب فى التوازن السابق للعلاقات . ظهرت انماط
حدیثة عن التركيب وأنواع من النشاط حتى الحصول الى توازن جديد .

وهكذا كلما ازداد شعور العمال بانهم يخضمون لرحمة نظام
كبير غير شخصى او لادارة صارمة يزداد استبدادها تحالفا لتكوين
جماعة جديدة هى الاتحاد العمالى وقد امكسهم عن طريق هذا الاتحاد
ان يبدؤا فى توجيه سلوكهم فى الاتحاد الضاد اى نحو المراقبين
والادارة . كما امكسهم ان يحموا انفسهم من الميل الى الاستبداد
بالسلطة كالكائن فى قمة التنظيم . او حتى ان يدفعوا عن انفسهم ضد

(١) انظر : Ibid., p. 15.

التغير المفروض في السرعة (1) .

وفي نشأة الاتحادات بين ملاحظي العمال ، مثال واضح لظهور التركيبات الهيكلية الحديثة التي تعمل على إعادة التوازن في التنظيم فهنا نجد جماعة ترتبط شخصيتها بالادارة منذ زمن بعيد ليس فقط لان الادارة العليا اعتبرت هذه الطبقة الاولى من المشرفين مثلسين للادارة وضباطا غير رسميين للصناعة . ولكن ايضا لان ملاحظي العمال كانوا يميلون الى اعتبار انفسهم جزءا من الادارة ويشعرون بانهم منفصلين عن العمال . وقد استطاع ملاحظ العمال في التنظيمات الصغيرة ان يوجد التوازن في علاقاته مع العمال ومع الادارة . وكانت لديه الحرية في التفاعل مع الادارة العليا ، وفي كثير من الاحيان كان روماسوم من امثاله من الاقراء الذين شقوا طريقهم من القاعدة .

ومازدياد حجم التنظيمات ، على اية حال ، ازداد انعزال ملاحظ العمال شيئا فشيئا عن القمة ، وفي كثير من المصانع أصبح اللوماس الان من المهندسين والفنيين الذين غالبا ما يختارون من خارج التنظيم . وكثيرا ما يشعر الملاحظ بان سبل التقدم التي كانت مفتوحة امامه قد يماند اغلقت في وجهه . وهكذا يزداد شيئا فشيئا شعوره بأنه مجرد ترس صغير في آلة كبيرة وأنه في الحقيقة ليس جزءا من الادارة ، وانما هو لا يحدد وان يكون اداءه تستعمل على النحو الذي تراه الادارة مناسباً . ولقد كان من الممكن لملاحظ العمال ان يتكيف مع هذا الوضع لولا هذين الامرين :

(أولا) معدل التغير الذي يلقي دائما الجديد — من الحاجيات على كاهله .

(ثانيا) ان مختلف الاختصاصيين يقدمون دائما طرقا حديثة للعمل يضعون مستحبات حديثة لاداء الاعمال ويجدون من حريتهم

ملاحظ العمال في التصرف واتخاذ القرارات . وهكذا يستحيل عليه ان يوسم للعمل مجرى ثابت يسير فيه حتى يفر على نفسه عنا . القلق والتفكير كما يتعمد ر عليه ان يتكيف مع الموقف ويتحمله في سلام . بل عليه ان يقسم دائما بمحاولات جديدة .

واخيرا . يواجه ملاحظ العمال القوة المتزايدة للنقابات . فكلما ازدادت قوة هذه النقابات كما حدث يدورها من حرية في العمل حتى لم يعد قادرا على التصرف بطريقة المألوفة . بل عليه ان يكون حذرا كي لا يتعارض مع مرسوميه على ان اقصى ما في الامر . او ما يعد غالبا الجرمية المره هي (حقيقة) ان للعمال عن طريق النقابات كلمة مسموعة . بينما يتجاهل الجميع ملاحظ العمال وهو جزء من الادارة . وهكذا ينحصر ملاحظ العمال بين مختلف الضغوط من اعلى ومن اسفل .

يصبح وضع ملاحظ العمال . نتيجة لكل هذه العوامل . غير محتمل اطلاقا وهو لا يجد لنفسه مخرجا الا ان ينظم لنفسه تنظيميا يحميه . وهكذا نرى نشأة تركيب آخر يعمل على تخفيف الضغوط المختلفة التي تقع على كاهل جماعة المراقبين وتجعلها قادرة على الاشراف على بقيسة التنظيم . وهكذا يتحرك التنظيم نحو حالة جديدة من التوازن . واخيرا بعد فترة من التذبذب قد يصل التنظيم الى توازن بين مختلف قواه .

واذا طبقنا هذه الطريقة التحليلية في معالجة مختلف مواقف العمل . نجد انها اداة قوية لفهم الصراع ومرشدا الى مقاييس الاصلاح فاذا نظرنا الى حالة من حالات التصدع او انعدام التعاون او الى مثال من امثلة العمليات الناجحة . على انها تعبير عن شخصيات فردية . نجد انه من المستحيل ان تتبأ بملوك او تتوقع مشكلة الا على اساس معرفة تفصيلية لكل فرد تتضمنه الطالة . ومع ذلك فانه بتحليل مثل هذه الظاهرة الى اجزاء التركيب الخاص بالعلاقات المتضمنة . يمكن اكتشاف الحالات . التي سوف تثير القلاقل والاضطرابات وحتى التنبؤ بالجماعات ذاتها والافراد الذين سيحملهم التأثير .

وستتبع مثل هذا السبيل يمكن انشاء علم العلاقات الانسانية (١) .

Ibid., p. 20.

(١) انظر :

الفصل الخامس

العلاقات الانسانية فى الصناعة

- (١) دستور العلاقات الانسانية فى الصناعة (عرض لاراء ميللر وفورم)
- (٢) مسح الحالة المعنوية ووظائفها (راي براون) •
- (٣) عرض لاراء ونظريات ثروثود ودافيد موروجاردنر •
- (٤) نتائج بحث جيمس دورثى وتوصيات ولیم فوت وايت •
- (٥) سياسة العلاقات الصناعية والتوظيف •

الفصل الخامس

العلاقات الانسانية فى الصناعة

ثمة علاقة وثيقة تربط العلاقات الانسانية فى الصناعة بعملهم الاجتماع ، حتى انه يمكن القول بان دراسة العلاقات الانسانية فى الصناعة يحتير المحور الرئيسى فى دراسات علم الاجتماع الصناعى . فمن الضرورى ان ننظر الى الصناعة - نحن رجال الاجتماع - فى اطار نظرى اعق ، وان يكون اتجاهنا الاساسى هو ملاحظة لطاقتها الانتاجية فحسب . ولكن تأثيرها الاجتماعى على المتصلين بها ايضا ، هل تجعل منهم اعضاء اصلح للمجتمع ام لا ؟ فزيادة الكفاية التى تأتى على حساب الصحة والسعادة ليست كسبا ، كما انها ليست من الانسانية فى شئ ، لانهم يعد من الصعب ان نستنتج بداهة ان اى شئ يضر الاخرين سوف يضر المجتمع وسوف يعود علينا نحن بالضرر اخيرا .

وانا لنجد فى نفس الوقت ان كل ما بذل من اجل الفرد فى بعض الشركات الصناعية ليس اكر من منحة رفاهية محدودة للغاية ، بدلا من بذل اية محاولة لدراسة ما يحتاجه فعلا ككائن انسانى . ودراسة ما يجمله يومى علا اكر او لا ينقص من عمله من وجهة نظر الكفاية الانتاجية الصناعية .

وقد وضع الاستاذان ميللر وفورم دستوراً للعلاقات الانسانية فى الصناعية ، وقد ضمناه النقاط الثمان الاتية (١) :

- ١ - ان العمل نشاط جمعى Group Activity

(١) انظر : D. Miller and W.H. Form, Industrial Sociology, New York, Harper and Browthers, 1951, p. 72.

- ٢ - تتركز حياة الراشد الاجتماعية حول نشاط العمل وتشكل وفقاً له .
 - ٣ - الحاجة الى الشهرة والامن والشعور بالانتماء اكثر اهمية في تحديد ربح العمال المعنوية وانتاجهم من الظروف الفيزيكية التي يعملون فيها .
 - ٤ - لا تكون الشكوى بالضرورة تعبيراً موضوعياً للحقائق فهي في الغالب عرض Symptom يفصح عن اضطراب في مكانة الفرد .
 - ٥ - العامل شخص تتحكم في اتجاهاته وقائدته المطالب الاجتماعية التي تأتي من داخل الشركة التي يعمل بها وخارجها .
 - ٦ - تباين الجماعات غير الرسمية (التلقائية) داخل العمل ضبطاً اجتماعياً قوياً على عادات العمل واتجاهات العامل الفرد .
 - ٧ - التغيير من مجتمع ثابت الى مجتمع متكيف ، يعمل دائماً السعي الاضرار بالتنظيم الاجتماعي لشركة العمل والصناعة عموماً .
 - ٨ - لا يحدث تماسك الجماعة عرضياً ، بل لابد ان توضع له الخطط ، واذا ما تحقق تماسك الجماعة فان علاقات العمل داخل شركة العمل قد تصل الى درجة من التماسك تقاوم الاثار الهادمة للمجتمع التكيفي .
- وهذا الدستور يوضح ان للمصنع بجانب وظيفة الاقتصادية التي تنحصر في انتاج السلع ، وظيفة اخرى هامة وهي اجتماعية تنحصر في اشاعة الارتياح بين من يعملون تحت سقفه .
- وان من الاهمية بكان ان يتحقق المديرين ان جماعة العمل غير رسمية هي المصدر الاساسي لضبط الاجتماعي Social Control بان عليه ان يحاول القيام بعملية ضبط مشروعة عن طريق مثل هذه الجماعات ، وان عليه كذلك ان يجتنب تفريقها ، فان الاعتقاد الشائع

لدى الادارة بان مثل هذه الجماعات تخريبية بطبيعتها وانها تتصرف دائما وفق " سيكولوجية الدهماء " (١) اعتقاد يقوم على فهم خاطئ ، وخطير ، وهو ان اى فرد او جماعة تختلف آراؤها عن آراء الادارة لابد ، وان تكون خاطئة . فالاضطراب العادى مثلا لا يقوم على سيكولوجية الدهماء أو " روح معنوية سيئة " بل انه على العكس من ذلك تخطيط يرسم عادة فى عنابة ولا يمكن ان يكتب له التوفيق الا اذا كان قائما على روح معنوية عالية جدا . والسبب الذى يجعل المدير ان يعتقد أن روح معنوية عالية جدا . والسبب الذى يجعل المدير ان يعتقد ان روح الضرب المعنوية سيئة هو ان الاضراب لا يلتقى مع مصالح الادارة ، ولكن كى يكون راضيا هذا المدير اذا ما استنفذ العمال نفس الطاقة والحماس فى تحقيق اهداف الصناعة .

وفى البلاد التى تؤمن ببدا الديمقراطية الصناعية تعد مقاييس وسمج الحالة المعنوية يجب عنها العمال وتفيد مسح الحالة المعنوية Moral Surveys فى ثلاث وظائف على الاقل فى الميدان الصناعى (٢)

أولا : تعتبر وسائل لكشف المصادر الخاصة للاضطراب Irritation بين المستخدمين فى مرحلة مبكرة . وغالبا ما ترتبط هذه بامور من المستطاع اصلاحها بسهولة متى عرفت ، وعلى هذا قد تتجنب الاضطراب المقبل الوقوع .

ثانيا : كذلك مجرد حقيقة ، ان التعبير عن الآراء والاستكارات بهذه الطريقة يحمل كصمام امن Safety Valve .

ثالثا : قد يستفاد من الآراء التى يكشف عنها النصح حينما تعد الادارة سياستها وحينما تقام التغييرات وفى تدريب الرؤساء ، وتنسيق كثير من المصانع - مثلا - الاف الجنيهات على " مسرات " لا يرغب فيها المستخدمون ولا يحتاجونها ، فى حين انها تتجاهل

(١) انظر : J.A.C. Brown, The Social Psychology of Industry, 1958, p. 83.

1. Ibid., pp. 172-173.

امورا بسيطة تماما تتكلف القليل • وحينما لا يظهر العمال الاقلية
من الحاسن للمصرات الجديدة وغير المرغوب فيها • شعرت الادارة
بالغم وشكت بمرارة من جمود مستخدميه •

والنظر الى ظروف العمل • فقد افترض ان تحسين ظروف العمل
سيتسبب في تخفيف بعض العامل الطبيعي له الى حد ما بالاضافة الى
ذلك فسيحفظ في صحة فيزيقية طبيعية • وبالتالي سيحقق كفاية اكسبر
بالمعنى الميكانيكي •

يقول (برى • ب جاردنر) - " اننا نجتاز اليوم فترة من ادق
الفترات في تاريخ الانسان • ولقد رأينا تطورا علميا وفنيا يتزايد وقع سرعته
بانظام • وفتحنا الابواب لمعرفة واسعة المدى حتى ليمتد على احد
ان يتنبأ بنهايتها • يخشى العلماء انفسهم تلك القوى التي يقبضون
عليها ياديههم • ولقد احييت هذه المعرفة الى الات وقدرة على الانتاج
الى ممارسات ومعرفة للكيف • والحاجة والخوف • واصبحت لدينا القدرة
على بناء نظام اجتماعي يتيح لنا جميعا الفرصة للحياة ولتحقيق قدرتنا
وأما لنا • نظام لا يحكم على احد مناهيه بحياة الجوع والفقر والمرض والصراع
لمجرد البقاء • ومع ان هذه القدرات اصبحت في ايدينا • الا اننا لم
نصل بعد الى هذه الاهداف • فبينما تتقدم الوسائل الفنية في تسارع
وتدق لا يقاوم من المعرفة • يتخلف رب تقدمنا عن حياة افضل •

وفي الثلاثينات واجتبا مائة تعطل المصانع وتهدد الماكولات
بينما كان الملايين يعانون الحرمان • ولم تعد الى حد الانتفاع التام
بقواتنا الانتاجية الا عن طريق الانتاج للخراب والدمار • ومن الواضح اننا
في سعينا لبناء الانتاجية قد اخفقنا في تطوير التنظيم الاجتماعي
بحيث نتمكن من الانتفاع بهذه الآلات في خلق حياة افضل • واتساع
المجتمع الصناعي نرى انه محلا في قدرتنا على العيش والعمل معا فسي
انسجام • ونرى صناعات تغشل بسبب النزاع بين صفوف هيئة ادارة العمل

وصفوف العمال التي تواجه كل منها الاخرى . ترى جماعات جديدة موظفي المكاتب والمهندسين ورومساء العمال ينظمون صفوفهم لحمايتهم انفسهم ، ترى الجماعات التي كان من الواجب ان تولف وحدات متكاملة متعاونة تنشق الى احزاب متحاربة . ترى بوضوح تام انه بينما تقوى الادارة على تنظيم الآلات والعمليات في نظم انتاجية متكاملة ذات كفاية ينقصها ان تتعلم الكثير بشأن تكوين التنظيمات الانسانية الفعالة .

ومع ذلك ، فنحن نرى انه على الرغم من الصراع القائم فهناك ثمة دلائل تبشر بإمكان الوصول الى الانسجام والتعاون سواء في نطاق الصناعة او فيما بين الامم ، وهناك أدلة كثيرة على امكان الوصول الى تحقيق الاهداف وفهم العمليات الاجتماعية التي ستمكنا من تكوين تنظيمات انسانية فعالة .

يزداد لنا ايضا ما يتقدم الكشف عن هذه المشكلات ؛ اننا اذا اردنا ان ندم المجتمع الصناعي فعلينا ان ندرك اوجهه الانسانية فضلا عن اوجهه الفنية . علينا ان نفهم عالم المصنع حيث يحض الملائمين حياتهم وعلينا ان ندرك كيف يتصل هذا العالم بالمجموعة الكبيرة المحيطة به . ومن هذا كله نستخلص النظريات والفروض والساليب التفكير التي ستميننا على تكوين تنظيمات متعاونة فعالة ^(١) .

ولقد قمنا - وفي اذهاننا هذه المشاكل - بتأسيس لجنة العلاقات الانسانية في الصناعة التابعة لجامعة شيكاغو ^(٢) . ولقد اضينا اكثر من ثلاث سنوات في دراسة المشكلات الاساسية للتنظيم الاجتماعي للصناعة ولمجتمعا الصناعي .

ولقد تمكن رجال البحث التابعين لنا من ملاحظة كثير من المواقف المتنوعة ، بل والاشتراك فيها عن طريق التعاون مع عدد كبير

(١) انظر : W.F. White, op. cit., Chap. I.

(٢) انظر : Ibid., Chap. I.

من الشركات واتحادات العمال • ولقد سيرا تفاصيل تركيب وظائف جماعات العمل • ولاحظوا عمليات إعادة التكيف التي تتبع التغيرات التي تطرأ على النظام • واختبروا العلاقة بين الروح المعنوي والتعاون وبين مشكلة التنظيم • ودرسوا تكامل العمال في أسرهم وفي جيرانهم وأنماطهم من حيث التوافق الاجتماعي العام •

ونستخلص شيئا فشيئا من كل هذه الدراسة • وهذا البحث فهما أدق لتلك المشكلات ومجموعة من النظريات الأكثر فائدة للكشف عنها •

ونحن ننظر إلى المجتمع وإلى أي قطاع من قطاعاته سواء أكان ضاحية أو مصنع أو جماعة عمل على أنه ذو تركيب اجتماعي يشمل العلاقات بين أفراد • وهنا ظهر بوضوح تلك الفرق الفردية التي نسميها الشخصية • فإن الكثير من أنماط السلوك سواء في الفعل أو الكلام أو التفكير هي التعبير عن مكان الفرد في الجهاز الاجتماعي أكثر مما هي تعبير عن النمط الفردي للشخصية • (١)

والاهتمام الأول - في هذا البحث - موجه إلى فهم التركيب الاجتماعي والطريقة التي بها يراقب بشكل الفرد • ومن أجل هذه الدراسة نعتد اعتمادا شبه كلي على المقابلات الشخصية والملاحظة • معنى هذا أن الباحثين عليهم أن يخرجوا فعلا إلى المصانع والمنازل وهكذا يكون التحليل والفهم مستندا إلى معرفة مباشرة للطريقة التي يملك بها الأفراد فعلا ويفكرون ويشعرون • (٢)

وفي هذه الأيام تخيخ اعتادات العمل دون أي إشارة للعامل لأن العامل الجيد في هذه الأيام ليس هو الرجل الذي يفكر • بل الذي ينفذ التوجيهات والتعليمات التي تعطى له على ورقة العمل • وليس له

(١) انظر : Ibid., Chap. I.

(٢) انظر : Ibid., Chap. I.

كما يقول فريدمان ان يفهم اى شىء او يتعامل عن اى شىء آخر فغير
العمل طبعا ، وكذلك التغيرات فى الادارة تتم دون معرفة ، بل ربما
يغيرون من عاداته و يفرقون رفاقة الذين يعمل معهم او يهددون مركزه
الذى وصل اليه او يجعلون تدريته لاقادة منه ، وعلية ان يتقبل كل شىء
والمعامل كما يرى ثورسروث Thorsrud يظل دائما فى موقف متغير
Heteronomous situation واعتمادا على قرارات اصحاب
العمل يزداد خطورة بعدم الاستقرار الذى يتعرض له نتيجة للتغيرات
والتجديدات الفنية المستمرة (١) .

يرى ثورسروث ان التنظيمات التى يقوم بها العمال للوقوف فى وجه
اللوائح الرسمية تقوم بين الجاعات المعالية قيام مبدأ (كل يحمل نفسه)
Every man for himself . ومن بين المظاهر على هذه
الروح يوجد الغياب الكثير او طوق الانتاج البطي ، او العمل الارتجالى
او اتخاذ وسائل الهروب المختلفة Scapegoates وخلاف العداء
النظم ضد الادارة او اى شئ واع للموقف ، فان نظام الانتاج نفسه
يرى المعارضة والعداء كما تنقل المعضلات عند الشد (٢) .

يرى (مور) W. Moore ان الجانب البشرى للعمل هو
ظاهرة حقيقية يجب ان تؤخذ فى حيز الاعتبار من بادى الامر ، ولهذا
فان يمكننا ان نجد حلا للمشاكل الفنية الا اذا قضينا على المشاكل
البشرية (٣) . وهذا يؤدى بنا الى النقطة الثانية وهى الاهمية الاجتماعية
للعمل The Social Significance of العمل فان اتناع مجال العمل
قد ادى الى سمة الهوى وحسد الشقة بين اصحاب الاعمال والعمال ، بل
وبين العمال انفسهم كذلك . وصداق ذلك ان العلاقات فى المصنع
اصبحت علاقات بين وظائف ومراحل فى العمل ، فليس هناك علاقات

(١) انظر : UNESCO, International Social Science : Bulletin, op. cit., p. 253, 1952.

(٢) انظر : Ibid., pp. 253 and 254.

(٣) انظر : Ibid., p. 254.

اجتماعية بين العمال واصحاب الاعمال ، بل وبين العمال انفسهم ايضا ،
ولذلك فقد ادى ذلك الحال الى ان يفقد العامل اهمية الشخصية
والاجتماعية .

ولاشك ان ازدياد القوى الصناعى والاخذ بسياسة التصنيع
واحلال الآلات محل الافراد جعل المؤسسات لاتألو جهدا فى سبيل
تنظيم العمل بها والوصول الى هدفها الاساسى من وجودها وهو الانتاج
بكثرة . وفى سبيل تحقيق هذا الهدف يقع على عاتق المنتج حل كثير من
المشاكل الفنية المعقدة المتصلة بالنواحي الفنية والادارية والمالية
والاقتصادية والاجتماعية . كما اصبح كل عامل من عمال المؤسسة بعد ان
تطور عمله الى الاعراف على الاله بعد ان كان يقوم بعملها عنصرا من
العناصر التى تتيج تحقيق هذه الاهداف . كذلك اصبح ما يصيب هذا
العامل من اذى يصيب المؤسسة نفسها بالقدر الذى يعتمد فيه على
هذا العامل فى تنفيذ برنامج المؤسسة الانتاجى ^(١) .

ويعتبر تطبيق العلوم الاجتماعية على مشاكل الادارة والتنظيم
والملاقات الصناعية شيئا جديدا وستحدث ، وللتأكد من ذلك فقد
قامت مدرسة ادارة الاعمال التابعة لجامعة هارفارد ولجنة من جامعة
شيكاغو بابحاث ضخمة على العلاقات الانسانية فى الصناعة ، وعلاوة على
ذلك ، فان قلة من الصناعات الكبرى كشركة وسترن الكتريك قد اعطت
اهمية كبيرة للانتفاع بافكار العلوم الاجتماعية وما وصلت اليه البحوث
الاجتماعية من نتائج ^(٢) . بل وفى ذلك ، اننا لم نعرية اهمية نسبية
للمعرفة التى يمكننا فهمها من خلال التحليل المنظم للعلاقات الانسانية
فى المؤسسات الصناعية ^(٣) .

(١) انظر : Zaki Badawi, La Direction des Relations Industrielles en Egypte, 1952.

(٢) انظر : B.B. Gardner and D.G. Moore, Human Relations in Industry, 1955 (Preface)

(٣) Ibid., Preface. انظر :

ولقد كان هناك اهتمام ملحوظ خلال العقد الماضي بالعمليات الانسانية ومشاكل التنظيم ، فقد استفادت كثير من الصناعات والاتحادات استفادة شاملة من العلم الاجتماعية في بناء تنظيمات اكثر فعالية وتطهير علاقات اكثر رضا بين العمال .

وقد اكتسبت افكار العلاقات الانسانية رواجاً معيناً ، ولن يمر وقت كبير حتى نسمع من لجان تنفيذية تناقش مشاكل التنظيم والادارة من خلال اصطلاحات العلاقات الانسانية ^(١) .

وقد فتح عدد كبير من الشركات والاتحادات ابوابها للبحث العلمى الاجتماعى كما فعلت شركة وسترن الكتريك Western Electric خلال العقود الماضية . وقد اكتشف فتح هذه الشركات ابوابها للبحث الاجتماعى صواباً عدة . وصور جاردنر Gardner تلك الصواب فى مقدمة كتابها " العلاقات الانسانية فى الصناعة " يقولها :

" ان فتح ابواب الصناع لم يكن امراً سهلاً ، بل اكتفت صعوبات جده ، اذ ان معظم الصناع كانت تفضل ان تبقى شئونهم الخاصة فى طي الكتمان مثلها فى ذلك مثل الاسرة التى تحتفظ بمشاكلها الخاصة انفسها . وقد امكن التغلب على تلك الصعوبات عن طريق القسم المتزايد للنسل والالمام بالجوانب الانسانية للتنظيمات الصناعية وزيادة مهارات الباحثين فى الميدان فى بناء علاقات اكثر فاعالية " ^(٢) .

ومن اهم مشاكل الادارة هو اقامة تعاون كاف وبل جماعى داخل التنظيم . ولقد شهد رجال الاعمال بصحة القاعدة التى تقول بأن : " قوة أى تنظيم يعتمد على رجالة لاعلى نظمة الادارية والفنية ومصادر رأس ماله " ^(٣) . والشركة التى تستطيع ان تربط موظفيها بنوع من الولاء ،

Ibid., Preface.

Ibid., p. 368.

(١) انظر :
(٢) انظر :
(٣) انظر :
The Strength of an Organization lies in its People, not in System, Technologies, Producers or Capital Resources. Ibid., p. 368.

والتعاون الجماعى تستطيع ان تكسب منافسيها وتقام التنافسيات الاجتماعية والاقتصادية . ويعترف Wood بهذه الاهمية فيقول :
" بينما تعتبر النظم على جانب كبير من الاهمية ، فان اعتمادنا الاساسى يجب ان يتركز على البشر اكثر من اعتمادنا على النظم " (١) .

والرغم من ان كثيرا من مثلى الادارة ليس بيد هم حياة الا انهم يوافقون على ان التعاون وقوة العمل الجماعى ذو اهمية بالغة لنجاح اى مشروع عمل . وهم يواجهون صعوبة فى محاولة الحصول على هذه الغاية .

والمشكلة تدور حول السؤال الاينى : هل طلبات وحاجات التنظيم يجب تكيف لتواجه الرغبات والمطالب الشخصية للموظفين ، ام ان الموظفين يجب ان يتوقعوا فى كل الحالات ان يخضموا رغباتهم الخاصة لحاجات واهداف التنظيم ؟ والاتجاه الذى تأخذه الشركة الصناعية فى سياستها الادارية والعملية هو الاجابة على هذا السؤال المهم .

يؤثر دائما حل الادارة لهذه المشكلة بقوة مصالحها الاقتصادية ، كذلك وقبل كل شئ ، يوجهه نظر التنظيم ، فكثير ممن المديرين يشعرون باخلاص بان مطالب ووظائف المشروع الصناعى يقوم اساسا وكنية على اعتبارات اقتصادية وعملية لا يمكن تعديلها . ولهذا السبب يعتقدون ان الموظفين يجب ان يتحملوا عبء التكيف مع مطالب وحاجات التنظيم . وهم بعد ذلك يقولون بان المشروع قام لتحقيق اغراض اقتصادية معينة . وعلى الموظفين ان يتماثلوا سواء كانوا يرغبون فى عمل ما يطلب اليهم القيام به ام لا . والا فان التنظيم يكون عرضة للانحيار ، وهذه النظرة التى تيد وغير عادلة — لا تخلو فى الحقيقة من صواب (٢) . فتتطلب اى مشروع يجب ان يواجه طلبات العالم الاقتصادى المتضارع ، والفشل فى اخضاع الرغبات الفردية والشخصية لهذه

(١) انظر : Ibid., p. 368

(٢) انظر : Ibid., p. 369.

المطالب ربما يتسبب في خلق متاعب خطيرة (١) ، وليس معنى هذا بالطبع عدم التوفيق بين مصالح العمل والعمال وعدم الحصول على رضا العمال والموظفين .

وهلم كبير من مثلى الإدارة ان وجهات النظر الاقتصادية غير المأدلة في الإدارة ليست مناسبة لحل مشاكل اليوم في العلاقات الصناعية ، وعلى ذلك فبعض المديرين الجادين ينسبون كبرياءهم ويبدأون فوراً في السير في الطريق الذي ثبت انه المودى الى التوفيق بين مصالح العمل والعمال ، وبدلاً من القاء عبء التكيف كله على الموظفين ، يعملون على ان تفي اهداف وظيفة التنظيم بحاجات ورغبات الموظفين .

ومن جهة اخرى تأخذ سياسة الارضاء هذه شكل تقديم خدمات للموظفين يمنحهم فوائد مادية كالمكافآت وبرامج الترويح Recreation وتحسين ظروف العمل ، وفي بعض الحالات تمنح مساكن وأتاحتة تسهيلات الشراء بالقطاعى وبرامج الرعاية الاجتماعية بكافة انواعها (٢) .

وجب ان نتساءل الان : من الذى سيتحمل عبء التكيف مع الظروف الصناعية ؟ وتعتمد الاجابة على هذا السؤال على تقييم عرض للمشكلة . ونقدنا ملاحظتنا ان مسئولية الإدارة الحقيقية تجاه رغبات الموظفين يجب ان تقوم على نوع من التنظيم يهيئ لهم من الظروف ما يمكنهم من العمل بانفسهم . وقد ينظر الى هذا بان الإدارة لا تملك ان تغير اهداف ووظيفة التنظيم من اجل تحقيق اهداء ورغبات وطلبات الموظفين فبدلاً من ذلك فهي تستطيع ان تحرك وتدفع نشاط الموظفين بطريقة تمكن من كسب وتحقيق اهدافها في مستوى افضل وأحدث .

وقد نشر جيمس دورثى James C. Dorthy عضو قسم شؤون

(١) انظر : Ibid., p. 369.

(٢) انظر : Ibid., p. 369.

الخدمة بالمشروعات التجارية في مجلة هارفارد Harvard Business Review نتائج بحثه عن العلاقات الانسانية . وقد تحول في هذا البحث الى عديد من النتائج المناسبة لتجارب اجريت خلال احدى عشر عاما . وها هي نجلها في النقاط الاتية (دون تغريط لها) (١) :

١- ان الروح المعنوى للعامل تظهر نتيجة تداخل عوامل معقدة كثيرة ولا تعزى الى عامل واحد فحسب ، فلا تستطيع الاجـــور المالية مثلا او الفوائد المادية وحدها ان تخلق روحا معنوية عالية ، او حاسا بين العمال .

٢- المكافآت والفوائد المادية من العوامل الهامة بالنسبة لرفع الروح المعنوية في حالة انها تعبر عن اتجاه الادارة نحو العمال . اما اذا كانت الدربل المايقة تشير الى عدم اهتمام الادارة برعايتهم العمال فان الاجور المرتفعة والمكافآت لن توجد روحا ايجابية بينهم .

٣- ان اول ملاحظ للعمال يستطيع التعرف على روحهم المعنوية وهو عادة يعكس مجموعة الانشاط الواسعة للادارة العليا من التنظيم .

٤- ان العمال يرغبون في اتاحة الفرصة لهم لعمل وتطوير مهاراتهم وقد راتهم يرغبون في الشعور بان ذكائهم وجهوداتهم محل تقدير من جانب التنظيم .

٥- تبيل الروح الى الارتفاع في التنظيمات الصغيرة حيث توجد فرص كافية للاتصال الشخصى بين الادارة والعمال ، وحيث يستطيع العامل الفرد ان يفهم جيدا دورة الذى يقوم به في المجهود الكلى للتنظيم . ولكن التنظيمات الكبيرة تواجه مصاعب ادارية ومشاكل اتصال تضع قيودا على الروح المعنوية التى يمكن ان تكسب من التنظيم .

٦- ان التنظيمات الكبيرة تستطيع الاستفادة من القدرة

الشركات أصبحوا يشترطون في رئيس العمل — لا المهاراة الفنية — بل القدرة على قيادة الافراد وحسن الادارة القائمة على التفاهم — مع المرومين والعلاقة الطيبة بروؤسائه وروؤسية ونظرائه جميعا . فالدور الذى ينتظر من رئيس العمل ان يومية دور ادارى قيادى انسانى .

لقد انتهى العهد الذى كان فيه الاغصاخص يرقون الى المراكز الادارية فلتفرقهم من الناحية الفنية فحصب . ولم يعد رئيس العمال Foreman مثلا هو الشخص الذى لديه اكبر قدرة من المهاراة الفنية اذ ادى تطور العمل فى المشروطات الصناعية والتجارية الكبيرة الى الاعتراف الكامل بان من الاجدى ان يكون رئيس العمال قادرا على ادارة العمل فى الجماعة وتحقيق اكبر تعاون ممكن بين افرادها من ان يكون لديه هو نفسه اكبر من الكفاءة فى الاعمال التى يتطلبها العمل . كما انتهى العهد الذى كان معيار الادارة الناجمة فيه يقوم على اساس انتاجية العمل Productivity فهنا كان هذا المعيار صحيحا فيما يتعلق بكفاية الانتاج و زيادة المبيعات وتخفيض التكاليف . الا انفى هذه الحالات لا يكون الرئيس قد نسي الا المعرفة الفنية التى تحتاج الى زيادة تنمية سواء بالنسبة له او للعمال . اما بالنسبة له ، فلاننا نفترض انه على قدر كاف من الالام بالناحية الفنية للعمل ، واما بالنسبة للعمال فلان كفاية الانتاج تأتى بالاجتهاد فى العمل الذى قللت الآلات الحديثة من الجهد المطلوب القيام به .

فليس المطلوب من رئيس الاعمال رفع الكفاية الانتاجية من زاويتها الفنية فهذا ما تقوم به هيئات التدريب المهنى واقسام المهندسين المشتغلين بتبسيط العمل Job Simplification عن طريق التحسين المستمر فى الآلات . ان مهمته هى تنمية الميل الى العمل والاقبال عليه — هذا الميل الذى لم تنجح فى حفزه الوسائل المادية من علاوات اضافية واجازات راحة واجور ثابتة ومعاشات .. الخ . وانما تنجح اثارة بتحقيق العلاقات الانسانية فى العمل بحيث تومى العلاقة الطيبة بين الرئيس والروؤس وساعدة له وتفهمه لمشاكله وتقديره لعمله

الى ان يصبح اكرا بدا وفاعلية (١) .

ولم يكن بعد هذا يد من ان يعتبر الباحثون طريقة تناولهم للبحث تغييرا كليا - فالموامل الفسيقية (الاضاح - الحرارة - الرطوبة ... الخ) والفيزيولوجية او العصبية لا اثر لها مجردا عن الموامل الاجتماعية والنفسية التى تنشأ عنها .

ومعارة اخرى ، انها كظروف مادية للعمل تؤثر فى الانتاج بطريق غير مباشر . اما الطريق المباشر الذى تتأثر به الكفاية فى الانتاج فهو " الموامل الاجتماعية " التى يهيئها العمل . وكذلك الموامل النفسية (٢) . تلك الموامل التى تجعل من المنظمة الصناعية جهازا من الميول والمواطف والاتجاهات A System of Sentiments and Attitudes . يكونه العمال لانفسهم - او هو يتكون من مجموعهم كافراد ، ويقوم كنظيم اجتماعى غير رسمى او شكلى Informal organization . يقابل مفعول فى الاهمية بكثير التنظيم الشكلى والخرائط الرسمية ولوحات التوزيع التى تضمها المنظمة لرسم سياستها وميولها خططها وتوزيع السلطات والمسئولية بين رؤسائها وروؤسائها (٣) .

العلاقات مع المنشأة (٤) :

لنا الان فى حاجة الى تبيان اهمية (المنصر الانسانى) فى نجاح المؤسسات وتقدمها ، فالتنظيم المادى وحده لا يضمن لهذا

(١) انظر : Ibid., p. 85.

(٢) انظر : كمال دسوقي ، ميكولوجية ادارة الاعمال ، القاهرة ، ١٩٦٠ ، ص ٤٢ .

(٣) انظر ما ذكرنا فى الفصل الرابع عن دراسة المصنع كنظيم اجتماعى (نقلا عن جاردنر) .

(٤) راجع - مجلة الكفاية الانتاجية - العدد الثانى - وزارة الصناعة ، القاهرة ، ابريل ١٩٥٩ ، ص ٦٧ وما بعدها .

المؤسسات الناجح والعبرة بتنظيم العنصر الانساني نفسة داخل المؤسسة . ولا ينتظر ان يورثي المستخدم واجبه بالمستوى المطلوب اذا لم يكن راضيا من وضعة ومركزة بالمؤسسة وعلاقاته بروسائه وزملائه ، وخير للمؤسسة ان تبدأ برنامج العلاقات العامة بتحسين علاقاتها مسرع مستخدمها قبل ان تقوم بتحسين علاقاتها مع الفئات الاخرى المتصلة بها . وقد اوضح علماء الادارة انه ليس ثمة تعارض بين حلحسة المستخدمين وبين مصلحة المنشأة ، تحسين العلاقة بين المنشأة واستخدامها يورثي الى رفع الكفاية الانتاجية للموظفين ، وهذا بدوره يورثي الى زيادة ارباح المنشأة وتهدف العلاقات مع المستخدم بين السى كسب ثقة المستخدم وتأييدهم للادارة والسياسات الادارية للشركة وذلك عن طريق اعطاء كل موظف فرصة للتعبير عن ارائه ورغباته لتمتطيع الادارة الاسترشاد بها عند وضع هذه السياسات وكذلك عن طريق شرح هذه السياسات لهم وبيان الفوائد التى تعود عليهم منها والعلاقات مع المستخدم هي اساس العلاقات الصناعية . ويقصد بالعلاقات الصناعية الموضوعات الخاصة بتحدد ساعات العمل والاجور والعلاقات بين الادارة والناقيات . والعلاقات مع المستخدم هي اساس علاقات التوظيف ويقصد بذلك الموضوعات الخاصة بالبحث عن الموظفين العمال وطرق تدعيمهم واختيارهم والرعاية الاجتماعية .

وعلى ذلك ، فالعلاقات مع المستخدم لها اهداف متعددة منها :-

١- تحسين الرضى العمالى بين المستخدم وبين تعريفهم بالدور الذى يقومون به فى الاقتصاد القومى ، اى ان الكثير من الموظفين والعمال لاهم لهم الا المطالبة بزيادة مرتباتهم واجورهم يفضى النظر عن النتائج التى تظهر فى المجتمع بسبب هذه الزيادة ، وهم معذرون فى هذا السبب لجهلهم وعدم معرفتهم للنتائج الاقتصادية لزيادة الاجور فى المجتمع دون ان يقابل ذلك زيادة فى انتاجية العامل . ففى مثل هذه الحالة يكون لمثل هذه الزيادة فى الاجور نتيجة عكسية لان

زيادة الاجور والمزايا بهذه الطريقة سينتج عنها زيادة في تكاليف الانتاج والتوزيع والتالى في ارتفاع الاسعار . كذلك يدخل ضمن تحسين القوى العمالي اقماء الموظفين والعمال بان تدمير وتخريب المصانع ليس في مصلحتهم على الاطلاق .

٢- رفع الكفاية الانتاجية للموظفين بما يزيد من ارباح المنشأة بحيث يمكن زيادة اجور الموظفين والعمال .

٣- تقليل نسبة دوران العمل Labour Turnover
فليس من شك ان استقرار المستخدمين بالمنشأة يزيد من كفاءتهم الانتاجية ويؤدي من اخلاصهم للمنشأة ويقلل من الاخطاء والاسراف . وعندما تكون نسبة دوران العمل عالية تضطر المؤسسة الى البحث عن الموظفين والعمال الجدد ثم تقوم بتدريبهم على اعمال المؤسسة وهو ما يكلف المنشأة كثيرا .

والاضافة الى ذلك فان ترك الموظفين لوظائفهم بالمؤسسة تدل على عدم كفاية الادارة المشرفة على اعمال المنشأة مما يحث الى سمعتها . فضلا عن ذلك فان بعض الموظفين والعمال الذين يتركون المؤسسة يتركونها لعدم رضائهم عن الاحوال بها ، وقد يشبهون بالشركة وادارتها .

٤- اجتذاب المتأزمين من الموظفين والعمال للعمل بالمنشأة
فعندما تكون العلاقات مع الموظفين والعمال على خير ما يرام تنتشر هذه السمعة في اوساط الموظفين والعمال في المنشآت الاخرى مما يفرحهم على التقدم للمنشأة للعمل بها . وذلك تتيح الفرصة للمؤسسة لاختيار المتأزمين منهم .

٥- رفع الروح المعنوية للمستخدمين ، فلا شك ان اتصال الادارة بهم دليلا على مدى اهتمامهم بامورهم ، وهذا في حد ذاته كاف لرفع روحهم .

٦- تحقيق التفاهم بين المنشأة وموظفيها وكسب صداقتهم •

سياسة العلاقات الصناعية وسياسة التوظيف :

يتوقف نجاح أعمال العلاقات مع المستخدمين والعمال على وجود سياسة واضحة ومجدة للعلاقات الصناعية وإدارة شئون الاستخدام بالمنشأة • ولن يستجيب العمال والموظفين لما يقوله رجال العلاقات العامة ما لم تكن موفقة بسياسات للعلاقات الصناعية والاستخدام تتناول :

- (١) سياسة اختيار العمال والموظفين وتعيينهم •
- (٢) سياسة تدريبهم ورفع مستواهم •
- (٣) سياسة تقويم الوظائف وتحديد مستويات الاجور والمرتبات
- (٤) سياسة الترقيات •
- (٥) سياسة الخدمات الاجتماعية •
- (٦) سياسة العلاقات مع اتحادات العمال •

وتتوقف سياسة العلاقات الصناعية على اقرار مبدأ الناحية الانسانية في معاملة العمال والموظفين — وقد اظهرت الدراسات ان للعمال والموظفين حاجات اساسية يجب ابعائها وتحقيقها •

وقد ظهرت الدراسة التي قام بها S. Wyatt, J.P. Layndon & P.G.L. Stock ان العمال يتوقعون ان تتوفر في وظائفهم العوامل مرتبة بحسب اهميتها (١) :

- (١) استقرار العمل •
- (٢) ظروف مريحة •

(١) نفس المرجع السابق ص ٦٩ وما بعدها •

- (٣) زملاء طيبون .
- (٤) رؤساء طيبون .
- (٥) فرصة للتقدم .
- (٦) أجر مجزية .
- (٧) فرصة لتطبيق أفكار العمال .
- (٨) فرصة لاتقان العمل .
- (٩) ساعات عمل لائمههم .
- (١٠) سهول العمل .

ولقد قطعت الشركات الامريكية شوطا كبيرا فى وضع سياسات
جيدة للعلاقات الصناعية محاولة ارضا الرغبات الاساسية لعمالها
وموظفيها تحقيقا للتفاهم بينها وبينهم فمثلا شركة General
Electric تقوم سياسة العلاقات الصناعية والاستخدام بها على
النقاط الاتية :

- (١) أجر مجزى .
- (٢) ظروف عمل جيدة
- (٣) رؤساء طيبون .
- (٤) عمل مستقر .
- (٥) فرصة للتقدم .
- (٦) احترام العمال .
- (٧) احاطتهم علما بما يجرى فى الشركة .

وقد سبق لهنذه السياسة دراسة دقيقة لرغبات العمال
والموظفين وشعورهم نحو وظيفتهم - General Food Corporat-
tion تلخص سياسة الاستخدام والعلاقات الصناعية بها فـ

النقط الانتبه :

- (١) اعطاء السلطة بقدر مسؤولية الموظف •
- (٢) استلام العامل او الموظف للأوامر من رئيس واحد فقط •
- (٣) عدم السماح بتخطي الرئيس المباشر •
- (٤) لايجوز توجيه النقد علانية للموظف او العامل •
- (٥) تبلغ الترقيات والتعديلات في الماهيات والاجور والجزاءات التأديبية الى العامل بمعرفة رئيسه المباشر فقط •
- (٦) تشجيع العمال والموظفين على ابداء ارائهم فيما يختص بعملهم ورغبتهم •
- (٧) يجب اخذ اراء العمال في الاعتبار قبل اتخاذ قرارات لها علاقة بالعمل او رغبات العمال •

ومعد ان توضح سياسة العلاقات الصناعية وسياسة الاستخدام يتطلب الامر شرح هذه السياسات للعمال والموظفين ويكون ذلك بتعريف العمال بكثير من المعلومات التي تتعلق بتحقيق الرغبات التي يريدون تحقيقها ، وتختلف هذه المعلومات واهميتها من شركة لاخرى ومن صناعة لاخرى ، ونورد فيما يلي بعض الموضوعات :

- (١) سياسة العلاقات الصناعية والتوظيف •
- (٢) ايرادات الشركة وارباحها •
- (٣) تاريخ المنشأة •
- (٤) منتجات الشركة واستعمالاتها •
- (٥) الابطاث العلمية التي تقوم بها المنشأة •
- (٦) خطط التوسع والتطوير •
- (٧) مستقبل الصناعة ومستقبل الشركة بصفة خاصة •

- (٨) سياسة العلاقات العامة .
- (٩) التنظيم الادارة للشركة وعلاقة الاقسام ببعضها .

ولقد قامت الجمعية الاهلية للمنتجين - National Association of Manufacturers - في أمريكا بالتعاون مع المجلس الصناعي الاهلي في أمريكا National Industrial Council بعمل دراسة عن الموضوعات التي يريدها العمال والموظفين معرفتها . وقد ظهر من هذه الدراسة ان اهم المعلومات التي يرغب العمال والموظفون معرفتها هي (١) :

- (١) معلومات عن الشركة - تاريخها وتنظيمها .
- (٢) معلومات عن المنتجات - طريقة البيع وطرق التوزيع .
- (٣) سياسات الشركة خصوصا سياسات المتخذين والعلاقات الصناعية .
- (٤) معلومات عن التغيرات المختلفة - الطرق الجديدة في المصنع والتوزيع ... الخ .
- (٥) ماتريكة الادارة من العامل .
- (٦) اهمية الوظائف المختلفة وفرص التقدم المفتوحة لمسار العمال .
- (٧) مستقبل المنشأة وفرص استقرار العمل .
- (٨) ايرادات المنشأة وابحائها وخسائرها .

وليس من المستغرب ان يرغب العمال والموظفين بالاطلاع بهذه المعلومات . فهم كما سبق بيانه يقومون بدور ايجابي في علاقات المؤسسة مع الهيئات الخارجية والجمهور ينظر اليهم على اعتبار انهم يمثلون المؤسسة وتوجه اليهم الكثير من الاسئلة لذلك يجب ان تزودهم بالكثير

من المعلومات حتى يمكنهم الاجابة على اسئلة واستفسارات الجمهور .

ومن ناحية اخرى ، فصاحب البيت اولى الناس بمعرفة ما يدور في بيته ومن حق ان يطالب بمعرفة بما يحدث اولا باول ذلك منعا لبلبلية الافكار واشعارا للموظف بعضويته في اسرة المؤسسة التي يعمل بها ومن المريب ومن المولم بالنسبة للموظف ان تصله اخبار المؤسسة من خارجها بواسطة اصدقاءه ومعارفه ، بينما المفروض انه هو الذي يمدهم بالمعلومات عن المؤسسة .

ومعرفة الموظف لتاريخ المؤسسة يزيد من ثقته في مستقبل الشركة وادارتها مما يزيد من اخلاصة وحماة للعمل . اما معرفة الموظف للتنظيم الاداري للمؤسسة فعلى جانب كبير من الاهمية لتقديم العمل نفسه . ويرجع كبير من الاضطراب في العمل والاحتكاكات بسببين الاتسام والافراد الى عدم فهم الموظفين لاختصاصات الاقسام المتعددة وسلطة الرؤساء المختلفة ايضا لجهلهم بلوائح ونظم العمل .

وتعتبر طريقة صنع السلع والمواد الاولية التي يستخدم في صنعها ووسائل رفع جودتها من المعلومات الهامة التي يرغب الموظفون في معرفتها فهي اولا معلومات ثقافية لهم . وخلا عن ذلك فهي تساعد هم في تادية اعمالهم ، فالمحاسبون مثلا يستفيدون من ذلك في وضع تعديل انظمتهم المحاسبية بالمؤسسة ، ورجال المشتريات يستفيدون من ذلك عند شراء المواد والسمات اللازمة للشركة ، وموظفي البيع والاعلان يستفيدون من ذلك في الحديث مع العملاء عن السلع متى يبيعونها ويحاولون اثارة انتباههم ورغباتهم في هذه السلع الاولية التي تصنع منها وشرح طرق الصنع التي تستخدمها الشركة وكشف ان هذه الطرق تساعد على انتاج السلع بما يحقق رغبات المستهلك ويهتم الموظف ايضا بمعرفة السياسات التي تدير عليها المؤسسة حتى يمكن المير على نهجها في كل امالة . كما يهتم بصفة خاصة بمعرفة سياسة العلاقات الصناعية وسياسة الاستخدام التي تتبعها الشركة لما لذلك

من آثار مباشرة بالنسبة له ، ويرتبط بذلك رغبة في معرفة ما تنتظره
الادارة منه حتى يستطيع ان يحققه .

ومن المسلم به ان الادارة ترغب في بقاء الموظفين بها وتقليل
معدل دوران العمل بها . ومعنى ذلك ان هؤلاء الموظفين يربطون
مستقبلهم بمستقبل المؤسسة التي يعملون بها . ولذلك فهم يرغبون
في مستقبل الشركة ومدى استقرار العمل بها حتى اطمئنان الموظف الى
هذا المستقبل هدأت نفسه ووجه اهتمامه كله الى اتقان عمله . ولما كانت
ايرادات المؤسسة والارباح التي تحققها مقياس لمستقبل الشركة ونجاحها
لذلك فان الموظفين يهتمون ان يعرفوا هذه الابرادات والارباح ، كما
ان الموظف يرغب في التقدم والترقي في المناصب المختلفة ، ولهذا فمن
الامور المهمة له معرفة فرص ونظام الترقى المفتوحة امامه ، فقد تكون
الفرصة محدودة ، يرى الموظف ان يبحث عن عمل في مكان آخر .

ومن ناحية اخرى ، فان معرفة الموظف لهذا النظام قد يكون
اكبر مشجع له على زيادة مجهوداته ، وكذلك فان مجرد معرفة الموظف
لنظام الترقى فيه تطمئن لنفسه .

ومن المهم ان يعرف الموظف الواجبات المفروضة عليه ولا يكفى
ان تضع الادارة مستندات معينة لواجبات الموظفين والعمال نحو
الشركة وادارتها فلا بد من نشر هذه الواجبات واذا عتصها على الموظفين
والعمال وشرحها لهم من أن الى آخر حتى يفهمها كل منهم على الوجه
الاكمل . وذلك يستطيع ان يحافظ على صلابة الطيبة مع الادارة ، ولا
يتورط في المخالفات التي تتعارض مع سياسة الشركة .

واخيرا وليس آخرا فان الموظفين والعمال مهمتهم ان يعرفوا
ايرادات الشركة وارباحها ومركزها المالي في السنوات المختلفة حتى
يتفهموا مدى قوة مركزها ، واذا كانت الشركة تنشر حساباتها الختامية
على المساهمين وغيرهم لكي يعرفوا مركز الشركة واعمالها ، فان المهم ان

تتشر هذه الحسابات على الموظفين وهم الذين ساهموا بمجهوداتهم
فى الوصول الى هذه النتائج .

التعرف على رغبات العمال والموظفين :

يبدأ برنامج العلاقات العامة مع المستخدمين بدراسة لرغبات
العمال والموظفين وآرائهم على المنشأة وسياساتها وأبراداتها وتسلسك
المنشأة كذلك طرقا متعددة فى هذا السبيل منها :

- (١) نظام الباب المفتوح The Open Door
- (٢) تحقيق الشكاوى .
- (٣) نظام المرشدين Counselors
- (٤) اشراك الموظفين والعمال فى اعمال الادارة .
- (٥) المطبوعات الخاصة بالعمال والموظفين .
- (٦) نظام الاقتراحات Suggestion System
- (٧) الاستقصاء Attitude Survey
- (٨) المحادثة مع الموظفين .

يعتبر نظام الباب المفتوح من انجح الطرق لمعرفة آراء العمال
والموظفين وذلك بالسماح لمن يشاء منهم بمقابلة الرؤساء لشرح وجهة
نظرهم وآرائهم فى الموضوعات المختلفة - وتنظيما لهذه الطريقة يخصص
الرؤساء فترة معينة من وقتهم لمقابلة الراغبين فى مقابلتهم ولاشك ان
مقابلة العامل للمدير او الرئيس لها اثر نفسى كبير فى علاقة العامل مع
المنشأة ، وكفى الا يعرف العامل انه لا توجد حواجز بينه وبين رؤسائه
وان فى مقدوره ان يقابل رئيسه كلما اراد ذلك ، وطبيعة الحال يجب
على المدير او الرئيس ان يفسح صدره للعمال والموظفين وان يقابلهم
بترحاب وشجاعة ، وعليه ان ينتهى مقابلة معهم بلباقة وكياسة .

كذلك يجب ان يكون في كل منشأة نظام للنظر في شكاوى عمالها وموظفيها ودراستها وابلاغ مقدميها ماتم فيها . والطريق الشائعة يتقدم العامل الى رئيسة المباحث بما لديه من شكاوى او متاعب ليقوم بتحقيقها والتصرف فيها وابلاغ الخطير منها الى المدير . ولضمان سرعة التحقيق في هذه الشكاوى يجب ان تحدد مدة معينة يتحتّم على الرئيس المباحث ان يبلغ مقدم الشكاوى خلالها بما تم في شكواه . واذا لم يحصله اخطار في خلال هذه المدة له ان يتقدم بشكواه الى الرئيس الاعلى .

ولاشك ان خير طريقة لمعرفة آراء العمال والموظفين ورغباتهم وتحسين العلاقات بين مديري المنشأة وبينهم هي اشتراكهم جنباً الى جنب مع المديرين والروّساء في لجان مشتركة لمناقشة المسائل المختلفة قبل البت فيها وبذلك يحدّ التناهم التام بين الادارة وموظفيها وتختلف الموضوعات التي تدرسها هذه اللجان حسب الظروف . ونورد فيما يلي بيان الموضوعات التي يمكن لهذه اللجان ان تقوم بدراستها :

١ - الغياب والتأخير في الحضور .

٢ - منع الحوادث .

٣ - الاسراف في استعمال الزاد .

٤ - نظام الاجازات .

٥ - الخدمات الاجتماعية .

وتصدر كثير من المنشآت مجلات ونشرات خاصة لعمالها وموظفيها وتشجعهم على الاشتراك في تحريرها وذلك تهياً لهم الفرصة للتعبير عن آرائهم ورغباتهم حتى تتمكن الادارة من التعرف عليها .

اما طريقة نظام الاقتراحات فانها تهياً الفرصة للعمال والموظفين للتقدم باقتراحاتهم لتحسين ظروف العمل وطرق الانتاج

والعلاقات الصناعية وغيرها . وكثير من المنشآت تشجع عاملها وموظفيها على ارسال الاقتراحات المختلفة . وتدرس الاقتراحات المختلفة دراسة جيدة ويخطر اصحابها بما تم فيها وتخصص مكافآت لاصحاب الاقتراحات المفيدة وترسل خطابات شكر لاصحاب الاقتراحات الاخرى التي لا يمكن الاخذ بها .

وتلجأ بعض الشركات الى طريقة استقصاء لمعرفة رغبات و آراء العمال بدلا من الاعتماد على اقوال عدد من الافراد الذين لا يمثلون وجهه نظر العمال خبير تشيل والذين يعملون في بعض الاحيان السي ارضاء المديرين والرواساء عن طريق عدم ابداء الآراء الحقيقية للعمال والموظفين .

ويرحب العمال والموظفين كثيرا بهذه الطريقة فهي فرصة للتعبير عن آرائهم تبين لهم مدى اهتمام الادارة بهم وتقدرهم لآرائهم وافكارهم لى .

وهناك وسائل عدة لمعرفة آراء العمال والموظفين . منها طريقة المقابلة وطريقة ارسال قائمة باسئلة معينة للاجابة عنها .

وتخصص بعض المنشآت صناديق في اماكن العمل ليضع العمال فيها شكاوهم ، وتتولى لجنة خاصة فتح هذه الصناديق في نهاية الاسبوع ودراسة ما فيها ، وسنعا للشكاوى الكيدية وغير الجدية تهمل اللجنة الشكاوى المقدمة من مجهولين ، وترفع هذه اللجنة الى الادارة العليا تقريرها عن اسباب الشكاوى الخطيرة وطقى العلاج التي اتخذتها وياتر لمنع اسباب الشكاوى في المستقبل .

اما عن طريقة نظام المرشدين . فتعتبر من احدث الطرق المستخدمة في التعرف على آراء عاملها ورغباتهم ، وتتلخص في انشاء مكاتب تختص بإرشاد العمال والموظفين الى حل مشاكلهم المختلفة ومن تقارير المرشدين يمكن معرفة الكثير عن رغبات العمال وآرائهم ولكن

يتحقق لهذه الطريقة النجاح المنشود يجب ان تتم المقابلة بين العمال والموظفين ، وبين المرشدين في جو مناسب صريح .

طرق اتصال الادارة بالعمال والموظفين :

توجد طريقتان رئيسيتان لاتصال الادارة بالعمال وموظفي المنشأة :-

اولا : طريقة الاتصال الشخصي .

ثانيا : طريقة الاتصال غير الشخصي .

ولكل من هاتين الطريقتين مزايا معينة ، وفي معظم الاحيان تعمل الطريقتان معا .

الاتصال الشخصي (١) :

١ - المشرفون والرؤساء :

تعتبر طبقة المشرفين ورؤساء الاعمال جزءا من ادارة المنشأة وهي حلقة الاتصال بين العمال والموظفين وبين الادارة العليا للمنشأة وهي طبقة الادارة التي على اتصال مستمر ومباشر مع العمال والموظفين ، والتي يلجأ اليها العمال والموظفين لحل مشاكلهم وتلقى التعليمات والامامر وعلى هؤلاء المشرفين والرؤساء يقع عبء شرح سياسات الادارة العليا ومبان الاسباب التي تستند عليها قرارات الادارة . ولذلك - فعلى الادارة العليا ان تجعل هذه الطبقة مدركة للالتزامات المفروضة عليها باعتبارها جزءا من الادارة ، وعليها ان تقوم بتدريبهم على اداء واجبهم في ميدان العلاقات العامة هجب ان يكون هؤلاء الرؤساء والمشرفين على علم تام بجميع خطط الادارة العليا الخاصة بشئون

(١) انظر B.B. Gardner and D.G. Moore, op.cit.: Chap. 20.

العمال والموظفين ولا يجوز ان يحقذر المشرف او رئيس العمل عن عدم احتطائة من امداد العمال بالمعلومات المختلفة اذا ما سئل عنها .

٢- تدرب المشرفين وروساء العمال على اعمال العلاقات مع العمال الموظفين .

٣- اجتماع المديرين بالموظفين والعمال .

٤- اجتماعات فردية بين رئيس العمال والعمال .

٥- زيارة المديرين لاقسام المنشأة .

٦- زيارة العمال وعائلاتهم للمنشأة .

الاتصال غير الشخصي :

تصدر كثير من المنشآت مجلات او صحف دورية للعمال والموظفين وهي تنفيذ كثيرا في تحسين العلاقات بين الادارة والعمال والموظفين وذلك بتمريف العمال والموظفين بسياسات المنشأة وشرحها لهم وتعرفهم بالمنتجات التي تصنعها او تبيعها . كذلك تنفيذ مثل هذه المنشورات في محاربة الاشاعات المفروضة والاخبار الكاذبة . كما انها تعتبر وسيلة ثقافية تنفيذ العمال والموظفين .

الاسس اللازمة لنجاح الاتصال :

١- يجب ان تكون الادارة العليا مقنعة باهمية العلاقات مع المستخدمين والعمال ومستعدة لمشاركهم لها في المعلومات المختلفة .

٢- يجب استعمال لغة بسيطة يفهمها العمال والموظفين باسلوب يتناسب مع عقليتهم .

٣- يجب مراعاة الامانة والاعتماد على الحقائق دائما وعدم المغالاة والتهميش .

٤ - يجب عدم اعطاء المعلومات دفعة واحدة حتى لا يصعب فهمها بل يجب ان تعطى على دفعات متعددة .

٥ - يجب تكرار المعلومات نفسها فى اشكال مختلفة حتى يتقن العمال والموظفين بها .

٦ - يجب اختيار الوقت المناسب لتوصيل المعلومات الى الموظفين والعمال والعمل على توصيلها فى الوقت المحدد والا ضاعت قيمتها .

ومن حسن الطالع ان اخذت بهذه النظم المتبعة فى الخابج بعض الشركات المصرية مثل شركة الحديد والصلب وشركة موبيل اويل .

هذه العلاقات الطيبة مع مستخدمى المنشأة لها اثرها البالغ فى القضاء على الهيلة والتمرق الاجتماعى الذى ينشأ بين العمال بحسب:

(اولا) : اختلاف مستحيات التنظيم والادارة والامور فى الصناعة الواحدة اولا وبينها وبين الصناعات الاخرى ثانيا مما يؤدى الى وجود شحنات من التطلع من جانب المستوى الاقل تؤدى الى التذمر بطريقة او بآخري ، فضلا عما يسببه ذلك من سرعة دوران العمال والتنقل المستمر مما لا يمح باستقرارهم ، ومن ثم عدم كفايتهم الفنية والانتاجية وطبعاً المعيشية والنفسية (١) .

(ثانيا) : التطور الصناعى الحديث ما ادى الى كبر حجم المصانع والمؤسسات ، وادى بدوره الى انعدام الصلة المباشرة بين العمال واصحاب الاعمال مع عدم وجود الطبقة الوسطى ، او همزة الوصل المسلحة (بالخبرة الانسانية) والفنية لعلاج المشاكل اليومية لجمهور مروءسيهم نتيجة للتطور غير المتكافى بين الصناعة والتكليك الفنى وبين

(١) وزارة الصناعة - مجلة الكفاية الانتاجية - العدد الثانى ،

ابريل ١٩٦١ ، القاهرة ، ص ١١٦ وما بعدها .

القائمين على ادارتها ، فيبينا نجد الاله كادت ان تقوم بدلا الانسان بكل شيء ، نجد في الجانب الاخر الكثير من المشرفين لازلوا يعمشون بعقليات القرن الماضي ومنطق المجتمع الفردى .

(ثالثا) : عدم الوعى الصناعى والاجتماعى بين جمهور العمال بما يجعلهم يخطئون احيانا في تحديد المعانى والقيم التى تتحكم فى خطط سير المجتمع وما يترتب على ذلك احيانا من ظهور قادة عماليين يعملون لمصلحتهم فقط دون مراعاة للصالح العام ودفعهم بعض فئات العمال الى تدمرات غير حقيقية ، حيث يمكن القضاء على اسبابها لسوء ارتفاع بين جمهور العمال الشعور بالمسئولية والوعى الانسانى والوطنى .

(رابعا) : حاجة الصناعة دائما فى تطورها السريع الى المزيد من العمال المهرة والمدربين تدريبا عاليا وحاجة هؤلاء دائما الى المزيد من وسائل الحياة الرغدة والترفيه والامان مما يشكل مصدرا فنيما من مصادر الشكوى والتذمر .

(خامسا) : عدم الاهمية لدى اصحاب الاعمال فى نظرهم الى العمال من حيث هم فى خدمة الاله وليس العكس ، ربما كان ذلك ترجعا الى ظروف العمل الفنية وما تمر به الصناعة من المشاكل العديدة والتطور السريع مما ادى بدوره الى تباين وجهات النظر بين الطرفين وعدم وجود التجاوب الانسانى اللازم لتوفر تلصالح الطرفين فضلا عن الصالح العام .

(سادسا) : ارتفاع اثمان وتكاليف الحياة كظاهرة اقتصادية لها جذورها الدولية المعروفة مما يشير معالم التذمر المستمر بين الطبقات المحدودة الدخل وسطايتهم المستمرة لمستويات احسن للاجــــــور والخدمات العامة والتعليم والصحة وما الى ذلك .

(سابعا) : عدم وجود الرغبات التلقائية بين اصحاب الاعمال للبحث عن متاعب عمالهم والعمل المنظم لديهم من اجل علاج مشاكلهم المتطورة الا بناء على ما يبدون من العمال من شكاوى او مطالب بصورة ، او

باخرى ، الامر الذى يشكل عنصرا انسانيا مفقودا بين الطرفين ما ادى
فى بعض الاحيان الى تدخل الدولة باجهزتها المختلفة لتهديب واخضاع
هذه الطالب للصالح العام .

(ثامنا) : تطور الصناعة السريع ونمو الشركات بصورة ضخمة مع
عدم حدوث تطور موازنة فى اجهزة الدولة المشرفة على تنظيم ودراسة
شئون هذه الشركات وملاحقة هذا التطور بالاشراف والتوجيه خصوصا فى
البلاد الحديثة العهد بالصناعة مما يوجد حلقات مفقودة وضعيفة بين
الطرفين مما يؤدى الى وجود مصادر الشكوى والتذمر المستمرين .

(تاسعا) : ضعف مستوى التدريب المهنى والوعى الفنى لابين
جمهور العمال فحسب بل وبين المشرفين مما يؤدى الى وجود مشاكل يومية
تحد من الانتفاع بطاقة العمل ، فضلا عما يسببه من عدم مئاة العلاقة
بين العمال والمشرفين ما يسمح بالاسود التعاون جو العمل ، الشئ
الذى يشير موجات التذمر والشكوى المستمرين .

(عاثرا) : الازمات الدورية التى تحتاج الصناعة ، وتكسب
المنتجات لدى المنتجين مما يعيب ازدياد فرص البطالة بين طبقات
العمال ويرفع من حدة ضعف القدرة الشرائية لديهم مما يؤثر بدوره فى
المشتغلين منهم من حيث عدم توفر فرص التقدم ورفع الاجور والخدمات
وما الى ذلك .

كل هذا وغيره - على ما نعتقد - من الاسباب التى تسود
غالبا الى وجود هذه الافة الكريهة آفة التذمر والسخط بين العمال .

وقد دفع هذا اصحاب الاعمال الى تحسين العلاقات مع
مستخدمى المنشأة كما سبق ذكره . ودفعت تلك لاسباب الحكومات من
ناحية اخرى الى سن القوانين ونشر الوعى بمختلف مظاهر ومستويات
وذلك للمحافظة على سلامة المجتمع ومئاة العلاقات بين مختلف
طبقاته .

من هذا نرى ان دراسة العلاقات الانسانية فى الصناعة تعتبر
بالفعل العمود الفقرى فى دراسات علم الاجتماع الصناعى .

- - -

القسم الثالث

التحليل الاجتماعي لظاهرة التقدم التكنولوجي
وأثره في النظم الاجتماعية

الفصل السادس

المنهج الاجتماعي في دراسة التقدم التكنولوجي

- (١) الاثنولوجيون ودراسة التقدم التكنولوجي •
- (٢) تعريفات إجرائية •
- (٣) عوض لاراء لاسول وفريدمان وهرانكيل •
- (٤) دراسة أيجلن عن المصنع الياباني ونتائجها •

الفصل السادس

المنهج الاجتماعى فى دراسة التقدم التكنولوجى

لا جدال فى أن دراسة التقدم التكنولوجى *Le progrès technique* Technical Progress ونتيجة بالنسبة للإنسان والمجتمع والمؤسسات الصناعية وطرق المعيشة قد أخذ مكانه المرموق فى علم الاجتماع فى وقتنا الحاضر ^(١) . ولأنك أن قادة علم الاجتماع لى المدرسة القرنية بصفة خاصة لم يحاولوا أن يوجهوا شيئا من اهتمامهم الى دراسة التقدم التكنولوجى يستوى فى ذلك دوركيم *Durkheim* اوليفى بريل *Lévy Bruhl* ، بينما قد مهد الاثنولوجيون *The Ethnologists* المجال الى هذا الحقل من الدراسة عن طريق ملاحظاتهم الثمرة التى جعلت من المحتم دراسة المجتمعات الصناعية .

فهل نستطيع القول بأن اهتمام الاثنولوجيين بدراسة التقدم التكنولوجى يعدنا بدلائل على أن علم الاجتماع قد بلغ حد الكمال ؟ ^(٢) ، أم هل يمكننا أن نرجع لذلك الى أن تأثير الفن الصناعى قد أصبح من القوة حتى أن كل إنسان يجب أن يعى المشاكل العديدة التى تضمنها الفن الصناعى ؟ ^(٣) .

وليس هناك شك فى أن هذا النوع من الدراسة قد خطا خطى فاسحا فى هذا العصر ، ولاسيما فى الدول المتقدمة فى مضمار الفن

(١) *UNESCO, International Social Science: انظر: Bulletin, Vol. IV, No. 2, 1952, p. 245.*

Ibid., p. 245. (٢)

Ibid., p. 245, ff. (٣)

الصناعي ، وأن الجهود التي بذلت في هذا الميدان ستوحى بشاؤها^(١).

وقد اسلفنا الاشارة الى علم الاجتماع في فرنسا ، فهل لدينا الحق لاسيما في هذا النوع من فروع المعرفة لان نبين وجهات النظر المختلفة فيما يتعلق بمشكلة التقدم التكنولوجي ؟ فمن المسلم به ان مشكلة التقدم التكنولوجي تحددها الظروف البيئية والتاريخية والمؤسسات الصناعية ودرجة التقدم التكنولوجي ذاتها والمعدات والمستوى الفكري والثقافي لكل وطن^(٢) . ومن المسلم به كذلك ان اخذ في الاعتبار اختلاف مناهج البحث بين العلماء الذين تصدوا لعلاج هذه المشكلة ، ومع كل هذا فاننا نستطيع ان نقف على النتائج الاجتماعية للتقدم التكنولوجي^(٣).

وأول خطوة يجب ان نطوورها في هذا الصدد هو تحديد طبيعة المشكلة . فهناك اتفاق عام على ما نقصده بالتقدم التكنولوجي فقد كان اختراع المحركات الكهربائية خطيرة الى الامام تماما لاكتشافات البشريين ولكن قد يكون من الاجدى ان نوضح تلك النقطة . فاذا كان يقصد بالوسائل الفنية - بعض العمليات المعروفة الواضحة التي يقصد بها الوصول الى بعض النتائج المفيدة - فيتبع ذلك حتما ان الوسائل الفنية ، ما هي الا وسيلة للوصول الى غاية قد تحددت او صم عليها دون الاشارة الى هذه الطريقة^(٤) .

(١) انظر : UNESCO, Le progrès technique et l'intégration sociale, Etude Internationale par Jérôme F. Scott et R. Lynton, Paris, 1953.

(٢) انظر : UNESCO, International Social Science Bulletin, op. cit., p. 245.

Ibid., p. 245 ff. (٣)

Clearly defined and transmissible processes indicated to produce certain results thought useful, it follows that a technique is a mean to an end that has been determined without reference to that technique. Ibid., p. 245.

ومعنى ذلك ان تطور الوسائل الفنية توصلنا الى نتائج ناعمة،
فمثلا البنسلين وسيله ناعمة تؤدى الى غاية معينة • واكتشاف الحركات
وسيله او عليه معينة توصلنا عن طريقها الى اكتشاف صناعة السيارات
والطائرة • الخ • فالتقدم التكنولوجى اذا هو التقدم فى طرق الصناعة
ذاتها • فما هو المقصود اذا بالتقدم التكنولوجى على وجه التحديد ؟

من الواضح انه يقصد به - تحول الوسائل للوصول الى غايات
تحدد طبيعتها هذه الوسائل وتتحكم فيها ^(١) .

واذا افترضنا اننا نستطيع التحكم فى هذه الغايات فيمكننا أن
نستعمل كلمة التقدم فى معنى اوضح لا يساوره الشك • فاذا كنا نهدف
مثلا الى ان تنتج الحد الاقصى من السيارات • فيتحدد معنى التقدم
التكنولوجى " بآى تغيير فى الوسائل الفنية لكى يؤدى الى زيادة فى انتاج
عدد السيارات بنفس القدر من العمل " ^(٢) • فاذا افترضنا ان كفايتنا
اننا نعمل ست ساعات وننتج فيها خمسين عربة • فاذا كنا نريد ان يكون
هناك تطور او تقدم نتج مائه عربة فى نفس الزمن اى ست ساعات •

ويمكننا ان نطبق هذه الطريقة فى التفكير على اى فرع من فروع
الانتاج الاخرى • ولكن حينما نعتبر الانتاج ككلى او كوحده • ففرضنا
اننا نهدف الى انتاج كثير من صالح الاستهلاك فان المشكلة تصبح اكثر
تعقيدا ^(٣) .

1. The transformation of those means so as better to attain the ends which they are subordinate, Ibid., p. 244.
2. Any technical change leading to an increase in the output of motor cars with same amount of labour, Ibid., p. 244.
3. Le progrès technique et l'intégration sociale, UNESCO, op. cit., p. 20. Etude Internationale, par Jérôme F. Scott et R. Lynton.

ومن الواضح انه سيكون هنا التقدم بالنسبة الى اتنا نتج هذه السلع بكميات هائلة ^(١) . وبالاخرى لكن نعرف التقدم - يجب ان يتضمن عبارة شاملة لكل انواع الانتاج مع اعتبار فائدة كل نوع من انواع السلع .

ولن نستطيع ان نجد تعريفا دقيقا للتقدم التكنولوجى الا اذا اخذنا فى اعتبارنا " التقييم المعقد " Complex Evaluation لكل انواع الانتاج . وقد بسطنا السؤال بان افترضنا ان التكنولوجيا تستخدم غرضا واحدا A Single Aim وفى الواقع ان مجتمعاتنا لها عدد كبير من الاغراض والاهداف والقيم . وفى هذا المجال يجد ربنا ان تنقل تعريف بروسور لاسول Laswell للاصطلاح تكنولوجى : (هى النمط الذى يحدد المخططات التى نستخدمها فى الانتاج بمصادر الثروة لتتن تحدد او تشكل القيم) ^(٢) .

ولنوضح التعريف السابق بمثالين وان مفهوم المسافة بين مصر والسودان قد تغير . فهذا المفهوم قبل اختراع وسائل المواصلات الحديثة كالقطار والسيارة والطائرة (كان اقوى) ولكنه قل الآن نتيجة لاختراع سهل المواصلات الحديثة .

كذلك مفهومنا عن الماروح الذى ذهب الى القمر احدث تعديل ضخ وتغيير فى القيم العسكرية بل والقيم الفكرية واخلاقيه . وكل اكتشاف جديد فى ميدان الصناعة يساعد على تغيير القيم .

وهذا النمو والازدياد فى القيم Multiplicity يجعلنا نجد صعوبة كبيرة فى تعريف معنى التقدم . او بالاخرى قد يجمع كل

(١) انظر UNESCO, International Social Science Bulletin, op. cit., p. 244.

Ibid., p. 245 ff.

(٢) انظر :

تعريف واحد لا قسمة . ومعنى ذلك ان التعريف يجب ان يكون شاملا
لهذا ما قيمها . فالتعريف الذي يتناول فرع معين من الانتاج
لا يقبله لاننا لن نستطيع ان نطبقه على فروع الانتاج الاخرى .

ولا يخفى هنا انه كما يقر جورج فريدمان (George Friedman)
ان نتكلم عن التقدم التكنولوجي حتى نحدد القوانين التي نستفيد منها
والقيم التي تنبئ تطورها ، وبالرجوع الى تعريف بروفيسور لاجول ، فاننا
نتساءل هل ننظر الى التقدم التكنولوجي من ناحية الثروة ام القسوة
او العاطفة ؟ وتبعا لوجهات النظر هذه سيتغير الاجابة على السؤال ،
لان تعريف التقدم التكنولوجي او الفن سيكون مختلفا هو الآخر .

وان هدفنا من ذكر هذه التعريفات ليس ان نعرض المشكلة من
وجهه نظر عالم الاخلاق Moralists Point ولا ان نعقد
مقارنات تجريدية Abstract Comparisons بين الفانيات
والوسائل ، فان القيم التي نقيمها وكذلك يشير اليها بروفيسور
لاجول لم يطورها الفيلسوف او الفكر بفرده ، وانما هي حقائق
اجتماعية بل واهداف يعمل من اجلها كل افراد المجتمع ، ومن اجلها
ايضا يخترعون ويدخلون التحسينات على الوسائل الفنية (١) .

وعلى ذلك ، فلنجنب خطأ جسيما منذ البداية ، اعني ان مشكلة
الوسائل الفنية ليست في حد ذاتها مشكلة فنية A Technical Problem
وانما هي مشكلة اجتماعية ومشكلة انسانية كذلك . واية محاولة
لضمها من وجهه النظر الفنية البحث ستؤدي الى افعال جوارحها
الاساسية .

وهذه النقطة جديرة بالتاكيد ، لان الحركة الفكرية كانت تطرح
في التمييز عن تفكيرها علميا ، بينما تحققنا سرعان ما اهمية التفسيرات
التي ادت الى تصنيع المجتمع بعد نهاية القرن الثامن عشر وبداية
القرن التاسع عشر .

(١) انظر : Ibid., pp. 255 and 256.

وان النظريات العددية تتبنى وثبتت صحة الوأى القائل بأن مشكلتنا التقدم التكنولوجى مشكله بشريه او اجتماعيه • وجد ربنا ان تذكر تلك الحركه التى قامت فى الولايات المتحده الامريكه عام ١٩٣٤-١٩٣٥ بقيادة هوارد سكوت Howard Scott ورجال الصناعه • وقد كانت تلك الحركه مباره عند عود الى التصنيع فى طورها الاول ^(١) • ولقد قيل ان فرض الانتاج والتوزيع وما يتبعهما من صراعات اجتماعيه Social Conflicts ما هو الا مشكله تكنولوجيه لا يستطيع ان نجد لها حلا الا بالطرق الهندسيه Engineering Methods دون النظر الى اصلاح الانظمه والمؤسسات الاجتماعيه •

ولا حاجه بنا الى اطاله تلك النقطة • لان التاريخ نفسه قد جزم على تلك الحركه ^(٢) • وكذا نظريه برنهام Burnham التى قامت واشتهرت منذ بضع سنوات قد طانت هى الاخرى من نفس التبسيط الكبير للامور •

وفى هذه النظرية يعرف الفنيون فى الصنعه The Technicians لاعلى انهم مهندسين يحتدون على معلوماتهم لمعلم الكيمياء والطبيعه ولكن كدبرين Managers وصلوا الى القمه بمقدرتهم الاداريه والماليه • وهم يكونون طبقه دوليه تنكتم قوتهم ومعلوماتهم الفنيه من ان يجدوا حلا خاصا لمشكلات صرنا ^(٣) •

وانا نشاغل هل من الضرورى ان ننقد تلك الآراء ؟ ان التعليل والتفكير العميق يحكم على هذه الآراء • وكذا اطار مجتمعنا وتكوينه بالفشل • وقد هاجم تايلور Taylor العنصر البشرى The Human Factor فى نطاق التنظيم الفنى للعمل فى الصناعه • اما فى هذه الايام فانتا نجد ان كثيرا من رجال الصناعه فى الصناعه يجدوا انفسهم

1. Ibid., p. 245 ff.

2. Ibid., p. 246 ff.

3. Ibid., p. 246.

مضطربين للاتحاد على العلوم البشرية ويرا ان وسائل الانتـــاج
Production والاداره Administration والتوزيع Distribution
لا يمكن ان تتجح الا اذا اعتدنا اعتمادا كلياً على العناصر البشرية التي
طالما قلل من اهميتها الفنيون ^(١) Technicians .

وما يمكن ان نطبقه على الصنع نجد ، صحيحاً على المجتمع عامه ،
وعلى ذلك فثابتاً يجب ان نقول : ان الصناعة او التكنولوجيا غير قادرة على
حل المشاكل التي تخلقها ^(٢) .

وجب علينا اولاً دراسة مشكله التقدم التكنولوجى بكل هذا فبرها
فى الواقع يجب ان نصح من الاوضاع الاجتماعيه لان التقدم التكنولوجى
لا بد وان يوترق فى القيم التي يخدمها . وقد اوضح البروفسور " فرانكل " ^{Frankel}
ان التقدم التكنولوجى ليس مجرد تعديل Modification
فى فرع من فروع المعرفة ولكنه فى نمط الحياه المتغير وفى البناء الاجتماعى
عامه . وان التغييرات فى عمليات الانتاج يتبعها تغييرات فى العلاقات
الاجتماعيه بين المهتمين بعمليات الانتاج ^(٣) . وهذه الطريقه فـان
هذه التغييرات توترق فى كل نواحي المجتمع .

على ذلك وفانه لا يمكننا ان نعزل العوامل التكنولوجيه ، كما لا يمكننا
ان نعزل القيم الاجتماعيه ^(٤) او بالاحرى ، فان اى توقف مفاجىء فى
التطور الاجتماعى الذى قد يجملىنا نعزل العوامل التكنولوجيه او القيم
الاجتماعيه قد يودى الى اخفاى المنابع الرئيسيه لذلك التطور ^(٥) .

Ibid., p. 245 ff. (١) انظر :

Ibid., p. 245. (٢) انظر :

Technology is incapable of solving the (٣)
problems which creat. Ibid., p. 246.

Ibid., p. 246. (٤) انظر :

Ibid., p. 246 ff. (٥) انظر :

واننا نوافق تماما البروفسور فرا تكيل في ان الثورات الصناعيه ليست
صناعيه بحتة ولكنها جزء لا يتجزأ من تغيير شامل في الاطار الاجتماعى عامه ^(١).

وهذه النظرة قد تمكننا من ان نحو خطأ آخر هو ذلك التناقض
المزعوم بين الصناعة والقيم ، او ذلك الرأى الذى يحتمل الصناعة عنصرًا
مستقلا ، فلا الصناعة ولا القيم غير متأثرهما التطور الاجتماعى ^(٢) . وان تقييم
الصناعة في ضوء القيم يحتمل حقيقة اجتماعيه وجزءا من جانب التطور
الاجتماعى ^(٣) .

وان مشكلة التقدم التكنولوجى هي مشكلة المدنيه التى ينتج اليها
وهذا المدنيه هي بنتهي البساطه مراكز النشاط واذ كان علينا ان نقيم
التاثير الاجتماعى للتقدم التكنولوجى وان نهين اهميته فيجب علينا ان
نبحث عن طبيعته وجود الانسان الحديث في عالم صناعى ^(٤) .

ان المشكله ليست مجرد تفصيل هي على آخرها تكوين احكام تقوم
على وجهه نظرمينمولكتها تقوم على التحليل الموضوعى لمدنيتها لى نهين
اهميتها ، ولكن كيف يمكننا ان نقوم بذلك ؟

ان البروفسور لاسول Laswell ينادى باسعمال كل الطرق
المصروفه فمن الضرورى يكان ان نفرق بين التفسيرات المختلفه التى
تستعملها العلوم البشريه ، فان تفسير الظواهر الصناعيه وردها الى
التوترات السيكولوجيه Psychological tensions يختلف اختلافا

1. Ibid., p. 246.

2. Ibid., p. 248 ff.

3. The assessment of the technology in the
light of values is itself a Social fact
and a part of a place in social evolution.
Ibid., p. 246.

4. Ibid., p. 247.

كثيراً عن تفسير هاتين ضوئاً البنية الاجتماعية Social Structure واستعمال اصطلاحات علم أو آخر قد يورى إلى اضطراب كبير في التفسير^(١) وفي بعض الحالات نجد أن الإطار الاجتماعي يصبح غامضاً عن طريق تفسير حالات فردية. ذلك لأننا في الإطار الاجتماعي نهتم أولاً وقبل كل شيء بالمجموع^(٢).

وعليه فيجب دراسة التقدم التكنولوجي في ضوء البنية الاجتماعية ذاته .

ومن أكثر الدراسات الاجتماعية الصناعية موضوعه موالتي راعت الحقائق الأساسية التي ذكرناها في هذا الفصل ، الدراسة القيمة التي قام بها أيجلن Abegglen عن المصنع الياباني^(٣) . وبعد كتاب أيجلن نعلم المصنع الياباني أضافه جديد في ميدان التصنيع في الدول غير الغربية . ويقسم كتابه هذا إلى ثمانية فصول ويناقش بعضها من المسائل ذات الأهمية البالغة مثل الارتباط الزمني بالعمل الصناعي Lifetime Commitment وحشد أو تجنيد الموظفين والاداريين Recruits-ment of Personnel ودوافع العمل والتنظيم الرسمي ونظام الإنتاج في المصنع الياباني . ويعتبر كتابه هذا تحليلاً لحواجز الاقتصاد التقليدي عن الدراسة الانثروبولوجية الاجتماعية وتحليلاً في أفق التحليل السوسيولوجي^(٤) . ولذلك ، فإنه قد أخذ في اعتباره تماماً الملاحظة القيمة التي ذكرها هوزلتز Bert Hoselitz في كتابه عن تقدم المجتمعات المتخلفة حيث ذكر أن الحدود الطولية والمفردات الأساسية لموضوع التنمية الاقتصادية والتكنولوجية لا يمكن فهمه تماماً دون عبور الخط الذي يفصل الاقتصاد عن الانثروبولوجيا الاجتماعية^(٥) .

1. Ibid., p. 246.
2. Ibid., p. 247.
3. J.C. Abegglen, The Japanese Factory, London, The Massachusetts Institute of Technology, 1958, p. 34.
4. Bert F. Hoselitz (ed.), The Progress of Underdeveloped Areas, Cambridge, University of Cambridge Press, 1952, p. VII.
5. Ibid., Preface, p. VI.

وسنوضح هذه الحقيقة في ضوء عرضنا لدراسة ابجلن وتحليلها حيث استخدم فيها منهج على الاجتماع والاشترولوجيا . وهذا شهادة اعزاز من أحد كبار الاقتصاديين الأمريكيين بأهمية منهج العلوم الاجتماعية في الدراسات الاقتصادية ، باعتبار ان الظواهر الاقتصادية توتر وتتأثر بالبناء الاجتماعي .

ومع ذلك يمكن ان نقرر ان هناك بعض نقاط الضعف في دراسته ابجلن التي قام بها عن الصنع الياباني لاسيما فيما يختص بطرق البحث المستخدمة في الدراسة . فلم يوجه اهتماما كافيا لمنهج البحث الخاص بدراسته . ولم يبين بالتفصيل لماذا استخدم اسلوب المراقبة والاستبيان او الملاحظة البسيطة او بالمشاركة Participant Observation كما يفعل الاشترولوجيون ^(١) . ولم يخبرنا ابجلن ايضا عن عدد العمال او رؤساء العمال والعرفين او المديرين الذين قام بمقابلتهم ، او عن نوع العينات التي اختارها لدراسته : أهى عشوائية Random او منتظمة Systematic أو طبقية Stratified وهو يختار أحيانا شركة صناعه او أكثر كحال توضيحه للصنع الياباني دون ان يوفقنا على أسباب اختياره لهذه الشركة او تلك كما فعل في الفصل الرابع حينما اختار (شركة للمعادن لتوضيح نظام دفع الاجور Pay System ثم بعد ذلك يعمم نتائج دراسته التي حصل عليها من أحد الصانع على كل الصانع اليابانية ، مع انه قد يوجد بينها بعض الاختلافات ^(٢) .

ومن ناحية أخرى لا تكشف لنا دراسته ابجلن بالتفصيل عن احوال العمال ، كما لا تبرز لنا شيئا ذا قيمة عن التنظيم غير الرسمى (الثقائى) للصنع الياباني حيث كرس جل اهتمامه للحديث عن الحشد الوظيفى والتنظيم الرسمى للصنع الياباني . ولا يخفى ان التنظيم الثقائى للصنع يلعب دورا هاما في شتات النظام الصناعى ^(٣) . ولا يمكن للصنع ان يعمل

(١) انظر: Pauline V. Young, Scientific Social Surveys and Research, New York, Prentice Hall, 2nd ed., 1953, pp. 199-219.

(٢) انظر: Abegglen, op. cit., p. 34.

(٣) انظر: W.F. Whyte, op. cit., p. 186.

وقد أدى هذا التلازم الذى يقيمه تصور العلاقة الغرويه بين مستوى الحياه وبين التقدم التكنولوجى الى خلق مايسميه بعض الكتاب الاجتماعيين الغربيين انفسهم بالظاهرة التى سبق الاشارة اليها وهى ظاهرة التركيز او التمرکز المخصوص سواء عند الخبراء الذين يحملون فى المجتمعات المتخلفه او عند الدول الغربيه نفسها .

وهذا التمرکز العنصرى ينشأ كنتيجة لضعف استجابه المجتمعات النامية لهذه المساعدات ، وعدم تقديرها التقدير الذى تتوقعه الدول المساعده ، وخبرائها ما يساعد فعملهم الى الحكم عليها بانها تملك سلوكا يمكن ان يتغلب بالجهود وعدم الاعتراف بالجميل ^(١) .

ويجدر بنا فى هذا الصدد ان نشير الى فكره " التكامل الحضارى " Cultural Infegration الذى يشير الى انطباع السكس فصل الانماط والسمات الحضاريه فضلا وظيفيا عن النسق الكلى للحضاره وهذه الحقيقه ينبغى ان تؤخذ مأخذ بصيراء فى هذا المجال ، ذلك ان تعرض عنصر حضارى ما لتغيير جوهرى يحرز النسق الحضارى كله للتغيير ويمكننا الاشارة فى هذا الصدد الى اهميه توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجيه الجديده ، والتى بلورها براون Brown فى كتابه " علم النفس الاجتماعى فى الصناعه " حيث حدد بدقه مراحل توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجيه ^(٢) .

ولذلك ، فان المجتمعات الناميه التى تظن انها تستطيع ان تارس التكنولوجيا الصناعيه الحديثه وتتقبل الافكار العلميه ونشأ اسر الاقتصاد الصناعى ، وهى فى نفس الوقت تحتفظ بقيمتها التقليديه تقع فى وهم كبير ، لان هذه الظواهر تتطوى على سلوك وعلى قيم تعرضها على الذين يتعاملون معها ^(٣) . ومعنى ذلك ان المجتمع المتخلف يجب

(١) انظر : محيى الدين صابره المرجع نفسه ، ص ٣٠١ .

(٢) انظر : J.A.C. Brown, op. cit., p. 56.

(٣) انظر محيى الدين صابره المرجع نفسه ، ص ٣٠١ وانظر ايضا : UNESCO, Le Progrès Technique et l'Intégration Sociale, op. cit., p. I ff.

ان يستوعب اولا الاختراعات والطرق الانتاجيه الفنيه وينسجم مع
العلاقات الاجتماعيه والاقتصاديه الجديده ، والا تكثر المحاولات
المختلفه التي تهدف الى تطويره في الصعيد الاقتصادي المادي .

ويرى ايجلن ان طرق الغرب واقتراحاته عن طبيعه العمل لاتصلح ،
للتطبيق على العمل في الصنع الياباني لان موقف العمل وطبيعه خبرته
تختلف في كلا الصنمين ، ولذلك انتهى الاثنورولوجي الانجليزى
الا شهر ريموند فيرث Raymond Firth الى حقيقه مومراها ان الصنع
المفروض من الغرب في المجتمعات المتخلفه ليس ضروريا ان يتضمن نفس
مراحل التنميه التكنولوجيه او الاقتصاديه والاجتماعيه (١) .

ويطعمونا ايجلن دليلا مقنعا للخلاف بين الصانع اليابانيه
والامريكيه خلال استخدامه لمصطلح النسبيه الاجتماعيه واختلاف الثقافات
كما يفعل رجال الاجتماع والانثورولوجيا ، ويقول في هذا الصدد :
" ان تعميم نتائج الدراسات الصناعيه التي تجرى في امريكا على الصانع
اليابانيه لا يمكن حدوثه لانه غير صحيح نظرا للاختلاف الضخم بين
الثقافات والناس ، ولذلك فان مشكلته استيراد او نقل التكنولوجيا
الحديثه Transfer Technology من دوله متقدمه الى دوله
متخلفه لا بد وان يسبقه او يتشمع على الاقل تغيير مائل في البنيه
الاجتماعيه ، لان هذه التكنولوجيا الحديثه تحتاج ثقافه او حضاره معينه
تختلف في مضمونها ومحتواها وفلسفتها عن ثقافه او حضاره لدولته
المستورده لها " (٢) .

(١) انظر: Raymond Firth et al., "Social Implications of Technological Change as regards Patterns and Models", in *Changements Techniques, Economiques et Sociaux*, (Paris: Bureau International de Recherches sur les Implications Sociales du Progrès Technique, UNESCO, 1958), p. 292.

Abegglen, op. cit., p. 2.

(٢) انظر:

على ذلك ، وكما يقول هورسكو فيتس Melville
Horskovits يجد ربنا ان فهم ان معيشه وحياه الناس الآخرين يجب
ان نقيم وتقيم بواسطتهم هم انفسهم لا بواسطه مقياس القيم الامريكى (١)
ولذلك فان مشكله القيم الاجتماعيه او الحضاريه يجب ان يتم بحثها
في ضوء مبدأ " التسميه الحضاريه أو الثقافيه " .

ومن هنا فقد انتهى ايجلن الى نتيجة جوهريه في هذا الصدد
وهي ان وسائل التحليل الاقتصادي قد تكون غير كافيه بفرد ها لفهم
الجوانب المختلفه للتنميه الصناعيه . وكما اوضح هوزليتز Hoselitz

" ان العوامل المحدده لمعدل التجديدات والاختراعات
والدخل وشكل وحجم المدخرات تكمن في الاحوال الثقافيه او الحضاريه
والاجتماعيه للسكان وليس في نظامهم الاقتصادي فحسب " (٢) .

واذا كان شئ خلاصه حدوده يمكن ان ننشئ اليها من دراسه
ايجلن ، فهي ان التسميه الصناعيه اليابانيه قد تمت بقليل او بكثير
من التغيير عن نوع التنظيم الاجتماعى والملاقات الاجتماعيه التي كانت
سائده قبل تسميع اليابان ، ولم تتم وفقا للنموذج الغربى للتصنيع (٣) .

(١) انظر: Melville J. Horskovits, 'The Problem of Adapting Societies to New Tasks' in Bert F. Hoselitz (ed.), 'The Progress of Underdeveloped Areas, op. cit., p. III.

(٢) انظر: Bert F. Hoselitz (ed.), op. cit., Preface, p. VI.

(٣) انظر: Bert F. Hoselitz, "Traditions and Economic Growth", in Ralph Braibanti and Joseph J. Spengler (eds.), 'Traditions, Values and Socio-Economic Development, London, Cambridge University Press, 1961, p. 93

وبهذا فقد نجح أبجلن على ان يبرهن لنا ان كل حضاره وكل مجتمع له نظامه الذاتى الفريد ، كما ان له نظامه القبى الخاص به ، وله اطاره الاجتماعى المميز . وكما اوضح البروفسور كeesing ان العلم هو العلم ، وجببا يخلص نفسه من شوائب التفضيل والتركيز العنصرى والغرور الحضارى . ومن هنا فان التقييمات التى تجرى لطرق الحيا والمختلفه للناس والغموب - اذا ما حولت - يجب ان تركز على قاعد ، غرضه تستند جذورها من أفق واسع رشيد (١) .

ولذلك يرى كeesing ان رجال الاجتماع يجب ان يرفضوا تماما التقاييس والمستويات الكليه لما هو حسن وما هو ردي ، وان يكون تفكيرهم مهيئا على قاعد " النسيبه الحضاريه " (٢) . وقد سبق ان شرحنا ذلك . وهذا هو ما فعله أبجلن فى حقيقه الامر ، فان الدراسه التى قام بها تتشبه الى خالصه مؤتمداها ان خبره اليابان فى ميدان التصنيع والمؤسسات والنظم الاجتماعيه التى تخدم هذا الميدان لا تكون بالضروره هى نفس شيلتهاى الغرب . وفى عبارته اخرى فان اقتحام ميدان التصنيع الحديث يكن ان يتم على اسس مختلفه عما هى عليه فى العالم الغربى . مصطلحنا أبجلن دليلا على ذلك بان نظم العلاقات الاجتماعيه التى تسود فى المجتمع اليابانى الصناعى لاتشبه شيلتهاى الغرب ، بل هى اقرب ما تكون للنظم التى كانت سائده فى اليابان قديما . والتى مازالت تسود فيها بشكل اقوى فى المناطق غير الصناعيه من اليابان حتى يومنا هذا (٣) .

(١) انظر : F.M. Keesing, Cultural Anthropology, New York, Holt, Rinehart and Winston, 1962, p. 47.

(٢) انظر : Morris E. Opler, "The Problem of Selective Culture", in Bert F. Hoselitz (ed.). The Progress of Underdeveloped Areas, op. cit., p. 126 ff.

(٣) انظر : Abegglen, op. cit., p. 97.

ومجمل القول أننا نمتجدد راحه أبجلين د راحه موضوعيه وشمسه ه
غير متحيزه في ميدان التقدم التكنولوجي في الدول غير النديه اتوسع
فيها وسائل التفرح الاجتماعي ميدان علم الاجتماع والانثروبولوجيا ه
وهذا يفتق تماماً مع وجهه نظر جونار ميردال
Gunnar Myrdal التي مرتها أن الحل النهائي لشكله القوي The Value Problem
في ميدان الاقتصاد والعلوم الاجتماعيه يكون عن طريق وضع
طريقه ومنهج للبحث تركز على ضوئها كل التقنيات الانسانيه على أساس
علم رشيد . ويجب ان نسترشد بهذه الطريقه وهذا المنهج في حوثنا
النظريه والعملية لتعطيلها اتجاهها انسانيه واجعل هذه البحوث
غير متحيزه ومرتبطة أكثر بمشكلات الحياه (١) .

(١) انظر : Gunnar Myrdal, Value in Social Theory, New York, 1958, p. 260.

الفصل السابع

التقدم التكنولوجى والتغير الاجتماعى

- ١ - أهمية توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجية •
- ٢ - تقرير لجنة اليونسكو عن التوترات الاجتماعية فى الهند •
- ٣ - نظريه ليفى فى تحليل الضرورات الوظيفيه للنظام الصناعى •
- ٤ - صدع المائله بوصفها وحده انتاجيه •
- ٥ - التصنيع التامى والتكامل الاجتماعى •
- ٦ - عرض لآراء ولبرت موروالف ليتتون وولهم كاهاتريك •
- ٧ - تقسيم العمل •
- ٨ - التقدم التكنولوجى والنظم الاجتماعيه •

الفصل السابع

التقدم التكنولوجي والتغير الاجتماعي

ان العلاقة وثيقة بين التقدم التكنولوجي والتغير الاجتماعي^(١)، فال تقدم التكنولوجي من أهم العوامل في احداث التغير الاجتماعي . ولهذا يجب علينا ان نقف هنـه عند مفهوم التغير الاجتماعي Social Change فمن المعروف ان المجتمعات الانسانية دائمة التحول Transformation والتطور Evolution والتقدم Progress هذه المصطلحات الثلاثة تنضوي تحت اصطلاح التغير الاجتماعي^(٢) ، فال تحول الاجتماعي هو نوع من التغير يتميز بأنه مستمر في حركته وانه يتخذ اتجاها واحدا : فاما ان يتجه الى الامام او يتجه الى الوراء ، واما ان يتجه الى اعلى او الى اسفل . وفي جميع هذه الحالات يسمى تحولا . اما اذا كان التغير يتميز ويتخذ صورة النمو والرقى من شكل معين الى شكل آخر ثم الى الصورة التـى نراها الآن فانه يسمى تطورا . واما اذا كان التغير يـمير نحو هدف مثالي يتخذه المجتمع فان هذا النوع من التغير يطلق عليه اسم التقدم الاجتماعي .

(١) راجع في ذلك : Walter R. Goldschmidt, "The Interrelations between Cultural Factors and the Acquisition of New Technical Skills, New York, 1952.

Francis R. Allen et al., Technology and Social Change, New York, 1957. L.L. Goodman, Man and Automation, New York, 1957 (especially Chap. 14).

(٢) انظر : Joseph Himes, Social Planning in America, New York, 1950, Vide in Particular (Chap. I, Social Change).

ولقد كان عامل التقدم الفني الآلى من اهم العوامل فى احداث التغير الاجتماعى ، فالمجتمعات الحديثه التى اخذت بوسائل الصناعه الحديثه تختلف نظمها الاجتماعيه والاقتصاديه والسياسيه عما كانت عليه قبل ان تأخذ بالوسائل الفنيه الآليه . ولم تؤثر المخترعات الحديثه فى نوع الآلهه المستخدمه بحسب او فى نوع الانتاج وكميته . وانما كان لها رد فعل عميق الاثر فى العلاقات الاجتماعيه والانسانيه ^(١) فاختراع المذيع على سبيل المثال قد ساعد مساعده فعاله على زياده الانتاج زياده ملموسه مما ادى الى زياده المرض عن حاجه الطلب فتبع ذلك انخفاض ملحوظ فى اجور العمال وازدياد المتعطلين . وهذا الانخفاض فى مستوى الاجور وانتشار التمثل له اثره فى خفض القوه الشرائيه بوجه خاص ، وله اثره ايضا فى العلاقات الاجتماعيه بوجه عام .

ويذهب الاستاذ اوجبورن W.F. Ogburn - وفهره من الباحثين - الى ان الاختراعات التكنولوجيه هى من اهم العوامل فى احداث التغير الاجتماعى ^(٢) .

ويرى الاستاذ براون J.A.C. Brown فى كتابه علم النفس الاجتماعى فى الصناعه Social Psychology of Industry ان المجتمع لا بد وان يتوافق مع الاختراعات التكنولوجيه التى تعدت بين جوانبه ، ومن ثم يجب ان تتلام الانماط الثقافيه الموجوده فى نفسه لكن تتلاءم مع تلك الاختراعات .

(١) انظر: J.A.C. Brown, The Social Psychology of Industry, Middlesex, Penguin Books, 1958, p. 56.

(٢) وعلى حد قول الاستاذ اوجبورن نفسه : "The Cause of Social Change is the making of inventions, mechanical or otherwise, and secondarily, the diffusion of inventions already made".

انظر: W.F. Ogburn and M.E. Nimkoff, Sociology, Boston, Houghton, Mifflin Company, 1946.

وعلى حد تعبير الأستاذ براون نفسه ، " ان لكل اختراع
تكنولوجيا تأثيرا على أولئك الذين يستخدمونه ، او بعباره اخرى —
يصبح كل اختراع مظهرا من البهيمه الماديه التي لابد وان يتوافق معها
المجتمع " (١) .

ولا يحتمل ايضا في هذا الصدد الا ان نقل عباره " هيغل " Hegel
المشهوره — نقلا عن الأستاذ : براون — " ان الانسان
وهو يعمل على تغيير الطبيعة المحيطه به بغير من طبيعته الخاصه
أيضا " (٢) .

وتحدث عليه توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجيه الجديده
على ثلاث مراحل متتاليه ومتتابعه (٣) :

- (١) يستدع الاختراع او الوسيله الفنيه وتقبله المجتمع .
- (٢) يستجيب الافراد له .
- (٣) واخيرا ، تتغير المنظما والمعتقدات الثقافيه لكن تتلامم
معه .

وعلى سبيل المثال تأخذ المراحل التي مر بها اختراع الآله
البخاريه . ونحن نعلم ان اختراع الآله البخاريه حل محل العمل
الهدوى والقوه المائمه في الصانع وتلك هي المرحله الاولى . اما المرحله
الثانيه — فقد نشأ عن هذا الموقف الجديد اعنى اختراع الآله البخاريه
عليه اجتماعيه جديده وهى توافق العمال مع هذا الموقف الجديد

1. Each technical invention has an effect on those who use it, or to say the same thing in another way, each invention to which the society must adjust itself. J.A.C. Brown, op. cit., p. 56.
2. "Man, in so far as he acts on nature to change it, changes his own nature". Ibid., p. 56.
3. Ibid., p. 56 ff.

الذى أصبح الدور الفعال فيه للآله وليس للانسان . اما المرحلة
الثالثه - وهى كيف تتغير المنظمات والمعتقدات الثقافيه لكى تتلاءم
مع هذا الموقف الجديد وهو اختراع الآله البخاريه ، فقد ظهر اثرها
واضحاً فى حدوث حوادث اكثر للمعال مما دى بالتالى الى ظهور
قوانين لتعويض اولئك العمال عند الاصابه . اما فى مجال المعتقدات
فقد اختلفت الفكره القايله بان على العامل ان يرضى بثون نفسه على
مسئوليته الخاصه تاماً .

وعندما تتمرض البيئه لتعديل سريع عن طريق التقدم التكنولوجى
تظهر فيها علامات مختلفه لسوء التوافق ، فهجود مثلاً " اضطراب
شخصى يسبب الافراد ينتج عن تغير احوالهم المفاجئ " بعد ان كانوا
قد ألفوا احوالاً اخرى قبلها . وهناك ايضا كما اوضح " أوجبرن " هذا
التخلف العام بين الاحوال الاجتماعيه الملائمه للنظام الاكلى الحديث
والاحوال الاجتماعيه الموروثة عن النظم القديمه (١) .

ومن المعروف انه حينما تبدأ التنمية الصناعيه ، فان مجموعته
القيم والمواقف والنظم الاقتصاديه والعلاقات الاجتماعيه وسائر
التنظيمات القائمة فى المجتمع ينبغي ان تتجاوب تجاوباً عيقاً مع تلك القيم
والمواقف والتنظيمات الجديده ، التى يتضمنها نوع التغيير الجديد ، ونوع
الاقتصاد الجديد ، مع ما يثيره من قيم خاصه مثل الاهتمام بالاسغ
بالمكاسب الماديه ، وما يترتب على ذلك من سلوك مثل ضبط المواعيد
والكفاءه الاداريه والمقدره التنظيميه ... الخ .

وفى الدراسه التى قام بها لوريسون شارب Lauriston
Sharp عن قبيله البيرورنت Yir Yoront الاستراليه مثل
يوضح مدى ما يمكن ان يقود اليه تغيير عنصر حضارى من تغيير فى نسق
الحضاره كليا .

(١) انظر : على احمد عيسى ، ترجمه كتاب المجتمع تأليف ماكيفر
وشمار لزيج ، القايره ، مكتبه النهضة المصريه ، ١٩٦٠ ص
١٦٣ .

فقد أدى إدخال الفأس الحديدية في مجتمع البيرونونست بدلا من الفأس الحجرى الذى كان يدور حولها نظامهم الاجتماعى ، الذى ثوره في البناء الاجتماعى لهذه القبيلة ، اذ يأتى بدخول هذا العنصر الحضارى بناء القباد ، والنظام القوابى والتصورات التوتيه وتقسيم العمل ووظيفتها لاسره والنظام الاقتصادى والاحتفالات الدينيه ومراسم الاحاق وأذن كل ذلك ينشوء مظاهر سلوكيه جديده واختصاص اخرى (١) .

ان عدم تقدير هذه الحقائق خلق موقفا غير واضح ، سواء فى المجتمعات المستقبله والمستورده للمظاهر التكنولوجيه ، او فى المجتمعات المرسله والصدوره لها ، بحيث اصبح الاحتقاد سائدا بان وجود الامكانيات التكنولوجيه قادره قدره تلقائيه على خلق مستوى افضل من الحياه ، وانه من الممكن ان تختار هذه المجتمعات منها ما يناسبها ، وتترك ما لا يتفق مع نظمها .

وقد صور تقرير لجنه اليونسكو عن التوترات الاجتماعيه فى الهند " هذه المشكله تصويرا دقيقا حيث ذكر فيها يتعلق بالمساعدات الامريكيه للهند هذه الملاحظات (٢) : —

"... ان الهند تريد ، فيما يبدو ، رفع مستوى حياتها ، وهى تحب المساعدات الفنيه ورؤس الاموال الامريكيه ولكنها فى الوقت نفسه ليست على استعداد ان تقبل نماذج الحضاره الغربيه الصناعيه جملها وتفصيلا دون مناقشه ، فهى توتر ان تلتقط وان تختار العناصر الحضاريه التى ترضيها وتناسبها ، بدلا من الاقبال الكامل على التقاليد الغربيه التى تتبع من نطالحضاره الصناعيه .

(١) محمد الدين صابر : المرجع نفسه ، ٣٠٧ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٣٠٨ .

فالتكتيك الصناعي وممارسه اصول الصحة العامة يمكن ان تكون مقبولة ولكن نموذج الاسره الغربيه او التنظيم السياسى او الاصلاحات الدينيه او روح المغامرة فى الاعمال لا تقابل بحماس ، اما لان ذلك ضار ، او لانه لاضروره له فى دوله شرقيه .

وحيثما ننظر مثلا الى المجهودات الامريكيه فى العالم ، فانه مما يسترعى النظر فيها هو ذلك الفصل الواضح بين تكتيك الانتاج وبين الصور الاخرى لنماذج الحياه الامريكيه .

وهنا ، فان الاقتراض ، فيما يبدو ، هو انه يمكن تصدير الآلات والمعرفه الفنيه للانتاج الضخم ، بينما يتعذر ذلك على صور الحسافره الاخرى التى تعتبر ثابته نسبيا .

فما امره نمط واحد مشابه من الحضاره لا يعنى التشابه والتواجد فى (الكلل الحضارى) ذلك لان هذا الكلل انما يحدث من الطريقه الفريد التى تعمل بها الانماط والسماات الحضاريه الاخرى بعضها مع بعض ، والتى يمارس بها ذلك الكلل تأثيره عليها .

فاستعمال الهندى مثلا لبعض آلات الزراعه الحديثه يستعملها الامريكى واحتبائه لنفس البدور التى يستتبها ، ليس معناه ان يهدم نفوذ التأثير الحضارى القديم ، ويجعل من الرجل الهندى رجلا امريكيا .

واذا كان هناك خطأ ما فى تقدير المجتمعات المختلفه والناميه ، تلك التى تنمو وتكبر مع مالدبيها من قيم ، بحيث لانحس انها فى حاجه الى توحد مع الحضاره الغربيه فى سائر وجوها ، فان هناك خطأ مماثلا فى تقدير المجتمعات المتقدمه نفسها للموقف ذاته ، فكثيرون فى تلك المجتمعات يظنون ان المجتمعات الناميه فى حاجه الى التكنولوجيا والى المعرفه العلميه الى التنظيم الاقتصادى الصناعى ، وانه اذا اتبحت لها ذلك ، فان السعاده تخرج اليها مرفقه عليها باحتتها البيض .

والواقع ان المجتمعات المهيمنة للنمو لا تستطيع ان تستبدل قيمها وسلوكها بين لحظة وأخرى ، بانماط القيم والسلوك التمس تتضمنها الحضارة الصناعية ، لمجرد اقتناع اهل تلك الحضارة انها السبيل الوحيد لسعادة الانسان ، فهناك متطلبات حضارية لهذه القوميات ، وهناك ظروف تتحكم في اختيارها وفي سلوكها يمكن ايجازها في حقيقتين رئيسيتين هما : النسبية الحضارية والتكامل الحضاري . والنسبية الحضارية Cultural Relativism تعنى بمعنى عام ، ان الصور الحضارية لا ينفي الحكم عليها الا على اساس تنمونها الكلي ، ومن خلال النسق الكلي للحضارة ، فيها يكون نمطها اوسع حضارية مألوفة في نسق كل حضارة ما ، لا يعنى انها مألوفة بالضرورة في نسق حضاري آخر . فان ما يمكن ان يكون سلوكا غائبا في باريك افنيو في نيويورك ، يمكن مثالا ان يكون سلوكا منطقيا موضحا عنه في اوغندا ، والعكس صحيح .

وليس الموقع الجغرافي هو المسئول عن هذه الحقيقة ولا حتى الماضي الحضاري نفسه ، ولكن الطريقة التي يصاغ فيها السلوك المقتن من خلال النسق الكامل للحضارة . يكون حكم رئيس القبيلة يمكن ان يكون حكما مقدسا عن طريق التقاليد في بعض قبائل السودان ، لا يعنى ان يكون اداءه حكوميه مألوفة تغييرت طريقه الحياة من الصيد او الرعي الى العمل في الصانع .

ومن هنا تأتي فكرة "التكامل الحضاري" Cultural Integration^(١) الذي يشير الى انطواء من الممكن فصل الانماط والسمات الحضارية فصلا وظهفيا عن النسق الكلي للحضارة . وهذه الحقيقة ينبغي ان تؤخذ مأخذا بصيرا في هذا المجال ، ذلك ان تعرض عنصر حضاري ما لتغيير جوهري يعرض النسق الحضاري كله للتغيير كما سبق ان اشرنا .

UNESCO, Le Progrès Technique et l'Intégration Sociale, Etude Internationale par Jérôme F. Scott et R. Lynton, 1953, p. 1 ff.

(١) انظر:

ولذلك ، فان المجتمعات النامية التي نظن انها تستطيع أن تمارس التكنولوجيا الصناعية وتقبل الافكار العلمية وتهاجر الاقتصاد الصناعي ، وهي في نفس الوقت تحتفظ بقيمتها التقليدية تقع في وهم كبير ، لان هذه الظواهر تنطوي على سلوك ، وعلى قيم غرضها على الذين يتعاملون ، فلا يمكن الاقتناع بضرورة انشاء البنوك والصافى للحياه العاليه ثم يمكن التسك بتحريم القاءه . ولا يمكن اقامه الصانع وترتيب المهارات ، ثم يكون لاجر الاكبر الاكثر للعمال تقوى صلاحها بها قل حظه من المقدرة والمهاره والخبره وهكذا . . . الخ .

ومعنى ذلك : (أولا) : ان الافتراض القائل بان شمول المناطق المتخلفه ^(١) يستطيعون بلوغ حياه افضل لمجرد اخذهم بمظاهر السعوره الفنيه الغربيه ^(٢) هو افتراض غير صحيح على اطلاقه (وثانيا) ان المجتمع النامي يجب ان يستوعب اولا الاختراعات والطرق لانتاجيه ^(٣) يقترح نيل سيلز ان ثنائيه التعبير "شموب متقدمه في مقابل شموب متخلفه" بمعنى ان ثمة شعبا افضل من شعب آخر "واستعمال مثل هذه التسميات من شأنه ان يولد صراعات مختلفه لا يقبلها العقل او التفكير الموضوعي السليم .

انظر : Neh J. Smcher, Social Change in the Industrial Revolution, London, Routledge and Kegan Paul, 1959, p. I.

وعلى ذلك يجب ان نجد اصطلاح التقدم Progress عن أى

حكم قيمي Judgement de
Valour.

The People of "Backward" areas could
"realise their aspirations for a better
life if we bring them the benefits of our
store of technical knowledge. ^(٤)

انظر : Walter R. Goldschmidt. The Interrelations between Cultural Factors and the Acquisition of New Technical Skills' in Bert F. Hoselits (ed.) The Progress of Underdeveloped Areas, Cambridge, 1952, p. 136.

الفنية وينجم مع العلاقات الاجتماعية والاقتصاديه الجديسده ، والا
تمثرت المحاولات المختلفة التي تهدف الى تطوير نفس المعيشه
الاقتصادى الى المادى . فالمعقلية المادية لازمه للتنمية الصناعية ، وكلما
تقدمت المعقلية المادية وتطورت كلما زادت قيمة الوقت . فالوقت نفس
المجتمع الهدائى (مثلا) لاقيمه له ، ويحتل اي زائر لجنوب
السودان بصفه خاصه ان يلمس هذه الحقيقه واضحه جلله .

هذه المعيليه ، عليه توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجيه
على جانب كبير من الاهميه حتى لا تمثر وتكبو المجتمعات وهى بسدد
مارستها لطرق التنمية الاقتصاديه ، لان الاختراعات والامكانيات
التكنولوجيه غير قادره بفرد ها بطريقه تلقائيه على تحسين مستوى
الحياه ، مالم تستجيب تلك المجتمعات لها وتوفر لها الظروف
الاجتماعيه والاقتصاديه الملائمه التي تعمل على استمرارها ونقايتها
وتقدمها .

ولعل اول توافق يجبا يقوم به الانسان ليحفظ بعيله هو
ساعات العمل الطويله التي يجب عليه قضاءها بميدان جباحه^(١) ،
والذي يحدد الدرجة التي ستتغير بها علاقاته بروابطه القديمه هو
مدى بعمده عنها ، فان جزءا كبيرا من اليوم يحض فى موقف اجتماعى

(١) فى نظر Mr. J. Levy وينائه التصورى الذى يهته نفس
"بناء المجتمع" يعتبر هذا تحليلا للضرورات الوظيفيه للنظام
الصناعى والضرورات البنائيه (وبالذات لبناء العلاقات) التي
تظم منطقيا وبالضرورة . ويهتم باستخلاص الضرورات البنائيه
من الضرورات الوظيفيه

انظر : Marlon J. Levy, The Structure of Society, New York, Princeton University Press, 1952.

جديد بعيدا عن اشراف النظام المعيارى القديم • وعلاوه على ذلك • فان علاقته بأسرته تتبدل من نظم المسئوليات والتوقعات السلوكيه القديم المبني على بقاءه معهم جزئيا كغيره من اليوم • كذلك فان قضاة العامل وقتا اقل في بيتها لجماعه معنى ان العلاقات القريبه التى كانت ممكنه فى الماضى • لاتصبح كذلك •

وحيث ان الاسره العاشرة هى فى النهايه الجماعه الانسانيه الاكثر ودا والاكثر اشباعا من الوجهه الميكانيكيه • فان العاصمى بوقته الاضيق • سيختار بالتناوب قضاة وقتا اقل • وقضاة القريبه • ووقت اقل مع أسرته الممتدة • والآخرين من جماعته • ويخصصه مزيدا من ساعات استيقاظه للآلات بمعنى ايضا وقت اقل لأمركه وجماعته • ووقت اطول نسبيا لأسرته القريبه من جيرانه • ونظرا للاضطرار الاساسى فى علاقاته الدائمه بجيرانه • فان علاقته بهم ستبديل وستصبح علاقات اقل انتشارا لان وقتا اقل من أن يعرفهم معرفه تامه وستصبح علاقاته اقل تمهيدا لان هناك عددا اقل من الجيران التى الترتب معه بجيرانه ويكونه يتعامل مع اناس لم يألفهم نسبيا على أساس من المحرمه - النوعيه • يجعل علاقته بهم اقل فى القبول الحافض •

(١) لقد لاحظ بعض الكتاب الاثر الكامل للشيخ على الرجال •

المستد • ويصعب ان يفتقروا بقوله "ان تعد بين الضعفاء وغير الآليه خوف لا يفتل فى احوالنا او حتى تبرز انما هى الجائمه

الكبيره " انظر: Ralph Linton, "Cultural and Personality Factors affecting Economic Growth", p. 84.

Talcott Parsons

ويدي تالكوت بارسونز

نفس الرأى فى صفحات ١٧٨ • ١٠ من كتابه

The Social System طبعه ١٩٥١ •

وقد كان هناك جانب آخر ذو اهمية كبيره جد التأثير تكنولوجيا
الصناعه الحد يث على المجتمع وهو تمدد العائله بوحده اجتماعيه
The Break-up of the Family as a Social Unit
فالعائله في المجتمعات الرعيه Pastoral Communities
والمجتمعات الزراعيه Agricultural Communities ليست
وحده بيولوجيه فحسب A Biological Unit ولكنها — كما
نعرف — وحده انتاج ايضا A Unit of Production
فالاطفال بوفهم اعضاء صفارا في تلك الوحده الانتاجيه يشاركون
في العائله ويكونون في تلك المجتمعات سندا اجتماعيا لآبائهم
(ولعل هذه النظرية صحيحه الى حد كبير ولا سيما اذا طبقناها على
الريف المصري — ولعل هذا ايضا يفسر جزئيا ظاهره زياده النسل
في ريفنا) .

هذا الارتباط البيولوجي الميكولوجي بوحده الانتاج الاجتماعيه
يختفي بعد التصنيع . فلا يعود الاطفال سندا اقتصاديا ولكن عيالا
اقتصاديا . ويظهر ازدياد التصنيع اطرادا ايجابيا مع نقصان
معدل الولاده (١) . ولا تعود الاسره والمفزل بوفره المجتمع
الحد يث (٢) . ولا يخلو الآن مجتمع من المجتمعات الصناعيه او تلك
التي في طريقها الى التصنيع من الاستفاده من الميزات التي وهبها لهم
التقدم التكنولوجي . فقد كان للتقدم التكنولوجي تأثيرات شتى ففى
الجوانب العديده من حياه تلك المجتمعات (٣) .

An increase in industrialization runs (١)
parallel with a decline in the birth rate.
J.A.C. Brown, op. cit., p. 57.

Ibid., p. 57. (٢) انظر :

L.L. Goodman; op. cit. (ch. 14). (٣) انظر :

وسنحاول الآن — بقدر الامكان — ان نوضح مظاهر تأثير التقدم التكنولوجى فى الحياة الاجتماعية وما أحدثه من تغير فيها .

ومن اوضح نتائج التصنيع الناس ، (التكامل الاجتماعى)
 Social Integration المطرد النمو وما يترتب عليه من ازدياد حاجه المجتمع الى بعضها البعض وتشابك مصالحها ، اذ نلاحظ انه قبل عصر استخدام الآلات كان كل مجتمع قروى مكتفيا ذاتيا الى حد كبير ، وكان الغذاء والكساء والمأوى يوزع بسيطه لدرجة انه كان من الممكن الحصول عليها من المنطقه المحيطه . كان هذا هو الشأن الى حد بعيد — حتى بالنسبه للأثرياء الذين يقطعون المدن ، اذا استثنينا من ذلك قليلا من الحاجه الى الكماله وكانت الاصره فى مثل ذلك النظام ، هى الموهبه الصناعيه الرئيسيه ^(١) . وكان تولد بها فى المدن النقابات . ولكن قوه الآلات أحدثت تغييرات اساسيه فى نفس ميدان الغزل والنسيج على سبيل المثال — نجد ان ظهور ماكينات الغزل والانوال الآليه قد ادى الى تغلب الاشخاص عن وظيفه التصنيع للصنع . كما انه يظهر محالج القطن ونحو وسائل المواصلات ، أصبح القطن والصوف اللذان تتجهما امريكا واستراليا بعد ان ليفولا فى بلاد تبعهما الانا لامبال . وهكذا نجلب المواد الخام من اقصى البر — بلاد وادناها — حتى من ابعد اركان المعموره ، تصنيع للقمم ، ثم شحن بالنالى الى دول فى جميع ارجاء العالم البعيده منها والقريبه ، وبهذه الطريقه أصبح كل جزء من اجزاء العالم مرتبطا بدرجة متزايد ، بالاجزاء الاخرى . وهذا ما نسميه بحاجه الدول الى بعضها وتشابك مصالحها .

وعلى هذا الشئوال نجد ان نمو مبدأ تقسيم العمل قد ادى الى زياده كل عامل على غيره ، ويتضح لاول وهله ان هذه الاتجاهات أخذت فى النمو . وهكذا نجد ان نمو حاجه الدول لبعضها والتكامل الاجتماعى مظاهر صاحبها نفس العمليه الاجتماعيه .

(١) انظر : Schneider, op. cit., Chap. II.

ولكن هناك اخطار جمه تواجه الصناعات الحديثه ، فالمجتمعات الصناعيه — على حد تمهيد ولبرت مور — هي بقدر ما أنظمتها وهيئه (١) ، وهذا الضعف واضح وجزء منه غير معلوم . فمثلا هناك علاقته واضحه بين التخصص والتنسيق Co-ordination حتى ان أى خطر على التنسيق يؤدى الى تدهور وانحلال العمل فى النظام كله ، وعلى ذلك فان أى خلل فى وسائل النقل والمواصلات المعقده يوقف تماما من عجله النظام الصناعى كله . وقد يحدث هذا الخلل نتيجة لما يحدث فى اوقات الحروب كشطاط المدو او نتيجة للصراع الصناعى والداخلى Internal Industrial Disputes وهذا يبين الاخطار التى تصاحب مزايها التخصص والاعتماد الكلى فى العمل Interdependence وعلى العكس من ذلك فان النظام الاقتصادى فى القرية ينتج ادوات ، الحروب كيميائى ضلله ، لان المجتمعات الزراعيه التى تعتمد فى اقتصادها على الزراعة لا تنتج ادوات حربيه كثيره . وعلى ذلك فهى لا تتعرض لمخاطر الحروب او الى فرض الاقتصاد التى تحدث نتيجة للحرب . وتتشى ظاهرة التغير الفنى السريع مشاكل داخلية للتكيف الاجتماعى والتكامل ورد الفعل (٢) . ولكن الجوانب المجهوله لضعف هذه المجتمعات كما يقول البرونسور (مور) W. More تتلخص فى الجوانب التى تهتم بالعلاقات الفنيه التى تحدث نتيجة للتأثيرات الفنيه وتأثير هذه التغيرات الفنيه على هذه العلاقات (٣) .

Industrial Societies are remarkably fragile (١) systems.

انظر: UNESCO, International Social Science Bulletin, op. cit., p. 272.

UNESCO, Etude Internationale par : راجع ايضا : Jérôme F. Scott et R. Linton. (Le Progrès Technique et l'Intégration Sociale), pp. 13 à 36, 1953.

Ibid., p. 284.

(٢)

Ibid., pp. 284-286.

(٣)

ويمكننا دراسة مشاكل التكامل في المجتمعات الصناعية من زاويتين مرتبطتين : العلاقات بين الهيئات الاجتماعية والعلاقات بين عناصر النظام الاجتماعي . وبخلاف معظم لانظمة المنتج نجد ان طريقه الانتاج الصناعي تتطلب اتصال العمل وتكامله عن معظم جوانب المجتمع ولا تقوم علاقات العمل على اساس قرب السكن ولكنها تقوم على قدره الفنيه . ولا شك ان آثار التفسير الاجتماعي على تسيق الوظائف وعلى وحداء العمل يزيد من اهميه حاجتنا الى الوظائف . وان التعاون - الذي هو من اهم العناصر في نظام الانتاج - يصبح عليه ميكانيكيه تقوم على الاعتماد على الغير وتشتري بالاجور ، ولكنه ليس بعملية اجتماعيه من النشاط المشترك نحو اهداف مشتركه يساهم فيها الجميع ^(١) ، فالروح السائدة في العمل اذا ليست روحا اجتماعيه ولكنها روح ماديه تقوم على اساس الماد وليس الماده وليس على اساس التشارك الوجداني والاجتماعي ، فالعامل في الصنيع اليوم لا يرتبط ارتباطا وثيقا بعمله او باخوانه في العمل الا فيما يختص ببعض الاتحادات العمال . وعلى هذا فان العلاقات الاجتماعيه تكون منحدبه تماما في الصنيع اثناء العمل ^(٢) وحتى هذه الاتحادات - كما يذكر ولبرت مور - هيئات تهدوانها رسميه تهتم بمصالح بعض الجماعات فحسب وتحتوى على نطاق ضيق من النشاط الفردي .

وبالاضافه الى ذلك ، فان العمال يعيشون في عزله عن المجتمع واقراضه وروابطه ، ومع ذلك فان التعاون بين الانتاج تعاون فني بحث لا ينتج عنه شعور يتجمع معنوى ذي صبغه انسانيه وكانغنى جوهريه تجمع ميكانيكي ^(٣) .

1. Ibid., p. 285.

2. Ibid., pp. 285-286.

(٣) محمد ثابت الفندي - الطبقات الاجتماعيه - القايسره ،

١٩٤٦ ، ص ١٤٨

ولذلك تتحدر المكانة الاجتماعية او الطبقيه على اساس قدره الانسان على المشاركة فى القيم التى تعتبر اهم القيم واسماها واعناها ووجهها فى الحياه الاجتماعيه . ولا شك اننا لو نظرنا الى العامل من هذه الزاويه فانتاجده اقل الناس قدره على مثل تلك المشاركه بسبب انفصاله عن المجتمع وقيمه واغراضه فى فتره كبره من حياته يلزم فيها الماده الجامده وحدها ^(١) .

ويقول رالف لنتون - " ان النظام الصناعى يميل الى احترام الذين يعملون بايديهم " فى حين انه فى كل المدينات غير الآليه تاتى مرتبه عامل الآله والتاجر فى اسفل السلم الاجتماعى ^(٢) .

ونتابع بيان مساوى التخصص لبيان اهميه التكامل فى المجتمعات الصناعيه ، فيقول (مور) : " ان بناء التخصص هذا وما يصحبه من تقلبات يتمثل بشكل واضح فى المدينه الحديثه ^(٣) .

وقد ادى التقدم التكنولوجى الى تركيز ضخم فى المدينه وادى هذا بدوره الى تحكم هذا التركيز فى سلوكيات الفرد وواجباته . وان حركه العمل على ذلك النطاق الواسع تتطلب اتصال معظم روابط القرايه ماعدا روابط الاسره ولا سيما روابط الآباء بالابناء ، اما الجماعات الاخرى التى تعامل الشخص على انه فرد له كيانه وليس مجرد " شئ " فقد كانت حصينه ضد مساوى التصنيع .

(١) نفس المرجع السابق ، ص ١٤٨ .

(٢) انظر : Ralph Linton, op. cit., p. 85.

(٣) The structural of specialization and the attendant discontinuities perhaps extremely represented in the modern society.

انظر : UNESCO, International Social Science: Bulletin, op. cit., p. 285.

وان الاغاق التاريخي بين الاتجاه نحو التصنيع والحركات القومية لم
يأت حادفه (١).

The historical and contemporary coincidences
of industrialism and nationalism is certainly
not accidental.

على ان الحركات القومية تعتبر مظهر من المظاهر الاجتماعية
للتعبير عن المواطن • وفي نفس الوقت فان الحركات السياسية تحاول
تكميل حياة الفرد وتجميع من ادواره الاجتماعية وتمثل فرصه مناسبه
للتعبير عن المواطن • وقد كان لتلك الحركات تأثير ضخم بين معظم
العمال •

وجدير بالذكر ان نظام الانتاج الصناعي يتطلب بد رجه كبيره
ان تكون العلاقات بين الافراد في عملية الانتاج (محدود) بالمطالب
التكنولوجيه (وعالميه) اي مجرد • من المواطن والنزعات الشخصيه
وهذه هي صفات العلاقات الموجوده بين الافراد في العمل • وفي نفس
الوقت فان هذه الحقائق لا يمكن ان تطبقها على جميع نواحي المجتمع •
فان الوظائف الاجتماعيه الاخرى — ويصير الانتاج احدى هذه
الوظائف — تقوم الى درجه كبيره على العلاقات الشخصيه والاندماج
Diffuse والعلاقات العاطفيه • بينما دخول الواجبات نحو الطبقة
والاسره في نطاق العمل قد توقف النظام الصناعي • ونفس الطريقه
فان دخول الناحيه المنطقيه او النفعيه في تكوين الصداقه قد يحسوق
علاقات الصداقه لان هذه العلاقات تقوم اكثر ما تقوم على المواطنيه
بين الاشخاص • وان مجرد تحكم العقل والنواحي المنطقيه فيها قد
يؤدي الى فشلها •

ولا شك ان التقدم التكنولوجي يؤدي الى بعد الشقه واختلال
التوازن بين رغبات الفرد وواجباته • وبالمثل فان التغييرات في نظام
العمل لفرض زياده الكفاءه قد تؤدي الى القضاء على العلاقات

الاجتماعية التي تضيف جمالا على العمل الذي يعتبر منفصلا عن النظام العام .

ويجب ان يسود نظام العمل على احسن وجه ، غير انه يجنب علينا كاجتماعيين ان نعمل على تقوية العلاقات الاجتماعية أثناء العمل في المصنع ، وان يصح التعاون في المصنع عليه اجتماعيه لاعليه ميكانيكيه تشتري بالاجور . ويؤيد اتجاهنا هذا البروفسور مور W.E. Moore الذي يقدم عددا من الاقتراحات للتكامل وعلاج المشاكل التي يثيرها التقدم التكنولوجي في المجتمع المصنعي . واحد هذه الحلول يهتم بالهيئة الصناعية من ناحية المكان والنشاط الجمعي . وقد قيل ان بعض جوانب التطور التكنولوجي في كفاءه الانتاج وادخال ونقل القسوى الكهربائيه قد تومي الى قيام بعض الصناعات الخفيفه غير المركزيه وخاصه في انتاج مضائق الاستهلاك المحليه . وكذلك الوسائل الحديثه في التخطيط الاجتماعى قد تومي الى تكامل اقوى بين الافراد عن طريق زياد ما لتقارب والصله بين المسكن والعمل ووسائل الترفيه والحياسه الاجتماعيه عامه . وان التحسين للمركزيه يتادون بدعوتهم على اسس اقتصاديه . بينما يبد وانهم في احتياج كبير للعلاقات الاجتماعيه ، بل انهم فعلا كما يرى مور لابد وان يعتمدوا على العلاقات الاجتماعيه حتما (١) .

وهناك حل آخر لمشاكل التكامل هو الدراسه العميقه والتطسور التلقائى للهيئات التى تشجع اشتراك الاعضاء دون احدات اى تحقق في البناء الاجتماعى . وان المشكله هنا تدو في ضروره ارتباط هـذـه الهيئات ارتباطا وثيقا بالادوار المهنيه في المصنع بما قد يومي الى تكامل كلي (٢) . ولكن اذا لم ترتبط هذه الهيئات بالادوار المهنيه في

Ibid., p. 86.

(١) انظر :

(٢) The problem here is that if such associations are closely linked to occupational roles they lead themselves to total integration. Ibid., p. 89.

الضئع فلن يكون لها اى تأثير فى تنظيم حياه الفرد . وان حريته فى النظام الصناعى تعتمد على وجود انواع اخرى مماثله لعمله وقد رته عن الاختيار فى علاقاته الاجتماعيه . ولكن هذا الاختيار يقوم بين عسدد ضئيل من الاعمال غير المرضيه لان مشاريع العمل فى المجتمع الحديث تنسم بمجال ضيق بالنسبه لعالم الفرد .

أما الاعمال وهو الجانب الفكرى لعمليه التكامل ذاتها فقصه زاد بدرجة اعظم ، وخاصة فى ميدان سهوله انتشار الافكار وسرعته .

كان بوليسر قهر يستطيع ان يبعث من روما الى باريس بخطاب ما بنفس السرعة التى كان يمكن ان يبعث بها نابليون خطابه من باريس الى رين . (مع الفارق ان رين الكهين بين عصرهما) فلم تكن الطرق فى احدى العالتهن باحسن منها فى العالته لثانيه ، ولا كانت الخيل اكثر سرعه ولكن منذ عصر نابليون ظهرت اربع وسائل للمواصلات ساعدت على سهوله نقل الباد المكتوبه والمطبوعه لدرجة كبيره : وهى السفن التجاريه والقطارات والسيارات والطائرات . كما ظهرت اربع وسائل اخرى تكاد تطوى الوقت اللازم لنقل الكلام طيا وهى التلفزيون والهريق والمصره واللاسلكى . ونستطيع ان ندرك اثر هذا على الفكر على غير وجه بمقارنه الجرائد فى ايام نابليون بما فضل ما لدينا منها اليوم . فكل نسخه صحاحيه من التيس اللندنيه او جريد نهر يورك تيس الامريكى تحسوى احداث اليوم السابق التى تاتى من جميع اجزاء الارض . ومن الواضح ان الازدحام تنقل الهيا الاخبار منايه بقعه من الارض معها نأت عا . أما فى عصر نابليون فلم يكن يتوفر لافضل جريد . — معها بذلك من جهه — مثل هذا البندى الواضح من صادر الاخبار . فالكثير من مقام الارض كان بعيد النبال فعلا اما بالنسبه للاخبار التى كانت فى المتناول ، فقد كانت القتره التى تنسى بين حدوث الحادثه ووصول اخبار عنها تصل الى بضعه شهور ، ونستطيع ان نحس الفارق فى واقعه تمرقها جيدا . فنحن نذكر ان موقعه (نيوارليانز) استمرت دائره الرضى خمسة عشر يوما بعد ان تها اتفاق على السلام . ان الاتصال الذى هو فعلا بمثابة الجهه باز

المعنى للمجتمع قد اتسع مداه وزادت مرجه بحيث لو قورن بما يقابله من زياده في السمر وفي تبادل البضائع لهدا ان العالم الاجتماعى قد أمسى بحق عالما مختلفا . والاتجاه ما زال في ازدياد وما زالت النهايه أبعد من ان يدركها البشر .

ومن بين نتائج الحركات التى تناقصها هنا " تزايد الاتجاه نحو التجميع " . فالصنع الضيق يكبر في الحجم لاسباب اقتصاديه . وتتحد الصانع في منظمات صناعيه وتزداد الضخامه تضخما فتتأخول الصانع مدينه صناعيه وتتضاعف الصانع فتكبر المدينه وينتقل اليها الناس من الريف وتودى الهجرة الى تضخم عدد السكان . وفي ذات الوقت يتكسب الانتاج المتزايد من سد حاجه عدد اكبر من السكان . وبذلك يزداد عدد التنظيمات في مختلف النواحي . وساعد الانطلاق على زياده هذا الاتجاه . وهكذا تزداد الضخامه في جميع الجوانب . وتشمل هذا الضخامه الى ان تغلب الناس على امرهم . ان يبدوا انها تغلب من قيه الفرد . كما ان نمو الشركات والمؤسسات يصحبه زياده في نموه عدد الناس الذين يعملون تحت امره غيرهم . بدلا من ان يدبروا اعمالهم بانفسهم .

وهكذا يجد الفرد المعتمد على غيره ان اعتماد هذا يزداد بنمو التضخم . وفي مثل هذه الحاله تقل فرص فهم مسببات الاشياء . فكما تقل العوامل المشجعه على هذا الفهم . ويجد الفرد المادى - بمسوره متزايد - غيره يفكر له . وان رأيه بالتالى يصبح اقل اهميه وقيمه . وفي مثل هذه الظروف التى لا تجد فيها الطاقه البشريه متفعا لهما يسهل اثاره السخط . ويواجه المواطن موقفا مماثل في الشؤون السياسيه اذا ان ازدياد عدد الناخبين يصحبه نقصان في قيه كل ناخب على حده . فمن السهوله ان يتسائل المرء - وما القائده من الاشتراك في الانتخاب مثلا ؟ ومن السهل لطيان يفكر على هذا النحو : " ليس لي تأثير على ايه حال " ولعلنا نجد هنا تفسير جزئيا لما سجل من انخفاض في نسبة الناخبين في الولايات المتحده الامريكيه من حوالى

٨٠ ٪ الى حوالي ٥٠ ٪ (١) . وهكذا ينشأ ذلك الاتجاه المسمى " قدره الاعداد الغفيرة " ذلك الاعتقاد بان دور التفكير يصبح ضئيلا في اقلنا مثل تلك الجماهير الغفيرة . وتدعى الشهور بالمشوليسه الشخصيه ، ويترب على هذا سهوله ظهور الفرديه الانانيه . ان الضخامه الطاغيه لهنى عركهور .

يوجد الاشارة الى ان التكامل الاجتماعى الناس الذى ناقشناه فيما سبق ، له آثار بعيد المدى على الامم . ففي الفترة الاولى من تاريخ (الولايات المتحد ، الامريكه) نجد ان العزله وانعدام وجود المنتجات القابله للتبادل وصعوبه الاتصال هي العوامل مثلا التبادات السى الاتصال بين المستعمرات . بل ان نجاح الثورة الامريكه (فى القرن الثامن عشر) لم يقض على الحمى بين الولايات ولكن لحمن الحفظ ان الدستور فى صورته النهائية قد وضع التجاره بين الولايات فى يد سلطات مركزيه .

وهكذا فقد انطلقت امكانيات التكامل متحرره من القيود ، فيازدياد عدد السكان ووسائل التبادل وانتشار السفر والاتصال اكتمل " الاتحاد " بين الولايات الامريكه على الرغم من الحرب الغرقه " الحرب الامريكه فى القرن التاسع عشر " بين الولايات المتحد ، والشى كانت ذات شان فى وقت ما ، واصبحت الحدود الفاصله تحتل مكانه هينه ، من تفكير غالبيه الناس ، وعمل التكامل النامى عليه . فهل يقف عند هذا الحد ؟ وهل يعتبر التكامل بين افراد الشعب الواحد نهايه المكان ، بالتاكيد لا ، فهما يكن من حقيقه الامر ، فان التجاره والاتصال لا يقان عند حدود دوله من الدوله كما ان هنالك امكانيات للتكامل فى المحيط الانسانى العالمى . ولكن هل يصبح هذا التكامل حقيقه ، وهل نراه يستمر ؟ لا يوجد - فيما يبدو - سبب يدعو الى ان تتوقف

(١) انظر : عبد الحميد السيد وآخرون ، المدنيه المتغيره والمدنيه

مترجم عن الانجليزيه لمؤلفه ولين كليا تريك ، مطبعه مهر ١٩٦٠

المعلية فإن تطبيق الفكر في الاختراع وتنوع مصادر الثروة الطبيعية - هما العاملان اللذان يساعدان على اضطراب نمو الصناعة وتنوعها ، وترتسب على هذا تنوع متزايد في وسائل التبادل ، وإذا اضيف الى ذلك التزايد في الاتصال فكان معنى هذا اضطراب في زيادة التكامل . وقد تومر الى الجمارك والتنافس التجاري الى تعطيل المعلية بقدر ما ، ولكن لا تستطيع ان توقها فالتكامل يغير بالاستمرار الى تنهار المدن . واثار هذا في العلاقات الدولية واضح اذ تصبح الامم بالتدريج اقل عزله وأكثر ارتباطا بغيرها . وسوف تنشأ مشكلات ولا بد من حلها . ولا بد - آجلا او عاجلا - من ايجاد جهاز مشترك لتصفية المشكلات العامة ، وما هذا هذا ممناه الحرب اي قانون الفايه ، والحرب في عالم بلغ قدرا كافيا من التكامل تعنى " الانتحار الاجتماعي " .

هكذا نجد ان التصنيع يورث الى التكامل الاجتماعي ، ونمو التكامل بغير آثار بعيدة المدى .

ناقشنا فيما سبق توجه هام من نتائج التصنيع لناس اهل التكامل الاجتماعي وهي في حد ذاتها تعتبر تغييرا اجتماعيا ضخما احدثته الصناعة الحديثة . ونتابع فيها على مناقشة مظاهرها لتأثير الاخرى التي احدثتها التقدم التكنولوجي في جوانب الحياة الاجتماعية .

تقسيم العمل :

ساعد التقدم التكنولوجي على تقسيم العمل الفنى وهو التخصص في المهن داخل المصنع . فكل صناعة تقسم الى عمليات مجزأة يختص فيها بعض العمال ولا يعتمدونها ^(١) . وهناك سببان اساسيان لتقسيم التخصص وتقسيم العمل . سبب اجتماعي مورفولوجي وسبب نفس اجتماعي

(١) انظر Ernest Dale, Planning and Developing the Company Organization Structure, New York, 1955, pp. 27-31.

خاص بالملاقات الاجتماعية . ومن ضمن هذه العلاقات المنافسة والصراع للبقاء الاجتماعي وهذا يدفع الأفراد والهيئات الى الاكتفاء بنوع معين من العمل وإتقانه للتفوق في مضار الحياة الاجتماعية .

وتقسيم العمل يجب ألا يدعو الى الانحباس في محيط محدود ، فكل تخصص يجب أن يرتبط تماماً بتخصصات الآخرين أي يجب أن يكون هناك تضامن وتساك بين الأفراد والهيئات ، لأن الحياة الاجتماعية المنتجة تقوم على التكامل الاجتماعي ^(١) L'intégration sociale .

ويقول " ستانلي فانس " Stanley Vance الى المجهود الجماعي Group action يكون أكثر نجاحاً إذا كانت الأعمال مقسمة الى أساسية Basic ونمطية Routine وتكرارية Repetitive ومتنوعة Related حتى يمكن توجيه مجهود كل شخص الى نوع واحد من العمل مما يسمح بإجادة . وينتج عن ذلك استفادة أكبر بمجهود ، ووقت ^(٢) .

يمكن تقسيم العمل على أساس نوع الوظيفة Function
او المنتج Product او الموقع Location او العملية Process
او الاجهزة المستعملة Equipment او الوقت Time الخ .

ويؤيد تقسيم العمل الى ضرورة تجميع الأعمال المتشابهة في وحدات او وظائف متجانسة يمكن ان تستند اعباء كل منها الى احد مستخدمي المؤسسة ، وهو ما يعرف بمبدأ التجانس الوظيفي ^(٣) Principle of Functional Homogeneity الى اقسام نجد انفسنا امام مبدأ التخصص Specialization وهو مبدأ هام قديم وظاهر قدمه وأهميته من قول الفيلسوف " أفلاطون " (Plato) :

(١) انظر : UNESCO, Etude Internationale par Jérôme F. Scott, op. cit., p. 16 ff.

(٢) انظر : Stanley Vance, Industrial Administration

McGraw-Hill Series in Management, 1959, p. 120.

More is done better when one man does one thing according to his capacity and at right moment.

ويصبر تايلور F.W. Taylor عن ذلك فيقول: ان عمل كل شخص في المؤسسة يجب ان يخص - على قدر الامكان - لاداءه عمل واحد رئيس (١) A Single Leading Function وكذلك يقول (أورويك) L. Urwick ان التخصص هو طريق التقدم، حيث انه في المحيط العقلي Mental Sphere يوازي تمام مبدأ التبسيط Principle of Simplification السدي تعرف ماله من اهمية كبرى في المحيط المادي (٢) Material Sphere.

وعلى ذلك، فان التخصص - يمكن الفرد من التفكير في عمل واحد او مجموعه من الاشياء المتشابهة - وينتج عن ذلك توفير عظيم في مجهود العقل وزيادة في معرفته لهذه الاشياء - ولكن قد يجادل البعض بان التخصص يحد من تفكير الشخص ويكبت مواهبه - ويرد على ذلك أورويك بقوله (٣):

If it tempts him to know "more and more about less and less", that is due to faulty leadership or to defects in his basic education.

وقد تطور التخصص كما يقول "فانس" من تخصص الحرفه Specialization by Trade الى تخصص بالوظيفة Specialization by Function الى تخصص بالعملة Specialization by Task الى تخصص بدور التشغيل Operating Cycle ثم وصل الى ذروه التخصص فيما يسمى بالتخصص

بالحركة الاولى Specialization by Elemental Motion

Ibid., p. 120. (١) انظر:

Ibid., p. 90. (٢) انظر:

Fredrick W. Taylor, Scientific Management, New York, 1947. (٣) انظر:

منها (٨) على ما تقدم يمكن القول بان من مزايا تقسيم العمل والتخصص ما يلي :-

١ - زيادة مهاره العامل بانظام عدد الاشغال المختلفه المستنده اليه .

٢ - توفير الوقت بسبب قللا انتقال من عمل الى آخر وما يستلزمه من تدريب وتعريف لكل عمل .

٣ - المساعد على احلال حال طاريئ محل العمال المهيره وما فيه من توفير في الاجره وكذلك على احلال الماكينات على الايدي العامله خاصه في الاعمال التكراريه مما يزهده كفايه الانتاج .

وفي نفس الوقت يجب الا ننفل عن بعض عيوب التخصص نذكر منها (٩) :-

١ - اعتماد الشخص على النظام الموضوع وينتج من ذلك ان ه يتأثر سير العمل الى حد كبير اذا اختلف النظام كما يحدث - على سبيل المثال - في حاله الركود Depression .

٢ - زياده التخصص تعزها الفرد من الحافز Incentive الناتج عن الفخر والاعتزاز بما يحققه نتيجته لتفكيره ومهارته .

٣ - صعوبة التنقل من مكان تخصص الى آخر .

يزداد مبدأ التخصص في الاهميه يوما بعد يوم وخاصه في المصناعات المعقد ه التي تتطلب بان يتفرغ لكل جز صغير من العمل فنيون متخصصون .

1. Lyndall Urwick, The Elements of administration, Harper and Brothers, 1943, p. 48.

2. Ibid., p. 48.

وعلى ذلك فقد أدى تقسيم العمل إلى عمليات مجزأة يقوم كل عامل بأحداها إلى تغيير فني كبير، فمن الآن العامه والتي تعتمد قيمتها على مهاره العامل إلى آلة متخصصة تقوم بعمله واحد فقط، مما أدى إلى تجميعها إلى التركيز والتوسع في الانتاج، وأدى من ناحية أخرى إلى التقليل من دافع العامل ونشاطه لأنه يقوم بجزء صغير من العملية بأكملها، ولذلك لا يجد في نفسه الرغبة للقيام بتلك العملية ويدخل الملل الذي نفسه، ولكن الصانع القديم الذي كان يقوم بصنع (عمل بأكمله) يجد في نفسه السرور والغبطة لأنه قام بانها العمل بأكملها. وقد وجد أمامه نتيجة عمله كامله. وقد أدى التخصص كذلك إلى انخفاض عام في مستوى المهاره اليدويه لأن العامل القديم كان يقوم بالعمل بأكمله ويعرف وظيفه كل جزء من العمليات التي يقوم بها. بينما العامل المتخصص يقوم بجزء صغير جداً من العملية (ربما) لا يعرف وظيفه هذا الجزء فسي الانتاج كله ^(١).

وبهذا كنا نحتاج قد يما إلى عامل ماهر يستطيع القيام بالعمل كله وصالح من أدائه بنفسه، فانه يكفينا الآن عامل متخصص يستطيع ان يدير آلة معينه بحسب تعليمات من نفسها ان تعدد الصفات العامه للقطعه التي تقوم بصنعها ^(٢).

وعلى ذلك، فإن الذي يختص الآن، وقد أخذ فعلاً في الاختصاص في بعض فروع الصناعة هو الاطار المهنى والمهني الصناعي القديم بآلاته وأدواته الصناعيه وعاداته وتقاليده. وكذا نظام التدرج الوظيفي Hierarchies ويرى فريدمان "Friedman ان من مساوي التخصص القضا على المهاره الفنيه التي تتوفر في الصانع القديم. ولذلك فإن الانتاج الضخم اليوم يقوم في معظمه على عمال نصف مهرة لأن وظيفه العمل اليوم ليست الانتاج الحقيقي بل مجرد السيطرة وإداره الآله وتخليصها وحفظها في حاله جيد.

1. UNESCO, International Social Science Bulletin, op. cit., p. 247.
2. Ibid., pp. 247 & 254.

ويقول فريدمان - ان المقد والافتقار الحقيقي قد قضى عليها الس
درجة كبيره بواسطه اقسام التخطيط الصناعى وعالها ذوى البطاقات
البيضاء (١) .

ويقترح مور W. Moore الملاج اللازم ، فهى ان التدريب
الصناعى يجب ان يعد الصانع باسنان طس متين لعلوم الرياضه
والطبيعه والميكانيكا . كما يجب ان يعدنا التلميح الفنى بمعرفه دقيقه
شامله بالمواد الخام والمعدات ، وبين العلاقات وبين المواد من طريق
التجارب والقياس ، وبذلك تصبح الورشه قيمه تعليميه كبيره اذا عسرف
المعلم كيف يستعملها الوضع المشاكل الفنيه امام تلاميذه ، لكن يجسدوا
لها خلا عن طريق العمل التطبيقى . وبهذه الطريقه يمكننا ان نواجه
احتياجاتنا الى مؤهلات جديده . وكذلك يمكننا ان نجد حلا للمشكله
التي ذكرها الاستاذ مور وهى البطاله التكنولوجيه Technological
Unemployment .

ولكن هذا ليس كل شئ ، ففى الامر . فان التخصص فى مجال العمل
قد يؤدى الى التخصص فى التفاعل بين الجماعات . ومن السهل ان
يؤدى ذلك الى الانانيه وعدم الاهتمام بالجماعه ككل حيث تصبح كسل
جماعه تعارض الجماعات الاخرى ، وكل طبقه تعارض الطبقات الاخرى ،
وبذلك تصبح صوره الكيان الاجتماعى بد رجه لا نستطيع رؤيتها او
الاهتمام بها . وهذا هو الوجه الاجتماعى والخلقى لهذا الترابط الذى
سبقت الاغراض اليه . ولهذا يجب ان نتجنب الانانيه وان نضمن وجسود
التفانى على الرغ من التخصص . وليس هناك حاجه الى القول بان هذه
المشكلات دائمه وعسيره ، الا انها تمنح طراد متزايد ينمو التصنيع
وعلى هذا فان اتساع الاقن وشعور الفرد بارتباط عمله بقيه العمليه
الاجتماعيه والا اهتمام بالكيان الاجتماعى والتعاون معه وغير ذلك من
ميول الحياه - تعتبر هذه جميعا اهم المطالبات التى يفرضها

التخصص النافى على الحياء التالى على أى نظام اجتماعى سليم .

ساعد التفكير التكنولوجى على تحقيق المعداله الاجتماعيه وتدعيم مبدأ الديمقراطية في الصناعة . ولا شك ان الديمقراطية مدته تمام السى الصناعة ، فظهور الصناعة والتقدم الآلى ساعد على تجمعات العمال وظهور العمور الجمعى فهما يهضمهم وظل عمور كل منهم يقيمه فى الانتاج القوى . ولهذا ظهرت النقابات لتدافع عن حقوق العمال ولتنسج استغلالهم فى صالح رأس المال والرأسماليين . وكان مناهم مطالبها سياده عقد العمل الجمعى بدلا من سيطره عقد العمل الفردى حتى لا يتحكم صاحب رأس المال فى العامل بفردى لانه قادر على اذلاله بماله وخبراته وعلمه وآلاته ومن يدافعون عنه فى المحاكم وهذا ما يقتضيه العامل . فالصناعة حررت العمال من ناحيه حقوقهم الاقتصاديه أى المعيشيه . كما حررت العمال من الناحيه السياسيه بانشاء احزاب لهم وحصولهم عا حيا نا كثره على الحكم ، وحررتهم كذلك اجتماعيا بتحسين احوالهم ماديا وادبيا وبخاصه عن طريق التعاون . وبهذا حدث تقارب بين الطبقات وظهرت المساواة التى هى اساس المعداله الاجتماعيه وبخاصه المساواة فى حق التعليم وحق الملكية وغير ذلك من الحقوق التى حرمت منها طبقه العمال فى العهود الماضيه والتى جعل حريتهم منها أنهم كانوا رقيقا واعباء ارقاء . ويقول محمد ثابت القندى ^(١) ان "المصل Art mécanique ألفاظ الصناعة او الفن الميكانيكى

معروفه منذ القدم كانت تعبّر عن مهن وضعة فى عرف المجتمعات القديمه . فقد حرمها غزاه الهند على انفسهم وخصوا بها المغلوبين وامتد احتقارهم لها الى احتقار هو لا . " ويقول بوجليه Bouglé فى كتابه *Essai sur le régime des castes* ان حكم الهند ياجتافا لكها يضم الى الطوائف النجسه التى تدعى الطعام بلسها والس المعاهرات والحفيان والمثليين ومد من الخمر طوائف النسا جيم من والصباغين وطاصرى الزيوت والعدادين والصباغ . كما ان الغرب يحسمه

(١) محمد ثابت القندى - المرجع السابق ، ص ١١٠ .

ورز يله من لا يفي بد يونه عمل من يشرف على صناعه او من يقوم باعمال ميكانيكية (١).

ويقول جلوتز Blotz وهو خير من درس العمل عند اليونان في كتابه *Le travail dans la Grèce* انه في رأى اليونانى أبيدور Epidaurus لاسهيل الى تعايش العمار الذى يلحق الحران اما اتصل عن قرب او بعد بعمل صناعى الا ان تنشىء الدولة ادارة للصنوعات توكل رقابتها الى عهد لا الى احرار.

ولقد تغيرت بالطبع في الوقت الحاضر تلك النظرة الى العامل فمن البوهه ان المجتمعات الحديثة لا تنظر الى العمال نظرة القدماء الى البعيد ، ولكن مازال العمال يحتلون منزله اجتماعيه اقل نفس المجتمع (٢).

ولعل من اهم اركان الديمقراطية والمد الى الاجتماعيه التمسى حقيقتهما الصناعه الحديثه القضاء على الاقطاع في المدن اى محاربه تركيز رؤس الاموال في ايدي اقلية من الرأسماليين في حين تمسح لاقليه من العمال في فقر وموز . وكان من اهم العوامل للقضاء على هذا الاقطاع الصناعى والتجارى في المدن فرض الضرائب التصاعديه للحد من تركيز الارباح الهائله في يد الاقلية وكذلك ضرائب الشركات والامواله للحد من تركيز الثروات عن طريق الوراثة في هذه الاقلية ايضا . ولغت هذه الضرائب رقما قياسيا مرصفا في انجلترا بوجه خاص . ففي ميزانيه عام ١٩٤١ و ١٩٤٢ أصبحت الضريبه على الدخول التى ترتفع عن ٢٠ ألف جنيه في العام الواحد تتراوح بين ٨١ % و ٩٥ % وفي امريكا منذ عام ١٩٤٢ قرر الرئيس روزفلت في يوم ٢٧ أبريل ان الايراد العاقد للدخل وبعد دفع الضرائب يجب الا يرتفع عن ٢٥ ألف دولار اى ما يوازي - ٢٥٠ جنيه في العام للفرد الواحد (٣) . وجانب الضرائب لتحقيق

(١) المرجع السابق - نفس الصفحة .

(٢) المرجع السابق - ص ١٤٢ .

(٣) عبد المنيز عزت - في الاجتماع الصناعى القاهره ، مكتبه القاهره

الحدثه ، ١٩٦٠ ، ص ٦٠ .

الديمقراطية والمد العاجتماعيه هناك وسائل اخرى همها الادخار
الاجبارى وطريقه التوزيع بالبطاقات ، كما ساعد التقدم التكنولوجى على
قيام المساواه بين الرجل والمرأه فى الحقوق والواجبات العامه . فقد
حرر نصف المجتمع اقتصاديا بمساواه المرأه مع الرجل فى العمل ،
وأصبحت المرأه تعمل بجانبه فى المصانع وادى هذا الى رفع مستوى
الاسره المادى . بل حررت الصناعه اكثر من نصف المجتمع لانها سمحت
كذلك احيانا بحمل الاطفال فيها ، وبهذا قضت على " الشكل الاجتماعى "
الذى نجد ه مثاقى المجتمعات النصفيه كالمجتمعات الشرقيه التى لاتزال
المرأه تتحجب فيها ولا تساهم بعملها فى الهيئه الاجتماعيه كعضو منتج
فاعل فيها .

كما أدت الثوره الصناعيه فى المصير الحديث الى اعطاء المرأه
حقوقها السياسيه لانها تساوت مع الرجل فى الانتاج ، وكذلك زادت من
حقوق الرجال السياسيه فاصبح للعمال احزاب خاصه بهم ونظميات
خاصه بهم ، تخلفهم فى البرلمان بل ان السلطه التنفيذيه فى
الدول عاصميه سميت عاليه ، ايمان الحكم آل اليهم كالحال فى عهد
الوزارات العماليه فى انجلترا كالحال فى ماكدونالد وأتلى وكالحال فى
ليون بلوم فى فرنسا . بل وصلوا الى انشاء دوله عاليه لحما ودما هس
روسيا السوفييتيه البلشفيه . وقد ساعد تولى العمال الزاواه الى نيلهم
حقوقهم التشريعيه ، وصدر قوانين فى صالحهم تحدد الاجور وترفعها
وتحدد ساعات العمل وتقللها وقوانين للمساعدات الاجتماعيه كالتأمين
والادخار وضمان خيساء انسانيه راقبه لهم ولاسرهم واولادهم . بل
سمحت بعض هذه القوانين بمساومه العمال فى راس المال فى شكل
" اسهم عمل " بل سمحت بقيام مشروعات كلها عاليه وسمحت بقيام
التعاون فى صالح العمال فى الانتاج والاستهلاك .

وبهذا ساعد التقدم الفنى الآلى على القضاء على تقسيم المجتمع
الى طبقات افقيه جامده تتحدد فيها مكانه الفرد منذ الولاده بحيث
لاستطيع ضهما يبلغ من الثقافه او الرقى ان يتخطاها . واصبحت مكانه

الفرد تتحدد بحسب مجهوده ومدى مساهمته فى خدمه الصالح العام .

وساعد التقدم التكنولوجى - كما المعنا فيما سبق - طمس
اضعاف ثقل الانتاج عن كاهل العمال لان الآله هي التي توى اغلب
الانتاج اليوم ^(١) . وهذا على عكس حال الرقيق فى المجهود الماضيه
كما تتحدد مساهمات العمل وارتفاع جره وهذا ساعد على تنميه انسانيه العامل
واشباع حاجاته الضروريه بل والكماليه (كالعمال فى الولايات المتحده
الامريكه) ^(٢) .

الزراعه :

ونتيجة لتاثير التغير التكنولوجى فقد تم تصنيع الزراعه وادخلت
الوسائل الصناعيه الآله على الزراعه فجميع انواع الزراعه فى الولايات
المتحده الامريكه تستخدم الآلات الميكانيكيه فى حراث الارض وزراعتها
وقد تمكن ذلك الفلاح ان يطعم عشرة اشخاص فى عام ١٩٠٠ ، بينما فى
عام ١٨٠٠ كان يحتاج لسبعه او ثمان فلاحين لاطعام شخص واحد ^(٣)
والبطاله الصناعيه فى القرى سيوجد لها حلا ان أجلا وان عاجلا عن
طريق تحويل الزراع الزائدين عن الحاجه الى المهن المختلفه فى المدينه
وعلاوه على ذلك ، فان تصنيع الزراعه قدا دى الى ارتفاع مستوى المعيشه
فى الاماكن الريفيه عن ذى قبل ^(٤) .

القرى :

لم تتدهور القرى فى المجتمعات الصناعيه الحديثه ، ولكن قلت
قوه اجتذابها للسكان حيث ان حوالى ٨٠ ٪ من مجموع السكان فى
بعض البلاد الصناعيه كانجلترا مثلا اصبحوا يعيشون فى المدن و ٢٠ ٪
منهم فقط يعيشون فى الريف . وقدا دى هذا الى قله الهد العالميه فى

(١) انظر : L.L. Goodman, op. cit., Chap. 14.
(٢) انظر : Ibid., (ch. 14 from pp. 256-257).
(٣) انظر : Ibid., 273.
(٤) انظر : Ibid., 273.

الأنباء ، وعلى عدم تقدم الحرف في هذه الجهات . ثم ان هذا ساعد على تركيز العمال بكثره ما يؤدى الى مشاكل اجتماعيه خطيره وتنظيم الاسكان والمواصلات والمشكلات الصحيه للعمال ومشكلات التسليم وتفهمهم في اوقات فراغهم . وعلى ذلك فان التأثيرات الهيكليه على حياه السكان ينتج من مناطق مدنيه .

وقد ادت وسائل النقل الى كثره سكنى المدن لان في مجتمعات ما قبل الثورة الصناعيه كانت وسائل النقل من طريق الزوارق مع انه لم يكن هناك مدن كثيره على الشواطىء . وقد ادت انتشار السكك الحديديه والسيارات الى وجود اعداد ضخمة من السكان في قلب المدن . وتعتبر وسائل النقل الحديثه من العوامل التي ادت الى غرق المدن في الرهف^(١) . هذا الى ان مراكز انتشار الانباء هي المدن التي تعتمد بدورها على الصناعه الحديثه^(٢) .

الموصل : Labour

ان الآلات هي جزء مهم لاى نوع من العمل في المجتمعات التي قطعت شوطا بعيدا في مضمار التقدم الصناعى . ولقد ازاله وسائل الصناعه الحديثه كل ما كان يعتبر في الماضى عائقا ، فقد اضعفت الصناعه من حمل الاعمال وثقل الانتاج عن كاهل العمال لان الآله هي التي تؤدى اغلب الاعمال اليوم . وهذا على عكس العامل القديم (الاسطى) artisan . وهذا ساعد على القضاء على التعب الجسدى لمدى استخدام الجهودات العضليه في العمل^(٣) .

لقد اتهم المجتمع الحديث والصناعه الحديثه بتفريده الحريره الفرديه ، وبالرفق من ان ذلك يبدو صحيحا الا انه يجب الا ننسى باننا قد حصلنا على كثير من الحريره بانحلال العائله المستبده وبالتحول

1. Ibid., p. 272.

2. The centres of dispersal of the news are now the great cities which depend upon modern technology. Ibid., p. 272

3. Ibid., 273.

من ضغط القرية الاجتماعية الى حياة المدينة الرحبة الواسعة (١).

(والخلاصة) : انه اذا كانت النهضة الأوروبية في القرون
السادس عشر هي الحد الفاصل بين ظلمات القرون الوسطى وبين
ازدهار الروح القومية والارتقاء الفكري للشعوب الأوروبية . واذا كانت
الثورة الفرنسية هي الحد الفاصل بين الحكم الفردي المستبد بالبرغم
وبين الشعب وحريات الشعوب . فان الصناعة (ولا سيما في دورها
الحديث) الذي نطلق عليه دور التقدم التقني الآلي او التكنولوجيا عس
الحد الفاصل بين التأخر المادي والثقافة الزراعية وبين التقدم التقني
الآلي والرفاهية . ولقد انتقلت لانسانه بفضلها من عهد احدث في
على الدواب والشرائع والاضاءة بالزيت في المشاع والملاهي المصنوعة بأنوال
الرجل الى عهد التطرف والراديو والسيارات والطائرات والصواريخ
الموجهة والاقمار الصناعية . ولقد استمر التأخر الآلي عهد نابليون ولم
تتقدم اساليب الحروب والانتقام عن حالها في عهد بوليسوس
قديم . كذلك وسائل النقل كانت بواسطة الدواب والطرق المائية
والانتقال بواسطة السفن الشراعية البعثة في سيرها والمهددة بالمخاطر
في رحلاتها . ولكن الآن بفضل التقدم التكنولوجي فقد أصبح للصناعة
اهميتها في كل هذا لتواحي لانها تقدمت في اساليبها الآلية في السرعة
والطمأنينة . ولقد أصبح للصناعة الآلية التكنولوجية اعينتها في ذاتها
باعتبارها نظاما خاصا لحضارتنا المادية العلمية تهفي السيطرة على
مظاهر الكون وتحملها في صالح الانسان . والصناعة الآلية الحديثة اليوم
من مشخصات الحضارة الحديثة وتدفع هذه الحياة بها معها لان لها
الآثر نظم المجتمع وفي مهنة وفي قيمة الاجتماعية ومثلها العليا . ولا سيما
في طبقاته الاجتماعية . فقد قاربت الصناعة بين الطبقات بموجاتها
التحريرية وجمعت اغلب الطبقات في المجتمع متحد عليها في حياتها . فهناك
طبقة اصحاب رومس الاموال وطبقة المدبرين وطبقة رؤساء العمال وطبقة
العمال بمستوياتهم المختلفة ومهنتهم المتباينة . ويعتمد على الصناعة

معهم اقا ربهم وزوجاتهم واولادهم • ولقد غمرت الصناعة الحديثة نفس بنيتها المجتمع وساعدت على ظهور طبقات اجتماعية لها اهميتها في الحياة الاجتماعية هي طبقة العمال التي تعمل في المصانع المختلفة والطبقة المتوسطة • كما انها خلقت كذلك طبقة صاحب رؤس الاموال الذين يمولون الصناعة بشراوتهم • ولعلنا هم هذه الطبقات من الناحية الاجتماعية هي الاولى اى طبقة المال لانه ترتب على ظهورها مظاهر اجتماعية اخرى لها اثرها في بنية المجتمع • ومن بين هذه المظاهر انتقال الناس من الريف الى المدن للعمل في المصانع • وهذا له اثره على قلبه اليد العاملة في الارياف وعلى عدم تقدم الحرف في هذه الجهات • ثم ان هذا يساعد على تركيز العمال بكثرة وظهور المدن الصناعية وما فيها من مشكلات كالبطالة وتنظيم الاسكان والمواصلات والمشكلات الاجتماعية والصحية للعمال ومشكلات التسلية *entertainment, recreation* وتثقيفهم في اوقات فراغهم بحيث ان حوالي ٨٠ ٪ من مجموع السكان في بعض البلاد الصناعية كإنجلترا مثلا أصبحوا يعيشون في المدن بينما ٢٠ ٪ من السكان يعيشون في الريف ^(١) •

واذا كانت الصناعة الحديثة قد غمرت من بنيتها المجتمع (اى من الناحية المورفولوجية) فقد كان لها كذلك اثر كبير من الناحية الفيزيولوجية الخاصة بتنظيم المجتمع • فالصناعة الحديثة لها اهميتها بالنسبة للنظم الاجتماعية • فهي لها اهميتها بالنسبة للاسرة — كما سبق أن ذكرنا — ولا سيما من حيث نطاقها فقد ضاق هذا النطاق بعد أن كان متسما • فالاسرة الزراعية — كما تعرف جميعا التي تسكن الارياف كانت تتناسل كثيرا للتماوى في العمل الزراعي • في حين ان الاسرة في المدن الصناعية لا تتناسل كثيرا وقد دأفرادها قليل • وتعتقد المدن في الاحتفاظ بكتافتها وزيادتها لا على المواليد في دخليتها وانما على الهجرة الداخلية وكذلك على الهجرة الخارجية كالحال مثلا في بعض مدن امريكا الصناعية الكبرى وفي فرنسا وإنجلترا • ولقد اشرت كذلك على

(١) عبد العزيز عزت — المرجع السابق • ص ٦٠ •

وظائف الآبوة فيعد ان كانت كثيره ومتعدد ه مثلا في الاسره الابويه الكبيره في بلاد اليونان قد يما قلت وتضاقت هذه الوظائف . فلقد كانت الاسره تنتج ما تحتاج اليه وتستهلكه بها عمره وقتها تبادلت مع غيرها هذا الاستهلاك . وعلى العكس تعتمد الاسره في انتاجها واستهلاكها على الصانع من حيث الاجور التي يتقاضاها ارباب الاسر ومن حيث الحاجيات التي تستهلكها وتنتجها الصانع . والصناعه بعد ذلك وكما سبق ان ذكرنا لها اهميتها بالنسبه للاسره من حيث خروج المراهل من ميدانها ومن حيث تشغيل الاطفال في الصانع . فلقد ادى ذلك الى رفع المستوى المادى للاسره .

ولقد كان من آثار الصناعه الحديثه تجميع العمال في مكان الصانع وظهور مدن عاليه او مدن صناعيه لها مشاكلها الاجتماعيه كمشكله الاسكان والصحه والمواسلات والاتصاليه . وغير ذلك من المشكلات المدنيه والعصريه التي تحل اما عن طريق النقابات او الجمعيات التعاونيه . والحركات النقابيه لا تنفد اطلاقا عند حد النطاق الاقتصادي وانما يتعدى نشاطها الحدود الاقتصاديه الى تشغل العمال نفس الهرمات لت يكون للعمال السلطه في تشريع القوانين وتحسين احوالهم عن طريق السلطه التشريعيه . كذلك تسمى النقابات الى الاشتراك في الحكم فعلا بان يكون الوزرا ما يمثلون العمال بل احيانا يكون منهم رئيس الوزرا . نفسه كما كان الحال في (ليون بلوم) في فرنسا حوالى سنه ١٩٣٢ وكما هو الحال في حزب العمال في انجلترا عندما يحتل كراس الحكم باسم الصناعه .

ومن هنا كانت الصناعه قوه لها اهميتها في حياه المجتمع لامن الناحيه الاقتصاديه فحسب وانما كذلك من الناحيه التشريعيه والسياسيه ونجد ايضا في بعض البلاد ان الحكومات تضع هيئه كبرى للصناعه فتواليها بالاشراف في بعض نواحيها كي تنجح ويكون لها اثرها في المجتمع وفي حياه الناس . فضلا في الولايات المتحده تشرف

الحكومة الكهربائية التي هي حسب الصناعة في المجتمع الحديث وفي فرنسا نجد أن نحو ٤٠ ٪ من النشاط الصناعي في يد الدولة وبخاصة صناعه السكك الحديدية وصناعة السماره وصناعة المجاير (١) . وكذلك الحال في البلاد الديكتاتوريه كإيطاليا في عهد موسوليني وألمانيا في عهد هتلر وروسيا في كل عهودها البلشفيه .

وقد أدت الصناعة الحديثة إلى اتساع المشروطات الصناعيه وضخامتها وكبرها وذلك لأن اثنا الألات باهظة وأجور العمال مرتفعة وأسعار المواد الأولية غير رخيصه . وهذا أدى إلى كبر رؤس الأموال بحيث يصعب على فرد بذاته إقامة الصناعيه لاتباه إلى تجميع رؤس الأموال في شكل جماعي أي شكل شركات مساهمه . وهذا زاد من عدد العمال المستخدمين في المشروطات وزياده مكاسب رؤس المال . وهذا أدى من الناحيه الاجتماعيه إلى وجود طبقتين متعارضتين في المجتمع طبقه أصحاب رؤس الأموال وطبقه العمال .

كذلك كان من أهم الآثار الاجتماعيه للصناعه الحديثه هو تحسينها حال العمال لارتفاع أجورهم . فالأجور تقتضي اثر قوة انتاجيه العامل كبرت أم صغرت هذه الانتاجيه ، والألات تزيد في العاده من كفايه العمل في الانتاج . ولهذا يرتفع أجر العامل الأسى وهذا الأجر بالنسبه لكميه العمل الذي يقوم به العامل . ولهذا ترتفع الأجور في البلاد المتقدمه اقتصاديا عن غيرها كالولايات المتحده الأمريكيه مثلا . ويرتفع كذلك أجر العامل الواقعي الحقيقي ، والغرض بذلك هو قوام استدال ما يتقاضاه من النقود أي قوة شراء أجر العامل أسى أي مقدار السلع التي يمكن للعمال شراؤها بأجورهم الأسى وذلك لانخفاض الاسعار الذي ينتج من استخدام الألات عاده . وقد أدى ذلك إلى تحسين حاله العمال بوجه عام من الناحيه الاجتماعيه لان تجمعهم في مصنع واحد وعدد كبير ييسر تطبيق ما يسن لهم من القوانين لحمايتهم وبخاصه قوانين التأمينات الاجتماعيه .

(١) المرجع السابق ، ص ٦٢ .

ومن الآثار الاجتماعية والاقتصادية للصناعة الحديثة هو تقدم سبل المواصلات فلقد أصبحت رخيصة وسريعة ومنظمة . وهذا التقدم كان له صداه الكهبر في داخلية البلد الواحد من ناحية تقريب نواحيه وسهولة التبادل فيما بينها وكذلك كان له صداه من الناحية الدولية فقد ساعد هذا على ظهور الاسواق الدولية والتميز من البلاد الخارجية . وبهذا قضى على المجاعات والقحط الذي عانى منه القديما * ولكن للبشرية ان تشبع حاجاتها في امان واطمئنان عن ذي قبل .

التقدم التكنولوجي والنظم الاجتماعية

اذا كنا قد تحدثنا فيما سبق عن مظاهر تأثير التقدم التكنولوجي في الحياة الاجتماعية . فانه يعني ان نقطع ما أحدثه من تغير اجتماعي في النظم الاجتماعية وسنناقش تأثيره فيما يلي على ثلاث نظم اجتماعية وهي النظام الاسرى الدينى ونظام الحكم .

لقد كان السلوك اليوسى للانسان في مجتمعات ما قبل الثورة الصناعية معددا بثلاث انظمة اجتماعية وهي الاسره والنظام الدينى والمجتمع النقي . ولقد كانت الانظمة الاقتصادية بهمدا عن المنزول والقرية انظمة متأخرة . ولم تحسن الحكومة المركزية في اية دولة حياء المواطنين اليومية . اما المجتمعات المدنية الصناعية الحديثة فقصد انكمش تأثير الاسره والكنيسة والقرية . بينما زاد تأثير الانظمة الاجتماعية والحكومات المركزية . وقد تحدثنا فيما سبق عن القرية - اما بالنسبة للاسره فان التطور التكنولوجي والاقتصادى يعنى تحصيل الانتاج من المزرعة والكوخ . وبهذا ادى الى اضعاف الاسره كنظام منتج واحداث تغييرات عديدة في الاسره لاسيما ومن حيث حجمها . ومن الصعب ان نجد اى تفهيم في الاسره (ولا سيما في الوقت الحاضر) لا يكون نتيجة للاختراعات الحديثة مثل اكتشاف البخار وصناعة الحديد والصلب . فالثورة في الاسره هي نتيجة للاختراعات

الصناعية (١).

أما بالنسبة للكنيسة The church فان تأثير النظام الدينى قد وهن فى كثير من قطاعات المجتمع الصناعى الحديث خلال السنوات الاخيره التى عاصرت التقدم التكنولوجى . فقد بدأ كانت جميع أوجه النشاط تحت سيطرة الكنيسة كالتعليم والفن والفلسفه والاخلاق والطب والزواج والحكومـه . ولكن قلت سيطرته الانظمه الدينيه فى المجتمعات الصناعيه الحديثه على معظم أوجه النشاط المعقده التى ذكرناها ماعدا فيها يختص بالاخلاق (٢) . وقد أدى التقدم التكنولوجى كما يرى البعض - الى جعل الحياه دينيه وتركيز اهتمامات الناس فى هذه الحياه . ويمكن اسباب هذه الاهتمامات فى العلم ، فان علم الطب قديما قد اخذ وسائل المعالجه والشفاء من ميدان الدين (٣) .

ولقد تأثرت طبيعته الانسان واكتاره عن الحياه بعد الموت تأثيرا كبيرا بالاكتشافات المتعدده فى علم الحياه ، وأثرت المعلومات الفلكيه عن الكون التى يمدنا بها علم الطبيعه والفلك تأثيرا كبيرا فى المعتقدات الدينيه .

وعلى ذلك ، فان العلم كان لعظم كبره على دور الديانه فى المجتمع وليس على قيمه الديانه الحقيقيه (٤) .

1. The revolution in the family has been largely due to mechanical inventions. vide, - Unesco, International social science Bulletin, op. cit., p. 272.
2. Ibid., p. 273.
3. Ibid., p. 273.
4. Science, then, which is very similar to technology, has had a profound influence on the role of religion in society and not on the true significance of religion. Ibid., p. 273.

ومع تدور الكتيبة والاسره والقرية على مر السنين : لم يستطع
اى من هذه الانظمة ان يسيطر على العلاق الجديد اهن الصناعه
الحدیثه والانظمة الاقتصادیه التي نتجت عنها . ولكن النظام الذى
له القدرة على ذلك هو الحكومه . فمن احاد اسباب التوسع الضخم فى
الوظائف الحكومیه كان حاجتنا الى التحكم ومساعد الصناعه الحدیثه
وعلى ذلك فیمكننا ان نقول بان نمو الحكومه وتطورها هو نتجه لتطور
العلم والصناعه (١) .

یرجع نمو الانظمة الحكومیه وتطورها الى ازدياد وتوزيع السكان
الذى تاتر كثيرا بمسائل النقل الحدیثه ، وزياده الموارد الغذائیه
نتجه تطبیق العلم على الزراعة ونحن نعرف ان تركيز السكان فى المدن كان
منتشرا فى فجر الثورة الصناعیه ، وهذا أدى بالتالى الى تركيز الوظائف
الحكومیه فى المدن للقيام بالوظائف المختلفه كالتعليم والحراسه والدفاع
والصحه والبولیس وأطقم الحریق . . . الخ (٢) .

أما توزيع السكان فى الأزمنه القديمه فى مناطق واسعه فقد أدى
الى مشاكل حكومیه خطيره فى بلاد الملامه فقد اضحت الامبراطوريات
بل اخذت فى الاندثار لان وسائل النقل والمواصلات لم تتطور بسرعة
كتطور المخترعات الحدیثه ولا سيما المخترعات الحریبه ما قضى على
معظم الامبراطوريات . ولكن استطاعت الحكومات المركزیه الحدیثه ان
تمارس سيطرتها على نطاق واسع من طريق وسائل النقل الحدیثه مثل
السكك الحدیدیه والتلفونات والسيارات والطائرات التى ادى الى
انتقال وسائل النشر ايضا فى جميع اجزاء الدوله . واكثر من ذلك ، فان
انحلال الاسره وتدورها قد حول معظم وظائف الاسره الى الحكومه ،
كالمعنايه بالسنين وتعليم الاطفال وحمايه اعضاء الاسره .

وتجدد الاشاره الى ان نمو الحكومه قد خطى خطا سريعه نتجه

(١) انظر : Ibid., 272.

(٢) انظر : Ibid., p. 273.

للحروب الحديثة التي يحشد لها عدد ضخم من المواطنين والانظمة
الاجتماعية والاقتصادية . وقد أدى هذا النمو والتطور في الوظائف
الادارية الحكومية وكذلك القوى الحربية الى توسع ضخم اوجه النشاط
الحكومي .

وعلى ذلك فان قيام الحكومات الكثيره ما هو الا نتيجة لتأثير العلم
والصناعات التكنولوجيه المتزايدة الى قيام التصنيع الضخم وانحلال وتد هور
الاسره وكذلك اضحلال اوجه نشاط الكتبه والقريه (١) .

(١) انظر : Ibid., p. 273.

الفصل الثامن

التقدم التكنولوجي والنظم الاجتماعية

- ١ - التشريع الماليه مدى للثوره الصناعيه .
- ٢ - الطبقة الماليه والتقدم التكنولوجي .
- ٣ - تشريع العمل .
- ٤ - التشريع الماليه وارتباطها بالتحول الصناعي .

الفصل الثامن

التقدم التكنولوجي والتشريعات الاجتماعية للعمال

تعد التشريعات العمالية من أحدث التشريعات في العالم لأنها لم تبرز لعالم الوجود إلا بعد التطورات الصناعية في البلاد الأوروبية. ورغم حداثة العهد بقوانين العمال فقد استطاعت هذه القوانين أن تحتل مرتبة الصدارة من حيث أهميتها وخطورتها، وذلك لأنها تستغل بأحكامها الأكثرية في الأمم الصناعية، ثم هي التي تساهم إلى حد بعيد في إقامة نظام السلام والأمن الاجتماعي، وهذا ما لها من أثر ملحوظ في تكيف الحياة الاجتماعية والنشاط الاقتصادي^(١)، وقد سبق أن ذكرنا عند حديثنا عن مراحل توافق المجتمع مع الاختراعات التكنولوجية بأنها تمر في ثلاث مراحل، ومن أمثلة ذلك باختراع الآلة البخارية. ولعلنا أن المعتقداً الثقافيته تغيرت لكن تتلام مع هذا الموقف الجديد وهو اختراع الآلة البخارية فصدرت التشريعات الاجتماعية الخاصة بالعمال، وهو اختراع الآلة البخارية فصدرت التشريعات الاجتماعية الخاصة بالعمال، كما اختفت الفكرة القائلة بأن على العامل أن يرضى بثمن نفسه على مسؤوليته الخاصة.

ونحن في هذا الفصل سنحاول أن نوضح - بقدر الإمكان - أن تلك التشريعات العمالية كانت في الواقع صدى للتقدم التكنولوجي والتأثير الصناعي.

(١) راجع في ذلك : G.D.H. Cole, *An Introduction to Trade Unionism* London, Allen and Unwin, 1953. p. 13 ff.
Saad Ed Din Fawzi, *The Labour Movement in the Sudan*, N.Y., 1957.

(نشأه الطبقة العماليه :

قامى العمال خلال القرون الماضيه صوراً متعدد ه من الظلم الاجتماعى . حاول كارل ماركس ان يحصر نشأه هذا الظلم فى ثلاث مراحل هى : العبوديه والرق وعبوديه الاجور .

ولم يكن الاجر مبروراً تحت نظام العبوديه لان شخص المبيد وخدمته كانت ملكاً لسيد ه . اما الرق فقد كان خطوه الى الامام فى سبيل التقدم . وقد كان الرقيق قانوناً تابعين للارض ه بحيث انه كان من غير الجائز بيعه منفصلاً عن موطئه سيد ه .

وقد كانت بلاد الغربى مهد للعبوديه حيث كانت الطبقات المنقرضه تستغل الطبقات الباهله الكادحه . وخلال القرون الوسطى تغير نظام العبوديه فى الامبراطوريه الرومانيه تدريجياً الى نظام رق فى عهد الاقطاع (١) .

وقد أدت ثورات المبيد والحروب الاهليه بين الاعراف والمامه الى ذلك الجمهوريه الرومانيه من اساسها . ثم جاءت الثورة الفرنسيه بعبادتها المشهوره وهى الحره والاخاء والمساواه فاكتملت الرق من غرب اوربا . ولكن لم يتم تحرير الرق فى روسيا وبقى المبيد فى امريكا الا فى منتصف القرن التاسع عشر .

وفى اوائل العصر الحديث اتسحت التجاره وظهر النظام النقدى فى المعاملات ه فحل الربح النقدى محل الاجر النقدى محل الطرق القديمه التى سادت فى العصور الوسطى .

وقد ساعد تالراسماليه على سرعه انتشار نظام الرق وعبود
الاعراف ه واصبح الرقيق مزارعين وابواب مهن حره فى وسعهم الانتقال
(١) محمد مباح حجيره الضمان الاجتماعى مع دراسه مقارنسه ه
القاهره ١٩٥٥ ه ص ١٨١ وما بعدها .

حيث تصح ظروف افضل للعمل والكسب .

ولقد ادت الثورة الصناعية الى ايجاد طور حديث للرأسمالية هو " التصنيع " ، وذلك انتقلت المياد والرقابة السياسية من الاستقراطية الزراعية القديمة الى طبقة المنتجين الرأسمالية الحديثة التي اخذت تحتل العمال الذين فقدوا ملكية اراضي الانتاج . وبدأ العمال في المدن يطالبون برفع المظالم الاجتماعية كما فعل اجدادهم عندما ثاروا ضد الاستغلال الزراعي . وقد حلت اضرابات العمال محل ثورات الفلاحين في المعور الوسطى ، كما ادى الشهور الطبقي الس تكوين النقابات الصناعية وغيره من المنظمات ، وبهذا ظهرت المشكلة القديمة الخاصة بالنضال الطبقي في صورة نزاع بين الرأسماليين والعمال . واذا كان الوضع الاجتماعي القديم قد انحصر في طائفتين ساد و مسودين (عبيد ثم أرقاء) ، فان التقدم الصناعي والثورة الصناعية والتصنيع قد غيرت هذا الوضع واجدت طائفتين جديدتين تقديمتين وهما طائفة اصحاب الاعمال والعمال . وقد تطورت العلاقة بين هاتين الطائفتين - ففي المرحلة الاولى كانت حرية التعاقد مضمونة بالقانون ونظام الاجور ، ولكن تكافؤ الفرص لم يكن مكفولا ، فنشأت العلاقة اول الامر بين سيد و خادم Master and servant relationship ثم اصبحت طرفا هذه العلاقة صاحب عمل و عامل او بمباراة اخرى مخدوم ومستخدم . واخيرا حلت " الديمقراطية الصناعية " محل الانوقراطية الصناعية تماما ، كما حلت الديمقراطية السياسية محل الانوقراطية السياسية . وبهذا ظهرت التشريعات الخاصة " بالمساومة الجماعية " (١) . ولقد كانت الفلسفة الاقتصادية في القرن السادس عشر هي فلسفة التجاريين التي ارتأت تنظيم الحكومة للتجارة والصناعة وكان الملوك يرون تنظيم التجارة الخارجية والامصار الداخلية . وعندما جاءت المذاهب الحرة قاطلة بتخى الحكومة وعدم تدخلها في الصناعة

(١) المرجع السابق - ص ١٨١ وما بعدها . راجع ايضا : محمد عبد السلام حبيب ، مجموعة قوانين العمل والعمال ، القاهرة ١٩٤٠ .

بحث مسألة الاجور من زاوية مختلفة ، ولو ان النتيجة لم تختلف فليس
الحالتين - وهى انخفاض الاجور وهى العمال ، وقد كان بعض كتاب
الاقتصاد يرى ان الاجور تتحدد بمكيه راس المال اللازم لاطعام العمال
وان اى تدخل فى قانون العرض والطلب غير مجد فى رفع الاجور فوق
الحد الطبيعى .

ولابد من ان نشير هنا الى عاملين جديدين كان لهما اكبر
الاثر فى خلق وتنمية الروح المالىة المتمازنية .

العامل الاول : خاص بكتابات كارل ماركس ، ويكفى ان نذكر هنا
عبارة المشهورة التى جاءت فى نهايه المائت وستون الشيوعى حيث يقول
" أيها العمال فى جميع المسالك اتحدوا " .

أما العامل الثانى : فمرجهه الى النظام الرأسمالى الذى جعل
عمل العامل سلعة تخضع لقانون العرض والطلب الامر الذى جعل من
اصحاب الاعمال والعمال طائفتين لهما صلاحتان متعارضتان - لان كل
منهما تريد ان تحصل من الاخرى على اقصى ما يمكن من نفع وسواء
ولما كان العامل بفردة ضعيفا امام صاحب العمل فقد تولدت لدى العمال
فكره التكتل فى منظمات قوية لتدافع عن حقوقها امام اصحاب الاعمال
وبذلك ظهرت الاتحادات المالىة والاتحادات المهنيه والاتحادات
الصناعية (١) .

وعلى ذلك ، فان تحرر العمال وتكثفهم الطبقة وظهور اتحاداتهم
ونقاباتهم يعتبر قوة فعالة يعمل لها حاسما بها . ومن اجل ارضائهما
واسعادها صدرت التشريعات المالىة المختلفة بينما تشريعات
الضمان الاجتماعى (٢) ، لانه اذا كانت الثورة الصناعيه قد خلعت على
الحياة لونا زاهيا باكتار وتنوع وسائل اشباع الحاجات ويرفع مستوى
المعيشه ، الا انها قد خلعت كثيرا من اسباب الخوف والقلق
والاضطراب والحوادث والامراض . وتحصيل هذا يتفج ما يأتى : -

(١) انظر : G.D.H. Cole, op. cit., p. 13 F.F.

2. Haber and Cohen, Readings in Social

Security, New York, 1948.

(أولاً) : من المسلم به ان الامن الاقتصادي للفرد يتوقف على مدى استقرار وثبات دخله . وهذا يتوقف بدوره على مدى استقرار وسيله كسبه وامنها . وعلى هذا كان الفرد في ظل عهد الاقطاع متمتعاً بقدر وافر من الامن والاستقرار الاقتصادي اذ كان يقدم لمسيده عمله وخدماته لقاء ضمان السند لطعامه وملبسه وسكنه .

... وعلى هذا ايضاً كان الانسان يعيش في كنف الطمأنينه والاستقرار عندما اعتمد على الزراعة في الحصول على ما يقيم به اود حياته . ولم يكن الحال مختلفاً كذلك فيما يتعلق بالصناعات اليدويه .

ثم جاءت الثورة الصناعيه وم استخدام الآلات في انواع الصناعات المختلفه . وهجر العمال الزراعيون الزراعة الى الصناعات طمعاً في مستوى معيشي افضل في ظل المدينه ، وكذلك استبدال ارباب المهن اليدويه بايديهم البسيطه آلات حديثه ابتغاء تحقيق كسب اوفر فكانت النتيجة اعتقاد اولاء وهو "لا" على الآلات في كسب المعيشه ، ومن ثم تعرضوا لانواع عديده من المخاطر والخسائر . فلقد ادى التوسع في سياسته التصنيع والاعتماد على الانتاج الكبير الى ازدياد انتشار الآلات والاستغناء عن العمال وتغشى البطاله . وتري ان تشير هنا الى اننا حينما نعود الى الكلام عن البطاله لانسوق حديثاً مصادداً وذلك لاننا لم نر اذ خال التصنيع ضمن اسباب البطاله التي اعتبرناها اول سبب للضمان الاجتماعي ، وفعلنا وضعه كسب مستقل ومتصل لانه اعم من مشكله البطاله ، ولانه يولد آثاراً اخرى لاتقل اهميه عن البطاله من ناحيه اعتبارها سبباً لوضع انظمه الضمان الاجتماعي .

ذكرت ان الاعتماد على الآلات الحديثه في الانتاج الكبير يودي الى استغناء اصحاب الاعمال عن العمال ولا يجوز ان يطمئن في هذا القول بان جانباً كبيراً من العمال المستغنى عنهم يستخدون بالفعل في صناعات الآلات ، أو بان استعمال الآلات يودي الى زياده ارباح المنتجين فيمكنهم استخدام عامل جديد لان هذا الطمعون تجاني الحقيقه الملبوسه

والمتمثلة في وجود نمبه يطاله دائمه تقل نسبها اثنا الانتماش وترتفع خلال فتره الكساد .

واذا كانت الثوره الصناعيه قد ادخلت الآلات التي تومي الي الس الاستغناء عن بعض العمال ، فانها من الناحيه الاخرى تلعب دورا هاما في تشريد العمال المشرفين عليها قد ما يزيد انتاج السلع وتعد ث ازمان افراط الانتاج فتتوقف الصناع وتمطل العمال .

يضاف الي ما تقدم له ان تعدد الصناعات المختلفه —————
بالمجتمعات الصناعيه المتقدمه تغيرات دائمه مستمره لا يمكن تلاقيها
وهذه التغيرات الصناعيه على انواع مختلفه نذكر منها على سبيل
المثال : —

١ — انقراض بعض الصناعات لاسباب اهمها التغير في الطلب
على بعض السلع الخاصه (تغير الموده) او مظهر صناعات لسلع
بدله لسلع مثل (مثل منافسه عمال الكهرباء لعمال الكيروسين) .

٢ — ادخال آلات جديده او طرق حديثه في الصناعه وانسب
مثال هنا هو ما حدث على اثر قيام الثوره الصناعيه من تمطل كثير من
العمال .

٣ — استبدال نوع من العمال بنوع آخره كأن تحل المامسلات
او العمال من الصبيان محل الرجال — كما حدث في بريطانيا من حلول
النساء محل الرجال في صناعه الاحذية والجوارب والروايشج وأدوات
الزينه .

٤ — تغيير صناعه لموطنها كما حدث عند ما انتقلت مراكز صناعه
السفن من جنوب انجلترا .

وبلاحظ ان التغيرات الصناعيه كانت قبل الحرب العالميه الاولى

قليله الاهمية كسبب من اسباب البطالة وذلك لانها كانت بطيئة تحدث في فترات تتراوح بين عشرة اعوام وخمسين عاما . ولكن هذه الحرب سهبت نموا سريعا في بعض الصناعات وركودا في بعضها الاخره وقد كان هذا التغيير اسرع من ان تلاحقه سويله العمل فصارت بذلك سببا هاما للبطالة بين الحريين العاملين وعلى الاخرى انجلترا .

(ثانيا) : نتج عن الثورة الصناعية ان فقد العمال ملكيتهم لادوات الانتاج ، وبالتالي سلبوا السيطرة على ظروف العمل واصبح من المتعذر عليهم الحصول على ملكية الصنع وحل العمل فاصبح مقضيا على معظم المشتغلين بالانتاج بان يعيشوا اجرا . مستخدمين وان تتوقف قدرتهم في الحصول على ما يقيمون به اود حياتهم على وجود العمل واستمراره وانتظامه . ومن هنا نشأت مشاكل الاجر والبطالة بمعناها الحديثة ، وظهرت الحاجة الى وجوب قيام تشريعات عالية تعنى بحل هذه المشاكل وتعمل على حمايه طاقه العمال في علاقاتهم مع اصحاب الاعمال وتضمن لهم دخلا في حاله تعطيلهم ، واهم هذه التشريعات هي تشريعات الضمان الاجتماعي (١) .

(ثالثا) : قبل قيام الثورة الصناعية انتشار التصنيع لم تكن للصناعات الهدويه السائدة في ذلك العهد مخاطر تذكر ولكن منذ فجر هذه الثورة واستخد ام الآلات في مختلف هذه الصانع واستمرار تزايد الاعتماد عليها في الانتاج بدأت مخاطر الصناعات وما تجره في اديا لها من كوارث تشغل الرأي العام وتحتل المكان الاول من تفكير وكتابات رجال القانون والاقتصاد ، ذلك ان تواجد عدد كبير من العمال في مصنع مليء بضجيج الآلات وغاراتها خليق بان يهيب الجو لتفشي عدد غير قليل من مختلف امراض المهنة ولا سيما بعض الصناعات الخطره .

يضاف الى هذا ، ما ينجم عن قيام العمال بالاشراف على الآلات ، من حوادث تسبب احيانا المعجز الدائم او الموت وتواحيانا اخرى تسبب

(١) محمد مبارك مجير — نفس المرجع .

الوفاء فالتمويل والاهتمام

ولكن - اذا سلمنا بحق ضحايا الامراض والحوادث سابقا المذكور
في الرعاية والمساعدة - فهل يتعين الضمان الاجتماعي وسيله لذلك ؟
الا يمكن ممارسته حقهم في التمتع قبل اصحاب الاعمال ؟ وهل لا يجوز
الاقتصار على التشريعات المعاليه الوقائيه التي تعرض التزامات على عاتق
اصحاب الاعمال لمنع وقوع الحوادث والامراض ؟

وجوابنا على السؤال الاول الخاص بالاعتماد على دعاوى التمتع
قبل اصحاب الاعمال - ان هذا ليس حلا شافيا للمشكله نظرا لطول
اجراءات الدعاوى التي تؤخر وصول العون الى من هم في اشد الحاجة
اليه . ونظرا لصعوبه اثباته في بعضها . ولان الذي يهيم ليس مجرد
التمتع الذي قد يتفقه العامل او ورثته دفعه واحده دون تفكير او ربه
وانما الاهم اولا تخصيصه واتبداء طوالمده محدده هيئته العجز
عن الكسب . بالاضافه الى العمل على مساعدته هو لا الضحايا على
معاودته نشاطهم المنتج حتى يكسبوا قوتهم وحتى يزيد الدخل الاهل من
استئناف مزاولتهم للعمل (١)

اما فيما يتعلق بالاقتصار على التشريعات المعاليه الوقائيه ، فنرى
ان هذا غير معقول ، ذلك لانه رغم وضع هذه التشريعات في كثير من
البلاد ، فان امراض المهنة وحوادث الصناعات مازالت تحدث وما زالت
آثارها تحتاج الى علاج شاف . حقيقه ان مثل هذه التشريعات قد
تنجح في خفض نميه الحوادث والامراض ، ولكنها لاتصل الى حسم
القضاء عليها قضا . مبررا الامر الذي يستوجب وضع تشريعات للعمل على
مساعد ضحاياها والاخذ بايديهم لاستئناف العمل والانتاج .

وكل ما سبق يستوجب وضع تشريعات خاصه هي - تشريعات
الضمان الاجتماعي ، ونرى ان تشير الى ان التشريعات المعاليه اجراء

(١) نفس المرجع السابق ، ص ١٨٦ وما بعدها .

وقائى ، أما قوانين الضمان الاجتماعى فلها جانب علاجى وآخرانשאى
اى انه يمكن احتيازالكل منها بكملة للآخرى .

ولكن اذا كان لايجوز الاستغناء عن قوانين الضمان الاجتماعى
بالتشريعات العماليه الوقائيه لقصور هذه الاخيره كما سبق بيانه - الا
انه يمكن القول بان قوانين الضمان الاجتماعى تغنى عن وضع التشريعات
العماليه الى حد كبير لانها تشمل جانبها وقائيا سبق توضيحه ، ولان فرض
اشتراكات التأمين الاجتماعى ضد حوادث وامراض الصناعه قد يجرى
اصحاب الاعمال بالتحوط ضد امساكها ، ولا سيما اذا جعلت
الاشتراكات التى يدفعها اصحاب الاعمال متناسيه مع درجة الخطوره
وعدد الحوادث فى صناعاتهم ^(١) .

(رايها) : خلقت الثوره الصناعيه ثوره اجتماعيه فى تقاليد
المائله ونظم معيشتها مما هيأته من اصحاب التشغيل للنساء والاطفال
وقد نتج عن هذا نبو روح استقلاليه عند افراد الامركاسبين فعمزى
بالانفراد بعمليه مستقله . ومن ثم تفككت وحده الاسره وزال الى حد
كبير الضمان الذى كان مكفولا بالتعاون والتكاتف على كسب ما يكفى لسد
الحاجات الجماعيه .

وأعمال النساء فى الصناعه اقتضى بدوره وضع قوانين الضمان
الاجتماعى لتضمن لهن مرتبات وعطلات خلال فترة الحمل وعند الوضع
وحدته .

ويتضح مما تقدم ان التقدم التكنولوجى قد ساعد على تفاقم مشكله
البطالة وخلق حوادث الصناعه وامراض المهن المختلفه - كما مهد سبيل
العمل امام النساء والاطفال . وقد اتضح ايضا من التحليل السابق لقصور
القوانين والانظمه التى يقصد بها علاج ماينجم عن التصنيع من بطالسه

(١) نفس المرجع السابق .

وحوادث وامراض بحيث انه يمكن القول بضروره وضع قوانين الضمان الاجتماعى للوصول الى حل مناسب لهذه المخاطر والمشاكل .

ولا جدال فى ان مأسا المال الصناعى الحاضر هى بلا شك ذلك الفارق الشاسع بين طبقه تمتلك رأس المال وطبقه تفتت من اجر يومسى ضئيل ولا تعرف الكفايه الذاتيه . ومن هنا يحدث الصراع والحقد والغزق ولا شك ان عناصر المجتمع كلها تتأثر بهذا الصراع وما تقتدر به من حراره ، وجهود تضيق مدى وطاقه انتاجيه تستنفذ فى غير ما وضعت له تلك المهيكل الكبرى تقع على طاق " الدراسات الاجتماعيه " التى يتحتم عليها ان تدرس هذه الحقائق ، راسه تحصيله تنتهى منها الى نتائج معينه . ومن هذه النتائج بل ومن أهمها وخطرها ان الاوضاع الاقتصاديه فى كثير من المجتمعات امر يتعذر معه الاستقرار الاجتماعى او قيام مجتمع من النوع المستبهر الصالح الذى يقيم وزنا لمختلف القيم ، روجيه كانت او ماديه ^(١) .

ولا شك فى ان العامل المأجور له من اسباب القوه والنماص والطاقت الانتاجيه ما لا يستطيع ان ينكر او يكفر به صرح التنظيم الصناعى الحاضر . بل ان تطور هذا التنظيم وملوفه هذا المبلغ من الضخامه والكفايه لا كبر دليل على صدق هذه العبارة . وعلى ان هذه العلاقه الانتاجيه التى يتميز بها العامل يجب ان يتاح لها المجال لتحقيق أسس معانيها واستتفاذا غراضها فى نشاط او جو من النشاط يفضى عليه وعلى التنظيم الاجتماعى الواناً من الراحة والطمأنينه والاستقرار بآمن من عواصف قد تطيح بكل من العمل ورأس المال ، وبالتالى بالمجتمع بأسره وعلى ذلك فان العامل الاجير — يجب ان يطمئن على مركزه وورقهه ، كما ان الالتزام الاول الذى ينبغى ان نغى به المؤسسات الصناعيه وتضمنه دساتير التعامل فيها ، هو ضمانه هو " المال وحمايتهم

(١) محمد بكور خليل ، مقدمات اجتماعيه لدراسه النظرية العامه للقدميه ، ١٩٥٨ ، ص ١٢٩ .

من الاستغلال غير المشروع ، بالإضافة الى وضع الضمانات الكافية التى تؤمنهم ضد الشيخوخة والتعطل والمرض والموز والفصل التعمفس والاذلال من أى نوع كان . علينا ان تحقيق هذا كله من المسير بالمس تكن هناك الضمانات التى تحفز العامل على الجهد المخلص وهى ضمانات تلخص فى اشعاره بالمسئليه والاعتراف بكيانه وان يكون مثلاً فى هيشه تنفيذيه وان يكون له حق محدد فى الشراة الاقتصادى الذى تسدره الصناعه .

كذلك من المعقول ان يكون الطريق لتنفيذ هذه الضمانات هو الاعتراف بان كل صناعه من الصناعات تشل وحده قائمه بذاتها او صرحا واحدا متاسكا يقوم على التماون والتبادل الخالص — صرحا ينتظم الجهود المختلفه التى تساهم فى عليه الانتاج بقدره سيات منها لايدى التنفيذ والمعقول المدبره hand and brain .

تشرية العمل : ٥

لكل هذا يبرزت الحاجه ماسالى وجود تشرية للعمل . فقصد استجد فى المجتمع العمال الحديث تحت تاثير التقدم التكنولوجى والتمنيع الحديث ماأثار قلقه فان استعمال الآلات جر الى وقوع الحوادث ، وجر الى زياده البطاله بسبب توفير الكثير من الايدى العامله ، وانهاك صحه العمال . لذلك كان طبيعيا ان يتدخل التشرية فى تنظيم العمل وكفاله حقوق العمال . وهذا الاتجاه التشرية هو بلا ريب مظهر بالغ من مظهر الانسانيه فى العلاقات العمالیه نفسى المجتمع الحديث .

والعامل الذى تدور حياته كلها وحياه ذويه — اكثر ماتدوران — حول العمل ، والذى ليس له غالباً وجهه سواء ، ولا مورد غيره ، هذا العامل هو بالطبيعته اكثر انتفاعاً بقانون العمل من رب العمل الذى لا تقتصر حياته القانونيه على روابط العمل ، لانه — فى الاعم — السى

جانب صفته كدرب عمل ، مالك وتاجر وساهم .

وقانون العمل قانون قائم بذاته *Sui generis* ، وله رسائله ومقالاته المستقلة ^(١) ، ولذلك ، ذهب بعض الفقهاء الى اعتبار قانون العمل نوعا ثالثا للقانون غير القانونين العام والخاص ، وأسموه " القانون الاجتماعى " *Droit Social* ^(٢) .

وتصدر هيئة العمل الدولية عن طريق احد اجهزتها الرئيسية وهو مكتب العمل الدولى مطبوعات هامة تعتبر مراجع لها اهميتها فى الدراسات الصناعية العمالية ، وبالتالى فى خدمة العلاقات العمالية الانسانية واحمها :

١ - مجلة العمل الدولية *The International Labour Review* ، وتحتوى مقالات علمية واحصائية عمالية ، وعرضا سريريا لما يصدر من كتب فى شئون العمل والعمال .

٢ - الصناعة والعمل *Industry and Labour* ، ضمن محتوياتها معلومات عن التطورات الاجتماعية والعمالية فى مختلف الدول .

٣ - السلسلة التشريعية *Legislations Series* ، وتحتوى النصوص الرسمية الكاملة لكل ما يصدر من تشريعات اجتماعية وعملية فى كل انحاء العالم .

٤ - مجلة الامن الصناعى والصحة *Occupational Safety and Health* ، وتعمد المعلومات المختلفة الخاصة بهذين الامرين فى المحيط العمالى .

(١) انظر : *Duran, Le Particularisme de Droit du Travail-Revue du Droit Social, Paris. 1945, p. 298.*
(٢) انظر : *G. Gurvitch, Droit Social Le Temps Présent et l'Idéal du Droit Social, Paris 1931.*

٥ - مراجع الصحة الصناعيه
The Bibliography of Industrial Hygiene

٦ - الكتاب السنوى للاحصاء
The Year Book of Labour Statistics

٧ - التقرير السنوى لهيئه الامم المتحد
The Annual Report of the I.L.O.

٨ - كتبها تبحر تحققات ومذكرات فى موضوعات عامليه

وقد حددت هيئه العمل الدوليه مستويات للعمل اعتبرتها حدودا دنيا لما يجب ان يكون واصدرت بشأنها عديد من الاتفاقيات والتوصيات وقد اصطلح على تسميه هذه المستويات بكلمه قانون Girard ونسبها هنا بالمعريه " حدود العمل " منعا من الخلط بين معناها ومعنى القانون التشريعى

وتتناول هذه (الحدود) موضوعات منها : مكاتب التخذيسم العامه ، ومكاتب التخذيسم الخاصه ، والتوجيه والتدريب المهنيان ، وسياسه المشروعات العامه ، ومشروعات للتنميه الاقتصاديه القومييه ، وشروط العمل فى العقود العامه ، وحمايه الاجور ، واذا ربط الحد الادنى للاجور ، والاجر المتكافئ ، للعمل المتكافئ ، وساعات العمل ، وفترات الراحة ، والاجازات السنويه ذات الاجر ، والسمن الدنيى للالتحاق بالعمل ، والفحص الطبي لتقرير الصلاحيه للعمل ، وتشغيل الاحداث وصغار السن فى الليل ، وحمايه الامومه ، وتشغيل النساء ليلا ، وتشغيلهن فى الاعمال غير الصحيه ، والصحه الصناعيه ، والضمان الصحى ، والرعايه الصناعيه ، والتأمين الاجتماعى ، والساعات ، والتأمين الصحى ، ورعايه الامومه ، وتأمين المعاش ، والتأمين ضد البطاله ، والتعمير عن اصابات العمل ، والرعايه الطبيه والحريه النقابيه ، وحق التنظيم ، والمفاوضات الجماعيه ، وتشغيل العمس

وظروف استخدام التجاره ، والسياسه الاجتماعيه في الدول غير ذات
السياده ، والهجره والاحصاء (١) .

وقد أصبح للتشريع العمالي الآن صفه دوليه ، ويتفق هذا مع
الحقيقه القاظه بان المشكلات العماليه ، وان اختلفت قليلا او كثيرا
بحسب البيئات ، تتفق في عيوماتها وجوهرها . ومن الطبيعي أن
دوليه قوانين العمل تعين على حل هذه المشكلات المشتركه . ثم ان
العلاقات العماليه الحديثه وشيجه الصله بالافكار الاشتراكيه . وهذه
الآن قريبه من أن تكون دوليه الصيغه ، واذن فليس عجيبا ان تتسم
اغلب التشريعات العماليه بالطابع الدولي .

(٢) التشريعات العماليه ، ارتباطها بالتحول الصناعي

ليس ثم شك في ان تشريع العمل هو الذي انتقل بالاجتماعات
الصناعيه الى مجتمعات متأخره الى مجتمعات ، هذه بعدد من الغرض
قائمه على التماون والعداله الاجتماعيه . هادفا لتحقيق حياه افضل
لصالح المجموع .

ولقد كانت النتائج المباشره لنبوغ فجر التقدم الآلي وانتشار
نظام المصانع ان نشأت علاقات معقدت بين العمال وبين اصحاب العمل
نجم عنها مشاكل عديده بالنسبه لطبقه العمال . ولم تكن ثم قواعد
لتنظيم الحياه والعلاقات في المصنع ولتحكم منازعات العمال . واذن
كان لا بد وان يحى المشرع بطبقه العمال المغلوبه على امرها ليحدد
من الحريه التعاقدية في عقد العمل ، وبالتالي ينظم علاقته بين
(الطبقة الرأسماليه) و (الطبقة الكادحه) بما توجيه العداله
وطبقه الصالح العام .

(١) انظر : Lasting Peace The I.L.O. Way, 1935. pp. 59, 60.

ولقد اهتم المشرع المربي في المقد الاول من القرن الحالى بمشكلات العمل والعمال نتيجة لاتجاه هذا الدول نحو الصناعات . ولم تكن الدول المربية في مجملها تعنى بمثل هذه التشريعات العمالية الحديثة لو انها ابقته اقتصادها القوي وقطاع الزراعة والتجارة والمهن الحرفية البسيطة ، كما ان بعضها لم يكن يهتم بها من قريب او بعيد لو لم تكتشف لديها آبار البترول .

وكانت جمهوريه مصر العربية اولى الدول المربية التي اقدمت على سن تشريعات العمل لانها كانت اسبقها الى الاخذ باعمال الصناعات الآلهة الحديثه وذلك بعد الحرب العالميه الاولى ، فأصدرت تشريع عمالي عام ١٩٢٢ . وبعد ذلك ظهرت بوادر تشريعات العمل فسن سوريا عام ١٩٣٥ ، وفي العراق عام ١٩٣٥ و ١٩٥٨ وفي لبنان عام ١٩٤٦ والمملكة العربية السعوديه عام ١٩٤٧ والكويت عام ١٩٥٩ وليبيا عام ١٩٥٧ و ١٩٦٤ والسودان عام ١٩٤٨ . وبالطبع فان تشريعات العمل في الدول المربية ولدت مع النهضه الصناعيه فيها .

القسم الرابع

مشكلة التنمية الصناعية من منظور عام

الفصل التاسع

المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية بالتطبيق
على بعض الاقطار العربية

الفصل التاسع

المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية بالتطبيق على بعض الاقطار العربية

خطة الدراسة : أو البحث :

أولاً : في أهمية موضوع البحث :

ثانياً : الأبعاد المختلفة للتنمية الصناعية :

- أ - البعد التكنولوجي .
- ب - البعد الاقتصادي .
- ج - البعد الاجتماعي .

ثالثاً : قضية إعادة تشكيل أو تحديث الانسان في المجتمع العربي
كمدخل ضروري لعملية التنمية ، والتأكيد على تحديث البناء
الاجتماعي وأنه سبق تحديث الفرد .

رابعاً : المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية مع نماذج واقعية
تطبيقية من واقع حياة بعض المجتمعات العربية بصفة خاصة
والثانية بصفة عامة .

أ - تخلف وجود نظم التعليم (التعليم كاستثمار
يفرى ناجح من أجل التنمية) .

ب - نقص المعتقدات : مخلفات الماضي من قيم وأفكار
ومعتقدات وطادات لم تعد متسقة مع روح العصر
أو تتفق مع الواقع المتغير .

- ج - مشكلة أعداد السكوا در الصناعة المؤهلة والمعجز
في القيادات .
- د - الانتقار الى المشاركة الراجعة لجماهير الشعب العاملة .
- هـ - الانتقار الى الروح الجماعية والتنظيم الجماعي .

اولا : في أهمية موضوع البحث

بدأ علم الاجتماع الحديث بوجه اهتمامه لدراسة المشكلات والقضايا المعاصرة التي تواجه مجتمعاتنا المعاصرة ومن بينها قضية التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومشكلاتها في مجتمعات العالم الثالث ، بعد ان أغرق اغراقا لاحد له تحت تأثير النزعة العلمية المغالوية Scientism في تبني النظرة الذرية للمجتمع^(١) التي اتجهت به نحو الايديولوجية السوسيولوجية التي تعني بالحكمة المنهجية من اجل دراسة ظواهر جزئية وثانوية بعضها لا قيمة له على الاطلاق ولا طائل من وراءه بحجة ان علم الاجتماع ان يتحرر من احكام القيمة Judgement de valeur وان يكون محايدا من الناحية السياسية قدر الامكان . وقد أدت مغالاة علماء الاجتماع الايديولوجيين في هذا المجال وانشغالهم بكل ما هو محسوس ونحوي الى اغنائهم من اى التزام اخلاقي نحو مشكلات القطاعات المعرضة من السكان بحجة تبني مفهوم الحياد الاخلاقي في البحث العلمي ، مما أبعد علم الاجتماع الايديولوجي عن ادراك المشكلات الاجتماعية

- (١) تعني النظرة الذرية للمجتمع الاهتمام بدراسة المشكلات الجزئية المحسوسة والاختداد على البحوث الضيقة والدراسات المحدودة التي تنحصر في تحليل التفاصيل والارقام والاحصائيات دون ان تهذل اى جهد لادراك الصورة العامة للمجتمع او تقدم جديدا في مجال النظرية الاجتماعية .

الحقيقة (١) .

ولحل قضية التنمية الاقتصادية ومشكلاتها من بين القضايا الكبرى التي تهم قطاعات عريضة من البشر لاسيما في مجتمعاتنا النامية في الوقت الحاضر سواء في أفريقيا أو آسيا أو أمريكا اللاتينية . وسنركز في حديثنا هنا على التنمية الصناعية بصفة خاصة التي هي جزء من التنمية الاقتصادية الشاملة . كما سنركز ايضا على الجانب الاجتماعي لمشكلات التنمية الصناعية حيث عكف الاقتصاديون التقليديون على دراسة الجوانب التكنولوجية والاقتصادية للتنمية الصناعية ونقلوا اقلها يكا د يكون تأسا من دراسة الجوانب الاجتماعية او الاطار الاجتماعي الذي تدور والتنمية الصناعية في رحابه ولذلك تركزت بحوثهم حول الحديث عن موضوعات مثل الانتقال الى الثروة المعدنية او عدم الاستقلال الاقتصادي ولموارد ها نتيجة التخلف التكنولوجي وضعف العقلية الصناعية ، والنقص في استغلال خامات الوقود والطاقة ومشكلات رأس المال والتمويل الداخلي والخارجي ، ومشكلات ضيق نطاق السوق والنقل والمواصلات ، وكذلك المشكلات الخاصة بعدم تطبيق الاسلوب العلمي في مجالس الادارة والتنظيم والانتقال الى برامج التخطيط الاقتصادي المنظم للتنمية الصناعية .

ولا ينكر الاجتماعيون اهمية تلك المشكلات عند معالجة موضوع التنمية الصناعية ، ولكنهم يأخذون على الاقتصاديين اهمالهم وإغفالهم الاعارقال مشكلات قد تكون أكثر خطورة في كثير من الاحيان من تلك

(١) انظر :

C.R. Mills, Two Styles of Research in Current Social Studies, Phil of Science, Vol. 20, NO. 4, October 1953 to the Sociological Investation Oxford University Press, London, 1959, P. 5.

المشكلات التي يتعرضون لها في كتاباتهم وحوشهم . ولعل قضية البناء الطبقي من بين القضايا الاجتماعية التي أقل الاقتصاديون مجرد الإشارة لها . ولنا ان تتساءل دائما التنمية لمن ^(١) ؟ لانه من الملاحظ انه في كثير من المجتمعات النامية يصب عائد التنمية على تحصيل احوال اصحاب الامتيازات ، ولا يعود هذا العائد بالخير على الغالبية العظمى من ابناء الشعب ما يذكرى حدة الصراع الطبقي كذلك فان غياب الديمقراطية في كثير من بلدان العالم الثالث يودي الى احباط الجماهير عن المشاركة الفعالة في مشروعات التنمية على اختلافها . ولعل هاتين القضيتين قضية البناء الطبقي وغياب الديمقراطية في كثير من بلدان العالم النامي في حاجة لمعالجة تفصيلية لن تتمكن الدراسة الحالية من تقديمها وان كنا نشير اليها في ثناياها .

ولكن يمكن ان نقرر منذ البداية ان كثيرا من مظاهر مقايضة التغيير او الرقوى الاجتماعى او مقايضة التجديد والتحديث ^(٢) Modernization او الميل الى ابداء المعيان او الكسل او الفساد او الجهل ... الخ . هي نتاج طبيعى لطريق الملتاخ السياسى والديمقراطى وطبيعة البناء الطبقي في مجتمعات العالم الثالث بالاضافة الى عوامل اخرى من طبيعة تاريخية وثقافية وتنائية واقتصادية ومن الطبيعى ان تنعكس كل تلك الظروف والموامل على ملامح

(١) انظر - محمد طافى حيث قام الاجتماع وقضايا التنمية ، بحث ضمن اعمال حلقة " علم الاجتماع والتنمية في مصر " مايو ١٩٧٣ المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية بالقاهرة (فورمشور)

(٢) من بين المعالجات العلمية القليلة والدقيقة لموضوع التحديث الرسالة التى قدتها الدكتورة جيهية سلطان العيسى الى كلية الاداب بجامعة القاهرة تحت اشراف الكاتب بعنوان " ديناميات التحديث في المجتمع القبطى - دراسة تطبيقية على عمال صناعة النقط " جامعة القاهرة ١٩٧٨ . وقد نشرت الرسالة فى كتاب ميثاق اليه فيما بعد .

الشخصية القومية حيث تستطيع ان تستشف كثيرا من السمات السلبية فيها مثل التصلب والاستاتيكية وعدم الدينامية وقلة الحملة او عدمها والاستكانة وضعف روح المبادر وقلة التواكلم وانخفاض مستوى الطموح والقدرية والتفكير الخبيث والايمان بالخرافات . . . الخ .

ولعل ما ذكرناه يمكن ان يجلو لنا بعض اسباب مقاومة التغيير في المجتمعات النامية ذات الطبيعة الاستاتيكية ، ذلك ان تلك السمات او المظاهر السلوكية والفكرية المتخلفة ليست انما ظاهرا مميزة لسلالات بعينها كما ذهب الى ذلك اصحاب نظريات التعصب والتمييز المعنوي من يؤمنون بفكرة " التفوق السلالى " او لمناطق ثقافية بالذات كما يحلو لبعض مفكرى الغرباء لمناطق او اقالم جغرافية بعينها كما يردد اصحاب نظرية الحتمية الجغرافية ، بل انها ظواهر اجتماعية موجودة وتعمل ظواهر اجتماعية يمكن التمرغ عليها مثل نظام رقيق الارض او نظام الطوائف الحرفية المتخلف او بفعل قوى تاريخية وسياسية واقتصادية تمكن علاقات القوة التى كانت سائدة فى تلك المجتمعات فى الماضى والتى ما زالت باقية فى كثير منها حتى اليوم .

ان الهدف الرئيس من هذا البحث هو افهام ان الجوانب الاجتماعية فى عملية التنمية الصناعية لا تقل اهمية وخطرا عن الجوانب التكنوية - اقتصادية ، ذلك انه عند تحليل مضمون عملية التصنيع فان الجانب التكنوى والاقتصادى لهذه العملية كثيرا ما يحجب جانبا آخر الا وهو الجانب الاجتماعى ولكن يجب الا ننصاته مهما كانت الصعوبات التكنيكية والاقتصادى التى تواجه المجتمع القبل على التصنيع الا ان امكانية ونطاق التغلب عليها يتعلقان بالموامل الاجتماعية اساسا . ذلك ان احدا من الخصائص الهامة لعملية التصنيع انها عملية تكنيكية واقتصادية واجتماعية فى آن واحد . فالتصنيع يؤدى الى القضاء على التخلف التكنيكي ويزود الاقتصاد القوس بالمنجزات الحديثة للعلم والتكنيك . وفى نفس الوقت فانه يرتبط بشكل وثيق بالقضاء على

التخلف الاجتماعي والاقتصادي وإعادة تشكيل كبير من انماط العلاقات الاجتماعية^(١) . وترتبط التطورات الاجتماعية والطبقية التي تحدث في المجتمع في كثير من الحالات بالاشكال المحددة لعملية التصنيع . وفي المقام الاول مايتكون من تناسب في العلاقة بين الطبقة العاملة والبرجوازية داخل المجتمع .

ولو كانت عملية التصنيع تعد مشكلة فنية واقتصادية فحسب لتست في جميع المجتمعات بطريقة واحدة ولاحدثت في اى مكان نتائج اجتماعية متشابهة . ومن هنا فان عملية التصنيع عبارة عن سلسلة متصلة الحلقات ذات طبيعة فنية واقتصادية واجتماعية .

ثانيا : الابعاد المختلفة للتنمية الصناعية

ولعلمه من الضروري ان نؤكد منذ البداية هنا وكما نوهنا من قبل ان عملية التنمية الصناعية ليست مجرد تعديل تكتيكي (فنى) او اقتصادى ولكنها في المقام الاول تعديل في نمط الحياة السائد وفي البناء الاجتماعى بصفة عامة . ولاشك في ان التغييرات في عمليات الانتاج يتبعها تغييرات في العلاقات الاجتماعية بين المهتمين لعمليات الانتاج وهذه الطريقة فان هذه التغييرات توثر في كل نواحي المجتمع . ولذلك فقد اصاب فرانكيل في قوله : " ان الثورات الصناعية ليست صناعية بحتة ، ولكنها جزء لايتجزأ من تغيير شامل في البناء الاجتماعى " .^(٢)

(١) انظر :

Daryll Forde (ed.), Social Implications of Industrialization and Urbanization in Africa South of the Sahara, Paris UNESCO 1956 (Unesco, International Social Science Bulletin, Vol. IV.), No. 2, 1952, p. 246.

2. UNESCO, International Social Science Bulletin, Vol. IV. No. 2, 1952, p. 246.

وتجدر الإشارة هنا انه لا يمكن وضع حد فاصل بين مفكرات او معوقات التنمية الصناعية تجاوبها الثلاث : التكنيكية والاقتصادية والاجتماعية ، فكثيرا ما تتداخل وتتفاعل هذه المفكرات مع بعضها البعض ، كما يوجد بعضها في البعض الآخر . ولذلك نجد انه من الصعب وضع حد فاصل بين مفكرات التنمية الصناعية او وضع تصنيف جامد او صارم لهذه المفكرات في قوائم محددة . وفي هذا البحث سنعالج بمفئة خاصة المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية التي اهمل بحثها او الاهتمام بها راز دورها . على اعتبار ان تكامل المجتمع لا يقاس بالانتاج الاقتصادي فحسب ، بل بالرعاية الاجتماعية ايضا ^(١) .

يتضح مما سبق ان هناك ثلاث دوائر او محاور او مستويات او ابعاد رئيسية تتركز عليها عملية التنمية الصناعية ، وهي ابعاد كما نوهنا متشابهة ومتقاطعة التأثير الواحد كغيره .

البعد الاول : وهو خاص بالقدرات الفنية والتكنولوجية .

البعد الثاني : وهو الخاص بالقدرات الاقتصادية والتطبيقية والادارية .

البعد الثالث : وهو الخاص بالقدرات الاجتماعية ، ويمكن بمفئة
خصة البعد الثقافي والاجتماعي الواسع لمعالجة التنمية باعتبارها عملية تغيير ثقافي موجه واعادة بنائها شامل للنظم الاجتماعية والاقتصادية القائمة .

كما نستنتج من العرض السابق ان البعد الاول او الثاني لا يمكن على الاطلاق ان يحللا بمعزل عن البعد الثالث الذي هو اهم ابعاد عملية التنمية في كافة مجالاتها واستراتيجياتها .

(١) محمد الجوهري ، علم الاجتماع وقضايا التنمية في العالم الثالث ، دار المعارف ، القاهرة ، ١٩٧٨ .

والملاحظ ان المستويات او الابعاد الثلاثة لعملية التنمية الصناعية تختلف فيما بينها من حيث السرعة التي تسير بها التنمية في كل منها ، ومن حيث الدفع الذي تحققه في تعبئة الجهود لخدمة التنمية ومن أبرز الظواهر التي يسهدها عصرنا الحاضر عصر التقاضي الكبير بين البلاد المتقدمة والبلاد المتخلفة ذات تكنولوجيا والتنظيم الاقتصادي المتخلف ما يعرف باسم " الهوة الثقافية " او " التخلف الثقافي " وهو ذلك التباين وعدم التجانس في اثنا سير عملية التغيير الثقافي بين الجانب المادية وغير المادية ^(١) . وتبرز تلك الظاهرة في البلاد النامية بشكل خاص ما يضاف عليها أهمية خاصة .

فقد انتهت الخبرات الاجتماعية العامة في ظل ظروف مختلفة انه من ايسر اليسير تعليم اساليب التكنولوجيا الحديثة واكتسابها وفوق هذا صعوبة اكتساب اشكال التنظيم الاقتصادي . اما اصعب العمليات وأكثرها بظفا فهو استمرار عملية التنمية على المستوى الاجتماعي حيث يتحتم اكتساب اساليب جديدة في السلوك وافعال جديدة من التنظيم ولا سيما في مجال التدبج الاجتماعي ، وراثت وقيم ومعايير جديدة لابد وان تتناسب الطرق التكنولوجية والاقتصادية الجديدة ، بحيث تتصل تلك الطرق الجديدة في الواقع الاجتماعي وتصبح جزءا لا يتجزأ منه ^(٢) . لذلك يمكن القول بان العناصر الاجتماعية والتنمية للمعملية التنمية هي التي تخضع على كل سياسة تنمية فعاليتها الحقيقية وتعطيها وزنها وتدخل لها النبع الذي تستمد منه طاقة الاندفاع والاستمرار .

وهكذا ترتبط المستويات الثلاث لعملية التنمية في سلسلة لاتنصل حلقاتها : ايسرها جميعا في التنفيذ المستوى التكنولوجي

(١) انظر : William F. Ogburn, Social Change, New York, 1922.

(٢) محمد الجوهري ، المرجع نفسه ، ص ١٤٨ .

وأصعبها في التعقيد المستوى الاجتماعي وأن كان أهمها ^(١) ذلك أن الموارد التكنولوجية والمالية (سواء كانت محلية أو أجنبية) لا يمكن أن تكون لها أي فاعلية إلا حينما يوجد الاستعداد وتوجد القدرة على توظيفها توظيفاً رشيداً من قبل الأفراد والجماعات التي تتلقى الممنونة وتستفيد منها .

وللاسف لا يحدث هذا التوظيف الأمثل في تلك البلاد فليس ظل الظرف التي مازالت تسود فيها النظم والمعايير والأساليب الملوك التقليدية الموروثة عن المجتمع الاستاتيكي وحيث تعمل العناصر المسيطرة ذات الزمامة التقليدية (وأحياناً أيضاً القهادات الجديدة) على استغلال كل معونة خارجية لخدمة المعايير الموروثة عن الماضى ولتحقيق مصلحتها ، مما يفرغها من كل مضمونها الاجتماعي الترموى حيث تستخدم لتكرس أوضاع فاسدة وبالية ^(٢) .

ثالثاً : قضية إعادة تشكيل أو تحديث الإنسان في المجتمع

المعنى الثاني كمدخل ضرورى لعملية التنمية :

تلمح قضية تحديث الإنسان ذاته في المجتمعات النامية بصفة عامة دوراً بالغ الأهمية . ولا شك أن تحديث البناء الاجتماعي ذاته تكون من نتائجه تحديث الإنسان الفرد في هذا المجتمع ، اذ من الصعوبة بمكان أن نرى انساناً حديثاً تماماً في مجتمع جد متخلف ومن هنا فإن تغيير البناء الاجتماعي نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية والسياسية ينعكس اثره على اتجاهات وقيم أفراد المجتمعات النامية . ولا شك أن نجاح التحديث أو عدم امكانه

S.N. Eisenstadt "Modernisation, Growth and (١) Diversity, "In Indian Quarterly March 1964, P. 28.

(٢) محمد الجوهري ، المرجع السابق ، ص ١٦٦ .

تحقيقه يرتبط بالبناء الاجتماعي الموجود والنظم الاجتماعية المختلفة .

وعلى ذلك فأساس عملية التحديث هو التغير الذي يحدث في البناء الاجتماعي أساساً ، وما يكمسه هذا التغير من تشكيل اتجاهات الأفراد وسلوكهم الاجتماعي والاقتصادي والسياسي من جهة أخرى وفي ضوء ذلك يمكن القول بأن التحديث يتضمن خصائص وأبعاداً متعددة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وشيئاً من التحديث إلى ارتفاع معدل التحضر وانتشار التعليم وزيادة معدل الحراك الاجتماعي وارتفاع معدل التجارة والصنيع مع وجود شبكة اتصال جماهيرية واسعة بالإضافة إلى المشاركة الجماهيرية ^(١) .

ولا شك أن من أهم الخصائص النوعية للحياة الحديثة الرشد أو (العقلانية) Rationality والحرية والتقدم والاستعداد والقدرة على مواجهة التغير بصفة عامة والنمو الاقتصادي والصناعي بصفة خاصة . كما أن من أهم الخصائص التي تميز المجتمع الحديث القدرة على استغلال الموارد البشرية والطبيعية وتطوير أساليب الانتاج وربطها بعلاقات العمل وبيع الاتجاه العقلاني والاحساس على العلم الحديث القائم على الملاحظة العلمية وظهور أساليب غنية لتقديم مقومات الإدارة الرشيدة ^(٢) .

ولقد طرحت احتياجات التنمية ، ومن بينها التصنيع ، أمام المجتمعات العربية مهمة معقدة للغاية لا وهي إعادة التشكيل الاجتماعي والنفس للموارد البشرية والتي تتكون منها الكوادر الصناعية وحتى يمكن تحقيق ذلك فإن على جماهير الناس أن تتطوّل من أسس التصورات القديمة والآراء الخلفية التي لم تعد تتفق مع الواقع المتغير والخوفات والخزعولات وما يشابه ذلك ، أي أن تبدأ في البلدان النامية

(١) جبهة العمل ، التحديث في المجتمع القطري المعاصر ١٩٧٩ ،

حركة كائنة للنشر والتوزيع والترجمة ، الكويت ، ص ١٤٤ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٢٩ .

اسس " تحديث الناس " . ولا يمكن الا ان يتفق راي الباحث البريطاني هانتر Hunter الذي يذهب الى انه في حالة البلدان المتخلفة يجب تكوين " مجتمع جديد - جديد في لغته وطاداته ومؤسساته في العلاقات المتبادلة السياسية والاجتماعية ^(١) وكما اشار نهر " في نهاية الامر فان كل هي " تقرره نوعية الناس ، وبالذات الانسان الذي يعتبر خالق الثورة الامة وتقدم ثقافتها " ^(٢) .

ولا شك ان اداة تشكيل الانسان ذاته في مجتمعاتنا العربية او تحديث هذا الانسان ، هي مسألة على جانب كبير من الاهمية في قضية التنمية عموما . يحثل التحديث الان محورا اساسيا لاهتمام المستفيدين بالعلم الاجتماعي بصفة عامة . والتحديث يتضمن التفسير والتعديل في البناء الاجتماعي القائم والذي ينعكس بدوره على الافراد ويساعد على تحويلهم من افراد تقليديين الى افراد غير تقليديين .

ويرى عالم الاجتماع ايزنشتات Eisenstadt ان السمات العامة للتحديث تشير الى الاتجاهات السوسيو جغرافية Socio - demographic والاتجاهات البنائية للتنظيم الاجتماعي ويذهب الى القول بان كارل دويتش K. Deutsch استعمل اصطلاح التهيئة الاجتماعية Social Mobilization ليرمز الى كثير من الاتجاهات السوسيو جغرافية لظاهرة التحديث وقد عرفت التهيئة الاجتماعية بانها العملية التي يتم في ضوئها تحريرة وانها بالالتزامات الاجتماعية والاقتصادية والسيكلوجية القديمة ويكون عندها الناس على استعداد لقبول الانماط الجديدة للثقافة والسلوك

(١) انظر: G. Hunter, Education for Developing Reigem. A Study in East Africa, London, 1963, P. ix.

(٢) انظر اقترنت من : ATGC Economic Review August 15, 1958.

الاجتماعي (١) . اذ تصنف المجتمعات المتقدمة بانها اكثر تنافساً
وتخصصاً . ويظهر ذلك بوضوح في انشطة الافراد وتركيب الهيئـة
المنظمات والمؤسسات .

ومن الملاحظ ان الانضمام لهذه المؤسسات والمنظمات
لا يعتمد على القرابة او السلالة او الوراثة . ولعل اوجه هذا التباين
والتخصص يظهر في الانفعال التام بين الادوار التي يقوم بها الفرد
وخاصة الادوار المهنية والسياسية . فبين الادوار العائلية والقرابة
والقبيلة . وذلك على العكس مما هو ملاحظ . خلا في المجتمعات المتخلفة
اذ ان كثير من الافراد ينضمون الى الوظائف من طريق القبطانـة
والوساطة والوراثة . كما لا يوجد هناك فصل واضح بين الادوار التي يقوم
بها الفرد سواء في عله او طائفة او على مستوى القرية او القبيلة (٢) .

(١) انظر : S.N. Eisenstadt, "Modernization:
Protest and Change, Prentice
Hall India, New Delhi 1969,
PP. 1 - 2.

(٢) انظر دراسات ثلاث حول هذه النقطة قام بها الاستاذ الدكتور
احمد ابو زيد عن :

— " التصنيع والتغير الاجتماعي في افريقيا " — سلسلة
المحاضرات العامة لجامعة الاسكندرية عام ١٩٦٣ / ١٩٦٤ .
مطبعة جامعة الاسكندرية ، ١٩٦٤ .

— دراسات اثنتي عشرةولوجية في المجتمع الليبي ، دار نشر الثقافة
الاسكندرية ، ١٩٦٢ .

— البترول ومشكلات العمل في ليبيا ، الاهرام الاقتصادي ،
مؤسسة الاهرام ، القاهرة ، اوتينايمبر
١٩٦٥ .

ويمكن تمييز ثلاث مستويات للتنمية ^(١) داخل المعطية
التنمية ^(٢) :

المستوى التكنولوجي ويمثل في تغيير اساليب الانتاج والنقل
والاتصال والتوزيع . المستوى الاقتصادي ويمثل في التوصل الى طرق
اكثر انتاجية واكثر كفاءة في مجال التنظيم والتخطيط وتوزيع العائد .

المستوى الاجتماعي ويشمل :

أ - تحريك النظام الاجتماعي وتمحيته بما في ذلك توسيع العلاقات
والوعي والسمومية ، وخلق وحدات اجتماعية اكبر حجما واكثر
تعقيدا .

ب - الحراك الاقصى (المكانى) الذى يمثل في هجرة العناصر
السكانية المختلفة وانتقالها من مكان الى آخر .

ج - الحراك الرأسى ، اى الانتقال من طبقة اجتماعية الى طبقة
اخرى اعلى او اسفل في السلم الاجتماعي ، وكذلك تغير العوامل
المؤثرة على البناء الطبقي (مثل توزيع القوة والهيبة والتعليم
والملكية والدخل) .

مجل القول انه يجب التركيز على ان تبدأ في مجتمعات العالم
الثالث ، ومجتمعاتنا العربية في صدارتها - عملية الدفع المنظم
للتنمية الاقتصادية التى تهدف الى رفع مستوى المعيشة وكذلك للتنمية

(١) المقصود بعملية التنمية مجموع ظواهر التغير الثقافي الدينامي
الراعى والموجه (وهو لب عملية التنمية) وخاصة تنمية وتنشيط
العناصر الثقافية التى كانت ثابتة او جامدة نسبيا وتخفيف
وطأة اساليب السلوك التقليدية واعادة صياغتها او التخلص من
بعضها - انظر - محمد الجوهرى ، المرجع السابق ، ص ١٤٦ .

(٢) محمد الجوهرى ، نفس المرجع السابق ، ص ١٤٦ .

الاجتماعية التي تهدف الى زيادة قدرات الافراد على المساهمة نفس
عليها للتنمية الاقتصادية بقولا استفادة من ثمراتها ، وتغيير البنية
الاجتماعي القائم ووضع الاساس السليم من اجل تحديث الناس وخلق
مجتمع جديد . وليس معنى هذا على الاطلاق ان التحديث يجب ان
يحمل على اجهاض الثقافات المحلية او ان يقود الى عدم اتساق مكونات
الثقافة ، اذ نجد الناس غالبا ما يميلون الى الاحتفاظ بمعتقدات
واتجاهات تقليدية ، حتى وان كانت لا تتفق مع الواقع المتغير ، كما ان
بعض التقاليد القديمة قد تكون ذات اهمية خاصة صدها انها تحدد
هوية المجتمع وتضمن حدود وملاح شخصيته .

ان الطريقة الى التحديث صير وفاق ، كما ان التغييرات السقي
تحدثها هذه العملية قد تكون صعبة المنال ولا تظهر نتائجها بالسرعة
المطلوبة وبالسهولة التي تتوقعها الشعوب المنطلقة الى مجالات التنمية
والتحديث .

هذا وتجدر الاشارة الى انه لا يمكن القيام بعملية تحديث ناجحة
في المجال الاقتصادي مثلا ، بينما يظل المجال السياسي او الثقافي
محافظا على تقليديته . اذ ان هناك تساندا متبادلا بين هـذه
المجالات ، فالتحديث في اى مجال منها يدم التحديث في المجال
الاخر ، ما يتطلب النظر الى عملية التحديث كمعملية متكاملة تتم في كل
مجالات المجتمع في ان واحد بحيثها تغييرا اساسيا يجب ان يطرأ على
البنية الاجتماعية بكل مكوناته واتساقه ونظمه .

رابعا : المواقف الاجتماعية للتنمية الصناعية

أ - تخلف وجمود نظم التعليم (التعليم كاستثمار يشرى ناجح من
اجل التنمية) يجب ان تعمل اى استراتيجية للتنمية - فس
اى مجال من مجالاتها - على تدعيم نظام فعال للتعليم

وتتبعه بهذا المرفق الحيوى الهام الذى يمثل المدخل
الطبيعى والحتى لعملية التنمية وأداة الانسان الجوهرية
والاساسية لخفض الطبيعة وتغيير واقع حياته ، ويقرن بذلك
مواكبه مواكبة دقيقة خلق نظام اجتماعى ديمقراطى يكفل نشر
خسرات هذا الواقع الجديد على كل قطاعات المجتمع بالعدل
وضمن مشاركة اوسع قاعد اجتماعية ممكنة فى التفكير فى شؤون
المجتمع ورسم صورة الحياة لمجتمع الغد .

ولا جدال فى ان تخلف وجود نظم التعليم فى
مجتمعاتنا العربية النامية وعدم مآيرتها للتطور الصناعى يعتبر
حجرا عثرة فى طريق التنمية الصناعية . ومن هنا فان تصحيح
الارواح الخاصة بنظم التعليم يدخل فى نطاق الواجبات التى
يتحتم على الدولة الاخذة فى النوح حقد ها من اجل تحقيق
التجاف فى عمليات التنمية المختلفة . ولا شك ان الاهتمام
بالانسان نفسه فى مجتمعات العالم الثالث هو ما هو نوع من
الاستثمار البشرى الناجح ^(١) ، بل هو استثمار اقتصادى يدفع
ويطور عمليات الانتاج ؛ فضلا عن كونه استثمارة فى القوم
الضرورية والمرغوب فيها فى المجتمع . ولا شك ان اهمية الاستثمار
فى رأس المال البشرى ودرره فى التنمية الاقتصادية الشاملة قد
لقيت تأكيدا واضحا واهتماما بالغا من جانب المشتغلين بالتنمية
طامة . وقد اكثرت الدراسات الاجتماعية طبيعة التفاعل المتبادل
بين تنمية الموارد البشرية والنمو الاقتصادى . ولقد تنوعت
الدراسات وتمددت النتائج فى هذا المجال ، وان كانت كلها
تؤكد ما بين التنمية الصناعية — التى هى نوع من انواع التنمية
الاقتصادية الشاملة — وتنمية الموارد البشرية عن طريق التعليم
من روابط وروائح قوية ^(٢) .

(١) انظر : S. Gray Becker, Investment in Human Capital, A Theoretical Analysis, J.P.E. Oct.62.

(٢) انظر محامد عماره اقتصاديات التعليم ، سوس اللبان ، القاهرة ١٩٦٤ .

وينطلق هذا التفاعل بين التنمية الصناعية والنمو التعليمي في اقله من الجانب الاستهلاكي والانتاجي للتعليم باعتباره خدمة تقدم للقرء يتحدد الطلب عليها - كأي خدمة استهلاكية أخرى - بمستوى الدخل وكعامل من عوامل الاعداد الثقافي والمهني للسكان والقوى العاملة في الاقتصاد الصناعي^(١) هذا فضلا عن أهمية التعليم في تهيئة المناخ المناسب للتنمية الصناعية عن طريق تغييره لسائر المفاهيم التي تموق حركة التنمية وتنمية الرغبة في التقدم لدى الافراد وكاداة من ادواته التقارب الاقتصادي والاجتماعي بين الافراد في المجتمع .

وتزداد أهمية الاستثمار في التعليم في المجتمعات النامية حيث تواجه نضجا مستمرا في الأيدي العاملة الباهرة اللازمة لتطوير الانتاج . وتدل البيانات المتوفرة عن احصائيات التعليم والقوى العاملة في الدول النامية على ان معظمها يمتلك ما يكفيها من الموارد البشرية الخام غير المدربة التي تمثل نفس الافراد الراغبين في العمل ، ولكنها تفتقر الى ما تحتاجه من القوى العاملة ذات المستوى المرتفع ، الامر الذي يتطلب توسيع نطاق الخدمات التعليمية امام المواطنين في الدول النامية لتحقيق مطالب التنمية بين الأيدي العاملة المدربة^(٢) .

وتوضح الاحصائيات ان بين السكان البالغين (١٥ سنة فأكثر) يكون الاميون في افريقيا ٨١ ٪ وفي جنوب شرق آسيا ٦٧ ٪^(٣) . وحسب احصاءات اللجنة الاقتصادية لشؤون أمريكا اللاتينية التابعة لهيئة الامم المتحدة فانه يوجد نفس

(١) انظر : W. Theodor Shultz, The Economic Value of Education, Columbia University Press, 2nd ed. N.Y. 1964.

(٢) انظر : Fredrick Harbison and Charles Myers Education Man Power and Economic Growth, Mc Graw-Hill, New York, 1964.

(٣) Unesco "Statistical Yearbook, 1968", Paris, 1970 PP. 30-31.

بلدان هذه المنطقة ٥٠ مليون شخص من البالغين لا يستطيعون القراءة والكتابة . ومن جهة أخرى يشير الباحث الأمريكى فردريك هاريسون انه فى البلدان النامية يوجد حوالى ٢٠ السكان من ذوى الاعمار الاقل من ١٤ سنة ، وبالتالى لا يمكن اعتبارهم بمثابة قوة عمل (١) .

وفى ليبيا يعتبر التعليم استثمارة اقتصادية ناجحة من اجل التنمية جوانبها المتعددة . ولا شك ان نمو التعليم فى ليبيا يعتبر فى حد ذاته ضرورة تحتها طبيعة مرحلة التطور التى يمر بها الاقتصاد الليبى فى السنوات التى تلت اكتشاف البترول وتعديره للخارج . ومن هنا يجب الاعتماد على المؤسسات التعليمية لاحداث التغير المطلوب فى مهارة القوى العاملة التى تحتاجها التنمية الصناعية . ولا شك ان حاجة الطاقة العاملة الى واحد المعايير الاساسية التى يجب ان يستند عليها تخطيط النظام التعليمى فى ليبيا وتنميته . وكثيرا ما يشبه الاقتصاديون النظام التعليمى باحدى الصناعات الكبرى وسرد ذلك الى ان منتجاته التامة وغير التامة فى مختلف مراحلها تعتبر المصدر الرئيسى للقوى العاملة المدربة .

وقد ادى التطور الكبير الذى شهدته الاقتصاد الليبى فى السنوات الاخيرة الى تغير ملحوظ فى التركيب الاقتصادى صحبة تغير مائل الى هيكل الاستخدام ، وتعرض سوق العمل لضغط كبير وصفت خاصة بالنسبة لليدى العاملة الوهلة تأهلا خاصا . وقد اتسم هذا التغير بالانكماش النسبى للاستخدام فى قطاع الزراعة وازدياد العمالة فى قطاع البترول والقطاعات الاخرى النامية فى مقدمتها الصناعات التشييد والتجارة والخدمات . ويبدو هذا التحول واضحا اذا ما قارنا

(1) Fredrick Harbison and Charles Myers, Op.Cit.

توزيع المكان العاملين في مجالات النشاط الاقتصادي إذ قدر
النقص في عدد المشتغلين بالزراعة والرعي بحوالي ٥٠٤% بينما
بلغت الزيادة في العمالة في القطاعات الأخرى النامية لاكتسب
من الضعف (١).

وبما لا شك فيه أن كفاءة النظام التعليمي ودوره في تنمية
الموارد البشرية تتحدد بمدى تحقيق التوازن بين فروعه
المختلفة وفي ضوء الأهداف القريبة والبعيدة والتي يرجى
تحقيقها من أجل التوسع في أعداد القوى العاملة بمواصفاتها
المطلوبة وإذا ما نظرنا إلى نمو التعليم الفني والمهني في ليبيا في
ضوء هذه الإحصاءات لاكتشفنا عددًا من الجوانب السلبية التي
تؤثر على عرض الأيدي العاملة المدربة في مستشفياتها
المختلفة لعل أهمها ذلك التباين الواضح والضح بين نموه
التعليم العام والتعليم الفني في مراحله المختلفة درجة أن نسبة
خريجي المدارس الثانوية الفنية إلى خريجي المدارس الثانوية
كانت تتأرجح بين ٥% إلى ١٥% فقط في العدة الواقعة بين
أعوام ١٩٥٢ - ١٩٦٥ (٢). والواقع أن سببًا رئيسيًا من أسباب
عدم الإقبال على التعليم الفني نفس ليبيا وغيرها من المجتمعات
العربية يرجع إلى النظرة التقليدية الخاصة بتحقير العمل
اليدوي والفني المستندة أساسًا من التراث الأفريقي الذي تجاهل
عزف العمل. وهذه المشكلة تحتاج ولا شك إلى توعية فكرية

(١) انظر - كمال السيد درويش - الاستشار البعري - منشورات
مركز الأبحاث الاقتصادية وإدارة الأعمال - كلية الاقتصاد
والتجارة جامعة بنغازي - ١٩٦٨.

(٢) انظر - "التعليم الفني والمهني في ليبيا" - البحث رقم ٥ - من
بحوث وفد ليبيا في مؤتمر وزراء التربية والتعليم والوزراء المسؤولين
عن التخطيط الاقتصادي في البلاد العربية - طرابلس ٩ - ١٤
أبريل ١٩٦٦.

ود يمنية وسياسة مع العمل على تطوير التعليم الفني فـــــــي
المستقبل .

كذلك فانه من بين مشكلات العمل والتعليم في بعض
مجتمعاتنا العربية هو ذلك الانفعال الذي نجده بين
الجنسين فيها يتعلق بمساهمة المرأة في الانتاج . وهذا
الانفعال يعبر عنه الاجتماعيون بظاهرة " الغلل الاجتماعي " ^٥
التي تميز المجتمعات النصفية التي لا تعمل فيها المرأة ولا تساهم
بعملها كمضو منتج فعال في الهيئة الاجتماعية . ولا شك أن
هناك علاقة مباشرة بين دخول المرأة في سوق العمل ومستوى
التعليم الذي تحصل عليه والذي يساعدها على رفع مستواها
الاجتماعي . ولا شك ايضا ان دخول المرأة في سوق العمل
والموامل التي تحدد موقفها تجاه العمل من الدالات الهامة
فيها يتعلق بالمعالم الاقتصادية الليحي حيث لايزيد عدد
العاملات عن ٤ الى ٥ % من القوى العاملة وبالرغم من عدم توفر
معلومات كافية لدراسة العلاقة بين مساهمة المرأة للقوى
العاملة ومستوى تعليمها الا انه من المعتقد ان الانخفاض
الملاحظ في عدد العاملات في سوق العمل انما يرجع في معظمه
لتخلف تعليم الفتيات واختلال التوازن في التعليم بين الجنسين
حيث نجد ان تعليم الفتيات في ليبيا وكذلك في غيرها من الدول
العربية ظل يتقدم طوال الاعوام الاخيرة بخطى وثيدة لم تحقق
التوازن المطلوب فيه بين الجنسين . هذا الى الدور الذي يمكن
ان يلعبه تعليم الفتيات باعتبارها ريتالبيت بلا تنازع في مجتمعاتنا
العربية من اجل القضاء على الخرافات المصاحبة لتربية اطفالها .

ويتبقى اخيرا مشكلة اخذت تظهر اهميتها في الوقت الحاضر
بالنسبة لمجتمعاتنا العربية لانما توهي مشكلة " تعرب العقول
وهجرة الخبرات " . ان تعرب العقول يشمل افرادا انغقت طمس
اعدادهم الموارد الوطنية للدول الضعيفة النمو في النظام

الرأسمالى العالى * وطنى الرغب من ان هذا التسرب مسـمن
مجتمعاتنا العربية النامية لايؤثر حتى الآن بشكل ملموس
على تكوين كوادرها الذاتية ، فانها تمند ظاهرة تنذر بالخطر
ويكمن ان تظهر بكل حدة فى المستقبل بان تصرف الى خارج
حدود الوطن العربى كوادروطنية لازمة للتصنيع وللتنمية
الماملة .

وفى النهاية يمكن ان نخلص الى ان قضية استثمار العنصر
البشرى فى الصناعة هو مشكلة اجتماعية بشرية ، لان التنمية
الاقتصادية فى النهاية فى حاجتى الطاقة للخلاقة والمقبول
الهدعة . والتنمية تتركز على المواطن نفسه باعتباره ادارا لانتاج
الترشمية والهدف الاول والاخير لها . ولو ظلت القاعدة الماملة
فى الشعب التى تقوم على اكتافها الانتاج يتخلفها الفكرى
وستواها الصحى المنخفض وراسها النفسية المشربة بمشاعر
الانانية والميلية والانزالية لما تحققت خطط التنمية ، ذلك
ان وجود هذه المشاكل لا يساعد على ادماج الفرد فى مجتمعه
وبالتالى فى اهدافه ^(١) .

وطى المصمم فان قضية استثمار العنصر البشرى نفسى
الصناعة تقوم على الامور الثلاث الآتية :

- (١) تحسين المهارات والخبرات المتوفرة .
- (٢) خلق مهارات وخبرات جديدة .
- (٣) استغلال المهارات والخبرات المتوفرة استغلالا افضل .

وقد أصبحت الظروف مواتية لتحقيق هذه الاهداف نتيجة

(١) انظر — قانونى المادلى ، دراسات فى علم الاجتماع
والانثروبولوجيا الاجتماعية ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ،
الاسكندرية ، ١٩٧٤ ، ص ٨٣ .

لتخوّر راس المال اللازم منذ ظهور البترول في المجتمعات
العربية النامية ، وهو كهيل بإزالة كثير من العراقيل التي تعترض
التنفيذ .

ب- نقد المعتقدات :

مخلفات الماضي من قيم وافكار ومعتقدات وعادات لم تعد
متساففة مع روح العصر وتتفق مع الواقع المتغير .

تلعب الثقافة القديمة بما يقبل من التصنيع دورا هاما
لا شك فيه يؤثر في السرعة التي تتم بها عمليات التنمية الصناعية
في بلدان العالم النامي بصفة عامة . فقد يتخلل التصنيع
تخللا عموما في المجتمع او يقتصر على سطحه ، وقد يسهل
في مجتمع معين بسرعة وبسط . او يتوقف تماما . وتعتمد هذه
الامور كلها على طبيعة الثقافة السابقة ومدى قوتها . وهذا يعني
بلا جدال ان هناك تفاعلا متبادلا بين لزوميات نجاح عملية
التصنيع والثقافة السابقة ، فهناك تنازع على السيطرة بين النظام
الصناعي الجديد والنظام السابق له (١) . وتجرى المعركة
في نقاط متنوعة وعلى مستويات مختلفة فتشمل القيم الدينية
والاخلاقية ونظم المعاشة والاخلاق الطبيعية والنظام التعليمي
والهيكل الحكومي والنظام التشريعي . الخ . وماخذ المجتمع
القديم في هذا التفاعل شكلا جديدا ، ونشأ عن التوفيق بين
القديم والجديد مجتمع تصنيعي متميز .

ومن هنا تجب دراسة وفهم طبيعة القيم والمقائـــد
الحالية والهادية التي تميز السلوك الوطني ، حتى يمكن معرفة
اطار القيم السليم عند محاولة تغيير البناء الوطني من اجل

(١) انظر - فاروق المادلي ، الاجتماع الصناعي : اسسه النظرية
وتطبيقاته العملية ، الطبعة الثانية ، الهيئة المصرية العامة
للكتاب ، القاهرة ، ١٩٧٦ ، الفصل الاول .

ادخال تغييرات اقتصادية وتكنولوجية معينة تستلزمها عملية التنمية الصناعية والاقتصادية الشاملة التي تتم في بعض المجتمعات النامية دون اى تخطيط يذكر او دون الاستعانة بالمتخصصين والمستشارين في العلوم الاجتماعية ، على احرار ان هذا التغيير الذى يراد ادخاله هو تغيير تكنولوجى او اقتصادى لا يستلزم ذلك .

وتشير الدراسات الانثروبولوجية الى ان هناك شعوبا لا تملكها الرغبة لا كدق تحسين مستوى معيشتها ، فالعمال في بورتوريكو قد يظهرون الرغبة في كسب النقود فقط لكن يستطيعوا شراء اجهزة الراديو او ادخال الكهرباء في منازلهم ومع ذلك فهذه الرغبة تتعارض في الغالب مع عدم استماعهم للعمل لدرجة انهم لا يستطيعون ان يوفوا مدة العمل التي يتماقدون عليها . ومن الشائع ان يتروك الفرد عليه بمجرد ان يتوفر له بعض الفائض من النقود . وتعقد هذه الظاهرة على الامريكيين المنحدرين من اصل ايهان في بلدة نيويورك كسوة وفي عدة جماعات من افريقيا تكاد تنعدم الرغبة في تحسين مستوى المعيشة عن طريق العمل والتعب ^(١) . وقد يكون هذا الموقف نائما من عرف او فلسفة اجتماعية ترتكز على ان " القناعة كسز لا يغنى ^(٢) " .

(١) انظر - فاروق العادلى ، الاتجاهات المعاصرة في الانثروبولوجيا الاجتماعية ، المجلد الاجتماعي القومى ، العدد الثانى ، المجلد الماشر ، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة مايو ١٩٧٣ .

(٢) تنطبق هذه الظاهرة ايضا على مجتمع السودان : انظر - سعد ماهر حيزة ، الاتجاهات الاقتصادية في السودان الحديث مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، ١٩٥٨ .

وتعدنا الدراسات الاثنولوجية ايضا بدلائل على
ان المساهمة في العمل في كثير من الجماعات المتأخرة غالباً
ما تنتج من شعور الفرد بواجبه تجاه اقرابه في النسق القروايس
وليس من رغبة حقيقية في الحصول على كسب مادي يتوقمه ^(١) ،
وتتم عليها لانتاج المختلف في تنظيم العمل والسلطة الانتاجية
وطريقة الاستهلاك والتبادل ومصادر الادخار واهدافه في ضوء
الاطار العام الذي يحدد اهدافه التنظيم المائلي والنسقي
القروايس ذاته . وعلى ذلك كما يذهب اوسكار هاندلين Oscar
Handlin فان النظام الاقتصادي هو جزء فحسب
من النظام الاجتماعي العام ، وبالتالي لا يمكننا بسهولة الفصل
بين الادوار الاقتصادية والاجتماعية للفرد ^(٢) . كما ان عنصر
الوقت ليس مهما في العملية الاقتصادية في الجماعات المتأخرة
بقدر اهمية في الجماعات المتقدمة . كما ان قيمة الثروة الحيوانية
كالبقرة مثلاً في بعض هذه الجماعات لا تقتصر على ما تنجده من
لحم او لحم او ثمن عند البيع ، ولكن تعتمد قيمتها على دورها
في التقديم كاضحية او في مهر الزواج ، او كاضحية تستعمل في
الطقوس الدينية او كورز للمكانة الاجتماعية - صعد من الامثلة
الواضحة على ذلك رطاليفر في السودان (قبائل الجنوب مثل
الدفكا) فالنظام الاقتصادي في الجماعات المتأخرة يعمل بهذه
الكيفية المسحاة بشئ انواع القيم المغروسة في اتجاهات
الجماعة وتصوراتها العقلية والذهنية مما يشير الى ان الكثير

- (1) Manning Nash "The Organization of Economic Life in Sol Tax (ed). Horizons of Anthropology, Aldine Publishing Company, Chicago 1964 PP. 177-178.
- (2) Oscar E. Handlin "Peasant Origins in Dallan (ed.) Tribal and Peasant Economics, The American Museum of National History New York 1963, P. 460.

من الحاجات التي تتأسس عليها الحياة الاقتصادية من طبيعة
غير مادية (١) .

وعلى ذلك فانه يصحح من الضروري ان نفهم مقدما ان
العلاقات العائلية والتزامات القرابة الواسعة والولاء للزملاء
والرؤساء واحترام محرمات ومقائد الجماعات كلها تلعب دورا هاما
واساسيا في دعائم البناء الصناعي للمجتمعات المختلفة والتأسيمة
بصفة خاصة .

كذلك يصحح من الضروري ان نفهم ان التغيير الاجتماعي
والثقافي المخطط الذي يستهدف اكساب اعضاء المجتمع معارف
جديدة وسائرات وقيم وانماط سلوكية وتكنولوجيا حديثة يواجهه
في المجتمعات التقليدية بمقاومة ترجع الى ان هذا التغيير من شأنه
ان يدخل تغييرا على النظم والانماط السلوكية التي تعود عليها
الناس لفترة طويلة من الزمان ، والتي تكون في معظم الاحيان
مرتبطة فيها ببنائها ارتباطا عضويا .

ولذلك وجب ان ندرس طبيعة الثقافة والتباعد المتبادل
بين مكونات البناء الاجتماعي لهذه المجتمعات (٢) ، فهل ان
نخاطر بادخال تجديديات يمكن ان تشتت حدة مقاومتها خاصة
وان تنمية المجتمعات المحلية البسيطة تعتمد على مبدأ اساسي
وهو اثاره حماس الاهالي وكسب ثقتهم وتعاونهم من اجل حل

(١) Nash, Op. Cit., P. 177.

(٢) انظر - احمد ابو زيد ، البناء الاجتماعي ، الجزء الاول (القبائل)
الطبعة الثانية ، الدار القومية للطباعة والنشر القاهرة ، ١٩٦٦
وكذلك الجزء الثاني (الانسان) ، دار الكتاب المصري للطباعة
والنشر القاهرة ، ١٩٦٧ .

أحداث التغيير • ومن هنا يجب المزج بفطنة بين القديم والجديد والعمل بصورة تدريجية وحريصة عند تخفيف وطأة أساليب السلوك التقليدي بتواضع صياغتها لتتنسق مع الواقع للتغيير والتخلص من بعض تلك الأساليب بعد استشارة حكام الأهالي بعدم جدواها وإحلال بدائل عنها •

ان الجمود الاجتماعي Social Rigidity
او تصلب الأوضاع الاجتماعية لا يتفق مع مقتضيات التنمية الصناعية ولذلك فلا بد ان تمتد الروح الديناميكية الى النظم والعلاقات الاجتماعية حتى يستطيع الافراد ان ينطلقوا في ميدان الانتاج الصناعي احرارا من كل قيد ، بمعنى انه لا بد ان يتقدم المجتمع في الحقل الاجتماعي بما يتلاءم مع التقدم الصناعي • ويتطلب ذلك علاجا للاوضاع الاجتماعية يجعلها اقرب الى الاوضاع الصناعية الجديدة في المجتمع ، علاوة على ان التنمية الصناعية في اطار اجتماعي يتلاءم معها فيه حماية لمصاحبة التنمية وتسجيلها ^(١) .

ولذلك فمن اهم الواجبات التي تقع على عاتق مجتمعاتنا العربية النامية محاولة التوفيق بين عناصر التقدم المختلفة من اجتماعية واقتصادية ومحاولة لربط بين الماضي والحاضر والمؤلف بين القديم والحديث ، والقضاء على خرافات الماضي التي لا تلائم روح العصر ، وانهاء العلاقات القطاعية ، والنهوض بالخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية • ومن ثم التوفيق بين عناصر التقدم المختلفة من اجتماعية واقتصادية يتوحد ذلك تضع مجتمعاتنا العربية النامية لاسس الصحيحة للتنمية الاقتصادية •

ومن اهم العقبات الاجتماعية التي تعترض التنمية الصناعية

(١) راجع ما كتبناه في هذا الصدد عن التحليل الاجتماعي لظاهرة التقدم التكنولوجي ، في القسم الثالث من كتابنا الاجتماع الصناعي الذي سبقته الاشارة اليه •

في المجتمعات النامية بصفة عامة ومجتمعاتنا العربية فليس
صدارتها مخلفات الماضي البالية والخزعات التي تعمل السى
مستوى العمود . هذا بالإضافة الى الوضع المتخلف السدى
تحتله المرأة حيث لا تعمل وتحرم من كثير من الحقوق التي
تمتع الاستفاد منها كطاقة انتاجية . كذلك زيادة اثر عامل
البهاة والتظاهر والتفاخر لحضارة الاستهلاك . ويرجع ذلك
الى عوامل عديدة منها تخلف الوعى والثقافة كما يرجع ذلك ايضا
الى تامل النظم القطاعية التي تخلق طبقة ارسقراطية تمنع فى
البذخ والترف وتتفق بغير حساب ومن ورائها الطبقات الشعبية
تجاول تقليد هانت تحت تأثير ظاهرة سيكولوجية معروفة وهى ظاهرة
التقليد . ومن الطبيعي ان تكون الطبقات ذات الدخل المرتفع
فى المجتمع النامى هى اقدر الطبقات طمة على الادخار . ومن
المعروف ان تكون الادخار وتكوينه راس المال هما جوهر التنمية
الاقتصادية ، فاذا كان ميل هذه الطبقات للاستهلاك كبيراً ،
فان ذلك يكون من دواعى تعثر معدل النمو لاقتصادى . هذا
الى ان لاقتصاد القطاعى يؤدى الى اتساع الثفة بين الطبقات
الاجتماعية وتحمية العلاقات القطاعية ، فالقطاعيون يستفدون
موارد الدولة الداخلى والخارجية فى حياتهم التى يعيشونها
ما يذكى حدة الصراع الطبقي .

كذلك فمن بين العقبات الاجتماعية التى تواجه التنمية
الصناعية فى مجتمعاتنا العربى شركات النقص والمقد التفضية
التي يوشها القطاع والاستثمار والتى ادى الى تخلف الوعى
الاجتماعى وقد ان ثقتا لشعوب فى نفسها ، وخلقت أزمة الثقة
والخوف من المسؤولية بالإضافة الى جمود نظام التعليم وانتشار
الروح القبلية والاقتصاد القطاعى ، ناهيك عن المليبية
والتواكلى واللبالة والتفكير القيسى والخرانى . وهى اسس
تمكن كلها الموقف الاستاتيكى فى الحياة فى مجتمعاتنا العربىة

بصفة عامّة رجاء متفاوتة . وهو موقف يتمم بالثبات والجمود النسبي والاستعداد للتسليم بكل ما تجرى به الأقدار على الشخص ويقتصر هذا الاستعداد بدرجة أكبر بين أبناء الطبقة الأدنى من المجتمع . ويدعم قوتاً للثبات والجمود النسبي عوامل أخرى من بينها التراث التقليدي السائد الذي يدعم الإيمان العميق بالآلوف اليوس كميّار للسلوك ، وحكم الأقلية المسيطرة المركزة على السلطة المطلقة يومى الفرد الطبقى على الحدود صارمة من التباين الطبقي حيث يتحدد موقع الفرد الطبقي على خريطة التدرج الاجتماعى فى ضوء اعتبارات المولد والانتماء العائلى وليس على أساس الخصائص الشخصية أو الانجاز والفردى كما يتميز موقف الثبات والجمود بحزف أبناء المجتمع عن تعبئة إمكاناتهم وطاقاتهم ، وحرص كل مؤسّسات المجتمع على الحفاظ على النظام الاجتماعى وما يرتبط به من تأمين توقعات الأدياره كل ذلك يومى السى انتشار الروح السلبية والتواكل والاستسلام للقضاء الغرض طس غالبية الناس .

ولا شك ان ديننا الاسلامى العنيف بعيد عن مثل هذا الموقف الاجتماعى المتخلف . فالاسلام ضد السلبية ضد التواكل والثبات والجمود . قال تعالى : " هو الذى جعل لكم الارض ذلولاً فامشوا فى مناكبها وكلوا من رزقه واليطا لنشور " . كما حدث على عدم احتقار العمل بما كان نوعه حتى ولو كان هلا يدوماً بسيطاً . قال عليه السلام " ما اكل ابن آدم طعاماً خيراً من عمل يده " وان نبى الله داود كان ياكل من عمل يده .

ويحمل التراث الشعبى فى بعض مجتمعاتنا العربية بالامثال والتعابير التى تكس الوضع القائم ، وتبين عدم جدوى اى محاولة يذلها الفرد لكن يتجاوز قدره ووضعه الاجتماعى واقتصادى الذى ولد ووجد نفسه فيه . ففى التراث الشعبى

السوداني مثلا نجد الامثال الآتية التي تخص على الالتسزام
بالقديم وتسم عن روح التخاضل والسلبية مثل :

- اشتغلنا ما اعتغلنا سيدنا المهدى يوكنا •
- ارقد دافى تقوم متعافى •
- ان كثرت طيك الهموم ارقد نوم •
- زراعة الله تقوم فى الحجر •
- مقامير الزمان ما مشهن قوتات •

ولا شك ان هذه الامثال وغيرها لها اثارها السلبية
وعنت فى عهد القوى الماملة اللازمة لعملياتها للتنمية •

كذلك نجد فى التراث الشعبي الحصرى امثالا شئت
ما هو مكتوب وسقدر وتدعوا الى التراخى والسلبية وعدم الكفاح
فى الحياة مثل :

- رايح فمين ياصعلوك بين الملوك •
- ايش عرف الحمبر ياكل الجنزيميل •
- قهر اوط بخت ولا فدان شطارة •
- من يترك صنعة ابوه وجده يتلقى وعده •
- طولقالبال تهد الجبال •
- ان فانتك عام اترجى غيره •
- ان فانتك الميرى اتعرج فى تراهه •

كل تلك الامثلة التي يحفل بها التراث الشعبي ففس
مجتمعاتنا الحريقة لناية تلعب دورا اساسيا بحيث يعتبـر

انسان تلك المجتمعات الاستاتيكية ان كل تغير وكل انتقال الى شئ جديد مستحدث انما هو عامل من عوامل اضمحاض الجماعة وتهديد لترايطها وتماسكها ومعاييرها السائدة .

وبناء عليه ، يتعين تعديل شكل البناء الاجتماعي في مجتمعاتنا المربية ، وتطوير العلاقات الاجتماعية لتتلاءم تلك العلاقات مع مقتضيات التنمية الصناعية والاقتصادية الجديدة .

جـ - مشكلة اعداد الكوادر الصناعية المؤهلة والمجزى في القيادات :

ان مشكلة اعداد الكوادر الصناعية المؤهلة هي ركيزة من ركائز نجاح عملية التنمية الصناعية ، لان هذا الاعداد يدخل ضمن متطلبات خلق البناء الاساسي والبنية الاساسية وعلى كل فان مشكلة اعداد الكوادر الصناعية مشكلة متعددة الجوانب اعني ذات جوانب فنية واقتصادية واجتماعية وان كانت جوانبها الاجتماعية تاهمها على الاطلاق لانها تعني ببساطة مشكلة بناء البشر الذي يقع على عاتقه عبء بناء صرح الاقتصاد الوطني . ان وجود هذه المشكلة يحتمل انخفاض الكفاءة الانتاجية للعامل الصناعي التي ترجع اساسا الى انخفاض نصيب العامل من المعدات الانتاجية (مشكلة فنية) كما ان وجودها يحتمل ايضا انخفاض خبرة العامل ويرانه التي تؤدي الى انخفاض الطاقة الانتاجية للاقتصاد القومي (مشكلة اقتصادية) كما يرجع وجود هذه المشكلة الى عدم تشجيع التعليم الفني او المهني نتيجة للانتقال الى العقلية الصناعية التي تميز الافراد في المجتمع المتخلف نتيجة لعدم ممن العادات الموروثة والمعتقدات الخاطئة (مشكلة اجتماعية) .

والواقع انه ليس من الممكن تحقيق سياسة فعالة

للتصنيع بشكل على حاسم يدون كوادرموهله ، اذ ترتبط
بمدى توافرها ومهارتها وخبرتها جميع العمليات المديسة
التي تشكل النمو الصناعي للبلدان النامية . ومعنى هذا ان
التنمية الصناعية ترتبط بدرجة كبيرة بالناس القادرين على
استخدام معارفهم وخبراتهم من اجل العمل الانتاجي .

وفي مؤتمر هيئة الامم المتحدة الذي انعقد في
القاهرة في يناير ١٩٦٦ بشأن تصنيع البلدان الافريقية اعير
الى ان "مدى ونوعية تاهيل الناس يعتبران عاملان رئيسيان
للتقدم" (١) . اما مثل اللجنة الاقتصادية لشؤون افريقيا
التابعة لهيئة الامم المتحدة فقد اطلق على النقص في العم
الموهل والخبرة التكنيكية ما وصفه بأنه "السبب الرئيس الذي
يحول دون التنمية الاقتصادية السريعة" (٢) .

ان مشكلة اعداد الكوادر الصناعية الموهلة تتمك
بدرجات متفاوتة وباشكال مختلفة في مجتمعات عالمنا العربي
الناس . والبلدان العربية الصغيرة كقاعدة عامة لا يوجد لديها
مثل هذه الكوادر . وحتى اذا وجد لدى بعضها الحد الأدنى
من هذه الكوادر فانه اساسا يخدم هيكل الانتاج المتخلف
القائم . ولذلك نجد ان الكفاءة الانتاجية لهذه الكوادر
منخفضة ومحدودة بصفة عامة . كما ان الافتقار الى العقول
الصناعية وضعف خبرة العامل وموانع يوصى الى انخفاض
الطاقة الانتاجية للاقتصاد القوي . ولذلك يجب الاهتمام
بانشاء المعاهد ومراكز التدريب المهني وتشجيع التعليم
الصناعي وايجاد معائنات من العمال للتدريب في الخارج

The Egyptain Gazette, 3.11.1966

(١) انظر

G.W. Betrom The Contribution of Educa-
tion to Economic.

(٢) انظر

Growth Economic Council Canada Staff
Study 1966, N.12, Unido 10/Conf. 1/30,
p. 3.

ودعوة الشركات والمصانع الأجنبية في البلدان النامية التي
تدرب العمال وغيرهم على الأعمال الهندسية والفنية وذلك
لا يقتصر دور العامل الوطني على الأعمال المفضلة أو الكثايفة
بحيث يظل مرمواً للأجنبي على الدوام .

وفيما يختص بالتصنيع فإن أعداد الكوادر العلمية
ذات درجات وكما أن التصنيع لا يمكن أن يقتصر على تكوين
ونمو فرع واحد كالصناعة التحويلية مثلاً ، كذلك فإن أعداد
الكوادر لا يمكن أن ينحصر في نطاق أية عملية ضيقة أو بالاتجاه
نحو فرع معين . وهذا واضح تماماً من أنه أمام الكوادر والمؤهلة
يطرح التصنيع وظواهر ومهام عديدة أهمها اكتشاف
واستخدام موارد الخامات والطاقة وموارد القوى العاملة
والموارد التحويلية وتحديد وسيلة واتجاهات ونطاق معدلات
التصنيع ، ودرجة وتخطيط التنمية الصناعية على المستوى القومي
ومستوى المناطق الرئيسية والفرعية وتصريف المنتجات . . . الخ
وبشكل هذا كله مجالا واسعا للنشاط العملي لمختلف فئات
الكوادر والمؤهلة في عملية التصنيع . وعلى التقدم التكنيكي
والعلمي الجاري في عالمنا المعاصر ضرورة رفع المستوى الثقافي
التكنيكي للكوادر الصناعية في البلدان العربية .

أما بالنسبة للعجز في القيادات فيلاحظ أن معظم
مجتمعاتنا العربية تعاني نقصاً واضحاً في قادة الأعمال
القادرين على تقدم مسيرة التنمية الاقتصادية ومتابعة تنفيذ
خططها . وهذا يستتبع ضرورة التركيز على تكوين قادة لكافة
أوجه النشاط وذلك وفق خطة مدروسة تكفل تحقيق هذا
الهدف خلال فترة زمنية ملائمة . وفي نفس الوقت يجب أن يتاح
لمثل هذه الخطوة الأولية في التنفيذ لأنها البداية الحقيقية
لامكانيات تنفيذ مشروعات التقدم الاقتصادي والاجتماعي في بلدان
عالمنا العربي .

ويرتبط بهذا الموضوع تشجيع البحوث والدراسات العلمية وذلك حتى يمكن تحقيق شعار " العلم في خدمة المجتمع " وحل مشاكل مجتمعاتنا العربية في الانتاج وفي نواحي حياتها المتعددة على ضوء دراسات وبحوث تجرى على أسس علمية بدلا من وضع حلول مكتسبة تعتمد على التخمين أو على الاجتهاد ، فمهما كان القائم بها يتبع بذلك خارق ، الا انها لا يمكن ان ترقى الى مرتبة الحلول القائمة على البحث العلمي والدراسات العملية .

د - الاقتدار الى المشاركة الواعية لجماهير الشعب العاملة :

يرتبط نجاح التنمية الاجتماعية والاقتصادية وبنفسه خاصة عملية التصنيع بقضية هامة للغاية لم تلق حظها من العناية والاهتمام ونعني بها ضرورة المشاركة الواعية لجماهير الشعب العربي الواسعة في عملية التنمية . فالتركز المفرط الذي خلفها الاستعمار والمستوى المنخفض للقوى الانتاجية والنقص الحاد في الموارد المادية - كل هذا يعطى اهمية خاصة للمشاركة الفعالة للجماهير في تنمية اقتصاد القوس ولبدخلها الواسع تجاه الصعوبات القائمة امام البلد والاستعداد للعمل بوعي والتضحية من اجل التغلب على التخلف الاقتصادي لوطنهم وبدون ذلك لا يمكن حل معظم المشكلات الحادة للتنمية ، كما لا يمكن اطلاق الطاقات من اجل زيادة الانتاج .

وعلى هذا النحو فان التصور بالمشاركة الشعبية العملية التي من خلالها يلعب الفرد دورا هاما في حياة مجتمعه من الجوانب الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وتكون لديه الفرصة لان يشارك في وضع الاهداف العامة لذلك المجتمع وكذلك افضل الوسائل لتحقيق وانجاز هذه الاهداف . وتقوم عملية

المشاركة على أربعة مبادئ أساسية (١) .

- (١) لا تعنى المشاركة مشاركة افقية فقط بين اناس ممن طهيعة واحد نوانا مشاركة افقية وراسية بين مختلف المستويات والهيئات .
- (٢) اتخاذ القرار من اجل التخطيط والولياته لا يجب ان تمارسه مجموعة فقط تعتبر نفسها صفوة المجتمع وهى الجديرة واللاحق بتحديد الاولويات واتخاذ القرارات وانما لا بد ان تكون المشاركة شعبية قاسمة النطاق لا مشاركة الصيغة " Elite " .
- (٣) يجب ان يحسن التخطيط احتياجات الناس بصفة خاصة كما ان نماذج خطط التنمية لا يجب ان تضعها المفوضة فقط وانما تشارك فى وضعها الجماهير .
- (٤) يجب ان تتضمن عملية المشاركة الضبط والرقابة والمشاركة فى اتخاذ القرار بجانب تبادل الآراء بين القاعدة والقمة والعكس .

وتلقى ضرورة اجتذاب جماهير الكادحين الى التنمية الاجتماعية اعتراضا متزايدا فى كل مكان . فالآن يلاحظ فى اكثرية البلدان النامية ان الغالبية المظن من السكان مستبعدة بصورة عليقة من مجال الحياة الاجتماعية ، وان مجموع العلاقات الاجتماعية التى تتكون فى البلدان ذات الاتجاه الراسالى يحطم اسس المشاركة الفعالة النشيطة للجماهير المرغبة فى التنمية الاقتصادية .

(١) انظر : Sugata Dasgupta, Participation in Development, Columbia University Press, New York, 1975, PP. 48-50.

انظريها : Herbert McGloesley, Political Participation, International Encyclopedia of the Social Sciences Vol. 13, P. 253.

وهجبان توجه الجهود في البلدان النامية بصفة عامة نحو " اعادة تربية الناس " وذلك يتكون اساس هام من اجسل التنمية الاقتصادية الاكثر نجاحا . وفي ظروف البلدان النامية فان تعبئة الجماهير ورفع درجة مساهمتها ووجعها يعتبران من العوامل الرئيسية للتنمية الاقتصادية . ومن هنا يقع على عاتق البلدان النامية علاج مشكلات نقص وقصور اساليب بين الجماهير المعرضة من البشر . وهذا راجع لاسباب مشابهة منها طبيعة البناء الديمقراطي في تلك البلاد ومشكلة الامية الضاربة اطنابها في جهات متعددة من دول العالم الثالث ومشكلة الماديات الاجتماعية والمصوبات القليلة . . . الخ .

كل هذه العوامل وغيرها ادت الى تعميق التقسيم الاقتصادي والاجتماعي في معظم المجتمعات النامية ، ذلك لان اى محاولة للتطهير او التثوير ينظر اليها الناس في حذر شديد ، ولا يتجاوب كثير منهم مع اصوات الداعين الى التطهير ولذلك وجبا العمل على ان تكون الوسائل الموضوعة الى هذا التطهير اكثر فاعلية لكن تتحقق الاهداف المرجوة ولعل هذه الظاهرة تهدد واكثر وضوحا في المناطق البدوية والقرية من مجتمعاتنا العربية النامية .

هـ - الاتقار الى الربح الجماعية والتنظيم الجماعي :

من العوامل الاجتماعية الموضوعة لتقدم الاقتصادي في مجتمعاتنا العربية بصفة عامة مظاهر الاتقار الى السروح الجماعية والتنظيم الجماعي في بعض المجالات ، مع انه نفس العصر الحديث اصبح التنظيم الجماعي ضرورة وذلك بتجميع الجهود الفردية جنبها الى جنب لكي تكون مجهودا مكثفا يمكن عن طريقه تعذيب المعجزات . وهذا الامر ملموس في الدول المتقدمة التي تعتمد على التخطيط الشامل اسلوا ومنهجها نفس

كافة اعمالها ، حيث اقامت الصناعات الضخمة التي يعمل فيها آلاف العمال وتستثمر فيها ملايين الجنيهات . كما نشاهد ايضا المزارع الجماعية التي تقوم على مساحات شاسعة وتقوم عليها اعداد كبيرة من المزارعين ، وتستخدم فيها الآلات الزراعية في معظم اعمالها بما يسمونه نظام " الميكة الزراعية " الذي يهدف الى تطوير اساليب الانتاج الزراعي مع توفير المواشى لانتاج اللحم واللبن .

ولا شك ان بلدان العالم النامي بحاجة عامة تحتاج الى تطبيق النظم الجماعية في الانتاج ، لعلها من مزايا الانتاج الكبير بامكاناته الضخمة وكاليفها الرابحة . حقيقة ان كثير من المجتمعات النامية تتمد على هذا التنظيم الجماعي في كثير من المناطق بسبب النظم الاجتماعية التي عاشتها في الماضي وتأثير النظم القبلية والعصبية على جوانب حياتها وتفكيرها الا اننا نلاحظ لزما عليها ان تلجأ الى الاساليب الحديثة في الانتاج لصالحها ، واعتبارها تساعد على تحقيق التنمية الاقتصادية بما يجعلها تلحق بالدول الاخرى التي سبقتها في مجال التنمية بخطوات واسعة . ولهذا فلا بد من الدراسة والتخطيط السليم والعمل الجاد من اجل تطبيق تلك الاساليب العلمية الحديثة التي تساهم بدورها في وضع علاما على الطريق لازالة معوقات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مجتمعاتنا العربية النامية .

الفصل العاشر

المعوقات الفنية والاقتصادية للتنمية الصناعية في
المجتمعات النامية

الفصل العاشر

المعوقات الفنية والاقتصادية للتنمية الصناعية في المجتمعات النامية

عرضنا في البحث السابق^(١) للمعوقات الاجتماعية التي تواجه قضية التنمية الصناعية في المجتمعات النامية صفتامة وبعض الاقطار العربية بصفة خاصة . وقد عالجنا في هذا البحث السابق الجوانب الاجتماعية المختلفة للتنمية الصناعية وركزنا الحديث عنها ونوهنا بأهميتها نظرا لانها لم تلق ما يجبان تلقاء من اهتمام ، فقد أهمل بحثها والاهتمام بأبرز دورها ، نظرا لاعتقاد بعض العلماء ان المشكلات تنحصر فحسب في الجوانب التكنولوجية والاقتصادية اساسا . وبمعنى آخر فان الجانب التكنيكي والاقتصادي للتنمية الصناعية كثيرا ما يحجب جانبا آخر هاما وهو الجانب الاجتماعي . واذا كنا قد بدأنا بمعالجة الجوانب الاجتماعية لعملية التصنيع ، فليس معنى هذا اننا ننكر اهمية الجوانب الاقتصادية والفنية . فالواقع ان عملية التصنيع عبارة عن سلسلة متصلة الحلقات ذات طبيعة فنية اقتصادية يتوحد اجتماعية . كما انه لا يمكن وضع حد فاصل بين معوقات التنمية الصناعية بجوانبها الثلاث : التكنيكية والاقتصادية والاجتماعية فكثيرا ما تتداخل وتتفاعل هذه المشكلات مع بعضها البعض ، كما يوشح بعضها في البعض الآخر . ولذلك نجد انه من الصعب وضع حد فاصل بين مشكلات التنمية الصناعية او وضع تصنيف جامد او صارم لهذه المشكلات في قوائم محددة^(٢) .

(١) انظر - فاروق محمد المادلي ، المعوقات الاجتماعية للتنمية الصناعية بالتطبيق على بعض الاقطار العربية ، بحث قدم والقي ونوقش في المؤتمر الاول لعلماء الاجتماع العرب الذي عقد في بغداد في الفترة من ٢٦ فبراير ١٩٨٠ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٨ .

ولما كان تكامل المجتمع يقاس بالانتاج الاقتصادى من ناحية
وبالرعاية الاجتماعية من ناحية أخرى ، فاننا نمرض هنا للمعوقات
الاقتصادى للتنمية الصناعية ، مبرزين ان التنمية الصناعى جزء من
عملية التنمية الاقتصادية ، والى هى بدورها جزء من عملية التنمية الشاملة
بصفة عامة ، ولا يستطيع احد ان ينكر ان التنمية الاقتصادية تعد اهم
واخطر هدف على تسمى عملية التنمية الى تحقيقه ، بمعنى انها هى
الهدف البارز لكل جهود التنمية ، وهى تستهدف فى النهاية تحقيق
هدف اجتماعى وهو رفع مستوى معيشة افراد المجتمع وتحقق المقادير
الاجتماعى .

ومن هنا نشق تماما مع آراء بعض علماء الاقتصاد ومن بينهم
جيرهارد كولم Gerhard Colm وثيودور جايجر Theodore
Geiger حيث اوضحا فى كتابهما " تنمية الاقطار الناشئة " ^(١) ان التنمية
بمعناها الواسع ليست سوى عملية اجتماعية تستهدف تحقيق نتائج
معينة يمكن وصفها وقياسها باستخدام المفاهيم الاقتصادية وهو رأى
صحيح الى حد بعيد ، وان كان بعض الاجتماعيين يسوقون تحفظا على
جانب كبير من الاهمية ، وهى ان تلك المفاهيم الاقتصادية لا ينفى
ان تقيس فقط نمو الانتاج القومى ، وانما يجب ان تحدد لنا علاوة على
هذا توزيعه على القطاعات والقطاعات الاجتماعية المختلفة .

وعلى هذا وكما اوضحنا فى بحثنا السابق فان هناك ثلاثة ابعاد
رئيسية تتركز عليها عملية التنمية الصناعية ، وهى ابعاد مشابهة ومتقاطعة
التاثير الى حد كبير ^(٢) .

البعد الاول : وهو خاص بالقدرات الفنية والتكنولوجية .
البعد الثانى : وهو الخاص بالقدرات الاقتصادية والتنظيمية والادارية .

(١) انظر - Gerhard Colm and Theodore Geiger, Development & the Emerging Countries, Washington, D.C., 1962, P. 49.

(٢) انظر : فاروق محمد المادلى ، نفس البحث الذى سبقته الاشارة
اليه ، ص ٩ .

البعد الثالث : وهو الخاص بالقدرات الاجتماعية، وتعكس بصفة خاصة البعد الثقافي والاجتماعي الواسع لعملية التنمية باعتبارها عملية تغيير ثقافى موجهة وأعادة بناء شامل للنظم الاجتماعية والاقتصادية القائمة .

وإذا كنا فى بحثنا السابق الاشارة اليه قد ركزنا على معالجة البعد الثالث ، فإن مطلبنا عند دراسة التكاملية لقضية التنمية - ومشكلاته فى مجتمعات العالم الثالث عموما ، تحتتم ان نعالج ايضا البعدين الاول والثانى الخاصين بالجوانب التكنولوجية والاقتصادية ، آخذين فى الاعتبار ان البعد الاول والثانى لا يمكن على الاطلاق ان يعملا بمعزل عن البعد الثالث الذى هو من اهم ابعاد عملية التنمية فى كافة مجالاتها ومستوياتها ^(١) .

وفيما يلى عرض تحليلى لاهم المعوقات الفنية والاقتصادية التى يحتجها البعدين الاول والثانى .

المعوقات الفنية والاقتصادية للتنمية الصناعية

١ - الافتقار الى موارد الثروة المعدنية او عدم الاستغلال الاقتصادى

لها :

تكون الموارد المعدنية وصناعة استخراج المعادن اهيكل المادى للاقتصاد الصناعى الراسخالى المعاصر باعتبارها قاعدة بالنسبة لجميع فروع الصناعة التحويلية . وقد حققت جميع الدول الصناعية لاسيما

(١) انظر : محمد الجوهرى ، علم الاجتماع وقضايا التنمية فى العالم الثالث وصفة خاصة لفصل السادس ، الابعاد الثلاثة لمشكلة التنمية ، الجزء الاول ، الطبعة الاولى ، دار المعارف ، القاهرة ١٩٧٨ هـ ، ص ٧١-٧٢ .

الرأساء التي تعنيها كالولايات المتحدة الأمريكية ، ألمانيا ، إنجلترا ، فرنسا ، إيطاليا ، كندا ، " دفعة صناعية " على أساس الخامات المعدنية الوطنية ، ثم على أساس موارد الثروات الطبيعية الأجنبية وظالها موارد البلاد التي استعمرتها في عصر الامبرالية حيث احدثت تلك الدول على " مخازنها من الخامات المعدنية في البلدان النامية الا ان عددا قليلا من البلدان قد استطاع ان يحقق عملية التصنيع بدون التنمية الواسعة للموارد المعدنية الوطنية او في ظل وجود هذه الموارد بحجم ضئيلة . وينطبق ذلك بصفة خاصة على اليابان وسويسرا وهولندا والدانمارك . وقد اعتدت هذه الدول على احتياطاتها الذاتية — الضئيلة نسبيا — من الثروات الطبيعية الرئيسية . كما استخدمت هذا الدول مميزات تقسيم العمل الدولي والموقع الجغرافي المتميز من اجل التنمية اللاحقة وتكوين صناعة حديثة .

وتجدر الاشارة هنا — بصفة عامة — الى ان مساحة الدول النامية اذا ما قورنت بمساحة الدول الصناعية الكبرى تعتبر ضائعة للغاية وللمسح جيلوجيا ينافيها لكفاية . وتتزايد الجهود المشتركة للبلدان العالم المتقدم والدول الوطنية الفتيحة والكشف عن جميع مكان الثروات الطبيعية الممكنة . ويمكن التقدم التكنيكي وسرعة وفعالية البحث واكتشاف الثروات في اعماق الارض من ذلك . وللمب قطاع الخامات المعدنية دورا هاما في معالجة مشكلات اعادة بناء الهيكل الاقتصادي للدول النامية ووض ان الخامات المعدنية كثيرة ومتنوعة في عدد كبير من الدول النامية ، الا ان العبوة هنا بالوجود الاقتصادي لا بالوجود الجيولوجي .

وهناك صعوبات مختلفة تقف امام استغلال الاحتياطات المعدنية في الدول النامية منها صعوبة المواصلات وارتفاع نفقاتها وقلة كمية المعروف من المعادن نظرا لان كميات المساحة الجيولوجية لموارد الثروة المعدنية ما زالت محدودة النطاق حتى الآن ، هذا الى الصعوبات الخاصة بالتدرة في الخبرات الفنية وارتفاع نفقات ابحاث استغلال موارد الثروة المعدنية ، ويوجه جزء قليل في الوقت الحاضر من هروقات الميزانية

الاستثمارية للبلدان النامية حيوانها الطرق والجمور والموانئ
وخطوط المكنك الحديدية التي تعد ضرورية لنجاح اعمال مشروعات
استخراج المعادن .

وتعقد آمال كثيرة في برامج التنمية الاقتصادية للبلدان النامية
على تصنيع الموارد المعدنية على الصناعات استخراجية كقوة اساسية قادرة
على ضمان معدلات مرتفعة للنمو الاقتصادي في ظروف المرحلة الراهنة
للتقدم العلمي والتكنيكي . وفي بعض البلدان حيث لم تعط اهمية
كبرى لاستغلال الموارد المعدنية في عهد سيادتها لاستثماره فان تنمية
الصناعات استخراجية تلقى اهتماما كبيرا في الوقت الحاضر . وعلى سبيل
المثال تستهدف برامج التنمية الاقتصادية في موريتانيا ومصر والسودان
معدلات مرتفعة لنمو الصناعة الاستخراجية بنسبة ١٨ + ٢٥ + ٢٧ % على
التوالي سنويا (١) .

وتقتصر معظم المجتمعات النامية في الوقت الحاضر على انتاج
الخامات المعدنية دون تصنيعها او تصنيعها بشكل اولي دون انتاج
المنتجات نصف المصنوعة والجاهزة . ومع تصنيع الخامات المعدنية
للبلدان النامية ان تحصل على اموال اكثر بكثير مما تتلقاه من تصدير
الخامات غير المصنوعة ونصف المصنوعة . كذلك فانه عندما توضع استراتيجيات
التنمية الاقتصادية فلا غر من ان تواجه البلدان النامية مشكلة تلخص
في ان مختلف الخامات المعدنية يمكن استغلالها لانشاء صناعاتها
الذاتية . ويمكن انضمام الخامات المعدنية الموجودة في الدول النامية
الى مجموعتين اساسيتين :

المجموعة الاولى :

من الخامات المعدنية المعادن الكريمة والاشعاعية والنادرة

(١) راجع : U.N., "The Growth of World Industry 1938-1978",
Monthly Bulletin & Statistics, November 1978.

وكذلك المعادن غير الحديدية الثقيلة مثل الرصاص والزنك والقصدير
وهي للبلد النامي فقط أو بصورة رئيسية مصدر العملات الأجنبية اللازمة
في مرحلة معينة من مراحل التنمية الاقتصادية، كما تستخدم في السدول
النامية بكميات محدودة للغاية صناعة المجوهرات والصناعة الهندسية
الكهربائية والمباني المعدنية. وفي ظروف وجود سوق محدود فإنها
لا تلقى استخداما واسما، فلا يمكن أن يصنعها آلات أو أجهزة
أو أن تستخدم كمادة للبنا، وعلى هذا فإن هذه المعادن لا تزال
تعتبر مصدرا للتراكمات في شكل قيعي على حساب السوق الخارجية.

أما المجموعة الثانية :

من الخامات المعدنية معادن انشائية مثل الحديد
اللونيم والنيحاس والحديد، ما هي تستخدم بشكل متكامل كمواد
للعملات الأجنبية وكأساس مادي للصناعة الحديثة والنقل، وكذلك
كمواد بناء (الحديد واللونيم).

وتعد البلدان التي تمتلك خامات المجموعة الأولى عادة فاس
أسوأ حال. ويرجع ذلك بحصة خاصة إلى أن سوق هذا السلع في هبوط
وهذه البلدان هي بلدان أفريقيا الاستوائية وبعض بلدان آسيا
(ماليزيا) وأمريكا اللاتينية (بوليفيا).

بينما توجد بلدان المجموعة الثانية في وضع أفضل نظرا لأن سوق
هذا السلع أكثر ملائمة بحصة عامة. ونظرا للحجم الكبير للنتاج والتصدير
فإن أصد التراكبات لديها تعتبر ضخمة بما فيه الكفاية. بالإضافة
إلى ذلك — وهذا مهم — كما تشهد على ذلك تجربة الدول المتقدمة
عادة ما يصبح قاعدة لجميع كامل من فروع تحويل المعادن وبناء الآلات
ومن الطبيعي أنغي ظروف البلدان النامية يمكن تنفيذ هذا الاتجاه
كما حدث في الهند والبرازيل والمكسيك وغيرها من البلدان النامية
المتقدمة نسبيا. وقد يكون هذا الاتجاه في مرحلة الدراسات كما في

موريتانيا ، وتعد طبقات خام الحديد المسخنة في ليبيريا همدرا
لانشاء المراكز الاولى لصناعة صهر المعادن الحديدية في غرب
افريقيا .

ومن الناحية العملية فان عدد اقلية فقط من اكبر البلدان
النامية مثل الهند والبرازيل تستطيع على ما يبدو والفعل ان تكون
الهيكل الرئيس للصناعة الثقيلة الحديثة بحيث تحقق من وراء ذلك
الاثرا الاقتصادي المنشود . وفيما يتعلق بالبلدان الصغيرة النامية
فان انشاء مشروعات للصناعة الثقيلة بها من هذا النوع يتعلق الى حد كبير
بمدى التعاون داخل منطقة جغرافية معينة على اساس اقتصادي تكاملي
فمثلا في شمال افريقيا : " الجزائر ، وتونس ، والمغرب " يمكن ان يهضم
بناء عدد من المصانع الكبيرة لانتاج السوبر فوسفات على اساس مواطنين
استخراج الفوسفات الغنية جدا .

وعلاوة على حال فانه يمكن لحكومات البلدان النامية ان تلعب دورا
ايجابيا في استثمار المعادن وذلك عن طريقين :

اولا : توظيف رؤوس الاموال في تحسين المواصلات وهدا الى
مناطق التعدين .

ثانيا : توظيف رؤوس الاموال في الصناعات الاستخراجية نفسها
ويمكن لحكومات تلك الدول تشجيع راس المال الخاص على الدخول فسي
هذا الميدان اما وحدة او بالاشتراك مع راس المال الحكومي .

ومن الواضح انه يجب عند منح امتيازات للاجانب مراعاة المصالح
القومية كالتص على مد قصور امتيازها اشتراط تدريب الفنيين الوطنيين
على الاعمال الهندسية والفنية ، والا فان راس المال الاجنبي السدى
لا يهدف سوى لتحقيق اكبر قسط من الارباح سوف يستنزف الموارد
الاولية الموجودة في المجتمع النامي ، ثم يتركه خاليا من هذه الموارد
وخاليا من رؤوس الاموال النقدية ومن الخبرة الفنية ومن المستحسن

١- لا تمنح امتيازات خاصة للأجانب باستثمار موارد الثروة الحيوية.

٢ - النقص في استغلال خامات الوقود والطاقة :

وتشمل خامات الوقود والطاقة (القوى المحركة) الفحم والغاز والقوى المائية والبتترول . ومن حسن حظ الدول النامية ان اكتشاف النفط في بعضها واصبحت تحتل مكانة خاصة في التصدير حتى ان اوروبا الغربية مثلا تستورد اكثر من ٩٠ ٪ من النفط المستهلك من البلدان النامية بصورة رئيسية . ويكلف استيراد النفط من العالم النامي البلدان الرأسمالية المتقدمة نفقات باهظة ففي عام ١٩٦٨ ، انفق على استيراد هولاكبر البنود جميعا حوالي ١٢٦ مليار من الدولارات اي ٢٩ ٪ من مجموع الاستيراد ، او ٣٩٤ ٪ من جميع الواردات من العالم .^(١)

ويمكن ان تستخدم خامات الوقود والطاقة (الفحم ، النفط ، الغاز) كصدر لتراكبات العملات في حالة تصديرها ، وكمواد خام لازمة للكيميا . قبل كل شيء من اجل النهوض بالزراعة وتنمية الصناعة الخفيفة . ويمكن للدول النامية المصدرة للبتترول ان تستخدم ايراداتها الضخمة في انشاء فرع من فروع الصناعة تستغرق اموالا كثيرة مثل الصناعة البتروكيميائية التي تحتل مكانا رئيسيا في هيكل التصنيع المقبل . ويعتمد تمويل برامج التنمية الحكومية في الدول النامية بدرجة كبيرة على ايرادات قطاع البتترول الى حد كبير كما هو الحال مثلا في الدول العربية النامية المنتجة للبتترول . وعلى سبيل المثال ، ففي ليبيا حيث تزايدت نسبة صناعة استخراج البتترول ضمن النفط للبلاد دخلا سنويا يزيد على الملياري دولار .

ويبدو واضحا التناقض بين نسبة المكان الضئيلة للغاية نسبي

(١) انظر هيئة الامم المتحدة ، عرض لوضع الاقتصاد العالمي خلال عامي ١٩٦٩ / ١٩٧٠ البلدان النامية في الستينات . مشكلة تصدير التقدم - ١١ مارس ١٩٧١ ، ص ٥٢٩ .

البلدان النامية المعدرة للنفط هي من النصف المربع للغاية للفرد من الناتج الاجمالي ، وكذلك النمو السنوي الكبير في الصادرات وتسوية الخصائص المماثلة للوضع الخاص لمجموعة حدري القود المائل التقديرات التالية : ففي احدى عشر دولة رئيسية معدرة للبترول (مثل ١٠ ٪ من تعداد مجموع البلدان النامية كلها) يمشي ٦٠ مليوناً او ٢ ٪ من سكان جميع البلدان النامية ^(١) ، وقد كان دخلها الاجمالي من النفط عام ١٩٦٨م حسب احصائيات مكتباتية بعض البلدان المصدر للبترول (الا انك) يكون ٥٠ مليارات من الدولارات ^(٢) وتضاف هذا المبلغ تقريبا خلال العشر سنوات التالية ، وقد اثبتت التجربة في كل من البلدان المشار اليها ان حوالي ثلث ايرادات النفط توجه عادة لتمويل خطط التنمية .

ومع ذلك فان الدول النامية المصدر للبترول ولا سيما (الدول العربية منها) لا توجد لديها نفق خاصة بتمويل عملية التنمية الصناعية نتيجة للتراكمات الضخمة المتجمعة من عديد البترول . ولكن هذا التراكم العالي الضخم الناجم عن عديد البترول لا ينطبق فحسب لا على عدد قليل من الدول النامية وهي الدول المنتجة للبترول فحسب ، وعلى اية حال تحاول شركات البترول الاجنبية التنقيب عن البترول في عدد آخر من الدول النامية .

(١) انظر : "U.N. Statistical Yearbook 1960", P. 48.
بالنسبة لاحد عشر بلداً مجتمعة يعتبر فيها النفط بند صادرات وحيد او كبير للغاية ، فنزويلا ، العراق ، ايران ، ليبيا ، الكويت ، المملكة العربية السعودية ، الجزائر ، ابو ظبي ، قطر ، ترينيداد ، وتاجو ، ولا تدخل اندونيسيا في المجموعة المشار اليها حيث ان النفط فيها يمثل احد ثلاثة بنود رئيسية للصادرات .

(٢) انظر : "OPEC Bulletin". May 1969, P. 48.

أما بالنسبة للقوى المحركة فتفتقر الدول النامية إلى الاستغلال الكامل لموارد ها المحركة وإلى القوة المحركة اللازمة لإدارة الآلات فالفهم يوجد بكميات غير تجارية في كثير من الدول النامية . أما عن مساقط المياه فإن مساقط المياه الطبيعية لم تستغل الاستغلال الأمثل في الصناعة — حيث لا توجد مساقط المياه الطبيعية — كما هو الحال في كثير من الدول النامية — يتناول التجا إلى استخدام مساقط المياه الصناعية في توليد القوى الكهربائية وهي في الغالب الأم محطات صغيرة تستخدم الوقود المستورد لأنها في الدول غير المنتجة للبتروء ، وذلك فيما عدا مصر حيث تبرز هنا أهمية سد السوان والسد العالي في عملية توليد الكهرباء ولا شك أن تطور الصناعة رهن في عدد كبير من الدول النامية بالتقدم في توليد القوة الكهربائية ، ولذلك كان لزاما على حكومات الدول النامية أن تهتم اهتماما خاصا بتوفير القوة الكهربائية اللازمة لعملية التنمية الصناعية .

٣ — مشكلات رأس المال والتمويل الداخلي والخارجي :

تعانى معظم الدول النامية في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية من أوجه القصور الضخمة في احتياجاتها إلى رأس المال اللازم لتحقيق أهداف التنمية في جوانبها المختلفة . ولا شك أن احتياجاتها لاقتصاديات البلدان النامية تحددها أهدافها في رفع مستوى المعيشة . فالارتفاع في مستوى المعيشة يتطلب التوسع الكبير في الإنتاج ، وهذا يستوجب بدوره توسعا ضخما في الطاقة الإنتاجية . وكل ذلك يتوقف تحقيقه على إقامة وحدات إنتاجية جديدة . واستيراد المعدات والآلات واستلزاماتها لتشغيل الوحدات الإنتاجية القائمة عند أحجامها الاقتصادية المثلى . وكذلك على تشييد الطرق والجسور ومرافق الري والصرف وغير ذلك من عناصر البنية الأساسية ، وعلى استصلاح الأراضي وزيادة إنتاجية الأراضي الزراعية ، وعلى التوسع الكس والنوعي في الاتفاق على التعليم بشق مراحله وتخصصاته المطلوبة وعلى الخدمات الصحية ومرافقها . . . الخ .

والنسبة لعدم توفر رأس المال اللازم لمشروعات التنمية المختلفة
فيمن أرجاع ذلك الى عقبتين اساسيتين :

العقبة الاولى :

عجز الدخول المنخفضة في البلدان النامية عن تهيئ ذلك القدر
من المدخرات التي تقطى احتياجاتها الى رأس المال .

العقبة الثانية :

احجام رأس المال الخارجى عن المشاركة في الانشطة الاقتصادية
المختلفة لما سببته له السياسات الماضية من خوف وعدم ثقة (كما حدث
في مصر مثلا في السنوات الماضية حيث احجم رأس المال الاجنبى عن
المساهمة في النشاط الاستثمارى نتيجة للترهات الاقتصادية المفاجئة
والمجتمعة في بعض الاحيان مثل سياسة التأميم التي طبقت عشوائيا في
بعض الاحيان ودون تخطيط سليم) .

وباستثناء الدول النامية المنتجة للبتترول ، والتي لاتمانى من
مشكلة رؤوس الاموال اللازم استثمارها في مشروعات التنمية المختلفة
الا انه يبقى بالفعل حاجتها الى الخبرات المختلفة في معظم فروع
النشاط الاستثمارى اللازم لمشروعات التنمية .

وعلى اية حال فان ضآلة حجم رأس المال المستخدم في عمليات
التنمية الصناعية هي من المشاكل التي تواجهها الدول النامية عموما . ونظرا
لعوامل كثيرة فان على متراكم رأس المال في البلدان النامية تعتبر اكبر
صعوبة وتعقدا مما كان عليها الحال مثلا في بلدان اوربا الغربية في ذلك
الوقت . ذلك ان المنجزات التكنولوجية لاقتصاديا لا حصرية تستدعي الحاجة
الى نطاق اكبر من الاستثمارات لا يمكن مقارنته بما كان عليه الحال في فترة
الثورة الصناعية الماضية . وقد ادى الى ذلك ما حدث من تغير في هيكل
الصناعة الى الانتاج القوي يستغرق رؤوس اموال اكثر لوسائل الانتاج

ونمو حجوم بعض المشروعات واستخدام الآلات والمعدات الغالية الثمن ليس في المشروعات الكبيرة والمتوسطة فقط ولكن ايضا في المشروعات الصغيرة .

وبجانب تأثير العوامل العامة لتكثف الانشاء الصناعى ، فانها تزيد ايضا بسبب عدد من الظروف الخاصة المميزة لمعظم البلدان النامية . فالحجوم الصغيرة للمنتجات وضعف تطور التخصص والتعاون والتكلفة الأكثر ارتفاعا للآلات والمعدات والكثافة المنخفضة لاستخدام الموجودات الاساسية والحاجة لمعدات كهيرة لرأس المال المتداول ، كل هذا من شأنه ان يزيد من استغراق الانتاج الصناعى لرأس المال بالمقارنة بالدول الرأسمالية المتقدمة .

ولا يرتبط نمو احتياجات البلدان النامية من استثمارات رؤوس الاموال بالعوامل التكنيكية والاقتصادية فحسب ، فالحاجة الى ضمان عمل للجماهير الواسعة من السكان القادرين عليه تعد من المتطلبات الاضافية ايضا . ومن الخصائص المميزة للبلدان النامية عموما وجود عالة مقنعة غير كاملة لا بطلالة كاملة في شكلها الخارجى ، وخاصة فى الزراعة وفى الانتاج الصغير فى المدن وفى مجال الخدمات . ويومئى مثل هذا الوضع الى نتائج اقتصادية واجتماعية وسياسية سلبية للغاية نفس حياقالدول الفنية المستقلة ، ان تعاني اقتصادياتها من خسائر مزروجة فاولا تنتج منتجات اقل بكثير عماكان من الممكن انتاجه . وثانيا فان اطالة العاطلين تعد حملا ثقيل على الاقتصاد باجمعه تزيد من خفض انتاجية العمل الاجتماعى غير المرتبطة وتزيد من سوء الظروف المعيشية لبقية السكان . ولهذا فان اجتذاب اليدى العاملة فقير المستخدمة استخداما اقتصاديا مثل الى التضايق الاقتصادى يعتبر احدى المهمام الملحة للغاية فى البلدان النامية . وعلى كل اخذت تتزايد فى السنوات الاخيرة فى بلدان العالم الثالث عموما رؤوس الاموال المستخدمة نفس الانتاج الصناعى . بيد ان الاولوية يجبان تعطى لتصنيع وسائل الانتاج

والصناعات الثقيلة عموماً في الدول النامية - نفس آمياً مثلاً وحل متوسط النمو السنوي لمنتجات الصناعات الثقيلة إلى ٨ ٪ في سنوات (١٩٦١ - ١٩٧١) ، بينما كان هذا المتوسط هو ٦ ٪ فقط في الصناعات الخفيفة (١) .

أما في الدول الأفريقية النامية فإن التركيز في برامج التنمية مازال يعتمد أكثر على الزراعة دون الصناعات كما هو الحال عليه في بلدان آسيا وحسب برامج التنمية الوطنية لمعظم البلدان الأفريقية فإنه يمكن الحكم بأن مثل هذا الوضع سيظل على ما هو لفترة طويلة (٢) . غير أن نمو الاستثمارات الصناعية يتزايد بصورة ملموسة في الدول ذات الاحتياجات الفنية من البترول وال خامات المعدنيّة مثل ليبيا ، الجزائر ، زامبيا ، ليبيريا . وتجري عملية تصنيع الاقتصاد بقوة أعد في الجزائر . كذلك هناك عدد من الدول تملك قدرة متزايدة في مجال الاستثمارات الصناعية وهي تلك الدول التي كانت تمتلك حتى قبل طرد المستعمرين طاقات صناعية كبيرة نسبياً والتي أقدمت قبل غيرها على تشييد صح الاقتصاد الوطني المستقل . ومن هذه البلدان مصر والمغرب وتونس والمغرب وغانا ولا يعتبر أ لوضع متاثلاً في هذه المجموعة من البلدان فمن بينها تتميز مصر حيث حدثت تطورات ملموسة في هيكل استثمارات رؤوس الأموال فمن الاقتصاد القوي وتوزيعها داخل القطاع الصناعي . والفضل في ذلك يرجع إلى القيام بشكل متتابع بإصلاحات اجتماعية واقتصادية عميقة ، غير أن العدوان الإسرائيلي قد ألحق خسارة فادحة باقتصاد مصر وخاصة بصناعاتها . وقد أدت عملية إعادة إنشاء المشروبات التي دمرت والنفقات الكبيرة من أجل تدعيم الطاقة العسكرية إلى زياد تعقيد الحال في الاقتصادية وتخفيض استثمارات رؤوس الأموال المدنية ومع ذلك فإن

(١) انظر : "Industrial Development Survey "New York, 1971, Vol.: III, P.2, Monthly Bulletin of Statistics, August 1972, P.XVIII.

(٢) راجع : "A Survey of Economic Conditions in Africa", U.N. Year Book of International Accounts Statistics 1969.

استثمارات رؤوس الاموال الحكومية متزايدة، كما يستمر انتهاز سياسة تصنيع البلد .

اما في امريكا اللاتينية ، فيعد حجم استثمارات رؤوس الاموال الموجهة نحو الصناعة غير كاف لاشباع الاحتياجات المعاصرة لتصنيع بلدان امريكا اللاتينية . وقد نمت الصناعة هناك بشكل ابطأ مما هي عليه في آسيا وافريقيا في السنوات الخمس عشرة الاخيرة (١) .

وعصوا فان هناك عددا من الظروف غير الملائمة في الدول النامية في آسيا و افريقيا او امريكا اللاتينية تقوم الى زيادة التكلفة غير الانتاجية في مجال التصنيع بصفة خاصة . فيزيد من تكاليفه الآلات والمعدات شروط شرائها من السوق الرأسمالية العالمية ، فالمعدات تشتري غالبية في شكل مجسوتات صغيرة وهذا يزيد من مصروفات نقلها ويزيد من التكلفة ذلك الاستخدام الواسع للاتمان التجاري من جانب الموردين . كما ان هناك ضما آخر ليس باقل اهمية الا وهو أن اصحاب المشروعات الوطنية ليسوا على دراية جيدة بالاسواق العالمية للمعدات ، ولهذا فهم موفون على اللجوء الى خدمات مختلف انواع شركات الوساطة ، والاستثمارات من الدول الرأسمالية المتقدمة ، والتي تطلب مصروفات عالية مرتفعة للغاية عن اعمار السوق الفعلية وتتحكم الظروف غير الملائمة لذلك لا عند شراء الآلات فحسب بل وعند تركيبها ايضا فمعهذه العملية نظرا لنقص الكوادر الوطنية تتم بواسطة الاخصائيين الاجانب الذين يتقاضون مرتبات اكثر ارتفاعا عنها في الدول الرأسمالية المتقدمة .

وقد لجأت عدد من الدول النامية الى الصادر الخارجية (رأس المال الاجنبي) كي يساهم في عمليات التصنيع الحديثة ويدفعها الى الامام . ولا شك ان حاجتنا لبلدان النامية الى اجتذاب اكبر قدر من

(١) راجع: Monthly Bulletin of Statistics, August 1972, Op. Cit., P. XVI.

الاستثمارات الخارجية ترجع الى اسباب عدة اجتماعية واقتصادية يمسها
واخرى علمية وتكنيكية . فالفرق بين حجم المدخرات المعبأة ويوسن
الاستثمارات التي تنفذ كبير للغاية خصوصا اذا ما طالت عملية التخطيط
الجزري للتنظيم الاجتماعي والاقتصادي المايق للمجتمع وعلمية تكوين
الجهاز الاداري والمالي المناسب . وهذه الظروف هي من الملامح
الرئيسية المميزة لمعظم البلدان النامية . ولهذا فان التجميع
بمعدلات التنمية الصناعية وتخفيف الهيكل والقاعد التكنيكية للاقتصاد في
الدول الفتية النامية قد ولد انطاعا لا مثيل له من الاحتياجات التي لا تنبع
من استثمارات الا وهو ضرورة شراء الآلات والمعدات والخامات والسود
بكميات ضخمة من اجل الانشآت الصناعية من السوق العالمية .

وصفة خامسة . فانه يجب عند استخدام رأس المال الاجنبي في
مجال التصنيع ان تراعى الدول النامية الاحبارات الاتية :

- ١ - عدم اعطاء الفرصة لرأس المال الاجنبي للسيطرة على الاقتصاد
القرص ومقدرات البلاد الاقتصادية ، او استخدامه كوسيلة
للضغط السياسي او للتخريب في استقلال البلد .
- ٢ - عدم السماح بتسلسل الاحتكارات في ميدان الصناعة ولا سيما في
ميدان الصناعات التحويلية التي تلاحظ في الفترة الاخيرة
صفة خاصة وذلك في فترة صراع تلك الاحتكارات من اجل
الحفاظ على تأثيرها في البلدان النامية وتكوين مجالات جديدة
للتوظيف المرن لرأس المال .
- ٣ - اشتراط منح تسهيلات خاصة من اجل استيراد الآلات والمعدات
والخامات والمواد الضرورية للنهوض بالصناعة الوطنية .
- ٤ - توجيه توظيف رؤوس الاموال الاجنبية الى مجالات التنمية السقي
تحتاج لها فعلا اقتصاديات البلدان النامية ، لانه من الملاحظ
انه عند اختيار مجال التوظيف فان رأس المال الاجنبي يستمر عند
بمحاله الذاتية فحسب .

٥ - لا يجب ان يشغل رأس المال الاجنبى المراكز الحساسة
فى الاقتصاد بصورة تسمح له بان يتدخل فى السياسة
الداخلية والخارجية للبلد .

٦ - السماح لرأس المال الاجنبى بالحصول على ارباح معتدلة
كما يجب ان يساهم فى التخفيف من الصعوبات المالية
واحد الكوادر الوطنية واستخدام منجزات العلم
الحديث .

ولا شك ان فكرة تكوين جبهة واحدة للدول النامية المستقلة
فى علاقاتها بالنسبة لرأس المال الاجنبى الخاص تعتبر فكرة تستحق
الاهتمام ، وكذلك وضع التشريعات الملائمة وتطبيقها عليها فى تلك
الدول .

٤ - ضيق نطاق السوق :

يحتل عامل السوق مكانا خاصا فى مجموع العوامل الاقتصادية
التي تؤثر على تطور التنمية الصناعية لهذا ان اسيا وافريقيا وامريكا اللاتينية
ولا جدال فى انكمالات اتسمت السوق ، كلما كفلت مجالا واسع لتطوير قوى
الانتاج . وعلى العكس فان السوق الضيقة تحد من امكانيات النمو
الاقتصادى ، وترتبط سعة السوق بنطاق الانتاج . ولكن هيكل
الاحتياجات الاجتماعى الذى يجد انعكاسا له فى السوق على شكل
" الطلب المزود بقدرة شرائية " او ما يسمى بالطلب الفعال ، لا يتحدد
بالانتاج ذاته وحسب ، وبقائمة السلع المنتجة ، لان هذا الهيكل يوجد
فى حالة تنمية مباشرة لتغيرات التركيب الاجتماعى للسكان ونظام توزيع
الناتج الاجتماعى التى تصاحب النمو الاقتصادى . ولا يتم تكوين هذه
الاحتياجات بمزمل عن تأثير البيئة المحيطة او الخارجية . اذ تتكون
فى آخر الامر متأثرة بسياسات الدول الاقتصادية .

ونظرا للتخلف الاجتماعى والاقتصادى العام ، فانه كئيبا

ما يستهلك الشطر الأكبر من الناتج المحلي الإجمالي في الدول النامية
أي في أسواقها الداخلية، وبالتالي فإنه لا يمتد إلى الطاقة
الاقتصادية لأسواقها الخارجية. أضف إلى ذلك طرق الانتاج
التقليدية التي ما تزال سائدة مما يرمي إلى انتاجية منخفضة للمحصول
وبالتالي إلى الطلب الضئيل على السلع الصناعية. ولا سيما تلك السلع
ذات الأغراض الانتاجية.

ومن الخصائص المميزة للتركيب الاجتماعي للسكان في الدول
النامية صوماً أن استهلاك السلع ذات الاستعمال الطويل الأمد يحد
امتيازاً خاصاً تقريباً للفئات الميسورة الحال من السكان. وتبين دراسة
هيكل ميزانية الأسرة في الأرجنتين مثلاً أن مجموعة السكان ذات الدخل
المنخفضة لا تستهلك سلعاً مثل هذه السلع. وكذلك ينخفض استهلاك
السلع ذات الاستعمال الطويل بين الأسر ذات الدخل المتوسط. أما
الأسر ذات الدخل المرتفع فتستهلك تلك السلع بنسبة ٢٠ % من
ميزانيتها (١).

ولهذا فإن امكانيات تطوير انتاج السلع الاستهلاكية ذات
الاستعمال الطويل الأمد في معظم البلدان النامية تعتبر محدودة للغاية
ومن جهة أخرى فإن نمواً انتاجياً يعنى في جوهر الأمر إعادة توزيع
الموارد الوطنية بشكل غير مرغوب فيه من وجهة النظر الاقتصادية وهذا
أيضاً على الأقل يعد أمراً لوضعا للجدل من وجهة النظر الاجتماعية.

وجملة القول إن امكانيات تصنيع البلدان النامية من أجل السوق -
هي امكانيات محدودة نتيجة لمستوى التطور الاقتصادي غير الكافي، وما
يصاحب هذا المستوى من عوامل اجتماعية واقتصادية (٢). ولا شك أن

(١) انظر: UNIDO, "Development in Latin America",
PP. 122-124.

(٢) راجع على سبيل المثال: Eugene Staley, The Future
of Underdeveloped Countries,
N.Y., 1957.

القصور العام للطلب الاستهلاكي على السلع الصناعية في ظل ظروف الانخفاض الكبير للقدرة الشرائية لجماهير السكان المعروفة الذين يجتذبون إلى مجال العلاقات السلعية النقدية، مما يجعل من تصبغ السوق بالمنتجات الصناعية ذات الأغراض الاستهلاكية ويعوق النمو البطيء للدخول من زيادة تشكيلة السلع التي تستهلكها الفئات ذات الدخل المنخفضة، إذ يتجه عادة الشطر الأعظم من طلبهم الفعال نحو السلع الغذائية.

نخلص من كل هذا أن ضيق السوق في الدول النامية له تأثيره البالغ في الحد من الانماء الصناعي وبالتالي في ضعف جذب رؤوس الأموال من الخارج. وبالتالي لن تستطيع الدول النامية في المستقبل القريب بإكتمالها المحدودة أن تتوفر لها أسواق خارجية إلا إذا توافرت لها عوامل المنافسة في الأسواق الخارجية كجود تالمنوع ورخيص السعر وسهولة المواصلات مثل (تكوين أسطول تجاري مثلا لحمل السلع السهلة الأسواق الخارجية ونقل المواد الخام المستوردة) وهي أمور بعيدة المثال في المستقبل القريب .

وقد تارجدل أخير بشكل واسع بين علماء الاقتصاد بشأن فكرة تخصيص البلدان النامية في إنتاج أنواع السلع الصناعية التي تستغرق المزيد من العمل البشري (١) . وحسب رأي المؤيدين لهذه الفكرة فإن الدول المتقدمة صناعيا بتركيز جهودها في الإنتاج الذي يستغرق رؤوس أموال كبيرة تستطيع أن تحرر أسواقها من أجل المنتجات السهلة تستغرق المزيد من العمل البشري والتي تنتجها البلدان النامية لتضمن بذلك الشروط الضرورية للنمو الأكثر كثافة للإنتاج والصادرات في تلك المجموعة الأخيرة من البلدان . والحجة التي تساق لتبرير ذلك التخصيص في العمل بين الدول المتقدمة صناعيا والدول النامية عادة

(١) وكذلك : United Nations, "Processes and Problems of Industrialization in Underdeveloped Countries", 1955.

Unido "The Need for an Export Oriented Pattern of Industrialization", P. 11 (TD/Conf. 1/56).

ما توجد استنادا على الفروق القائمة في درجة النقاء هذه بالبلدان من الموارد البشرية والمالية . غير ان اعطاء هذه الفكرة صبغة مطلقة يعتبر بمعناه الموضوعي معادلا لتبسيط الوضع غير المتكافئ لمجموعة الدول الاقل تقدما في السوق العالمية .

• - عدم تطبيق الاسلوب العلمي في مجال الادارة والتنظيم

والانتقال الى برامج التخطيط المنظم للتنمية الصناعية :

لقد اصبح الاسلوب العلمي سمة من سمات العصر الحديث الذي نعيشه . واهتمت كل الدول التي تسعى للتقدم بتطبيق الاسلوب العلمي في ادارتها والتنظيم على كافة اصنافها ، باجباره نظاما ضروريا لتحقيق النتائج المستهدفة لتنمية المجتمع اقتصاديا واجتماعيا .

ويستند هذا الاسلوب على دراسة الاعمال بالاسلوب تحليلي يستهدف التعرف على ظروفها وامكانياتها ونتائج تحقيقها والبدائل المتاحة لها ، ثم وضع خطة لتنفيذ هذه الاعمال وتحديد الفترة الزمنية لذلك والموارد المطلوبة لتمويلها ، ومتابعة التنفيذ وتقييم الاداء ومعالجة الانحرافات التي تحدث في الاداء عن الخطة الموضوعة او تعديل الخطط والبرامج اذا اتضح عدم امكانية تطبيقها .

ودور التنظيم في ذلك هام للغاية ، لانه يكفل الاستخدام الامثل لموارد الانتاج الاخرى ، بما يحقق افضل النتائج باقل التكاليف وباسرع وقت ممكن . والتنظيم الجيد يستتبع ان تكون النظم التي توضع للاعمال متلائمة مع ظروفها وامكانياتها ، فمثلا يتم تجميع اوجه النشاط المتشابهة معا بهدف التنسيق بينها وخفض تكلفتها ، كما انه يتم تجميع اوجه النشاط وتجزئتها حسب الوظائف المختلفة وحسب المهام التي تعلق بالاعمال او غير ذلك . فضلا عن انه من الضروري وضع ضوابط واضحة للاعمال والانشطة المختلفة ، وتحديد العلاقة بوضوح فيما بين القيادات والاجهزة

التفذية، وأن تكون المسئولية على قدر الحاجة الممنوحة.

ومن ناحية أخرى فقد اثبتت تطور نظم الادارة الحاجة الى تطبيق اللامركزية في الاعمال المختلفة، والتخفيف من اسلوب المركزية الذي كان سائدا فيها من قبل، وذلك لاعطاء المرونة الكافية لمرعة التنفيذ مما يترتب عليه اختيار انصب الطرق لتنفيذ الاعمال المختلفة بأقل التكاليف.

ويتجه الاسلوب العلمى في الادارة والتنظيم^(١) الى الاهتمام بالناحية الانسانية لها، لما لها من اثر مباشر على القيام بالاعمال المطلوبة وتحقيق النتائج المستهدفة، ويتم ذلك عن طريق العمل على توافق المسئوليات مع مقدرة الافراد وتوافر المرونة اللازمة في انجاز الاعمال المختلفة، والعمل على تشجيع الكفايات والاستفادة بالطاقة المتاحة الى أقصى حد ممكن.

اما فيما يتعلق بالاقتدار الى برامج التخطيط المنظم للتممية الصناعية، فمن المعلوم ان التصنيع هو سياسة اقتصادية واجتماعية معا. وهذه السياسة يجب ان تتم طبقا لخطة محددة الاهداف، على اساس تخطيطية شاملة. واذا كان الاقتصاديون يعدون التصنيع نشاطا هادفا لقطاع من الاقتصاد العام ينحصر فيما يعرف بالانتاج الصناعى، او ينظرون اليه كعملية تتمتع بها القدرة الصناعية وتمتد وتزداد بها انتاجية الفرد في القطاع الاقتصادى^(٢)، فان الاجتماعيين يرون انه عملية اجتماعية شاملة ذات بداية، وتتميز فى حلقات كبرى متدرجة ومرتبطة بعضها ببعض، وتكون كل حلقة فيها بدورها على فرع ممتدة بذاتها. فالصنيع سياسة توجه النشاط الصناعى وفق خطة مرسومة لتحقيق اهداف يمكن بلورتها فى هدف اجتماعى نهائى اسس هو رفع

(١) انظر، على عبد الجيد عده، الاصول العلمية للادارة والتنظيم

الجزء الاول، مطبعة التقدم، القاهرة، ١٩٦٣م.

(٢) انظر: Gunar Myrdal, Economic Theory and Underdeveloped Regions, 1969.

مستوى المعيشة بحيث يحصل الفرد على أقصى قسط من النعيم والراحة الجسمية والنفسية . كما ان التصنيع من اهم العوامل التي تحدث تغيرا دائما في حياة الانسان الثقافية التي تتطور في شكل مفاهيم وقيم وطادات واعراف وتقاليد ونظم ومثل تتداخل جميعها في تكوين الاطمار الحضارى الكلى الذى يرس فيها الفرد تربية اجتماعية^(١) ، وعلى المصمم فان التصنيع عامل اساسى في التغير الاجتماعى الذى يشمل النواحي المادية المرتبطة بوسائل الانتاج والسلع المصنوعة ، وذلك نتيجة التغير التكنولوجى الذى تحفزه وتقويه السياسات الصناعية الهادفة . كذلك نجد ان التصنيع عامل اساسى في تغير كل انواع الجماعات الاولى كالاسرة مثلا ووزمة الرفاق في العمل والجماعات الثانوية كالاندية مثلا كما احدث التصنيع تغييرات جوهرية في النواحي الفكرية المتصلة بالوان التنظيم الجديدة المختلفة والمواد اعوال التقاليد المرتبطة بالاستهلاك والقيم المتبلورة حول المستحدث من المفاهيم والنظم والمخترعات وموقف الناس من العمل والاشتغال في المصانع ، والتدريب في الانتاج لرفع الكفاءة الانتاجية للعمل . وهكذا نرى ان التصنيع بهذه الصورة وبهذه الآثار ، تنشئة اجتماعية كبرى شاملة . فهو عملية تكيف دائب ذي طبيعة جد معقدة .

لكل هذه الآثار التي يحدثها التصنيع ، فقد احتل مركز الصدارة في خطة التنمية واصبح هناك حاجة ماسة لارتكاز التصنيع على اساس التخطيط العلمى الشامل . وبعد التخطيط في الواقع من اهم خصائص التصنيع الحديث . وهو الذى يميزه عن مجرد النشاط الارتجالى الذى يتم بالفردية وعدم الترابط او التكامل والتخطيط مرحلة عملية لاحقة لمرحلة التصورات الفلسفية ورسم السياسة العامة ، أو وضع الاطار العام لمستقبل الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتالى

(١) انظر : البحث الذى قدمه حسن الساعاتى الى المؤتمر الحادى عشر للشئون الاجتماعية والعمل بالامانة العامة لجامعة البندول العربية بعنوان " آثار التصنيع في البيئات الحضرية العربية " ، ١٩٦٧م .

السياسة في المجتمع . وهو مرحلة تحديد الاهداف ، ووضع الالياسات لها ، ورسم المناهج الموصلة الى هذا الاهداف رسماً واضحاً ، وتحديد الوسائل العلمية الممكن استخدامها لتحقيق الاهداف المرسومة . ويتقضى ذلك التدج في التنفيذ بوضعه على " اساس فترة " وتحدد كل فترة عادة بخمس سنوات ، باعتبار هذه المدة متوسطة فلا هي بالقصيرة التي لاتسمح بالتنفيذ الكامل للملزم للمشروعات ولا هي بالطويلة التي تحتاج الى الانتظار وتبحث على التهاون والتكامل . وتتضمن التخطيط الاستقذار الكلى لجميع الطاقات المادية او البشرية وترتيب اولويات التنفيذ على اساس سليم . وقد نجح التخطيط سواء في الدول الاشتراكية او الرأسمالية التي جعلته اساساً لتنفيذ سياساتها وتحقيق اهدافها الاقتصادية والاجتماعية (١) .

ومن هنا ، يتحتم على بلدان العالم النامي ضرورة التخطيط المنظم للتنمية الصناعية واعداد البرامج اللازمة لها ، حيث يفترض مظهرها لوجود خطط اقتصادية قومية للتصنيع . ولا شك ان تقدم حركة التنمية التصنيع رهن بوضع تلك الخطط الوطنية المنظمة . ومن اهم المزايا التي تنترتب على رسم سياسة تنموية واعية ما يأتي :

- ١ - البدء بالصناعات الاهم ، وعدم ازدياج او تكرار المصانع السقي من نوع واحد دون مبرر معقول . ولذلك يجب الاهتمام بترتيب الصناعات حسب وزنها في الاقتصاد القومي .
- ٢ - توجيه عناصر الانتاج (العمل ، راس المال ، الموارد الطبيعية ، التنظيم) الى الميادين المطلوبة بالنسبة اللازمة .
- ٣ - ضمان معاونة راس المال الحكومي مع راس المال الخاص فسي انصجام تام .

(١) المرجع السابق وكذلك انظر : عبد المظني سعيد ، السمات والاهداف الاجتماعية للتخطيط الاقتصادية ، الطبعة الثانية ، القاهرة ، ١٩٦٩ ، سليمان عطية مهيدي التنمية الاقتصادية في مشاكل التخلف ، مذكرة داخلية ، معهد التخطيط القومي القاهرة فبراير ١٩٧٣ م .

- ٤ - تحقيق التعاون بين راس المال الوطنى والاجنبى على
أسس قومية خاصة وكفيلة بالنهوض بالصناعات القومية .
٥ - تحقيق اطراد حركة التصنيع وارتفاع معدلها .

وفى ضوء ما سبق بيانه ، يستلزم ان يكون هناك جهاز متخصص
مسئول عن التخطيط القومى لمخططات التنمية ببلدان العالم
الثالث . كذلك يجب اعتبار التنمية الاجتماعية والاقتصادية ظاهرة
متكاملة على المستوى القومى ، وانها على تغيير الانماط التقليدية فـس
الابنية الاجتماعية والاقتصادية فهى تغيير للانسان ، ومن هنا فلابد
من العناية بالتبوء للثأر الاجتماعية الناجمة عن التنمية وخصوصا فـس
فترة الانتقال والتغير الجذرى الذى تمر به المجتمعات النامية : التغير
والتحول من مجتمعات قبلية تقليدية تعتمد على اقتصاد زراعى مختلف
الى مجتمعات حضرية تعتمد على اقتصاد يقوم على التصنيع والزراعة الآلية .

٦ - مشكلات البنية الاساسية (النقل والموصلات) :

تلعب الموصلات دورا جوهريا فى التطور الاقتصادى ، فهى
توصى الى خفض نفقات الانتاج وزيادة المنفعة ، ومعنى آخر زيادة
الانتاج . ولا شك ان النقل فيه خلق للمنفعة المكانية لانه ينقل السلع
من المناطق التى تزيد فيها عن الحاجة الى حيث تكون مطلوبة .

والواقع ان الموصلات فى اغلب الاقطار النامية لم تتطور بالشكل
الذى يتناسب مع التطور الاقتصادى سواء فى ميدان الزراعة او الصناعة
ولا شك ان عدم تطور الموصلات بصورة حديثة والارتفاع النسبى لمعارف
النقل تشكل عائقا لعملية التنمية الصناعية ، وتطهير قوى الانتاج بصفة
عامة . ويعتبر نقص سبل ووسائل النقل فيما بين مناطق الانتاج واماكن
الاستهلاك او التصدير من اهم المؤثرات سوا على تسويق الحاصلات
الزراعية او المنتجات الصناعية . فمن الملاحظ نقص طرق النقل البسرى ،
الداخلية فى معظم الدول النامية ، وعدم اتعال هذه الطرق فى بعض

المناطق - وبخاصة في المدن الصغرى والقرى اعتمادا على النقل بالحيوانات - وترتب على كل ذلك نقص الكفاية التسويقية للحاصلات الزراعية والمنتجات الصناعية في هذه المناطق ولا سيما الحاصلات سريعة التلف منها .

ويلاحظ ان الطرق التي تربط ما بين القرى والاسواق المحلية في معظم المجتمعات النامية ما زالت في كثير من المناطق طرقا ترابية او رملية . وهذه الطرق تتوقف فيها حركة المواصلات بمجرد سقوط الامطار او هبوب العواصف . ويصبح الاعتماد على النقل بالميسارات من الخطورة بمكان ، ومن المشاهد كذلك في بعض المجتمعات النامية ان الطرق الموصوفة غير مستكملة وخاصة في المناطق الصحراوية .

ومن ناحية اخرى فان خطوط السكك الحديدية غير متصلة بالقرى او بالاسواق الداخلية مباشرة . كما ان هذه الوسيلة ما زالت غير مستكملة حتى في المناطق الرئيسية وتعتبر كفايتها منخفضة . ويضاف الى ذلك عدم امتداد السكك الحديدية حاليا اعتمادا على لمواجهة التوسع سواء في الانتاج الصناعي والانتاج الزراعي المنتظر في المستقبل . وبذلك فانه يصبح من الضروري دراسة هذا الجانب من وسائل النقل لاهميته الهائلة . بحيث توضع له الخطط التي تحقق ما يترتب للتقدم الاقتصادي مستقبلا وبحيث لا يكون النقل بالسكك الحديدية عبء في طريق هذا التقدم . كذلك يجب ان تهتم البلدان النامية بمشكلة النقل الجوي والنقل المائي . ولا يمكن ان يصبح النقل الجوي وسيلة مواصلات تجارية الا اذا كانت الحمولات كاملة ، فغلا عن ضمان اسعار مجزية للمنتجات تعرض التكاليف المرتفعة لهذا النقل . اما بالنسبة للنقل المائي ، فان طول مدة الشحن وتكاليفه تعتبر عائقين سهيل عملية التسويق بكفاية مناسبة . لاسيما اذا اخذنا في الاعتبار ان بعض وسائل النقل المائي ترجع بدون حمولة بسيطة ، مما يضاعف تكاليف النقل بهذه الوسيلة .

وفي خضم ما سبق فانه من الامور الحيوية الواجبه انه يحسب ان

تم دراسة المقومات الفنية التي تحول دون استخدام وسائل النقل
هذه كاستخدام اقتصاديا ، والعمل على التنسيق فيما بينها بهدف
توفير الجهود الفائضة ، والعمل على استخدام الوسيلة التي تناسب
كل نوع من المنتجات الصناعية .

ثبت بالمصادر والمراجع العربيه والاجنبيه

أولا : المصادر والمراجع العربية :

- أحمد الخشاب • الارصاد الاجتماعى • القاهرة • مكتبه
القاهرة الحديثه • ١٩٦٤ •
- أمين سامى باشا • تقويم النيل • اخبار سنه ١٨٣٢ • الوقائع
المصريه • المجلد ٣٨٠ فى ٢٣ ذى الحجه ١٢٤٢ •
- جمال حمدان • جغرافيه المدن • القاهرة • مكتبه النهضه
المصريه • ١٩٥٩ •
- حسن الماطنى • بحث فى علم الاجتماع الصناعى من العمل
والمال • مستخرج من مجله كلية الآداب بجامعة
الاسكندريه • ١٩٥٣ •
- التمنيع والعمران • القاهرة • الطبعة الاولى • دار •
المعرفه • ١٩٥٨ •
- التكنولوجيا والمجتمع - بحث فى النتائج الاجتماعيه
للتمنيع والتغير التكنولوجى • القاهرة • دار المعرفه
• ١٩٦٢ •
- بحث مقدم الى المؤتمر الحادى عشر للشئون الاجتماعيه
والعمل بالامانة العامة لجامعة الدول العربيه • بعنوان :
" آثار التمنيع فى البيئات الحضرية العربيه " • القاهرة
• ١٩٦٧ •
- حسن صفوان • أسس علم الاجتماع • القاهرة • مكتبه
النهضه المصريه • الطبعة الثالثه • ١٩٥٢ •
- راعد البراوى • ومحمد حمزه طه • التطور الاقتصادى فى
مصر فى العصر الحديث • القاهرة • مكتبه النهضه
المصريه • الطبعة الخامسه • ١٩٥٤ •

- سعد الدين فوزى • محاضرات عن جوانب من الاقتصاد
السودانى • معهد الدراسات العربيه العماليه • جامعه
الدول العربيه • القاهرة • ١٩٥٨ •
- سعد عبد السلام حبيب • مجبوعه قوانين العمل والمصال •
القاهره • ١٩٦٤ •
- سعد ماهر حمزه • مذكرات عن الدول المتخلفه اقتصاديا • كليه
التجاره • جامعه عين شمس • ١٩٥٥ •
- الاتجاهات الاقتصاديه في السودان الحديث • القاهره •
مكتبه النهضة المصريه • ١٩٦٠ •
- عبد الحميد السيد وآخرين • المدينه المتغيره والتربيه —
مترجم من الانجليزيه لوظيفه ولهم كاتيك • القاهره •
مطبعه مصر • ١٩٦٠ •
- عبد العزيز عزت • الاجتماع الصناعى • مكتبه القاهره الحديثه •
الطبعه الاولى • ١٩٦٠ •
- عبد الغنى سعيد • السات والاهداف الاجتماعيه للتخطيط
الاقتصادى • القاهره • مكتبه الانجلو المصريه • ١٩٦٠ •
- على احمد عيسى • ترجمه كتاب المجتمع • تأليف كيرفيس
وشارلزيج • القاهره • مكتبه النهضة الحديثه • ١٩٦٠ •
- على الجبرلين • تاريخ الصناعه في مصر في النصف الاول من القرن
الثامن عشر • القاهره • دار المعارف • ١٩٥٢ •
- نواد شريف • العلاقات الصناعيه • الاسكندريه • مطبعه دار
نصر الثقافه • ١٩٥٤ •

- كمال دسوقي • سيكلوجيه اداره الاعمال • القاهرة • ١٩٦٠ •
- ليس كامل مليكه • سيكلوجيه الجماعه والقياده • ديتاميسات
الجماعه • الجزء الاول • القاهرة • مؤسسه المطبوعات
الحديثه • ١٩٥٩ •
- محمد بكير خليل • مقدمات اجتماعيه لدراسته بالنظره الماسيه
للقيومه • القاهرة • ١٩٥٨ •
- محمد ثابت الفتدي • الطبقات الاجتماعيه • القاهرة • ١٩٤٩ •
- محمد زكى غانم • مقال بعنوان " الخصائص الاساسيه للنظم
التقدميه بالبلاد المتخلفه اقتصاديا " مجله القانون
والاقتصاد • العدد الثالث • كلية الحقوق • جامعه
القاهرة • ١٩٥٦ •
- محمد نواد شكرى وآخرين • بناء دولة مصر محمد على • القاهرة
دار الفكر العربيه • ١٩٤٨ •
- محمد مبارك حجيره • الفنان الاجتماعى مع دراسته مقارنتيه •
القاهرة • ١٩٥٥ •
- تحويل التنميه الاقتصاديه • معهد الدراسات العربيه
الماليه • جامعه الدول العربيه • ١٩٦٣ •
- محمد محمود الامام • التخطيط من اجل التنميه الاقتصاديه
والاجتماعيه • معهد الدراسات العربيه الماليه •
جامعه الدول العربيه • القاهرة • ١٩٦٣ •
- محمد محمود الصهاد • الصناعه فى الجمهوريه العربيه المتحد
القاهرة • معهد الدراسات العربيه الماليه • جامعه
الدول العربيه • ١٩٦٢ •

اقتصاديات السودان ، القاهرة ، معهد الدراسات
المصرية العاليه ، جامعه الدول العربيه ، ١٩٥٢ .

— محمود ابراهيم الدسوقي . الدراسات المثلى لنوع الانسان
مترجم عن الانجليزيه لمؤلفه ستيفارت نغيز ، القاهرة ،
١٩٥٣ .

— محين الدين صابر . التفجير الحضارى وتسميه المجتمع ، القاهرة
مركز اللسان ، دار المعارف ، ١٩٦٢ .

— يوسف مراد . ميادين علم النفس النظرية والتطبيقه ، ترجمه
عن الانجليزيه لمؤلفه ج . ب جيلفورد ، القاهرة
١٩٥١ .

نشرات و مجلات و دوریات و ترمیمات

نشرات ومجلات ودوريات وتوصيات

- احصاء التوظيف وساعات العمل والاجورء القاهرة ء صلاحه
الاحصاء ء ١٩٦٧.
- الاحصاء السنوى للانتاج الصناعى ء القاهرة ء صلاحه الاحصاء ء
١٩٦٧.
- الاحصاء ربع السنوى للانتاج الصناعى ء القاهرة ء صلاحه
الاحصاء ء ١٩٦٧.
- الاحصاء السنوى للجيب ء القاهرة ء صالحه مبيعات الحكومه
١٩٦٧.
- التعداد الصناعى والتجارى ء القاهرة ء صلاحه الاحصاء ء ١٩٦٧.
- تعداد السكان ء القاهرة ء صلاحه الاحصاء ء ١٩٦٧.
- تقارير ونشرات عن خطه التصنيع فى الجمهورىء العربىء المتحدء ء
الخطه الاولى والثانيه والثالثه ء القاهرة ء الهيئه العامه للتصنيع ء
١٩٦٠ ء ١٩٦٧ ء ١٩٧٠ ء تقرير لجنة التجاره والصناعه ء القاهرة ء
١٩٦٧.
- توصيات المؤتمر العادى عشر للشئون الاجتماعىء والعمل بالامانه
العامه لجامعه الدول العربىء ء القاهرة ء ١٩٦٧.
- البرلمان السردانى - مجلس النواب ء ملخص المداولات الاسبوع
رقم ١٦ الدور الاول من يوم ١٣ الى ١٦ مايو عام ١٩٥٣.

- Dale, Ernest, Planning and Developing the Company Organization Structure, New York, 1955.
- Drucker, P., The Future of Industrial Man, New York, John Day, 1942.
- Duran, Le Particulisme du Droit du Travail. Revue du Droit Social, Paris, 1945.
- Durkheim, Emile, De La Division du Travail Social, Paris, 2nd ed., 1946.
- Fairchild, Henry Pratt, Dictionary of Sociology, New York, Philosophical Library, 1944.
- Fawzi, Saad Ed Din, The Labour Movement in the Sudan, New York, Macmillan, 1957.
- Firth, Raymond et al., "Social Implications of Technological Change as regards Patterns and Models, in Changements Techniques, Economiques et Sociaux, Paris, Bureau International de Recherches sur les Implications Sociales du Progrès Technique, UNESCO, 1958.
- Gardner, Burleigh B., "The Factory as a Social System" in W.F. Whyte (ed.), Industry and Society, New York, McGraw-Hill Book Company, 1946.
- Gardner, Burleigh B., E.D.G. Moore, Human Relations in Industry, New York, Harper, 1956.
- Girard, P.S., Description de l'Egypte, tome 17, (N.D.),
- Gittler, J.B. (ed.), Review of Sociology, Analyse of a Decade, New York, Wiley and Sons, 1927.

- Gluckman, M., "Anthropological Problems arising from Industrial Revolution" in Aidan Southall (ed.), *Social Change in Modern Africa*, London, Oxford University Press, 1963.
- Goldschmidt, Walter R., "The Interrelations between Cultural Factors and the Acquisition of New Technical Skills", in Bert F. Hoselitz (ed.), *The Progress of Underdeveloped Areas*, Cambridge, 1952.
- Goldthorpe, John H., "Social Stratification in Industrial Society", *The Sociological Review*, Monograph No. 8, University of Keel, October, 1946.
- Goodman, L.L., *Man and Automation*, London, Unwan Brothers Ltd., 1957.
- Gritly Ali (al), "The Structure of Modern Industry in Egypt", *L'Egypte Contemporaine*, November-December, 1947.
- Gurvitch, G., *Droit Social - Le Temps Présent et L'Idée du Droit Social*, Paris, 1931.
- Haber and Cohen, *Readings in Social Security*, New York, 1948.
- Harbison, Fredrick and Ibrahim, I.A., *Human Resources for Egyptian Enterprise*, New York, McGraw Hill Book Company, Inc., 1958.
- Hashem Zaki, "Industrialization and the Decline of Agriculture in Underdeveloped Countries", *L'Egypte Contemporaine*, Le Caire, No. 269, July 1952.
- Heaton, H., "Article on the Industrial Revolution", in the *Encyclopedia of Social Sciences*, Vol. VIII.

- Hendari, Gamal, "Some Aspects of the Urban Geography of the Egypte, tome 32, 1959.
- Hines, Joseph, Social Planning in America, New York, 1950.
- Horskovits, Melville J., "The Problem of Adapting Societies to New Tasks", in Bert F. Hoselitz (ed.), The Progress of Underdeveloped Areas, Cambridge, 1952.
- Hoselitz, Bert F. (ed.), The Progress of Underdeveloped Areas, Cambridge, University of Cambridge Press, 1952.
- , "Traditions and Economic Growth", in Ralph Braibanti and Joseph J. Spengler (eds.), Tradition, Values and Socio-Economic Development, London, Cambridge University Press, 1961.
- Issawi, Charles, Egypt in Revolution, Oxford, Oxford University Press, 1963 .
- Keesing, F.M., Cultural Anthropology, New York, Holt, Rinehart and Winston, 1962.
- Kerr, Clark et al., Industrialism and Industrial Man, New York, Harvard University Press, 1960.
- Kleck, Mary Van, "Towards an Industrial Sociology", American Sociological Review, October, 1946.
- Levy, Marion, J., The Structure of Society, New York, Princeton University Press, 1952.
- Lewis, Arthur, The Theory of Economic Growth, London, George Allen and Unwin, 1955.

- Linton Ralph, "Culture and Personality-Factors affecting Economic Growth", in *The Progress of Underdeveloped Areas*, Bert F. Hosetiz (ed.), Chicago, University of Chicago Press, 1952.
- arrow, Alfred J., *Making Management Human*, New York, 1957.
- Menguin, F., *Histoire de l'Egypte sous le Gouvernement de Mohammed Aly*, edited by Arthur Bertrand, 1823.
- Miller, D.C., "The Social Factors of the Work Situation", *American Sociological Review*, June 1946.
- , and William H., *Form, Industrial Sociology*, New York, Harper and Brothers, 1951.
- Moore, Wilbert E., *Industrial Relations and the Social Order*, New York, The Macmillan Company, 2nd ed., 1955.
- Myrdal, Gunnar, *Value in Social Theory*, New York 1958.
- Nazmi, A.A., "The Land is a Bottomless Sink for Egyptian Capital", in *l'Egypte Contemporaine*, March-April, 1944.
- Nurkse, Ragnar, *Problems of Capital Formation in Underdeveloped Countries*, New York, 1953.
- Ogburn, W.B. and Minkoff, M.F., *Sociology*, Boston, Houghton, Mifflin Company, 1946.
- , *A Handbook of Sociology*, London, Butler and Tanner, 1947.

- Opler, Morris E., "The Problem of Selective Culture", in Bert F. Hoselitz (ed.), *The Progress of Underdeveloped Areas*, Cambridge, 1952.
- Parsns, Talcott, *The Social System*, New York, 1951.
- Radcliffe-Brown, A.R., "On Social Structure", *J.R.A.I.*, Vol. 70, Part I, 1940.
- Schneider, *Industrial Sociology*, New York, 1957.
- Seligman, C.G. and Seligman B.Z., *Pagan Tribes of the Nilotic Sudan*, London, Routledge and Sons, 1932.
- Smelser, Neil J., *Social Change in the Industrial Revolution*, London, Routledge and Kegan Paul, 1959.
- Staley, Eugene, *The Future of Underdeveloped Countries*, London, The Royal Institute of International Affairs, 1954.
- Taylor, Fredrick W., *Scientific Management*, New York, 1947.
- Urwick, Lyndall, *The Elements of Administration*, Harper and Brothers, 1943.
- Vanco, Stanley, *Industrial Administration*, New York, McGraw-Hill Series in Management, 1959.
- Warner, W.L. and Lunt, P.S., *The Social Life of a Modern Community*, New Haven, Yale University Press, 1955.
- Whyte, William Foote, *Industry and Society*, New York, McGraw-Hill Book Company, 1946.

Young, Kimball, *Sociology: A Study of Society and Culture*, New York, American Book CO., 1944.

Young, Pauline V., *Scientific Social Surveys and Research*, New York, Prentice-Hall, 2nd ed., 1953.

مهرات الهنكو والهيات والمنظمات الدولية :

UNESCO, *International Social Science Bulletin*, Vol. IV, No. 2, 1952.

UNESCO, *Le Progrès Technique et l'Intégration Sociale. Etude Internationale* par Jérôme F. Scott et R. Lynton, Paris, 1953.

UNESCO, "Social Implications of Industrialization and Urbanization in Africa South of the Sahara", *The International African Institute*, 1956.

United Nations *Economic Development in the Middle East, 1945-1954*.

United Nations, "Processes and Problems of Industrialization in Underdeveloped Countries", 1955.

Lasting Peace - The International Labour Organization Way, 1935.

Bureau International du Travail, *Les Problèmes du Travail, Afrique du Nord*, Genève, B.I.T., 1960.

